

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Penelitian ini termasuk penelitian lapangan (*field research*) yakni penelitian dengan karakteristik masalah yang berkaitan dengan latar belakang dan kondisi saat ini dari subyek yang diteliti, serta interaksinya dengan lingkungan. Tujuan penelitian ini untuk melakukan secara mendalam mengenai subyek tertentu untuk memberikan gambaran yang lengkap mengenai subyek yang dalam penelitian ini adalah *online shop* VIE_DIE Production dengan penjualannya menggunakan sistem *pre order*.

Pendekatan yang digunakan oleh peneliti adalah dengan model kualitatif, yaitu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang terkait.¹ Sedangkan ciri pendekatan kualitatif menurut Finlay, yaitu:

- a. Peranan peneliti dalam membentuk pengetahuan.
- b. Arti penting hubungan peneliti dengan pihak lain.
- c. Penelitian bersifat *inductive*, *exploratory*, dan *hypothesis-generating*.
- d. Peranan makna (*meaning*) dan interpretasi.
- e. Temuan sangat kompleks, rinci, dan komprehensif.²

¹Lexy J. Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung:Remaja Rosdakarya, 2003), 4-50.

²Imam Gunawan, *Metode Penelitian Kualitatif Teori dan Praktik* (Jakarta: PT Bumi Aksara, 2013), 91-92.

Sementara itu, menurut Patton ciri-ciri penelitian kualitatif sebagai berikut:

- a. Studi dalam situasi alamiah.
- b. Analisis induktif.
- c. Kontak personal langsung peneliti di lapangan.
- d. Perspektif holistik dan dinamis.
- e. Orientasi pada kasus unik.
- f. Netralitas empatik
- g. Peneliti sebagai instrumen kunci.³

Sedangkan jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus, yaitu suatu penelitian yang dilakukan secara terperinci tertentu. Di tinjau dari wilayahnya, maka *study* kasus hanya meliputi daerah-daerah atau subyek yang sangat sempit. Tetapi ditinjau dari segi penelitian, penelitian studi kasus cara penelitiannya lebih mendalam.⁴ Pada penelitian ini, peneliti melakukan studi kasus di *online shop* VIE_DIE Production di kecamatan Semen kabupaten Kediri.

B. Kehadiran Peneliti

Kehadiran peneliti ditempat penelitian adalah untuk menemukan dan mengeksplorasi data-data yang terkait dengan fokus penelitian. Dalam penelitian ini, peneliti merupakan instrument kunci (*key informan*) dalam menangkap makna sekaligus sebagai alat pengumpul data.⁵

³Imam Gunawan, *Metode Penelitian Kualitatif Teori dan Praktik*, 93-95.

⁴Suharsini Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik* (Jakarta: Rineka Cipta, 1998), 131.

A. Lokasi Penelitian

Terkait lokasi penelitian, seorang peneliti terjun ke lapangan untuk melakukan penelitian, peneliti harus mengerjakan hal-hal yang terkait dengan persyaratan-persyaratan untuk melakukan penelitian. Salah satunya adalah melakukan penyelidikan di lokasi penelitian untuk menentukan substansi dalam penelitian, lokasi penelitian ini adalah pada *online shop* VIE_DIE Production yang berada di Dusun Jabang utara desa Sidomulyo kecamatan Semen kabupaten Kediri

B. Data dan Sumber Data

Menurut Arikunto, sumber data dalam penelitian kualitatif adalah subjek darimana data itu diperoleh, yaitu berupa responden, benda, gerak atau proses sesuatu serta dokumen-dokumen dan catatan.⁶

Penelitian ini akan mengeksplorasi jenis data kualitatif yang dengan masing-masing fokus penelitian yang sedang diamati. Agar pembahasan akurat dan mendapatkan data konkrit serta dapat mempertanggungjawabkan maka dalam penelitian ini peneliti menggunakan sumber data yang berkaitan dengan darimana data dapat diperoleh.

Data yang dibutuhkan dalam penelitian ini adalah semua data atau informasi yang diperoleh secara rinci dan jelas mengenai implementasi sistem pre order pada *online shop* VIE_DIE Production ditinjau dari perspektif ekonomi syariah dan juga dari sumber lainnya yang dimungkinkan dapat memberikan sebuah informasi dan data yang

⁶ Suharsini Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, 141.

dikumpulkan berupa data primer yaitu data yang diperoleh langsung dari sumber pertama yaitu individu atau perorangan seperti hasil wawancara yang biasa dilakukan peneliti. Sumber data primer berupa kata-kata dan tindakan terkait dengan fokus penelitian yang diperoleh secara langsung dari pihak-pihak yang terlibat dalam proses penelitian.⁷Data primer dalam penelitian ini diperoleh dari pengelola *online shop* dan pembeli yang pernah melakukan pembelian.

C. Metode Pengumpulan Data

Dalam pengumpulan data ketepatan dan kecermatan informasi mengenai subjek tergantung pada strategi dan alat pengumpulan data yang akan digunakan dalam menentukan hasil penelitian. Data penelitian dilakukan menggunakan beberapa metode pengumpulan data, yaitu:

1. Metode Wawancara (*Interview*)

Wawancara atau *interview* adalah suatu komunikasi verbal atau percakapan yang memerlukan kemampuan responden untuk merumuskan buah pikiran serta perasaan yang tepat atau proses tanya jawab dalam penelitian yang berlangsung secara lisan, dua orang atau lebih bertatap muka mendengarkan secara langsung informasi atau keterangan-keterangan.⁸

Metode wawancara ini merupakan metode yang efektif untuk pengumpulan sebuah data yang didapat dari narasumber tentang bagaimana implementasi sistem *pre order* pada *online shop* VIE_DIE

⁷Husein Umar, *Metodologi Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis* (Jakarta: Grafindo Persada, 2003),42.

⁸Cholid Nurbuko dan Abu Ahmad, *Metode Penelitian* (Jakarta: Bumi Aksara, 2002), 83.

Production perspektif ekonomi syari'ah. Metode ini memudahkan penulis untuk mendapatkan data dengan tepat karena penulis melakukan percakapan langsung kepada pihak yang bersangkutan, yaitu dengan pengelola *online shop* dengan nama VIE_DIE Production. Penulis juga melakukan wawancara dengan pegawai dan pembeli *online shop* VIE_DIE Production. Wawancara ini untuk menggali data tentang bagaimana *online shop* VIE_DIE Production mengimplikasikan sistem *pre order* pada penjualannya.

2. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu yang berbentuk tulisan, gambar, atau karya monumental dari seseorang.⁹ Studi dokumen merupakan pelengkap dari penggunaan metode observasi dan wawancara. Hasil penelitian akan dapat dipercaya bila didukung oleh dokumentasi. Teknik dokumentasi digunakan untuk mengumpulkan data dari sumber non insani. Sumber ini terdiri dari dokumen dan rekaman.¹⁰ Dokumen yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu dengan tulisan yang diberikan kepada yang bersangkutan serta gambar yang diambil saat mewawancarai dan juga gambar *online shop* yang bersangkutan sehingga akan mendapatkan dokumen tentang bagaimana proses pemesanan sampai pengiriman barang yang dilakukan oleh *online shop* VIE_DIE Production.

⁹Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif, dan R&D* (Jakarta: Alfabeta, 2007), 83.

¹⁰Imam Gunawan, *Metode Penelitian Kualitatif Teori & Praktik*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2013), 176.

3. Observasi atau Pengamatan

Yaitu kegiatan mengamati terjadinya suatu proses tersebut hingga memperoleh jawaban yang diinginkan.¹¹ Observasi yang penulis lakukan adalah pada situasi dan kondisi di VIE_DIE Production yaitu dari proses pre order meliputi pemesanan barang, transfer sejumlah uang yang ditentukan, pengiriman barang sampai barang yang dibeli pelanggan sampai ketempat tujuan.

D. Analisis Data

Analisis data merupakan proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan dan bahan-bahan lain, sehingga mudah dipahami, temuannya dapat diinformasikan data, menjabarkan kedalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun kedalam pola, dan membuat kesimpulan yang dapat diceritakan kepada orang lain.¹²

Teknik analisis data yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah teknik deskriptif dengan membuat gambaran sistematis dan aktual. Analisisnya dilakukan dengan tiga cara yaitu sebagai berikut:

1. Reduksi data atau penyederhanaan

Reduksi data adalah proses pemilihan, pemusatan perhatian pada penyederhanaan, pengabstrakan dan transformasi data mentah atau data kasar yang muncul dari catatan-catatan di lapangan. Tujuan pokok dari reduksi data selain untuk menyederhanakan data juga untuk

¹¹ Dodi Limas, *Metodologi Penelitian Science Methods, Metode Tradisional Dan Natural Setting. Berikut Tehnik Penulisannya*, (Yogyakarta: Pustaka Ilmu, 2015), 213

¹² Imam Gunawan, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2003), 87-89.

memastikan bahwa data yang diolah itu adalah data yang dicakup dalam *scope* penelitian, karena disinilah permasalahan penelitian berada.¹³

2. Paparan data

Paparan data adalah proses penyusunan informasi yang kompleks ke dalam bentuk yang sistematis, sehingga menjadi lebih sederhana dan selektif, serta dapat dipahami maknanya. Penyajian data dimaksudkan untuk menentukan pola-pola yang bermakna, serta memberikan kemungkinan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan.¹⁴

3. Menarik kesimpulan

Penarikan kesimpulan adalah langkah terakhir yang dilakukan peneliti dalam menganalisa data secara terus-menerus baik pada saat pengumpulan data atau setelah pengumpulan data. Pada awalnya kesimpulan dapat dibuat longgar dan terbuka kemudian meningkat menjadi rinci dan mengakar pada pokok temuan.

G. Pengecekan Keabsahan Data

Keabsahan data dalam penelitian ditentukan dengan menggunakan kriteria kredibilitas (derajat kepercayaan). Kredibilitas data dimaksudkan untuk membuktikan bahwa apa yang berhasil dikumpulkan sesuai dengan kenyataan yang ada.

¹³Moh Kasiran, *Metodologi Penelitian Kualitatif-Kuantitatif*, (Malang: UIN Maliki Press, 2008), 368-369

¹⁴ *Ibid*, 370

Untuk mendapatkan keabsahan data atas kredibilitas data tersebut digunakan teknik pemeriksaan sebagai berikut:

1. Perpanjangan keikutsertaan peneliti

Perpanjangan keikutsertaan peneliti akan memungkinkan peningkatan derajat data yang dikumpulkan kedalaman pengamatan atau kedalaman observasi

2. Trianggulasi

yaitu memanfaatkan sesuat yang lain diluar data ini untuk keperluan pengecekan atau pembanding terhadap data itu.¹⁵

H. Tahap-tahap Penelitian

Tahapan yang digunakan dalam penelitian ini antara lain:

- a. Tahap sebelum ke lapangan, meliputi kegiatan: menyusun proposal penelitian, menentukan fokus penelitian, konsultasi, *focus* penelitian kepada pembimbing, menghubungi lokasi penelitian, mengurus izin penelitian, menilai keadaan lapangan, memilih dan memanfaatkan informasi, menyiapkan perlengkapan penelitian serta seminar proposal penelitian.
- b. Tahap pekerjaan ke lapangan, meliputi kegiatan: pengumpulan data atau informasi yang terkait dengan fokus penelitian dan pencatatan data.¹⁶
- c. Tahap analisis data, meliputi kegiatan: operasional data, penafsiran data, pengecekan keabsahan dan pemberian makna.

¹⁵Moleong, *Metode Penelitian*.(Bandung: Remaja Rosdakarya,2003), 178.

¹⁶Moleong, *Metode Penelitian*, 85

- d. Tahap penulisan laporan, meliputi kegiatan: penyusunan hasil penelitian, konsultasi, perbaikan hasil konsultasi, pengurusan kelengkapan persyaratan ujian dan ujian munaqasah skripsi.