

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Jenis pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif. Metode penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang digunakan untuk meneliti pada kondisi objek yang alamiah. Dimana, penelitian adalah sebagai instrumen kunci, teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumen. sehingga, hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna.¹

Adapun jenis penelitian kualitatif ini memusatkan pada kegiatan ontologis yang dilakukan oleh peneliti untuk meneliti pengalaman manusia dan mengumpulkan data berupa kata-kata, kalimat atau gambar yang memiliki makna serta mampu memacu timbulnya pemahaman yang lebih nyata daripada sekedar angka atau frekuensi. Peneliti juga menekankan situasi yang sebenarnya guna mendukung penyajian data.²

B. Lokasi Penelitian

Lokasi yang akan dijadikan peneliti untuk mengabil subjek penelitian di Base Camp Oke Jek Kediri bertempat di Warung Mbok

¹ Sugiyono, *"Memahami penelitian Kualitatif"* (Bandung:Alfabeta,2018),11.

² Ibid.

Ndower Jalan Diponegoro, Pocanan, Kota Kediri.

C. Sumber Data

Data penelitian kualitatif pada umumnya merupakan data lunak (soft data) yang berupa kata, ungkapan, kalimat dan tindakan, bukan merupakan data keras (hard data) yang berupa angka-angka statistik, seperti dalam penelitian kuantitatif.³

Pemahaman mengenai berbagai sumber data penelitian merupakan bagian yang sangat penting bagi peneliti, karena ketepatan dalam memilih dan menentukan jenis sumber data akan menentukan ketepatan, kedalaman, dan kelayakan informasi yang diperoleh. Beragam sumber data dalam penelitian kualitatif dapat dikelompokkan jenis dan posisinya, mulai dari yang paling nyata hingga yang samar-samar, mulai dari yang primer hingga sekunder. Berikut merupakan penjelasan sumber data:⁴

a. Data Primer

Sumber data primer merupakan sumber data yang langsung memberikan data kepada peneliti. Serta diperoleh secara langsung melalui identifikasi dengan wawancara dan observasi. Pada konteks penelitian ini sumber data primer merupakan 10 Orang pengemudi Oke Jek yang biasa berkumpul di Base Camp Oke Jek Kediri. Kemudian dengan menggunakan

³ Ibid.,104.

⁴ Ibid

alat bantu Metode kuisioner Industrial Fatigue Committee Research (IFRC) yang disebar dan diberikan terhadap 10 subjek tersebut. Sehingga kemudian dapat mengidentifikasi pengemudi yang mengalami kelelahan tinggi, lalu peneliti mengambil 3 subjek narasumber yang mengalami kelehan tinggi dan dilakukan proses wawancara serta observasi secara mendalam. Dengan karakteristik narasumber sebagai berikut:

- I. Subjek 1 Merupakan Pengemudi Oke Jek bejenis kelamin laki laki, berumur 36 - 50 Tahun.
- II. Subjek 2 Merupakan Pengemudi Oke Jek bejenis kelamin laki laki, berumur 20 – 35 Tahun.
- III. Subjek 3 Merupakan Pengemudi Oke Jek bejenis kelamin Perempuan, berumur 36 - 50 Tahun sebagai Ibu Rumah Tangga, Memiliki anak.

b. Data Sekunder

Sumber data sekunder merupakan sumber data yang tidak langsung memeberikan data kepada peneliti. Misalnya lewat orang lain, atau lewat dokumen. Pada konteks penelitian kali ini sumber data sekunder merupakan beberpa peneiti terdahulu dan alat bantu yang dapat mengidentifikasi kondisi subjek.

D. Metode Pengumpulan Data

Dalam peneltian ini, teknik pengumpulan data yang

digunakan yakni menggunakan wawancara, observasi, dokumen.

1. Wawancara

Wawancara merupakan proses tanya jawab dengan seseorang yang dimintai informasi atau keterangan, sehingga mendapatkan hal yang diperlukan. Menurut Stainback, dengan teknik wawancara, peneliti akan mendapatkan informasi secara mendalam tentang subjek dan akan dapat memahami fenomena yang terjadi pada partisipan.⁵

Dalam penelitian ini model wawancara yang digunakan yakni, wawancara semi terstruktur. Tujuan menggunakan model ini ialah untuk menemukan pokok permasalahan secara mendalam. Dimana, subjek diminta tentang ide dan pendapat tentang permasalahannya. Kemudian penanya mencatat dengan teliti apa yang disampaikan oleh narasumber.

2. Observasi

Observasi adalah pengumpulan data eksploratif dengan mengamati, mencermati dengan teliti, serta merekam secara sistematis sasaran perilaku yang dituju. Pengamatan memungkinkan pembentukan pengetahuan

⁵ Ibid.,62

yang diketahui bersama, baik dari pihak peneliti maupun dari pihak subjek.⁶

Model obsevasi yang digunakan dalam penelitian ini yakni observasi non-partisipan. Peneliti dalam melakukan observasi model ini tidak terlibat secara aktif, akan tetapi peneliti hanya berperan dalam hal mengamati kegiatan subjek.

⁶ Ibid.,72

3. Dokumen

Berbagai jenisnya dapat dimanfaatkan peneliti untuk mendapatkan informasi yang mendukung pengumpulan data penelitian. Mengabaikan keberadaan dokumen merupakan langkah yang sangat keliru dalam penelitian. Dengan cermat melihat, membaca, memperhatikan, dan mencatat dokumen akan memperoleh banyak informasi penting sehingga memperoleh data yang cukup luas atau melimpah.

Menurut Bogdan dan Biklen, dua kategori foto yang dapat digunakan dalam penelitian adalah foto yang dihasilkan oleh orang lain, dan foto yang dihasilkan oleh peneliti. Melalui foto, video atau film dan semacamnya, latar penelitian dapat diamati dan diteliti.

E. Analisa Data

Bogdan, menyatakan analisis data adalah proses menyusun, mengolah, dan mendeskripsikan data yang diperoleh dari wawancara maupun observasi. Sehingga, peneliti dapat muda memahami data yang didapatkan.⁷

⁷ Ibid.,88

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi, dengan cara mengorganisasikan data kedalam kategori, menjabarkan dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami diri sendiri maupun orang lain.⁸ Proses analisis data pada penelitian ini menggunakan model Miles dan Huberman yang mengungkapkan tiga tahapan dalam menganalisis data penelitian kualitatif, yaitu:

1. Reduksi Data

Reduksi data merupakan proses merangkum, memfokuskan hal yang dicari, mencari pokok pokok pikiran dalam penelitian tersebut, dan menentukan tema dalam data yang didapatkan. Data yang direduksi akan memberikan gambaran lebih jelas dan memudahkan untuk melakukan pengumpulan data. Temuan yang dipandang asing, tidak dikenal, dan belum memiliki pola pola, maka hal itulah yang dijadikan perhatian untuk mencari pola dan makna tersembunyi dibalik pola dan data yang tampak.⁹

⁸ Ibid.,134

⁹ Afifudin & Beni Ahmad Saebani, *"Metodologi Penelitian Kualitatif"* (Bandung: Pustaka Setia,2010),23

Dengan analisis reduksi data, peneliti akan mudah mendapatkan pokok masalah yang dicari. Teknik reduksi data yang dilakukan yaitu dengan cara melakukan observasi yang mendalam, sehingga ditemukan sesuatu yang asing dan dapat dijadikan penulis sebagai perhatian dalam mencari pola.

2. Penyajian Data

Dalam penelitian kualitatif, penyajian data digunakan untuk lebih meningkatkan pemahaman kasus dan sebagai acuan mengambil tindakan berdasarkan pemahaman dan analisis sajian data.¹⁰

Penyajian yang peneliti akan lakukan adalah berupa transkrip maupun kutipan wawancara dari informan. bisa dilakukan dalam bentuk uraian singkat. Dengan uraian singkat, maka akan mempermudah melihat apa yang sedang terjadi di lapangan, dan dapat menyusun rencana apa saja yang akan dilakukan.

3. Verifikasi

Verifikasi dalam analisis data yakni proses pengambilan kesimpulan dalam penelitian. Dimana peneliti menemukan hal yang ingin ditemukan. Temuan ini bisa berupa deskripsi yang dimana sebelumnya belum jelas, menjadi jelas setelah diteliti.

¹⁰ Imam Gunawan, *"Metode Penelitian Kualitatif Teori dan Praktik"*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2016), 211

Setelah data-data berhasil dikumpulkan peneliti kemudian melakukan klasifikasi data sesuai dengan sub-sub pembahasan. Setelah dilakukan klasifikasi kemudian data tersebut dianalisa secara kualitatif mengingat data yang peneliti butuhkan berupa uraian-uraian kalimat yang diperoleh dari nara sumber atau informan, yang kemudian disusun menjadi kalimat sederhana dan mudah dimengerti.

F. Keabsahan Data

Keabsahan data dalam penelitian ini ditentukan dengan menggunakan kriteria kredibilitas. Kredibilitas data dimaksudkan untuk membuktikan bahwa apa yang berhasil dikumpulkan peneliti sesuai dengan kenyataan. Untuk menetapkan keabsahan data dan kredibilitas data tersebut digunakan dengan teknik pemeriksaan sebagai berikut:¹¹

1. Perpanjangan Pengamatan

Dengan perpanjangan pengamatan berarti peneliti kelapangan melakukan pengamatan dan wawancara lagi dengan sumber data yang di temui. Dengan ini berarti hubungan peneliti dengan narasumber (Subjek) semakin akrab, semakin terbentuk, semakin terbuka, saling mempercayai sehingga tidak

¹¹ Sugiyono, *"Memahami penelitian Kualitatif"*.186

ada lagi informasi yang di sembunyikan.¹²

Dalam perpanjangan pengamatan yang dilakukan peneliti ini akan lebih difokuskan pada pengujian terhadap data yang telah diperoleh. Bila setelah dicek kelapangan data sudah kredibel, maka perpanjangan pengamatan dapat diakhiri.

2. Meningkatkan Ketekunan

Meningkatkan ketekunan berarti melakukan pengamatan secara lebih cermat dan berkesinambungan. Dengan meningkatkan ketekunan maka peneliti dapat mengecek kembali apakah data yang telah ditemukan itu salah atau tidak.¹³

Dalam hal ini peneliti berbekal dari data yang ditemukan untuk diteliti dan dicermati ulang serta dengan membaca beberapa referensi buku atau dokumen yang terkait guna memastikan keabsahan data.

3. Member Check

Member check adalah proses pengecekan data yang dilakukan peneliti terhadap pemberi data (subjek / narasumber). Dengan tujuan mengetahui seberapa jauh data yang diperoleh sesuai dengan apa yang diberikan oleh pemberi data sehingga ditemukan kesepakatan antara peneliti

¹² Ibid

¹³ Ibid.,187

dengan pemberi data terhadap penafsiran peneliti selama periode penelitian yang akan menabahnya tingkat kredibilitas dan validitas data.¹⁴

Dalam hal ini peneliti melakukannya ketika periode perpanjangan penelitian dengan didukung oleh bukti berbentuk tanda tangan subjek dalam uraian penafsiran data hasil wawancara supaya data temuan lebih otentik.

¹⁴ Ibid.,188