

**PENGARUH MOTIVASI KERJA  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN  
PADA PT BANK MUAMALAT INDONESIA Tbk,  
KANTOR CABANG PEMBANTU TULUNGAGUNG – BLITAR**

**SKRIPSI**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh  
gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh:

**ATINA HIDAYATI**  
*9.313.028.13*

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
JURUSAN SYARIAH  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI  
(STAIN) KEDIRI  
2017**

**HALAMAN PERSETUJUAN**  
**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA**  
**KARYAWAN PADA PT BANK MUAMALAT INDONESIA Tbk, KANTOR**  
**CABANG PEMBANTU TULUNGAGUNG – BLITAR**

**ATINA HIDAYATI**  
NIM. 9.313.028.13

Disetujui oleh:

Pembimbing I



**Dr. Khamim, M.Ag**  
NIP. 19640624 200212 1 001

Pembimbing II



**Dr. Hj. Zuraidah, M. Si**  
NIP. 19720412 200604 2 001

**NOTA DINAS**

Kediri, 3 Mei 2017

Nomor :  
Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada  
Yth, Bapak Ketua Sekolah  
Tinggi Agama Islam Negeri  
(STAIN) Kediri  
Jl. Sunan Ampel No. 7 Ngronggo  
Kediri

Assalamu'alaikumWr. Wb.

Bersama ini kami kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama : ATINA HIDAYATI  
NIM : 9.313.028.13  
Judul : PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS  
KERJA KARYAWAN PADA PT BANK MUAMALAT INDONESIA  
Tbk, KANTOR CABANG PEMBANTU TULUNGAGUNG – BLITAR

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1)

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikumWr. Wb.


Pembimbing I



**Dr. Khamim, M.Ag**

**NIP. 19640624 200212 1 001**

Pembimbing II



**Dr. Hj. Zuraidah, M.Si**

**NIP. 19720412 200604 2 001**

## NOTA BIMBINGAN

Kediri, 31 Mei 2017

Nomor :  
Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada  
Yth. Bapak Ketua Sekolah  
Tinggi Agama Islam Negeri  
(STAIN) Kediri  
Jl. Sunan Ampel No. 7 Ngronggo  
KEDIRI

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Bersama ini kami kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama : ATINA HIDAYATI  
NIM : 9.313.028.13  
Judul : PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS  
KERJA KARYAWAN PADA PT BANK MUAMALAT INDONESIA  
Tbk, KANTOR CABANG PEMBANTU TULUNGAGUNG – BLITAR

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal 3 Mei 2017, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

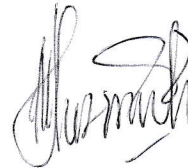
Pembimbing I



**Dr. Khamim, M.Ag**

**NIP. 19640624 200212 1 001**

Pembimbing II



**Dr. Hj. Zuraidah, M.Si**

**NIP. 19720412 200604 2 001**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS  
KERJA KARYAWAN PADA PT BANK MUAMALAT INDONESIA Tbk,  
KANTOR CABANG PEMBANTU TULUNGAGUNG – BLITAR**

**ATINA HIDAYATI**

NIM. 9.313.028.13


Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah  
Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN)  
Kediri Pada Tanggal 15 Mei 2017

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

**Dr. Andriani, S.E, M.M**


**NIP. 19730113 200312 2 001**

  
(.....)

2. Pembimbing I

**Dr. Khamim, M.Ag**


**NIP.19640624 200212 1 001**

  
(.....)

3. Pembimbing II

**Dr. Zuraidah M.Si**

**NIP. 19720412 200604 2 001**

  
(.....)

Kediri, 31 Mei 2017

Ketua STAIN Kediri

**Dr. NUR CHAMID, M.M**  
**NIP. 19680714 199703 1 002**

## MOTTO

..... وَهُوَ خَيْرٌ لَّكُمْ وَعَسَى أَنْ تُحِبُّوا شَيْئًا وَهُوَ شَرٌّ لَّكُمْ وَاللَّهُ يَعْلَمُ  
وَأَنْتُمْ لَا تَعْلَمُونَ (٢١٦)

**Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan  
boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk  
bagimu; Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui.**

**(QS Al Baqarah : 216)**

..... إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّى يُغَيِّرُوا مَا ..... (١١)

**Sesungguhnya Allah tidak mengubah keadaan sesuatu kaum sehingga  
mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri.**

**(QS Ar Ra'du : 11)**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Ya Allah, Waktu yang sudah kujalani dengan jalan hidup yang sudah menjadi takdirku, sedih, bahagia, dan bertemu orang-orang yang memberiku sejuta pengalaman bagiku, yang telah memberi warna-warni kehidupanku. Kubersujud dihadapan Mu, Engaku berikan aku kesempatan untuk bisa sampai di penghujung awal perjuanganku Segala Puji bagi Mu ya Allah,

الْحَمْدُ لِلَّهِ ... الْحَمْدُ لِلَّهِ ... الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ...

Sujud syukurku kusembahkan kepadamu Tuhan yang Maha Agung nan Maha Tinggi nan Maha Adil nan Maha Penyayang, atas takdirmu telah kau jadikan aku manusia yang senantiasa berpikir, berilmu, beriman dan bersabar dalam menjalani kehidupan ini. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal bagiku untuk meraih cita-cita besarku. Sholawat salam ku tiada henti kuucapkan dalam setiap langkah ku untuk mu Rosulku Muhammad SAW yang selalu kunanti syafaatmu di hari akhir nanti. Kupersembahkan karya kecil ini untuk:

1. Kedua orang tua ku Bapak Solikin dan Ibu Wiwik Mudriati tercinta, yang tiada pernah hentinya selama ini memberiku semangat, doa, dorongan, nasehat dan kasih sayang serta pengorbanan yang tak tergantikan hingga aku selalu kuat menjalani setiap rintangan yang ada didepanku.
2. Seseorangku yang selalu aku semogakan mas Syiva Asy'ari dengan ketulusan dan kesabarannya menemaniku untuk terus berjuang menjadi yang lebih baik.
3. Tak ada tempat terbaik untuk berkeluh kesah selain bersama sahabat-sahabat terbaik. Terimakasih kuucapkan Kepada sahabatku tersayang cici-ciwi rempong bebeb Alfitagita KK, cacing Yaumil Maghfiroh, dan Makku Anis Satus S serta sahabat masa kecilku Mila Syahriatul Maghfiroh dengan segala kecerewetannya dalam memberikan motivasi dan semangat.

Untuk ribuan tujuan yang harus dicapai, untuk jutaan impian yang akan dikejar, untuk sebuah pengharapan, agar hidup jauh lebih bermakna, hidup tanpa mimpi ibarat arus sungai. Mengalir tanpa tujuan. Teruslah belajar, berusaha, dan berdoa untuk menggapainya. Jatuh berdiri lagi. Kalah mencoba lagi. Gagal Bangkit lagi. Never give up! Sampai Allah SWT berkata "waktunya pulang".

## ABSTRAK

**ATINA HIDAYATI.** Dosen Pembimbing: Dr. Khamim, M.Ag, Dr. Zuraidah, M.Si.: *Pengaruh Motivasi Kerja Karyawan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT Bank Muamalat Indonesia Tbk, Kantor Cabang Pembantu Tulungagung – Blitar.* Ekonomi Syari'ah, Syariah, STAIN Kediri. 2017.

### **Kata Kunci: Motivasi Kerja, Produktivitas Kerja**

Dunia usaha sekarang ini mengalami persaingan yang sangat ketat khususnya pada perusahaan yang bergelut dalam bidang keuangan. Perusahaan harus memperhatikan keadaan perekonomian yang tidak stabil. Supaya perusahaan dapat bersaing dengan perusahaan lain sehingga mendapatkan laba yang maksimal. PT Bank Muamalat Indonesia Tbk merupakan perusahaan perbankan syariah pertama di Indonesia. PT Bank Muamalat Indonesia Tbk, KCP Tulungagung – Blitar dituntut untuk mampu mempertahankan produktivitas kerja karyawannya, agar mampu bersaing dengan perusahaan lainnya dalam bidang keuangan. Faktor yang dapat meningkatkan produktivitas kerja karyawan adalah motivasi, motivasi adalah yang menyebabkan, menyalurkan dan mendukung perilaku manusia supaya mampu bekerja dengan giat dan antusias untuk mencapai hasil yang optimal. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui motivasi kerja pada PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk, KCP Tulungagung – Blitar. Untuk mengetahui produktivitas kerja PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk, KCP Tulungagung – Blitar. Untuk mengetahui adanya pengaruh motivasi terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk, KCP Tulungagung – Blitar.

Jenis penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Penelitian kuantitatif merupakan suatu penelitian yang analisisnya secara umum memakai analisis statistik. Populasi penelitian ini karyawan PT Bank Muamalat Indonesia Tbk, Tulungagung – Blitar sebanyak 65 orang. Populasi ini sekaligus sebagai sampel penelitian, dengan variabel yang diukur adalah motivasi kerja sebagai variabel bebas dan produktivitas kerja sebagai variabel terikat. Data diambil menggunakan metode angket kemudian dianalisis menggunakan analisis korelasi dan analisis regresi linier sederhana.

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh  $F_{hitung} 152,201 > F_{tabel} (3,138)$  pada taraf kesalahan 5%. Hal ini menunjukkan bahwa ada pengaruh motivasi kerja yang signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan PT Bank Muamalat Indonesia Tbk, Tulungagung – Blitar. Berdasarkan rumus korelasi di peroleh nilai  $r$  adalah 0,841 dan signifikansi 0,000, berarti hubungan antara variabel motivasi kerja (X) dan produktivitas kerja karyawan (Y) searah positif dan signifikan. Hasil analisis menggunakan rumus *regresi linier* sederhana diperoleh hasil besarnya pengaruh motivasi kerja sebesar 0,844. Hasil R Square pengaruh variabel motivasi terhadap produktivitas kerja sebesar 70,7% sedangkan sisanya 29,3% dipengaruhi oleh variabel lain yaitu disiplin kerja, etika kerja dan budaya organisasi.



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT, karena dengan rahmat, taufik, hidayah dan inayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT Bank Muamalat Indonesia Tbk, Kantor Cabang Pembantu Tulungagung – Blitar”**. Peneliti berharap semog Allah SWT senantiasa memberikan ridha-Nya, sehingga menjadi ilmu yang bermanfaat dunia akhirat.

Shalawat serta salam semoga tetap tercurah keharibaan syaidil mursalin insan suci pembawa misi islami yakni Nabi Agung Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya, serta para pengikutnya yang mana dengan bimbingan beliauah umat manusia dapat menggapai kebenaran yang hakik untuk mencapai jalan yang diridhai Allah SWT, yakni *ad-dinul Islam*.

Dalam penyelesaian skripsi ini, banyak kesulitan dan rintangan ditemui peneliti sehingga menuntut peneliti untuk berusaha menambah wawasan keilmuan yang lebih banyak. Ucapan terima kasih peneliri sampaikan kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti hanya bisa menyampaikan penghargaan dan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Nur Chamid, M.M, Selaku Ketua STAIN Kediri
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Muslihin, M.HI, selaku Ketua Jurusan Syari’ah STAIN Kediri
3. Bapak H. Ahmad Syakur, LC, M.EI, selaku ketua program studi Ekonomi Syariah STAIN Kediri.

4. Bapak Dr. Khamim, M.Ag, selaku pembimbing I yang telah memberikan arahan dan koreksi sehingga skripsi ini bisa terselesaikan. .
5. Ibu Dr. Hj. Zuraidah, M.Si, selaku dosen pembimbing II yang telah banyak membantu, mengarahkan dan memberikan dorongan sampai skripsi ini terwujud
6. Semua Bapak dan Ibu dosen STAIN Kediri, khususnya dosen program studi Ekonomi Syariah dan umumnya seluruh dosen STAIN Kediri.
7. Seluruh Staf STAIN Kediri atas segala kebijakan, perhatian dan dorongan sehingga penulis selesai studi
8. Bapak Basuki widodo selaku pimpinan Kantor Cabang Pembantu PT Bank Muamalat Tbk, Tulungagung – Blitar beserta karyawan yang telah membantu kelancaran selama penelitian.
9. Ibu Prasetyo Rinie Budi Utami selaku karyawan PT Bank Muamalat Tbk yang ditugaskan sebagai pembimbing penulis dilapangan yang telah memberikan bantuan dan dorongan.
10. Teman-teman Ekonomi Syari'ah STAIN Kediri angkatan 2013
11. Bapak Solikin dan Ibunda Tercinta Wiwik Mudriati dan adikku Moch Faiq Shofi atas doa dan dorongannya yang tiada henti
12. Bapak Syamsul Ma'arif yang selalu memberikan doa dan motivasi dan juga selalu mendengar keluh kesahku.
13. Mas Syiva Asy'ari teman dekat penulis dengan ketulusan dan kesabarannya menemani penulis untuk terus berjuang menjadi yang lebih baik.
14. Sahabat Ciwi-Ciwi Rempong Bebeb Alfitagita KK, Cing Yaumil Maghfiroh, Mak Anis Satus, yang telah memberi warna di bangku perkuliahan selama kurang lebih 4 tahun. Sahabatku Dinda Septyana, Ekiv Intan A, Endah Tri Wahyuni serta sahabat kecilku Mila Syahriatul M yang selalu memberikan semangat.
15. Kakak-kakak tingkat Ekonomi Syariah yang selalu aku repotin dengan kecrewetanku untuk memberikan sedikit ilmu mereka
16. Teman KKN 616 Laharpang yang selalu aku jadikan tempat mencari hiburan
17. Almamaterku tercinta STAIN Kediri

18. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

Akhirnya, kepada semua pihak tersebut diatas, yang telah tulus dan ikhlas berkorban untuk membantu dan memberikan motivasi kepada peneliti, sehingga menambah kelancaran dalam menyusun skripsi ini, peneliti hanya bisa mendoakan semoga kebaikan mereka semua di terima Allah SWT.

Peneliti menyadari bahwa sebagaimana manusia yang memiliki keterbatasan, tentu hasil karya ini tidak luput dari kesalahan. Sesuai pepatah “Tiada Gading Yang Tak Retak” dan sesuai kata orang bijak “Tiada Yang Sempurna Dalam Hidup”. Dengan segala kerendahan hati, penulis mohon kritik dan saran dari pembaca yang dapat bermanfaat dan membangun demi lebih baiknya karya tulis selanjutnya. Semoga skripsi ini berguna bagi peneliti dan para pembaca.

Kediri, 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>NOTA DINAS</b> .....	iii
<b>NOTA BIMBINGAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	v
<b>MOTTO</b> .....	vi
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Telaah Pustaka.....	8
F. Hipotesis Penelitian.....	12
<b>BAB II : LANDASAN TEORI</b>	
A. Manajemen SDM.....	14
B. Motivasi.....	15
1. Teori Motivasi.....	16
2. Jenis-jenis Motivasi Kerja.....	20
3. Tujuan Motivasi Kerja.....	21
4. Fungsi Motivasi.....	22
C. Produktivitas.....	22
1. Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas.....	23
2. Indikator Produktivitas.....	27
3. Pengukuran Produktivitas.....	29
4. Manfaat Pengukuran Produktivitas.....	30

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

A. Rancangan Penelitian .....	32
B. Populasi dan Sampel.....	33
C. Variabel Penelitian .....	34
D. Definisi Operasional.....	34
E. Pengumpulan Data.....	35
F. Instrumen Penelitian.....	36
G. Analisis Data .....	37

### **BAB IV : HASIL PENELITIAN**

A. Gambaran Objek Penelitian.....	46
1. Sejarah PT Bank Muamalat Indonesia, Tbk .....	46
2. Visi dan Misi PT Bank Muamalat Indonesia, Tbk.....	49
3. Struktur Organisasi PT BMI Tbk KCP Tulungagung – Blitar .....	49
4. Produk dan Jasa PT Bank Muamalat Indonesia, Tbk .....	50
B. Hasil Uji Instrumen .....	54
1. Uji Validitas.....	54
2. Uji Realibilitas .....	56
C. Deskripsi Data .....	58
D. Deskripsi Hasil Penelitian .....	60
1. Uji Normalitas.....	60
2. Uji Multikolinearitas.....	61
3. Uji Heteroskedastisitas .....	62
4. Uji Autokorelasi.....	64
5. Analisis Korelasi.....	65
6. Analisis Regresi Linier Sederhana.....	66
7. Uji F.....	66
8. Uji Hipotesis Parsial (Uji t) .....	68
9. Koefisien Determinasi Parsial ( $r^2$ ) .....	69

**BAB V : PEMBAHASAN**

- A. Motivasi Kerja PT Bank Muamalat Indonesia Tbk, KCP Tulungagung – Blitar ..... 70
- B. Produktivitas Kerja Karyawan PT Bank Muamalat Indonesia Tbk, KCP Tulungagung – Blitar ..... 72
- C. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT Bank Muamalat Indonesia Tbk, KCP Tulungagung – Blitar ..... 74

**BAB VI : PENUTUP**

- A. Kesimpulan ..... 77
- B. Saran ..... 78

**DAFTAR PUSTAKA ..... 79**

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 .....	49
Gambar 4.2 .....	63

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 .....	5
Tabel 4.1 .....	54
Tabel 4.2 .....	55
Tabel 4.3 .....	56
Tabel 4.4 .....	56
Tabel 4.5 .....	57
Tabel 4.6 .....	57
Tabel 4.7 .....	58
Tabel 4.8 .....	59
Tabel 4.9 .....	59
Tabel 4.10 .....	60
Tabel 4.11 .....	61
Tabel 4.12 .....	62
Tabel 4.13 .....	64
Tabel 4.14 .....	65
Tabel 4.15 .....	66
Tabel 4.16 .....	67
Tabel 4.17 .....	69



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1

Lampiran 2

Lampiran 3

Lampiran 4

Lampiran 5

Lampiran 6