

**PENGARUH *SHIFT* DAN KELELAHAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA SPBU MAYANGKARA
GROUP KEDIRI**

SKRIPSI

Ditulis untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh
gelar Sarjana Psikologi (S.Psi)



Disusun oleh :

NAHDIYIN AS'AD

9334.069.17

**PROGAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH *SHIFT* DAN KELELAHAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN SPBU MAYANGKARA GROUP KEDIRI**

NAHDIYIN AS'AD
NIM. 9.334.069.17

Disetujui oleh :

Pembimbing I



Dr. Mohamad Zaenal Arifin, MHI.
NIP. 197408251999031003

Pembimbing II



Fatma Puri Sayekti, M.Psi, Psikolog
NIDN. 2002108602

NOTA DINAS

Nomor : Kediri, 14 Juli 2021
Lampiran :
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth, Bapak Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 - Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum. Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : NAHDIYIN AS'AD
Nim : 9.334.069.17
Judul : PENGARUH *SHIFT* DAN KELELAHAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum. Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Mohamad Zaenal Arifin, MHI.
NIP. 197408251999031003

Pembimbing II



Fatma Puri Sayekti, M.Psi, Psikolog
NIDN. 2002108602

HALAMAN PENGESAHAN

“PENGARUH *SHIFT* DAN KELELAHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN”

NAHDIYIN AS'AD
NIM : 9.334.069.17

Telah Diujikan di Depan Sidang Munaqasah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)
Kediri Pada Tanggal 14 Juli 2021

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Dra. Robingatun, M.Pd.

NIP. 196904081998032002



(.....)

2. Penguji I

Dr. Mohamad Zaenal Arifin, MHI.

NIP. 197408251999031003



(.....)

3. Penguji II

Fatma Puri Sayekti, M.Psi, Psikolog

NIDN. 2002108602



(.....)

Kediri, 24 Juli 2021
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri



Dr. Mah Asror Yusuf, M. Ag
NIP. 197506132003121004

MOTTO

Maka sesungguhnya disamping ada kesukaran terdapat pula kemudahan. Sesungguhnya disamping kepayahan (jasmani) itu, ada pula kelapangan. Maka jika engkau telah selesai (dari suatu urusan), bekerja keraslah engkau untuk urusan lain.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan berkah dan kasih sayang-Nya sehingga atas izin-Nya, peneliti akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini. Peneliti ingin berterimakasih yang sebesar-besarnya serta memberikan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Ayahanda Marsudi RT dan Ibunda Romyatul malikah tercinta, terimakasih banyak atas dukungan berupa moril maupun materil yang tak terhingga, kalianlah pahlawan yang tak tergantikan. Terimakasih atas segala yang telah dilakukan, dan terimakasih atas setiap cinta kasih yang terpancar serta do'a dan restu yang selalu mengiringi setiap langkah peneliti, sehingga peneliti telah sampai ke titik ini
2. Kakakku tercinta Roiful Amali /Mbakow dan Alm Fauzi Abdillah/Mbaju dan Nurma atina yang telah memberikan dukungan dan semangat kepadaku untuk melanjutkan dan menyelesaikan studi di perguruan tinggi.
3. Bapak/Ibu Dosen salam ta'dzim untukmu atas semua do'a dan ilmu yang telah engkau berikan. Akan ku ukir selalu nasehatmu dalam hati sebagai bekal untuk menggapai cita-citaku kelak.
4. Bapak/Ibu Guru saya di MAN kandangan yang telah memberi bekal saya ilmu untuk melanjutkan studi ke jenjang berikutnya..

5. Almamaterku IAIN Kediri, seluruh dosen Program Studi Psikologi Islam yang telah memberikan ilmunya selama saya mengikuti perkuliahan.
6. Kubanggakan, kakak-kakak UKM IAIN Kediri, terkhusus angkatan 17, terimakasih atas do'a yang senantiasa mengalir tanpa sepengetahuan peneliti.
7. Sahabat-sahabat terbaik, Arif sahal, ahmad hafidz, adi, riski, dwi, iwan, sugeng, mukmin, dion, aji, anas dan serta semua sahabat yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Terima kasih atas rasa kekeluargaan yang begitu besar meski tanpa ikatan darah, jalinan persahabatan ini semoga sampai nanti, semoga Allah jaga hingga dipertemukan lagi di surga.
8. Terima kasih untuk yang tercinta, Firsta imroatun nadhifah yang hingga saat ini selalu memberi dukungan serta support untuk menyelesaikan penelitian ini.

Akhirnya, kepada Allah SWT lah peneliti memohon agar penelitian ini dijadikan sebagai amal shalih dan diberikan pahala oleh-Nya. Shalawat serta salam semoga tercurah kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabat dan para pengikutnya hingga akhir hayat. Amin.

Kediri, 14 Juli 2021

Nahdiyin As'ad

ABSTRAK

AS'AD, NAHDIYIN, 2021. *Pengaruh Shift dan Kelelahan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan SPBU Mayangkara Group Kediri*. Skripsi. Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri. Dosen pembimbing Dr.Mohamad Zaenal Arifin, MHI. dan Fatma Puri Sayekti, M.Psi, Psikolog.

Kata kunci : *Shift* kerja, Kelelahan kerja dan Kinerja karyawan.

Penelitian ini dilakukan untuk meneliti pengaruh *Shift* kerja terhadap kinerja karyawan pada SPBU Mayangkara Group Kediri yang dilatar belakangi oleh rotasi pekerjaan yang bersifat rutin akan menimbulkan kebosanan atau kejenuhan dimana semangat kerja karyawan akan menurun. Dan menganalisis pengaruh *Shift* kerja terhadap kinerja karyawan pada SPBU Mayangkara Group Kediri. Selanjutnya untuk mengetahui pengaruh kelelahan kerja terhadap kinerja karyawan karena kelelahan dalam melakukan sebuah pekerjaan mengakibatkan kondisi tubuh mengalami kehabisan energi karena perpanjangan kerja yang dilakukan. Lelah akibat pekerjaan membuat karyawan menurun dan meningkatkan kecelakaan kerja

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, jenis penelitian asosiatif kasual. Subjek penelitian ini adalah semua karyawan Mayangkara Group Kediri yang berjumlah 63. Orang. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dan wawancara sedangkan analisis data dilakukan dengan menggunakan Uji t dan f menggunakan SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) *Shift* kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan yang ditunjukkan dengan hasil nilai *coefficients* uji t 2.120 dan nilai t hitung lebih dari t tabel $6.813 > 0.2480$ dan nilai signifikansi adalah 0.000. dimana nilai signifikansi lebih kecil dari 0.05 ($0.000 < 0.05$). (2) Kelelahan berpengaruh terhadap kinerja karyawan yang ditunjukkan dengan hasil nilai *coefficients* uji t 0.631 dan nilai t hitung lebih dari t tabel ($5.307 > 0.248$) dan nilai signifikansi $0.000 < 0.05$. (3) *Shift* kerja dan kelelahan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan ditunjukkan dari hasil uji f bahwa nilai nilai f hitung 23.494 lebih dari t tabel ($23.494 > 0.248$) dan nilai signifikansi adalah 0.000 lebih kecil dari 0,05 ($0,000 < 0,05$).

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmannirahim

Alhamdulillahirobbil'alamiin penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT. Atas rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Sholawat serta salam penulis curahkan kepada Baginda Nabi Muhammad Rasulullah 'Alaihi Wasallam yang mana telah mengantarkan seluruh umat Islam kepada jalan yang benar yakni Addinul Islam Wal Iman. Skripsi ini tentang Pengaruh *Shift* Kerja dan Kelelahan Kerja terhadap Kinerja Karyawan SPBU Mayangkara Group Kediri Penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Bapak Nur Chamid, MM selaku Rektor IAIN (Institut Agama Islam Negeri) Kediri.
2. Bapak Moh. Asror Yusuf, M.Ag selaku Bapak Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah beserta staf.
3. Ibu Rini Risnawati Suminta, M.Si selaku Ketua Prodi Psikologi Islam IAIN Kediri beserta staf, atas segala kebijaksanaan, perhatian dan dorongan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi.

4. Bapak Dr. Mohamad Zaenal Arifin, MHI dan Ibu Fatma Puri Sayekti, M.Psi, Psikolog selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan serta bimbingan selama penulis dalam masa penyusunan skripsi ini.
5. Bapak manajer area SPBU Mayangkara Kediri dan subyek telah membantu peneliti dalam masa penggalan data lapangan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Kedua orang tua tercinta, serta keluarga besar yang selalu memberikan perhatian, do'a, serta dorongan penuh selama penulis menempuh masa-masa sulitnya berproses di IAIN Kediri. .
7. Tak lupa kepada teman-teman penulis, Ahmad hafidz dan Danang yang telah mau meluangkan waktu untuk membantu penulis selama proses pengerjaan skripsi dan juga selalu mau mendengarkan keluh kesah selama proses penyelesaian skripsi.
8. Serta teman-teman mahasiswa Psikologi Islam angkatan 2017 yang telah berjuang bersama demi meraih cita-cita dan gelar sarjana di IAIN Kediri. Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak terkait atas dukungan, doa, serta perhatiannya skripsi ini dapat tersusun sesuai dengan harapan penulis. Semoga amal kebaikan semua pihak di balas oleh Allah SWT. Dan semoga karya ilmiah ini dapat menjadi motivasi dan acuan bagi siapa saja yang membacanya. Aamiin.

Kediri, 14 Juli 2021

Nahdiyin As'ad

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	
HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
NOTA DINAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tinjauan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Penelitian Terdahulu	7
BAB II KAJIAN TEORI.....	16
A. Kinerja Karyawan.....	16
B. <i>Shift</i> Kerja	21
C. Kelelahan Kerja	28
BAB III : METODE PENELITIAN	36
A. Rancangan Penelitian	36
B. Populasi dan Sampel.....	36
C. Pengumpulan Data.....	37
D. Instrumen Penelitian.....	37
E. Analisa Data.....	38
BAB IV : HASIL PENELITIAN	41
A. Gambaran Objek Penelitian.....	41
B. Deskripsi Data	44
C. Pengujian Hipotesis	71

BAB V : PEMBAHASAN	75
BAB VI :PENUTUP	80
A. Kesimpulan.....	80
B. Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	85
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	109

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Struktur organisasi SPBU Mayangkara Group	43
Tabel 4.2 Deskripsi data.....	44
Tabel 4.3 Uji coba aitem (<i>try out</i>) dengan aitem total	45
Tabel 4.4 Variabel <i>shift</i> kerja karyawan.....	45
Tabel 4.5 Hasil uji coba aitem (<i>try out</i>) dengan variabel kelelahan kerja.....	46
Tabel 4.6 Hasil uji coba aitem (<i>try out</i>) dengan variabel kinerja karyawan.....	50
Tabel 4.7 Variabel kinerja karyawan	53
Tabel 4.8 Hasil setelah uji coba aitem variabel <i>shift</i> kerja.....	54
Tabel 4.9 Hasil setelah uji coba aitem (<i>try out</i>) validitas variabel <i>shift</i> kerja	55
Tabel 4.10 Hasil setelah uji coba aitem variabel kelelahan kerja	55
Tabel 4.11 Variabel kelelahan kerja karyawan	57
Tabel 4.12 Hasil setelah uji coba aitem variabel kinerja karyawan	58
Tabel 4.13 Variabel kinerja karyawan	60
Tabel 4.14 Hasil uji reliabilitas	62
Tabel 4.15 Hasil analisa deksriptif untuk variabel <i>shift</i> kerja.....	63
Tabel 4.16 Hasil analisa deskriptif untuk variabel kelelahan kerja.....	65
Tabel 4.17 Hasil analisa deksriptif untuk variabel kinerja karyawan	66
Tabel 4.18 Uji normalitas.....	68
Tabel 4.19 Uji linieritas.....	69
Tabel 4.20 Uji multikolinearitas	71
Tabel 4.21 Pengujian hipotesis pertama dengan Uji T.....	72
Tabel 4.22 Pengujian hipotesis H3 dengan Uji F.....	74
Tabel 4.23 Koefesien diterminasi	75

DAFTAR TABEL

Lampiran 1. Kuesioner penelitian surat pengantar kuesioner.....	86
Lampiran 2. Identits responden.....	87
Lampiran 3. Aitem <i>shift</i> kerja	88
Lampiran 4. Aitem kelelahan kerja.....	89
Lampiran 5. Aitem kinerja karyawan.....	92
Lampiran 6. Uji validitas <i>shift</i> kerja.....	95
Lampiran 7. Uji validitas variabel kelelahan kerja	97
Lampiran 8. Uji validitas variabel kinerja karyawan	99
Lampiran 9. Hasil uji reliabilitas <i>shift</i> kerja.....	101
Lampiran 10. Hasil uji reliabilitas kelelahan kerja	101
Lampiran 11. Hasil uji reliabilitas kinerja karyawan.	101
Lampiran 12. Rangkuman karakteristik responden	102
Lampiran 13. Hasil kuisisioner <i>shift</i> kerja	103
Lampiran 14. Hasil kuisisioner kelelahan kerja.....	104
Lampiran 15. Hasil kuisisioner kinerja karyawan	105
Lampiran 16. Hasil uji normalitas.....	106
Lampiran 17. Hasil uji linieritas.....	106
Lampiran 18. Hasil uji multikolonieritas	107
Lampiran 19. Hasil uji regresi.....	107
Lampiran 20. Hasil koefesien diterminasi	108