

**GAMBARAN DISONANSI KOGNITIF PADA DEWASA AKHIR
YANG TINGGAL DI LINGKUNGAN PERKOTAAN
(Studi Kasus di RT. 02 Dusun Baudendo Kota Kediri)**

SKRIPSI

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar
Sarjana Psikologi (S.Psi.)



Oleh:
NITA NOVITA SARI
NIM. 9.334.098.17

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

**GAMBARAN DISONANSI KOGNITIF PADA DEWASA AKHIR
YANG TINGGAL DI LINGKUNGAN PERKOTAAN
(Studi Kasus di RT. 02 Dusun Baudendo Kota Kediri)**

**NITA NOVITA SARI
NIM. 9.334.098.17**

Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Moh. Shofiyul Huda MF, M.Ag.
NIP: 19760708 200312 1 003

Fidia Astuti M.Psi.
NIP. 19900930 201903 2 014

NOTA DINAS

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kediri, 24 September 2021

Kepada
Yth. Bapak Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07-Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : NITA NOVITA SARI
Nim : 933409817
Judul : GAMBARAN DISONANSI KOGNITIF PADA DEWASA AKHIR YANG TINGGAL DI LINGKUNGAN PERKOTAAN (Studi Kasus di RT. 02 Dusun Baudendo Kota Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Moh. Shofiyul Huda MF, M.Ag.
NIP: 19760708 200312 1 003

Fidia Astuti M.Psi.
NIP. 19900930 201903 2 014

HALAMAN PENGESAHAN

**GAMBARAN DISONANSI KOGNITIF PADA DEWASA AKHIR
YANG TINGGAL DI LINGKUNGAN PERKOTAAN
(Studi Kasus di RT. 02 Dusun Baudendo Kota Kediri)**

**NITA NOVITA SARI
NIM. 9334.098.17**

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
pada tanggal 14 Oktober 2021

Tim Penguji,

1. Penguji Utama
Dr. Rini Risnawita Suminta, M.Si. (.....)
NIP.19771215 200501 2 002
2. Penguji 1
Dr. Moh. Shofiyul Huda MF, M.Ag. (.....)
NIP. 19760708 200312 1 003
3. Penguji 2
Fidia Astuti M.Psi. (.....)
NIP. 19900930 201903 2 014

Kediri, 28 Oktober 2021
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri

Dr. H. Moh. Asror Yusuf, M.Ag.
NIP. 19750613 200312 1 004

HALAMAN MOTTO

Gunakan tongkat do'a ibumu. Gunakan tali do'a bapakmu. Agar Allah ridlo akan
cita-citamu.

Drs. SUKARMAN

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nita Novita Sari
NIM : 933409817
Program Studi : Psikologi Islam
Fakultas : Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya skripsi yang berjudul “Gambaran Disonansi Kognitif pada Dewasa Akhir Yang Tinggal di Lingkungan Perkotaan (Studi Kasus di RT 02 Dusun Baudendo Kota Kediri)” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya orang lain. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa ada paksaan maupun tekanan dari pihak manapun. Saya bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Kediri, 21 September 2021

Nita Novita Sari
933409817

ABSTRAK

SARI, NITA NOVITA. Pembimbing (1) Dr. Moh. Shofiyul Huda MF, M.Ag. dan pembimbing (2) Fidia Astuti M.Psi. *Gambaran Disonansi Kognitif pada Dewasa Akhir Yang Tinggal di Lingkungan Perkotaan (Studi Kasus di RT. 02 Dusun Baudendo Kota Kediri)*. Skripsi, Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Dakwah, IAIN Kediri. 2021.

Kata Kunci: Disonansi Kognitif, Dewasa Akhir, Lingkungan Perkotaan

Lingkungan merupakan bagian dari semua hal yang berada di sekitar manusia dan dapat mempengaruhi kehidupannya, salah satunya yaitu lingkungan perkotaan. Berbagai daya tarik perkotaan diikuti dengan berbagai permasalahan lingkungan, seperti efek rumah kaca, pemanasan global, pencemaran udara, dan urbanisasi. Hal tersebut berdampak bagi kehidupan manusia, terutama dewasa akhir. Masalah umum yang biasa dihadapi dewasa akhir yaitu ketidaknyamanan. Disonansi kognitif merupakan diskrepansi atau kesenjangan yang terjadi antara dua elemen kognitif yang menciptakan ketidaknyamanan psikologis serta memotivasi individu untuk meningkatkan konsistensi dalam dirinya. Tujuan penelitian ini untuk memahami gambaran, mengetahui faktor-faktor, dan menemukan upaya yang dapat dilakukan dalam mengurangi disonansi kognitif pada dewasa akhir yang tinggal di lingkungan perkotaan.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Lokasi penelitian ini berada di RT. 02 Dusun Baudendo Kota Kediri. Adapun sumber data primernya yaitu dewasa akhir. Sedangkan sumber data sekundernya yaitu informan, dokumentasi, buku-buku, jurnal, dan laporan-laporan sebelumnya. Teknik pengambilan sampelnya menggunakan *non-probability sampling* yaitu berupa *purposive sampling*. Jumlah sampelnya sebanyak 4 orang dengan karakteristik yang telah ditentukan peneliti. Teknik pengumpulan datanya menggunakan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Pengecekan keabsahan datanya menggunakan pendapatnya Sugiyono. Kemudian, teknik analisis datanya menggunakan pendapatnya Creswell.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa gambaran disonansi kognitif pada dewasa akhir yang tinggal di Lingkungan Perkotaan beragam, sesuai dengan masing-masing subjek penelitian. Hal ini didasarkan pada dimensi disonansi kognitif, yaitu ketegangan psikologis, motivasi untuk mengurangi ketegangan, tingkat penghargaan, dan kepatuhan paksa. Faktor-faktor yang mempengaruhi dewasa akhir yaitu faktor kepentingan, rasio disonansi, dan rasionalitas. Adapun faktor kepentingan memainkan peran yang sangat penting. Upaya untuk mengurangi disonansi didasarkan pada tiga elemen kognisi, dimana elemen kognitif baru lebih dominan dibandingkan elemen lainnya. Saran bagi peneliti selanjutnya diharapkan mampu mengkaji lebih dalam mengenai gambaran, faktor-faktor, dan upaya untuk mengurangi disonansi kognitif. Hal ini dikarenakan minimnya bahan referensi.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur kehadiran Allah ‘Azza wa Jalla yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti masih diberikan kemampuan untuk berkarya hingga saat ini. Shalawat serta Salam peneliti haturkan kepada Nabi Muhammad SAW yang menjadi pembaharu bagi peradaban manusia di seluruh dunia.

Dengan segala kerendahan hati, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada segenap pihak yang terlibat dalam proses penyusunan skripsi ini. Tanpa jasa, motivasi, bantuan, dan do’a mereka semua rasanya tidak mungkin skripsi ini akan selesai. Oleh karena itu, peneliti sampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Nur Chamid, MM., Rektor IAIN Kediri.
2. Dr. Moh. Asror Yusuf, M.Ag., Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri.
3. Dr. Rini Risnawita Suminta, M.Si., penguji utama sekaligus Ketua Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri.
4. Dr. Moh. Shofiyul Huda MF, M.Ag., dosen pembimbing pertama yang dengan kesabaran dan keikhlasannya telah mendoakan serta membimbing peneliti menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Fidia Astuti M.Psi., dosen pembimbing kedua yang dengan kesabaran dan penuh kasih sayang membimbing peneliti menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Semua dosen IAIN Kediri, khususnya dosen Program Studi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri yang telah memberikan ilmu pengetahuannya kepada peneliti.
7. Heru Sugiarto S.SI., Kepala Kelurahan Ngronggo Kota Kediri, yang dengan ikhlas mengizinkan lembaganya digunakan untuk penelitian ini.
8. Bapak, Ibu, dan Kakakku, yang telah menemani dengan sabar, membantu dengan ikhlas, setia dan penuh pengertian selama menyelesaikan tugas akhir ini.

9. Sahabat-sahabat terbaikku (Evi, Eka, Deshinta), yang telah memberikan motivasi maupun support kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Richa Puspitasari, yang telah menemani mulai dari pengajuan judul hingga sampai pada tahap ini.
11. Teman-teman mahasiswa IAIN Kediri dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan moril sehingga peneliti mampu menyelesaikan studi ini.
12. Terakhir, peneliti berterima kasih kepada diri sendiri karena telah kuat dan mampu bertahan dengan berbagai hambatan selama proses skripsi berlangsung.

Semoga Allah SWT berkenan memberikan balasan yang berlimpah atas bantuan dan keikhlasan semua pihak kepada peneliti. Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kesalahan dan jauh dari kata kesempurnaan. Tentunya, peneliti bersikap terbuka dan bersedia menerima kritik dan saran sebagai perbaikan karya ini menjadi lebih baik.

Dengan demikian, peneliti berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti selanjutnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Aamiin ya Robbal Alaamiin.

Kediri, 21 September 2021

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kegunaan Penelitian.....	10
E. Penelitian Terdahulu	11
BAB II : LANDASAN TEORI.....	18
A. Disonansi Kognitif	18
1. Pengertian Disonansi Kognitif	18
2. Sumber-Sumber Disonansi Kognitif	19
3. Dimensi Disonansi Kognitif	20
4. Faktor-Faktor Disonansi Kognitif	22
5. Upaya Mengurangi Disonansi Kognitif.....	24
B. Dewasa Akhir	25
1. Pengertian Dewasa Akhir	25
2. Karakteristik Dewasa Akhir	27
3. Perkembangan Fisik Dewasa Akhir	28

4. Perkembangan Kognitif Dewasa Akhir	30
5. Perkembangan <i>Social-Emotional</i> Dewasa Akhir	32
C. Lingkungan Perkotaan.....	35
1. Pengertian Lingkungan Perkotaan.....	35
2. Kualitas Kota Yang Sehat	37
3. Karakteristik Penduduk Kota	39
4. Stres Perkotaan	40
BAB III : METODE PENELITIAN	43
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	43
B. Kehadiran Peneliti	45
C. Lokasi Penelitian	47
D. Data dan Sumber Data.....	48
E. Teknik Pengumpulan Data	50
F. Pengecekan Keabsahan Data.....	53
G. Teknik Analisis Data	56
H. Tahap-Tahap Penelitian.....	60
BAB IV : PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	62
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	62
B. Paparan Data	68
C. Temuan Penelitian.....	188
BAB V : PEMBAHASAN	197
A. Gambaran Disonansi Kognitif pada Dewasa Akhir Yang Tinggal di Lingkungan Perkotaan.....	197
B. Faktor-Faktor Disonansi Kognitif pada Dewasa Akhir Yang Tinggal di Lingkungan Perkotaan	213
C. Upaya untuk Mengurangi Disonansi Kognitif pada Dewasa Akhir Yang Tinggal di Lingkungan Perkotaan	220
BAB VI : PENUTUP	230
A. Kesimpulan.....	230
B. Saran.....	232
DAFTAR PUSTAKA	234

LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	I
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	CCCXXIII

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Faktor Kepentingan	23
Gambar 3.1: Triangulasi Teknik	54
Gambar 3.2: Triangulasi Sumber	55
Gambar 3.3: Teknik Analisis Data Oleh Creswell.....	57
Gambar 4.1: Peta Wilayah Kota Kediri	63
Gambar 4.2: Gambaran Umum RT. 02 Dusun Baudendo Kota Kediri	64

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1: Faktor Rasio Disonansi (<i>dissonance ratio</i>).....	24
Tabel 3.1: Sampel Penelitian.....	50
Tabel 4.1: Data Diri Subjek	68
Tabel 4.2: Temuan Penelitian	188

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Pedoman Wawancara dan Observasi.....	II
Lampiran 2: <i>Informed Consent</i>	XIV
Lampiran 3: Paparan Data Warga RT 02.....	XX
Lampiran 4: Verbatim dan Coding	XXII
Lampiran 5: Hasil Observasi.....	CXLIII
Lampiran 6: Pengelompokan Tema-tema	CCXXXVII
Lampiran 7: Lembar Konsultasi.....	CCCXVII
Lampiran 8: Surat Izin Penelitian	CCCXIX
Lampiran 9: Dokumentasi	CCCXXI
Lampiran 10: Riwayat Hidup.....	CCCXXIII