

HALAMAN PERSETUJUAN

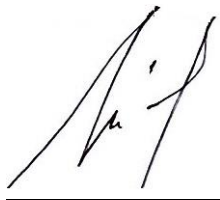
**STRATEGI PELAYANAN ADMINISTRASI KESISWAAN MAN 1 JOMBANG DI
MASA PANDEMI COVID-19**

SITI NURUL QOMARIAH

NIM. 932.4.003.17

Disetujui oleh :

Pembimbing I



Erwin Indrioko, M.Pd.I

NIP. 198401222015031005

Pembimbing II



Choiru Umatin, M.Pd

NIP. 198710122019032007

NOTA DINAS

Kediri, 07 Juni 2021

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Bapak Dekan Fakultas Tarbiyah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 - Ngronggo
Kediri

Assalamualaikum Wr.Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Rektor untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama : SITI NURUL QOMARIAH

NIM : 932.4.003.17

Judul : STRATEGI PELAYANAN ADMINISTRASI KESISWAAN MAN
1 JOMBANG DI MASA PANDEMI COVID-19

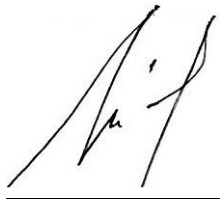
Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapam ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas ketersediaan Bapak, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing I



Erwin Indrioko, M.Pd.I
NIP. 198401222015031005

Pembimbing II



Choiru Umatin, M.Pd
NIP. 198710122019032007

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 07 Juni 2021

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Tarbiyah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 - Ngronggo
Kediri

Assalamualaikum Wr.Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Rektor untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : SITI NURUL QOMARIAH

NIM : 932.4.003.17

Judul : STRATEGI PELAYANAN ADMINISTRASI KESISWAAN MAN
1 JOMBANG DI MASA PANDEMI COVID-19

Setelah diperbaiki materi dan susunannya sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqosah yang di laksanakan pada tanggal kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsi yang sudah diperbaiki. Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak, kami ucapkan terima kasih. Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing I



Erwin Indrioko, M.Pd.I
NIP. 198401222015031005

Pembimbing II



Choiru Umatin, M.Pd
NIP. 198710122019032007

HALAMAN PENGESAHAN

**STRATEGI PELAYANAN ADMINISTRASI KESISWAAN MAN 1 JOMBANG DI
MASA PANDEMI COVID-19**

**SITI NURUL QOMARIAH
NIM. 932.4.003.17**


Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)
Kediri pada tanggal 14 Juni 2021

Tim Penguji,

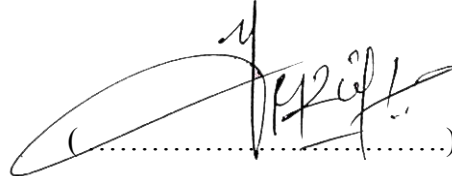
1. Penguji Utama
Dr. Hj. Munifah, M.Pd
NIP. 19700412 199403 2 006

()

2. Penguji I
Erwin Indrioko, M.Pd.I
NIP. 198401222015031005

()


3. Penguji II
Choiru Umatin, M.Pd
NIP. 198710122019032007

()

Kediri,

Dekan Fakultas Tarbiyah IAIN Kediri




Dr. H. Ali Anwar, M.Ag
NIP. 19640503 199603 1 001

HALAMAN MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا إِذَا قِيلَ لَكُمْ تَفَسَّحُوا فِي الْمَجَالِسِ فَأَفْسَحُوا
يَفْسَحِ اللَّهُ لَكُمْ وَإِذَا قِيلَ انشُرُوا فَانشُرُوا يَرْفَعِ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا
مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ

Q.S. Al-Mujadalah ayat 11

Orang Yang diberi Ilmu Pengetahuan

*“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang
diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat.”*

HALAMAN PERSEMBAHAN

Sujud syukur atas kehadiran Allah Subhanahu Wata'ala, Dzat yang Maha Esa, yang Maha Agung dan Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Shalawat serta salam tetap tercurahkan kepada baginda Rasulullah Shallallahu 'Alaihi Wasallam, yang telah mengenalkan Allah Subhanahu Wata'ala sebagai kebenaran sejati pada jiwa-jiwa pencintanya yang telah menunjukkan kebenaran yang haq dan kesalahan yang batil serta yang mampu mengajak hambanya pada jalan yang diridhoi oleh Allah Subhanahu Wata'ala.

Karya tulis ini kupersembahkan untuk orang-orang terkasih :

Teruntuk kedua orang tua saya tercinta, Bapak AHMAD SAJURI dan Ibu WARTININGSIH, yang selalu mendukung dan mendoakan saya dengan sepenuh ketulusan, yang telah berjuang dengan penuh keikhlasan , yang telah memberikan segala fasilitas dan kasih sayangnya dengan penuh ketulusan dan keikhlasan.

.....

Teruntuk Adik-adik saya tersayang, Muhammad Aminudin dan Fitriah Ramadhani, yang selalu menjadi motivasi saya untuk semangat dalam menggapai kesuksesan pendidikan.

.....

Teruntuk Dosen Pembimbing saya terhormat, Bapak Erwin Indrioko, M.Pd.I dan Ibu Choiru Umatin, M.Pd yang senantiasa membimbing dan memberi saran dalam mengerjakan skripsi.

.....

Serta Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih untuk semua yang telah diberikan, semoga dapat menjadi pelajaran bagi kami kelak nanti.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah Subhanahu Wata'ala yang selalu melimpahkan rahmat, taufiq serta hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulisan Skripsi yang berjudul “STRATEGI PELAYANAN ADMINISTRASI KESISWAAN MAN 1 JOMBANG DI MASA PANDEMI COVID-19” dapat terselesaikan dengan baik.

Shalawat serta salam semoga senantiasa tersenandungkan kepada beliau Nabi Muhammad Shallallahu ‘Alaihi Wasallam sebagai rahmatan lil alamin yang telah membawa petunjuk kebenaran kepada seluruh umat manusia yaitu Ad-Dinul Islam.

Seiring dengan terselesaikannya penyusun Skripsi ini, tak lupa penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan tanpa batas kepada semua pihak yang telah membantu memberikan arahan, bimbingan dan petunjuk serta motivasi dalam proses penyusunannya, yakni ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Nur Chamid, MM. selaku Rektor IAIN Kediri yang telah memberikan izin kepada penulis untuk mengumpulkan data sebagai bahan penulisan laporan penelitian ini.
2. Bapak Dr. H. Ali Anwar, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan.
3. Bapak Moh. Zainal Fanani, M.Pd.I. selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam
4. Bapak Erwin Indrioko, M.Pd.I dan Ibu Choiru Umatin, M.Pd. selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan di tengah-tengah kesibukannya, meluangkan waktu dan memberikan bimbingan serta pengarahan sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik dan rapi.

5. Segenap narasumber dari MAN 1 Jombang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengadakan penelitian, memberikan bantuan dan data-data selama penelitian ini berlangsung.
6. Kedua orangtua saya dan adik-adik saya yang selalu memberikan dukungan dan doa untuk dapat meraih seluruh cita-cita. Semoga selalu diberikan kesehatan.
7. Semua teman-teman MPI angkatan 2017 yang telah memberikan pengalaman hidup.

Semoga Allah akan selalu melimpahkan rahmat dan balasan yang tiada tara kepada semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis hanya bisa mendoakan semoga semua amal dan ibadahnya diterima oleh Allah Subhanahu Wata'ala sebagai amal yang mulia.

Segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini jauh dari kata kesempurnaan, oleh karena itu segala saran dan kritik yang membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya sehingga dapat membuka cakrawala berfikir serta memberikan setitik khazanah pengetahuan untuk terus memajukan duni pendidikan. Semoga Allah Subhanahu Wata'ala senantiasa mendengarkan dan mengabulkan permohonan kita semua. Aamiin ya rabbal alamin.

Kediri, 07 Juni 2021

Penulis

Siti Nurul Qomariah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II : LANDASAN TEORI.....	7
A. Administrasi Kesiswaan.....	7
B. Strategi Pelayanan Administrasi.....	10
C. Pandemi Covid-19.....	13
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	15
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	15
B. Kehadiran Peneliti.....	16

C. Lokasi Penelitian.....	16
D. Sumber Data	17
E. Metode Pengumpulan Data.....	18
F. Analisis Data.....	19
G. Pengecekan Keabsahan Data	20
H. Tahap-tahap Penelitian	21
BAB IV : PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	23
A. Paparan Data	23
1. Perencanaan Pelayanan Administrasi	23
2. Pembagian Pelayanan Administrasi.....	39
3. Pelaksanaan Pelayanan Administrasi.....	54
4. Pengendalian Pelayanan Administrasi.....	75
B. Temuan Penelitian	86
1. Perencanaan Pelayanan Administrasi	86
2. Pembagian Pelayanan Administrasi.....	91
3. Pelaksanaan Pelayanan Administrasi.....	96
4. Pengendalian Pelayanan Administrasi.....	101
BAB V : PEMBAHASAN.....	106
A. Perencanaan Pelayanan Administrasi	108
B. Pembagian Pelayanan Administrasi	115
C. Pelaksanaan Pelayanan Administrasi	121
D. Pengendalian Pelayanan Administrasi.....	128
BAB VI : PENUTUP.....	135
A. Kesimpulan	135
B. Saran	138

DAFTAR PUSTAKA.....	140
LAMPIRAN.....	144

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Surat Izin Penelitian.....	144
Lampiran 2	: Lembar Bimbingan	145
Lampiran 3	: Pedoman Wawancara	146
Lampiran 4	: Pedoman Observasi	147
Lampiran 5	: Pedoman Dokumentasi	154
Lampiran 6	: Dokumentasi wawancara peneliti dan kegiatan tata usaha MAN 1 Jombang.....	155
Lampiran 7	: Daftar Riwayat Hidup.....	161