

**PENGARUH PRODUK DAN LOKASI TERHADAP KEPUTUSAN
PENGUNAAN JASA REGULER
(Studi Pada JNE Agen Tanjunganom Nganjuk)**

SKRIPSI

**Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi (S.E)**



Oleh :

Nur Amanah

NIM : 9313.013.17

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
ISNTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(IAIN) KEDIRI**

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

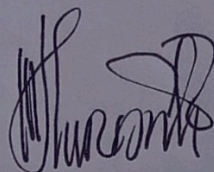
**PENGARUH PRODUK DAN LOKASI TERHADAP KEPUTUSAN
PENGUNAAN JASA REGULER
(Studi Pada JNE Agen Tanjunganom Nganjuk)**

Nur Amanah

NIM. 9313.013.17

Disetujui oleh :

Pembimbing I



Dr. Hj. Zuraidah, M.Si
NIP. 19720412 200604 2 001

HALAMAN PERSETUJUAN

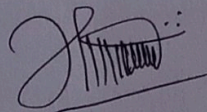
**PENGARUH PRODUK DAN LOKASI TERHADAP KEPUTUSAN
PENGUNAAN JASA REGULER
(Studi Pada JNE Agen Tanjunganom Nganjuk)**

Nur Amanah

NIM. 9313.013.17

Disetujui oleh :

Pembimbing II



Ning Purnama Sariati, M.EI

NIP. 19871228 202012 2 011

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH PRODUK DAN LOKASI TERHADAP KEPUTUSAN
PENGUNAAN JASA REGULER
(Studi Pada JNE Agen Tanjunganom Nganjuk)**

Nur Amanah

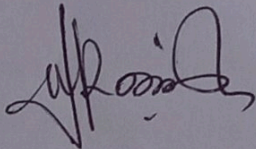
NIM. 9313.013.17

Telah diujikan di depan sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)
Kediri Pada Tanggal

Tim Penguji,

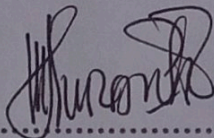
1. Penguji Utama

Rofik Efendi, S.Kom., MM
NIP 19690671 19980 3 102


(.....)

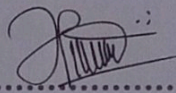
2. Penguji I

Dr. Hj. Zuraidah, M.Si
NIP 19720412 200604 2 001


(.....)

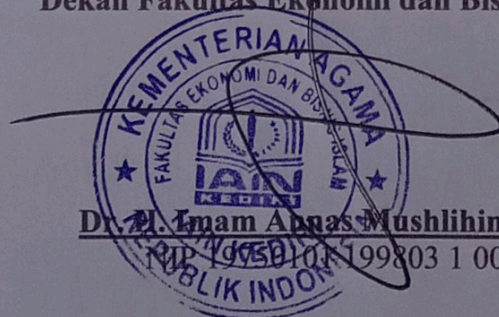
3. Penguji II

Ning Purnama Sariati, M.EI
NIP 19871228 20201 2 011


(.....)

Kediri, 08 November 2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. M. Imam Abbas Mushlih, MHI
NIP 19750103 199803 1 002

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 11 Oktober 2021

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jalan Sunan Ampel 07 – Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Nur Amanah

NIM : 9313.013.17

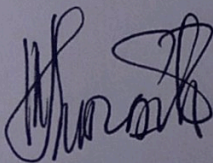
Judul : Pengaruh Produk Dan Lokasi Terhadap Keputusan Penggunaan Jasa Reguler (Studi Pada JNE Agen Tanjunganom)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar dimaklumi dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

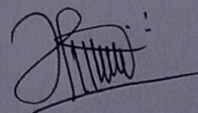
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I,



Dr. Hj. Zuraidah, M.Si
NIP 19720412 200604 2 001

Pembimbing II,



Ning Purnama Sariati, M.EI
NIP. 1987122820201 2 011

NOTA DINAS

Kediri, 11 Oktober 2021

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jalan Sunan Ampel 07 – Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Nur Amanah

NIM : 9313.013.17

Judul : Pengaruh Produk Dan Lokasi Terhadap Keputusan Penggunaan Jasa Reguler (Studi Pada JNE Agen Tanjunganom)

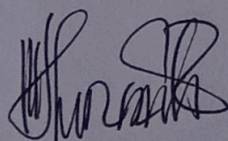
Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar dimaklumi dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

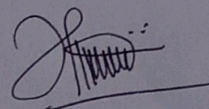
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I,



Dr. Hj. Zuraidah, M.Si
NIP. 19720412 200604 2 001

Pembimbing II,



Ning Purnama Sariati, M.EI
NIP. 19871228 20201 2 011

MOTTO

Ketika kumohon pada Allah SWT kekuatan, Allah SWT memberiku kesulitan
agar aku menjadi kuat.

Ketika kumohon pada Allah SWT kebijaksanaan, Allah SWT memberiku masalah
untuk kupecahkan.

Ketika kumohon pada Allah SWT kesejahteraan, Allah SWT memberiku akal
untuk berpikir.

Ketika kumohon pada Allah SWT keberanian, Allah SWT memberiku kondisi
bahaya untuk ku atasi.

Ketika kumohon pada Allah SWT bantuan, Allah SWT memberiku kesempatan
untuk keberhasilan.

Lihatlah disana ada langit berselimut awan yang akan memaknai hidup yang
penuh ujian bersama kita berjalan tuk gapai tujuan, bersama kita lari dengan
penuh pengorbanan.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikan kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Tak lupa sholawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan Rasulullah Muhammad SAW.

Sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada hingga kupersembahkan karya kecilku yang sederhana ini kepada orang yang sangat kukasihi dan kusayangi :

1. Kepada Ibu dan Bapakku, yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, dan cinta kasih yang tiada hingga, yang tak mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dalam kata persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Ibu dan Bapak bahagia. Karna kusadar, selama ini belum bisa berbuat yang lebih. Terimakasih telah membuatku termotivasi dan selalu menyirami kasih sayang, selalu mendoakan, selalu menasehatiku menjadi lebih baik. Semoga kalian selalu diberikan kesehatan dan umur panjang yang barokah agar selalu bisa mendampingi langkahku menuju sukses.
2. Dosen Pembimbing Ibu Dr. Hj. Zuraidah, M.Si. dan Ibu Ning Purnama Sariati, M.E.I yang dengan sabar dan tidak pernah lelah memberikan masukan yang sangat berarti dan mendukung demi terselesainya skripsi ini.
3. Teman-temanku Siti Toifatun, Yolanda I.K.P, Rifta W.M.P, Sulis Setyoningsih, kakak tingkat dan semua pihak yang telah memberikan dukungan, semangat serta motivasi sehingga saya bisa sampai pada tahap dimana skripsi sederhana ini akhirnya selesai. Terimakasih atas segalanya. Terkadang ketika saya kehilangan kepercayaan pada saya, kalian disini untuk percaya pada saya, terkadang ketika semuanya salah kalian tampak dekat dan memperbaiki semuanya. Semoga keakrabaan di kita selalu terjaga. *You Are Best Friends! Miss and Love Forever !*

ABSTRAK

Nur Amanah, Dosen pembimbing Dr. Hj. Zuraidah, M.Si Dan Ning Purnama Sariati, M.EI: “Pengaruh Produk dan Lokasi Terhadap Keputusan Penggunaan Jasa Reguler (Studi Pada JNE Agen Tanjunganom).” Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Program Studi Ekonomi Syariah, IAIN Kediri, 2021.

Kata Kunci : Produk, Lokasi, Keputusan Penggunaan.

Reguler merupakan produk JNE Agen Tanjunganom yang paling diminati oleh konsumen karena produk reguler ini sesuai dengan kebutuhan para pelaku bisnis secara *online*. Pada produk reguler mempunyai estimasi yang lebih cepat dengan harga yang standart serta jaringan JNE yang luas dan menjadi sarana pendukung bagi dunia usaha dalam pendistribusian produk. Hal ini yang menjadi pilihan bagi para pelaku bisnis secara *online* di wilayah Tanjunganom. Persaingan dalam bisnis jasa pengiriman tampak ketat dan semakin terbuka untuk pemain baru yang berada di seluruh Indonesia. Oleh sebab itu, perusahaan tersebut harus bisa bersaing secara sehat dengan perusahaan jasa pengiriman yang lain. Oleh sebab itu penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh produk dan lokasi terhadap keputusan penggunaan jasa reguler pada JNE Agen Tanjunganom.

Dalam penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 349 responden yaitu konsumen yang menggunakan produk reguler pada JNE Agen Tanjunganom. Jumlah populasi yang digunakan dalam penelitian ini yaitu seluruh konsumen JNE agen Tanjunganom yang berjumlah tak terhingga. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik *nonprobability sampling* dengan menggunakan sampel kuota.

Hasil penelitian ini diperoleh bahwa : (1) hubungan antara produk dengan keputusan pembelian adalah sedang dengan memperoleh nilai uji korelasi *pearson* sebesar 0,600 dan nilai signifikan 0,000, (2) hubungan antara lokasi dengan keputusan pembelian adalah kuat dengan memperoleh nilai uji korelasi *pearson* sebesar 0,635 dan nilai signifikan 0,000. (3) Dari analisis korelasi *pearson product moment* nilai R sebesar 0,809. Berdasarkan hasil tersebut dapat diketahui bahwa variabel produk dan variabel lokasi mempunyai hubungan yang sangat kuat terhadap keputusan pembelian produk reguler pada JNE Agen Tanjunganom. Hasil uji regresi linier berganda diperoleh persamaan regresi $Y = 5,208 + 0,398 X_1 + 0,459 X_2$. Hasil uji F diperoleh $F_{hitung} 327,167$ dengan nilai signifikansi 0,000 artinya variabel independent berpengaruh terhadap variabel dependent. Koefisien determinasi atau *Rsquare* sebesar 0,654 yang artinya variabel produk dan lokasi mempunyai pengaruh sebesar 65% terhadap keputusan pembelian produk reguler pada JNE Agen Tanjunganom. Sedangkan sisanya 35 % dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak ada dalam penelitian ini yaitu promosi dan harga. Maka dalam penelitian ini dapat diketahui bahwa terdapat pengaruh antara variabel produk dan lokasi terhadap keputusan penggunaan produk reguler pada JNE Agen Tanjunganom.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Produk dan Lokasi Terhadap Keputusan Penggunaan Jasa Reguler (Studi Pada JNE Agen Tanjunganom)”.

Sholawat serta salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada junjungan umat Islam Nabi Muhammad SAW serta seluruh keluarga, sahabat serta pengikutnya sampai akhir zaman.

Penulis menyampaikan terima kasih sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan teruntuk kepada yang terhormat:

1. Bapak Drs. Nur Chamid, MM, selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Muslihah, M.HI, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Ibu Dr. Hj. Zuraidah, M.Si. dan Ning Purnama Sariati, M.E.I., selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan tidak pernah lelah memberikan bimbingan, arahan serta motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh dosen dan staf IAIN Kediri khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam atas bimbingan dan pelayanan ilmiahnya.
5. Bapak, Ibuk serta adik yang selalu mendorong dan memberikan barokah do'a untuk kelancaran skripsi ini.
6. Teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri serta pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu

yang membantu dan mendo'akan akan penyelesaian penyusunan skripsi ini.

Semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT, dan semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Amin.

Kediri, 07 Oktober 2021

Nur Amanah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS	iv
NOTA PEMBIMBING	v
HAL PENGESAHAN.....	vi
MOTTO	vii
HAL PERSEMBAHAN.....	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan masalah.....	9
C. Tujuan penelitian.....	9
D. Kegunaan penelitian.....	10
E. Telaah pustaka.....	11
F. Hipotesis.....	14
BAB II LANDASAN TEORI	16
A. Konsep Umum Produk.....	16
B. Kosep Umum Lokasi	19
C. Konsep Umum Keputusan Pembelian	20
D. Keputusan Pembelian Menurut Islam	22
E. Hubungan Antar Variabel	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	25
A. Rancangan Penelitian	25
B. Lokasi Penelitian	25
C. Populasi Dan Sampel	25
D. Variabel Penelitian	27

E. Sumber Dan Teknik Penelitian	28
F. Instrument Penelitian	29
G. Teknik Analisis Data.....	30
BAB IV HASIL PENELITIAN	38
A. Gambaran Objek Penelitian	38
B. Deskripsi Responden.....	40
C. Deskripsi Data.....	48
D. Analisis Data	57
E. Pengujian Hipotesis.....	61
BAB V PEMBAHASAN	65
A. Produk reguler pada JNE agen Tanjunganom.....	65
B. Lokasi pada JNE agen Tanjunganom.....	69
C. Keputusan penggunaan jasa reguler pada JNE agen Tanjunganom.....	72
D. Pengaruh produk reguler terhadap keputusan penggunaan jasa reguler pada JNE agen Tanjunganom	76
E. Pengaruh Lokasi terhadap keputusan penggunaan jasa reguler pada JNE agen Tanjunganom	77
F. Pengaruh produk dan lokasi terhadap keputusan penggunaan jasa reguler pada JNE agen Tanjunganom.....	78
BAB VI PENUTUP	80
A. Kesimpulan	80
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Daftar Ekspedisi Di Tanjunganom Nganjuk.....	2
Tabel 1.2	Perbandingan jasa pengiriman	3
Tabel 1.3	Produk JNE Express agen Tanjunganom.....	6
Tabel 1.4	Pemilih produk reguler pada JNE Cab. Tanjunganom	8
Tabel 3.1	Tabel Jumlah Sampel.....	27
Tabel 3.2	Indikator penelitian variabel X_1	27
Tabel 3.3	Indikator penelitian variabel X_2	28
Tabel 3.4	Indikator penelitian variabel Y.....	28
Tabel 4.1	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.2	Karakteristik Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4.3	Uji Validitas X_1 (Produk).....	43
Tabel 4.4	Uji Validitas X_2 (Lokasi).....	44
Tabel 4.5	Uji Validitas Y (Lokasi).....	45
Tabel 4.6	Uji Reliabilitas Produk sebelum Uji Coba.....	46
Tabel 4.7	Uji Reliabilitas Produk Setelah Uji Coba	46
Tabel 4.8	Uji Reliabilitas Produk sebelum Uji Coba.....	47
Tabel 4.9	Uji Reliabilitas Produk Setelah Uji Coba	47
Tabel 4.10	Uji Reliabilitas Produk sebelum Uji Coba.....	48
Tabel 4.11	Uji Reliabilitas Produk Setelah Uji Coba	48
Tabel 4.13	Deskripsi Variabel	52
Tabel 4.14	Kategoriasi Produk (X_1)	53
Tabel 4.15	Kategoriasi Lokasi (X_2).....	53
Tabel 4.16	Kategoriasi Keputusan Pembelian (Y).....	56
Tabel 4.17	Hasil Uji Multikolonieritas	56
Tabel 4.18	Hasil Uji Autokorelasi.....	58
Tabel 4.19	Uji Korelasi Pearson	59
Tabel 4.20	Hasil Uji Regresi Linier Berdanda.....	60
Tabel 4.21	Hasil Uji F	62
Tabel 4.22	Hasil Uji t.....	63
Tabel 4.22	Uji Determinasi	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi	40
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	57

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Tabel Penentuan Jumlah Sampel Isaac Dan Michael Dari Populasi Tertentu Dengan Taraf Kesalahan 1%, 5% Dan 10%
- Lampiran 2 : Kuesioner Penelitian Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Senar Raket PowerAce DG66 Studi pada Toko Yoga Sport Ds. Purwokerto Kec. Ngadiluwih Kab. Kediri.
- Lampiran 3 : Hasil Tabulasi Data Skor Responden
- Lampiran 4 : Output SPSS 21
- Lampiran 5 : Surat Izin Riset/Penelitian dari IAIN Kediri
- Lampiran 6 : Daftar Konsultasi Bimbingan Penyelesaian Skripsi
- Lampiran 7 : Daftar Riwayat Hidup.