

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Berdasarkan data yang telah penulis susun, jenis pendekatan yang penulis gunakan adalah penelitian kualitatif, semua data yang diperoleh disajikan apa adanya untuk selanjutnya ditelaah lebih lanjut guna memperoleh data yang valid atau penelitian ini bersifat deskriptif analisis. Menurut Bogdan dan Biklen dan Lincoln sebagaimana dikutip oleh Lexy J Moleong: “deskriptif, yaitu data yang mengumpulkan berupa kata-kata, gambar, dan bukan angka”.⁶⁰

B. Lokasi Penelitian

Adapun lokasi penelitian ini berada di Rumah Makan “Panggang Ayam Bangi” di Desa. Woromarto, kec. Pruwoasri, kab. Kediri. Alasan dipilihnya lokasi ini merupakan Rumah Makan yang sudah ada sejak tahun 1980an yang selalu ramai dikunjungi pelanggan dan eksis sampai sekarang.

C. Sumber Data

Dalam penelitian ini, data yang diperoleh berasal dari dua sumber:

1. Data primer diperoleh langsung dari kata-kata dan tindakan informan yaitu pemilik Rumah Makan “Panggang Ayam Bangi” yang terletak di Desa. Wonomarto, Kec. Purwoasri, Kab. Kediri dan karyawannya serta pelanggan Rumah makan tersebut. Data ini meliputi praktik *marketing* yang diterapkan

⁶⁰ Lexy J Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 1998), 4.

Rumah Makan “Panggang Ayam Bangi” Desa. Wonomarto, Kec. Purwoasri, Kab. Kediri.

2. Data sekunder ini merupakan data olahan yang telah dibuat oleh pihak luar, biasanya sudah dalam bentuk publikasi Data ini dapat diperoleh melalui catatan, bukti-bukti atau laporan yang relevan terkait dengan topik penelitian. Data ini meliputi sejarah dan profil perusahaan, struktur organisasi, tabel jumlah karyawan dan produk-produk yang ditawarkan.

D. Metode Pengumpulan Data

Penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data sebagai berikut:

1. Observasi

Observasi adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan secara sistematis dan sengaja dimulai pengamatan dan catatan terhadap gejala-gejala yang diteliti, dan standar dalam pengumpulan data. Observasi ini dilakukan oleh peneliti dengan datang langsung ke lokasi penelitian. Data yang diperoleh dari hasil observasi ini dicatat dalam lembar observasi⁶¹ Peneliti mendatangi tempat penelitian untuk melakukan pengamatan langsung agar memperoleh kenyataan kondisi di lapangan dan mempelajari gejala-gejala yang akan diteliti di Rumah Makan “panggang ayam bangi” di Desa. Woromarto, kec. Purwoasri, kab. Kediri.

2. Wawancara

Wawancara yaitu proses percakapan dengan maksud untuk mengkontruksi mengenai orang, kejadian, kegiatan, organisasi, motivasi,

⁶¹ Ida Bagoes Mantra, *Filsafat Penelitian Dan Metode Penelitian Social* (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2004), 82.

perasaan dan sebagainya, yang dilakukan dua pihak, yaitu pewawancara yang mengajukan pertanyaan dengan yang diwawancarai.⁶² Dengan teknik ini peneliti melakukan tanya jawab dengan pemilik dan karyawan Rumah Makan “panggang ayam bangi” serta pelanggan yang ada untuk memperoleh pernyataan apa yang sebenarnya terjadi.

3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan teknik yang digunakan untuk memperoleh dan mengumpulkan data yang sah dan lengkap melalui arsip, foto, dan lain sebagainya sehingga menghasilkan catatan-catatan penting yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.⁶³ Data yang diperlukan oleh peneliti untuk mengumpulkan data untuk memenuhi gambaran umum pada obyek penelitian meliputi sejarah dan profil perusahaan, struktur organisasinya, hari dan jam kerja karyawan, dan produk-produk yang ditawarkan.

E. Teknik Analisis Data

Analisis data adalah upaya mencari dan menata secara sistematis catatan hasil observasi, wawancara dan data lainnya untuk dapat memahami kasus yang diteliti dan menyajikan sebagai temuan penelitian. langkah-langkah analisis data adalah sebagai berikut:⁶⁴

⁶² Moleong, *Metode Penelitian*, 163.

⁶³ Affuddin dan Beni Ahmad Saebani, *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung: Pustaka Setia, 2009), 117.

⁶⁴ S. Nasution, *Metode Penelitian Naturalistik Kualitatif* (Bandung: Tarsito, 2003), 5

1. Reduksi data

Yaitu proses pemilihan, pemusatan perhatian, pengabstrakan, dan transformasi data yang muncul dari catatan-catatan tertulis di lapangan. Reduksi data merupakan bentuk analisis yang menjalankan, mengarahkan, menggolongkan, membuang data-data yang tidak perlu dan mengkoordinasikan dengan data sedemikian rupa.

2. *Display* Data Atau Peyajian Data

Yaitu menyajikan data sekumpulan informasi tersusun dan memberi kemungkinan untuk mengadakan penarikan kesimpulan dan penggambaran tindakan. Dengan ini maka peneliti dapat memahami apa yang sedang terjadi dan apa yang harus di lakukan.

3. *Conclusion* Data Atau Menarik Kesimpulan Data

Yaitu kegiatan pengumpulan makna-makna yang muncul dari kata yang diuji kebenarannya, kecocokannya, dan kekokohnya.⁶⁵

F. Pengecekan Keabsahan Data

Kriteria derajat kepercayaan (kredibilitas) dapat menentukan ukuran keabsahan data. Tujuan Kredibilitas data ini untuk membuktikan data yang telah dikumpulkan benar dan sesuai dengan kenyataan di lapangan. Adapun teknik pengecekan keabsahan atau kredibilitas data yang digunakan peneliti yaitu sebagai berikut:⁶⁶

⁶⁵ Ibid., 112

⁶⁶ Affuddin, *Metode Penelitian Kualitatif*, 234-248.

1. Perpanjangan pengamatan

suatu kegiatan yang dilakukan guna memvalidkan suatu data melalui penelitian kembali ke lapangan, dengan melakukan wawancara atau atau pengamatan terhadap data yang pernah ditemui atau baru ditemui.

2. Meningkatkan ketekunan pengamatan

Ketekunan Pengamatan merupakan salah satu cara untuk melihat data yang terkumpul sudah relevan sesuai keadaan sebenarnya. Pada teknik ini peneliti meminta kepada seorang narasumber untuk berkomentar serta mengurangi informasi yang kurang akurat atau sesuai.

3. Triangulasi

Teknik triangulasi merupakan teknik pengecekan keabsahan data yang memanfaatkan suatu yang ada diluar data sebagai pembanding data yang berasal dari sumber lain yang banyak di gunakan . Triangulasi dapat dicapai dengan cara membandingkan tiga hal yaitu: hasil wawancara dengan data pengamatan, informasi umum dengan pribadi, dan hasil wawancara dengan dokumen yang ada. Hal ini dimaksudkan untuk mengetahui bahwa data yang didapat sudah sesuai kenyataan dan kebenaran tersebut.⁶⁷

⁶⁷Imam Gunawan, *Metode Penelitian Kualitatif:Teori & Praktik*. (Jakarta:PT. Bumi Aksara 2016), 216.