

BAB I

PENDAHULUAN

A. Konteks Penelitian

Perkembangan teknologi yang semakin canggih dan moderen telah merambah ke dunia transportasi. Pembahasan ini lebih spesifik terhadap tranformasi transportasi darat pada sektor informal, Maka awal tahun 2015 mulai muncul ojek online yang dapat menghubungkan konsumen dan pengemudi melalui smartphone.¹

PT Oke Jack Indonesia merupakan salah satu perusahaan yang menjadi wujud tranformasi transportasi dengan hadirnya platform ojek online yang bernama Oke Jek resmi rilis pada tahun 2017 di Malang Jawa Timur. Oke Jek telah memiliki jangkauan yang cukup luas di penjuru daerah indonesia, seperti Majalengka, Kuningan, Medan, Palu, Nganjuk, Palembang, Bandung, Wonosobo, Purworejo, Magetan, Purwokerto, Kebumen, Ternate, Lamongan, Bali, Banjarnegara, Ngawi, Tuban, Madiun, Jakarta, Lamongan, Bojonegoro, Ponorogo, Pasuruan, Berau, Cirebon, Tegal, Brebes, Jogjakarta, Blitar, Malang dan Kediri.²

¹ Amajida FD, "Kreativitas Digital Dalam Masyarakat Risiko Perkotaan: Studi Tentang Ojek Online "Go- Jek" Di Jakarta", *Sosmod*, 1 (2016), 28.

² Amajida FD, "Kreativitas Digital Dalam Masyarakat Risiko Perkotaan: Studi Tentang Ojek Online "Go- Jek" Di Jakarta", *Sosmod*, 1 (2016), 28.

Oke jek kediri memiliki Kantor Cabang Kediri Raya PT. Oke Jack Indonesia terletak di Jalan Semangka No 06, Kaliombo, Kota Kediri, Jawa Timur berdiri sejak tahun 2019 akhir.³ Selain sebagai sarana transportasi, juga menjadi sumber mata pencarian ekonomi disektor formal maupun informal bagi sebagian masyarakat kediri. Karena pekerjaan ini tidak membatasi jumlah pengemudiserta tidak ada batasan latar belakang pendidikan sehingga menyebabkan pekerjaan ini diminati oleh berbagai kalangan.⁴

Pernyataan 4 subjekselaku sebagai pengemudi ojek online oke jek saat di jumpai di base camp oke jek kediri antara lain;

Seperti yang disamapaikan oleh M. Lintang Selaku Admin Grup Whatsapp Pengemudi Oke Jek ketika diwawancarai oleh peneliti, "Berdasarkan updet terkini di dalam grup data pengemudi yang termuat di dalam grup whatsapp pengemudi terdapat 222 orang yang berstatus sebagai pengemudi oke jek

³ Admin Oke Jek, "Oke Jek", Republika on line, <http://m.facebook.com/okejack.kediri> diakses pada 20 Maret 2021.

⁴ Aflahul abidin, "*Pendiri Oke Jek Sempat Down Saat Ojek Online Besar Naik Daun Masuk Ke Malang*", Republika on line, <https://surabaya.tribunnews.com/2017/07/12/pendiri-oke-jack-sempat-down-saat-ojek-online-bermodal-besar-masuk-ke-malang>, diakses pada 31 Januari 2021.

⁴M. Lintang, Pengemudi, Base Camp Oke Jek, Kediri, 20 Maret 2021.

kediri raya.”⁵

Base Camp Oke Jek Kediri yang berada di Warung Mbok Ndower Jalan Diponegoro, Pocanan, Kota Kediri Merupakan salah satu tempat persinggahan pertama serat tepat bersantai, beristirahat sambil menunggu orderan untuk pengemudi Oke Jek Kediri. Di tempat ini segala keluhan kesah pengemudi tertuang.

Oke Jek sebagai platform ojek online baru secara tidak langsung menjadi salah satu kompetitor dari beberapa platform ojek online telah lebih dulu muncul di Kediri. Sehingga menjadikan tingkat beban kerja pada pengemudinya lebih tinggi di banding platform ojek online lain. Pasalnya selain di sertai dengan iklan yang dilakukan oleh perusahaan melalui pembuatan fleyer pengenalan yang disebar lewat media sosial online untuk mengenalkan pada masyarakat disisi lain pengemudi juga harus lebih sering berkeliling di wilayah pusat keramaian masyarakat dengan mengenakan kostum maupun identitas secara simbolik supaya hadirnya oke jek dapat di ketahui masyarakat secara langsung.⁶

Menurut Mita, Setelah 3 tahun beroperasi di Kediri, saat ini juga oke jek masih belum banyak diminat oleh konsumen. Melihat intensitas orderan dalam waktu 1 hari pengemudi hanya

⁵ M. Lintang, Pengemudi, Base Camp Oke Jek, Kediri, 20 Maret 2021.

⁶ M. Lintang, Pengemudi, Base Camp Oke Jek, Kediri, 20 Maret 2021.

mendapati 1 sampai 3 kali order dalam satu pengemudi, bahkan adajuga pengemudi yang dalam satu hari tidak mendapati orderan sama sekali.⁷

Menurut Akbar, pelayanan servis yang didapatkan konsumen bebanding terbalik dengan resiko kelelahan yang dirasaka oleh pengemudi, Sehingga pengemudi oke jek sekalipun dengan intensitas kosumen rendah juga merasakan kelelahan kerja. Hal ini didapati dari kecelakaan yang di alami pengemudi akibat kelelahan dengan intensitas jam kerja lembur untuk mendapatkan orderan.⁸

Pengemudi Oke Jek memiliki radius yang cukup luas di banding dengan berapa platform ojek online lainnya, disertai dengan kebiasaan sebagian banyak pengemudi yang melakukan perpindahan tempat singgah atau berkeliling layaknya angkutan umum guna mendaptkan orderan. Hal ini secara tidak langsung juga dapat mengakibatkan terjadinya kelelahan kerja. Apalagi jika ada order layanan okefood yang letaknya jauh dari lokasi konsumen dan tempat transit, hal ini juga menjadikan jarak tempuh yang panjang dan jam kerja yang cukup lama.⁹

Munculnya beberapa perasaan subjektif yang dialami

⁷ Mita, Pengemudi, Base Camp Oke Jek, Kediri, 20 Maret 2021.

⁸ Akbar Siregar, Pengemudi, Base Camp Oke Jek, Kediri, 20 Maret 2021.

⁹ Observasi Di Base Camp Oke Jek, Kediri, 29 Januari 2021.

pengemudi oke jek seperti penurunan daya kerja dalam bentuk kesulitan berkonsentrasi pada pekerjaan. fenomena terjadi pada salah satu pengemudi Oke Jek yang telah menunggu orderan mulai pagi sampai sore di satu tempat tanpa berpindah kemudian mendapat orderan di sore hari dengan jenis layanan Okefood kemudian, terjadi gangguan konsentrasi tersebut berdampak pada pengemudi salah pesan akan orderan Okefood yang di minta' oleh konsumen.¹⁰ Peneliti melihat terjadinya gangguan konsentrasi merupakan sebuah kelelahan kerja yang tidak disadari oleh pengemudi oke jek karena monotonitas pekerjaan sehingga menyebabkan penurunan daya kerja dalam bentuk kesulitan berkonsentrasi.

Berdasarkan kelelahan kerja yang di kemukakan oleh Frely, bahwa Kelelahan kerja merupakan kondisi yang menunjukkan keadaan tubuh baik fisik maupun mental yang semuanya berakibat pada penurunan daya kerja serta ketahanan tubuh. Kelelahan sering muncul pada jenis pekerjaan yang dilakukan secara berulang-ulang atau monoton.¹¹

Sering kali terjadi perselisihan pada pengemudi Oke Jek dengan konsumen yang kurang jelas memberi titik koordinat

¹⁰ Observasi Di Base Camp Oke Jek, Kediri, 18 Februari 2021.

¹¹ Frely AN, et.al. "Hubungan antara Umur, Masa Kerja, dan Lama Kerja dengan Kelelahan Kerja pada Pengemudi Truk Tangki di Terminal Bahan Bakar Minyak (BBM) PT Pertamina Bitung", *KESMAS*, 1 (Juli, 2018), 4.

alamat yang menyebabkan pengemudi menambah intensitas mengemudi kendaraanya dalam mencari alamat secara tidak disadari munculnya kelelahan yang ditandai dengan stabilitas emosi pengemudi kurang terkontrol. Hal lain yang menjadikan sebuah fenomena lapangan merupakan proses penyelesaian masalah yang mengharuskan pengemudi menjalin komunikasi interaktif dengan konsumen melalui chat pribadi diluar layanan aplikasi oke jek untuk memberikan pemahaman pada konsumen melalui telpon atau chatting pribadi karena di dalam platform Oke Jek chatting dengan konsumen hanya terbatas pembahasan seputar orderan.¹²

Kemudian Menurut Eko, fenomena tersebut biasa dimanfaatkan oleh konsumen untuk menyimpan kontak pribadi pengemudi guna keperluan pelayanan mendatang dengan menghubungi langsung pengemudi tanpa melalui aplikasi, atau dalam pembahasan kalangan pengemudi oke jek yaitu *Orderan Offline*. hal tersebut menyebabkan pengemudi yang titik koordinatnya berdekatan dengan konsumen tidak memperoleh order melalui aplikasinya, karena konsumen menggunakan layanan pemesanan dengan menghubungi langsung kontak pribadi pengemudi tanpa menggunakan layanan yang ada

¹² Observasi Di Base Camp Oke Jek, Kediri, 22 Februari 2021

diaplikasi oke jek.¹³

Fenomena yang beredar melalui sosial media tentang pengemudi ojek online yang tidur bersandar di sepeda motornya, beristirahat dengan rebah bahkan sampai tertidur pulas dapat peneliti jumpai di Base Camp Oke Jek Kediri.¹⁴ Tidak sedikit pengemudi yang juga berkebiasaan berkeliling sambil melihat akun diponselnya dengan mengendarai sepeda motornya menjadi kurang tertib dan membahayakan dirinya serta pengguna jalan lain. Hal ini juga merupakan lelah yang tidak menyadari jika mereka lelah, sehingga hal tersebut terjadi karena adanya perasaan percaya diri yang berlebih bahwa dirinya mengetahui kapan mereka merasa lelah.¹⁵

Peristiwa yang dewasa ini menjadi perhatian ditahun 2020 bahkan sampai menginjak pada tahun 2021 adalah Pandemi Covid-19 yang meluas di berbagai daerah Tanah Air tanpa terkecuali Kediri. Pemerintah dengan tarik ulur kebijakan dari pusat dan daerah tentu upaya dalam menangani pandemi serta pembatasan mobilitas orang. Dengan anjuran belajar, bekerja dan beribadah di rumah, serta batasan / jarak dalam bersosialisasi (social distancing) guna memutus mata rantai

¹³ Eko, Pengemudi, Base Camp Oke Jek Kediri, 22 Februari 2021.

¹⁴ Observasi Di Base Camp Oke Jek, Kediri, 21 Maret 2021.

¹⁵ Observasi Di Base Camp Oke Jek, Kediri, 21 Maret 2021.

penyebaran virus. Hal ini berdampak pada pendapatan pengemudi menjadi turun drastis. Lantaran minimnya aktivitas masyarakat sehingga memicu menurunnya orderan pada pengemudi. ditambah dengan kebijakan pemerintah saat untuk membatasi ojek online dalam mengangkut penumpang.¹⁶

Kelelahan merupakan suatu kondisi suatu kondisi yang telah dikenali dalam kehidupan sehari-hari. Kelelahan pada umumnya mengarah pada kondisi melemahnya tenaga untuk melakukan suatu kegiatan, walaupun bukan merupakan satu - satunya gejala. Secara harfiah, kelelahan dapat diartikan dengan sederhana sama dengan kelelahan yang sangat, mirip stres, bersifat kumulatif. Bila dikaitkan dengan pengalaman seperti apa sebenarnya kelelahan atau fatigue itu, pengertiannya dan faktor yang mempengaruhi atau menyebabkan serta gejala gejalanya menjadi bervariasi.

Peneliti saat melakukan observasi juga mendapati keluhan pengemudi oke jek akibat adanya pandemi, antara lain keluhan di pengaruh kerugian modal pembelian bahan bakar kendaraan karena dalam sehari beroperasi tidak memperoleh order. Serta pula di tambah dengan tanggungan untuk biaya cicilan kendaraan. Mengahiri dari keluhan pengemudi juga

¹⁶ Observasi Di Base Camp Oke Jek, Kediri, 18 Februari 2021.

merasakan gejala pada kondisi fisik yakni sakit kepala, lesu, nyeri nyeri otot. Meskipun pengemudi dalam satu harian belum menerima orderan melainkan hanya berangkat dari rumah menuju base camp oke jek kediri.¹⁷

Dari wawancara dan observasi terhadap 4 subjek tersebut di lokasi pengambilan subjek wawancara menunjukan realita bahwa platform ojek online oke jek yang masih dalam kategori platform baru dan belum membuming di kediri disertai tingkat intensitas orderan dari konsumen yang masih rendahsehingga pekerjaan tersebut dalam kategori pekerjaan yang membutuhkan pemahaman secara intensif akan makna kelelahan kerja pada pengemudi oke jek di base camp oke jek kediri.

Penelitian yang dilakukan oleh Meri Meilani Dorothy Datu, dkk, tahun 2019. Tentang Hubungan Antara Lama Kerja Dengan Kelelahan Kerja Pada Pengendara Ojek Online Komunitas Manguni Rider Online Sario. Jurnal KESMAS, Vol. 8, No. 6, Oktober 2019. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa lama kerja para pengendara ojek online Komunitas Manguni Rider Online Sario yang paling banyak adalah lebih dari 8 jam yaitu terdapat 29 orang dengan lama kerja yang paling dominan

¹⁷ Observasi Di Base Camp Oke Jek, Kediri, 22 Maret 2021.

adalah 12 jam dan 10 jam setiap hari dengan 6 hari kerja. Serta terdapat hubungan antara lama kerja dengan kelelahan kerja pada pengendara ojek online Komunitas Manguni Rider Online Sario dengan kategori kelelahan berat dan kelelahan kerja sedang dan kelelahan berat yang dirasakan oleh 16 pengemudi, 15 pengemudi merasakan kelelahan sedang..¹⁸

Penelitian yang dilakukan oleh Johanis Saputra Butar Butar pada tahun 2017 berjudul Hubungan Lama Kerja Dengan Kelelahan Kerja Pada Pengendara Go-Jek Community Medan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa lama kerja pengendara Go-Jek Community Medan yang paling dominan adalah pada 3 jam 28 menit - 4 jam 22 menit, yaitu sebanyak 11 orang. Kemudian disusul dengan lama kerja 6 jam 12 menit - 7 jam 6 menit sebanyak 7 orang. Dengan jumlah pengendara Go-Jek Community Medan sebanyak 17 orang yang merasakan tingkat kelelahan kerja tinggi, serta menunjukan secara signifikan antara lama kerja dengan kelelahan kerja pengendara Go-Jek Community Medan..¹⁹

Penelitian yang juga dilakukan Josua Aditya Manuel & I Made Ade Wirawan tahun 2020. Tentang Faktor Risiko Kelelahan

¹⁸ Meri Meliani Dorothy Datu, et. al., "*Hubungan Antara Lama Kerja Dengan Kelelahan Kerja*

¹⁹ Johanis Saputra Butar Butar, "*Hubungan Lama Kerja Dengan Kelelahan Kerja Pada Pengendara Go-Jek Community Medan*", *Kesmas*, (Juli, 2017), 61.

pada Pengendara Ojek Daring di Jabodetabek dan Denpasar. Jurnal Media Kesehatan Masyarakat Indonesia Vol. 16 Issue 2 2020. Hasil dari penelitian ini medapati karakteristik demografi sehingga kelelahan kerja terjadi pada pengendara ojek daring yang berumur dibawah 30 tahun, memiliki durasi tidur kurang dari 7 jam, pengendara ojek daring yang sudah menikah, dan pengendara yang tidak melakukan aktivitas fisik secara rutin. Serta kelelahan lebih tinggi terjadi juga pada pengendara ojek daring yang mengalami stres kerja. Sedangkan itu tidak dapat membuktikan bahwa status gizi, durasi istirahat, dan pekerjaan lain tidak terbukti berhubungan dengan kelelahan kerja.²⁰

Perbedaan penelitian sebelumnya, yakni, penelitian terdahulu menggunakan variabel independen dengan dependen serta beberapa penelitian terdahulu yang dilakukan dengan mengambil subjek dari platform ojek online yang sudah buming atau dari pengemudi ojek online yang platformnya telah memiliki intensitas konsumen yang tinggi. Sedangkan penelitian kali ini mengambil subjek dari platform ojek online yang masih baru serta dengan intensitas konsumen yang masih rendah sehingga berdasarkan penelitian awal tentang kelelahan kerja tersebut, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang

²⁰ Josua Aditya Manuel, et. al., "*Hubungan Lama Kerja Dengan Kelelahan Kerja Pada Pengendara Go-Jek Community Medan*", Jurnal KESMAS, Vol. 16, Issue 2.(Oktober, 2020).

berjudul: "*Analisis Kelelahan Kerja Pada Pengemudi Oke Jek Di Base Camp Oke Jek Kediri*". lebih dalam tentang kelelahan kerja yang terjadi pada pengemudi ojek online yang berada pada platform baru.

B. Rumusan Masalah

Bekerja sebagai Pengemudi ojek online merupakan sebuah pekerjaan yang kelihatan santai, tanpa beban kerja. Sedangkan sebagai seorang pengemudi juga di perlukanya perpaduan yang tepat dan cepat antara otak, tangan, kaki, dan mata. Sehingga memiliki resiko tinggi pada kelelahan kerja dan gangguan kesehatan lainnya. Maka peneliti mengambil fokus penelitian sebagai berikut :

1. Apa faktor yang memengaruhi kelelahan kerja pada pengemudi oke jek di base camp oke jek Kediri?
2. Bagaimana gambaran kelelahan yang dialami pengemudi oke jek di base camp oke jek Kediri?

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui dan menjelaskan faktor yang mempengaruhi kelelahan kerja pada pengemudi oke jek di base camp oke jek Kediri.

2. Mengetahui gambaran kelelahan kerja yang dialami oleh pengemudi oke jek di base camp oke jek Kediri.

D. Kegunaan Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian, maka hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi keilmuan dengan maksud pengembangan khazanah keilmuan dan tambahan pustaka pada perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Kediri, serta dalam kegunaan praktis dapat memberikan masukan pada masyarakat dan khususnya meningkatkan kesadaran pada pengemudi Oke Jek di Base Camp Oke Jek Kediri.

E.Telaah Pustaka

1. Skripsi yang ditulis oleh Anteng Ambarwati pada tahun 2018 berjudul Gambaran Tingkat Kelelahan Kerja Pada Pengemudi Ojek *Online* di Wilayah Tembalang, Semarang. Departemen Ilmu Kesehatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro Semarang. Hasil dari penelitian dengan mendapatkan gambaran tingkat kelelahan kerja yang dialami oleh pengemudi ojek online dengan karakteristik responden lebih banyak berjenis kelamin laki-laki rentang usia 26-35 tahun, bekerja secara fulltime mendapatkan bahwa kelelahan kerja yang terjadi pada pengemudi ojek online di wilayah tembalang semarang mengalami kelelahan kerja menengah, serta komponen kelelahan kerja yang dialami antara lain adalah kekurangan energi, menguras tenaga fisik, kekurangan motivasi dan kantuk.
2. Skripsi yang ditulis oleh Johanis Saputra Butar Butar pada tahun 2017 berjudul Hubungan Lama Kerja Dengan Kelelahan Kerja Pada Pengendara Go-Jek Community Medan. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sumatera Utara. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa lama kerja pengendara Go-Jek Community Medan yang paling dominan

adalah pada 3 jam 28 menit - 4 jam 22 menit, yaitu sebanyak 11 orang. Kemudian disusul dengan lama kerja 6 jam 12 menit - 7 jam 6 menit sebanyak 7 orang. Dengan jumlah pengendara Go-Jek Community Medan sebanyak 17 orang yang merasakan tingkat kelelahan kerja tinggi, serta menunjukan secara signifikan antara lama kerja dengan kelelahan kerja pengendara Go-Jek Community Medan.

- 3.Rida Zuraida, (2015). Fatigue Risk Of Long-Distance Driver As The Impact Of The Duration Of Work. Jurnal Binus University Vol. No. 3 September 2015: 319-328. Hasil dari penelitian yang dilakukan dengan mewawancarai sekitar 24 pengemudi Bus AKAP menggambarkan bahwa durasi waktu kerja berpengaruh terhadap kelelahan, sebab semakin lama durasi waktu kerja maka kesempatan pekerja beristirahat untuk memulihkan diri semakin kecil.
- 4.Josua Aditya Manuel & I Made Ade Wirawan, (2020). Faktor Risiko Kelelahan pada Pengendara Ojek Daring di Jabodetabek dan Denpasar. Jurnal Media Kesehatan Masyarakat Indonesia Vol. 16 Issue 2 2020. Hasil dari penelitian ini mendapati karakteristik demografi sehingga kelelahan kerja terjadi pada pengendara ojek daring yang berumur dibawah 30 tahun, memiliki durasi tidur kurang dari

7 jam, pengendara ojek daring yang sudah menikah, dan pengendara yang tidak melakukan aktivitas fisik secara rutin. Serta kelelahan lebih tinggi terjadi juga pada pengendara ojek daring yang mengalami stres kerja. Sedangkan itu tidak dapat membuktikan bahwa status gizi, durasi istirahat, dan pekerjaan lain tidak terbukti berhubungan dengan kelelahan kerja.

5. Meri Meilani Dorothy Datu, dkk, (2019). Hubungan Antara Lama Kerja Dengan Kelelahan Kerja Pada Pengendara Ojek Online Komunitas Manguni Rider Online Sario. Jurnal KESMAS, Vol. 8, No. 6, Oktober 2019. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa lama kerja para pengendara ojek online Komunitas Manguni Rider Online Sario yang paling banyak adalah lebih dari 8 jam yaitu terdapat 29 orang dengan lama kerja yang paling dominan adalah 12 jam dan 10 jam setiap hari dengan 6 hari kerja. Serta terdapat hubungan antara lama kerja dengan kelelahan kerja pada pengendara ojek online Komunitas Manguni Rider Online Sario dengan kategori kelelahan berat dan kelelahan kerja sedang dan kelelahan berat yang dirasakan oleh 16 pengemudi, 15 pengemudi merasakan kelelahan sedang.