

BAB VI

PENUTUP

A. KESIMPULAN

1. Hasil yang diperoleh dari penelitian ini bahwa program kesehatan memiliki pengaruh yang cukup signifikan terhadap tingkat kepercayaan donatur karena kesehatan merupakan hal yang mendasar bagi kebutuhan setiap manusia maka penerapan program kesehatan yang dilakukan oleh Lembaga Amil Zakat merupakan keputusan yang tepat, maka dari itu penerapan program kesehatan dapat memberikan sumbangan yang cukup baik bagi tingkat kepercayaan donatur, hal ini nampaknya mungkin dipengaruhi oleh faktor-faktor yakni dengan pelayanan yang maksimal dan tepat pada sasaran juga pelayanan yang secara kekeluargaan. Kepercayaan donatur dapat dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang dapat menyumbangkan tingkat kepercayaan donatur dan faktor-faktor lain tersebut kemungkinan dipengaruhi oleh program pendidikan, program dakwah, program kemanusiaan, program EMAS, bentuk pelayanan yang ramah atau kesopanan dan lain-lain.
2. Dari penerapan program kesehatan yang berupa: pelayanan ibu melahirkan, pelayanan gizi, pelayanan umum, pelayanan jompo, dan pelayanan khitan, dari penerapan tersebut berdasarkan hasil penelitian, program kesehatan mempengaruhi kepercayaan donatur, hal ini didasarkan pada nilai persentase yakni 42%. Berdasarkan t tabel dengan $df = 51$ dan

0,05 = 1,675. Hasil output tabel One Sample Test, diperoleh t_{hitung} program kesehatan sebesar 94.987 > t tabel yaitu 1,675 dan t_{hitung} kepercayaan donatur sebesar 75.920 > t tabel yaitu 1,675 berarti H_0 ditolak. Kemudian Sig. (2-tailed) program kesehatan sebesar 0,000 yang artinya < 0,05 berarti H_0 ditolak dan Sig. (2-tailed) kepercayaan donatur sebesar 0,000 yang artinya < 0,05 H_0 ditolak. Maka H_a diterima yang berarti ada hubungan signifikan antara program kesehatan terhadap kepercayaan donatur.

B. SARAN

1. Perlunya pengembalian ganda dan peningkatan kualitas pelayanan terhadap program kesehatan dan juga memberikan kemudahan yang lebih baik untuk para donatur yang ingin membayarkan donasinya agar jumlah donatur juga semakin meningkat dan lebih memberikan manfaat bagi mustahiq.
2. Bagi Lembaga Manajemen Infaq (LMI), perlu meningkatkan pelayanan kesehatan yang lebih rutin lagi dan juga terstruktur agar mustahiq dan muzakki dapat merasa lebih puas dan percaya terhadap LMI.
3. Perlu adanya penelitian lebih lanjut mengenai pengaruh kepercayaan donatur yakni dengan melibatkan variabel-variabel yang lebih kompleks, menambah kriteria sampel dan menambah jumlah responden agar mendapatkan hasil yang lebih baik.

DAFTAR PUSTAKA

- Al Fanjari, Ahmad Syauqi, *Nilai Kesehatan Dalam Syari`at Islam*, (Jakarta: PT. Bumi Aksara, 1999).
- Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, (Jakarta: Rineka Cipta, 1998).
- Arikunto, Suharsimi, *Prosedur Penelitian*, (Jakarta: Asdi Masatya, 2006).
- Atmodjo, Soekidjo Noto, *Pendiidkan dan Perilaku Kesehatan*, (Jakarta: PT Rineka Cipta, 2003).
- Bungin, Burhan, *Metode Penelitian Kuantitatif* (Jakarta: Kencana, 2005).
- Chamid, Nur, *Jejak Langkah Sejarah Pemikiran Ekonomi Islam*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2010).
- DEPAG RI, *Al-Qur`an dan Terjemah*, (Bandung: CV. J-ART, 2004).
- Fahrudin, *Fiqih dan Manajemen Zakat Di Indonesia*, (Yogyakarta: UIN Malang Press, 2008).
- Hafiduddin, Didin, *Panduan Praktis Tentang Zakat, Infaq, Dan Shadaqah*, (Jakarta: Gema Insani Press, 2001).
- Inoed, Amirudin Dkk, *Anatomi Fiqih Zakat*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2005).
- Ismail, Asep Usman, *Al-Qur`an dan Kesejahteraan Sosial*, (Tangerang: Lentera Hati, 2012).
- Kamus Besar Bahasa Indonesia*, (Jakarta: Balai Pustaka Departemen Pendidikan dan Kebudayaan , 1997).
- Kertajaya, Hermawan dan Muhammad Syakir Sula, *Syari`ah Maketing*, (Bandung: PT. Mizan Pustaka, 2006).
- Kotler, Philip dan Gary Amstrong , *Prinsip-prinsip Pemasaran*, (Jakarta: Erlangga, 1997).
- Kurnia, Titon Slamet, *Hak atas Derajat Kesehatan Optimal Sebagai HAM*, (Bandung: PT. Alumni, 2008).

- Mahmud Al-Ba`li, Abdul Al-Hamid, *Ekonomi Zakat: Sebuah Kajian Moneter dan Keuangan Syari`ah*, (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2006).
- Mahmudi, *Sistem Akuntansi Organisasi Pengelolaan Zakat*, (Yogyakarta: P3EI Press, 2009).
- Mangkuatmodjo, Soegyarto, *Statistik Lanjutan*. (Jakarta: PT. Asdi Maha Satya, 2004).
- Martono, Nanang, *Metode Penelitian Kuantitatif*, (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2011).
- Mu`is, Fahrul, *Zakat A-Z Panduan Mudah, Lengkap, dan Praktis Tentang Zakat*, (Solo: Tinta Madina, 2011).
- Mufraini, Arief, *Akutansi dalam Manajemen Zakat*, (Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2006).
- Muhammad dan Abubakar, *Manajemen Oranisasi Zakat*, (Malang: Madani (kelompok penerbit intrans), 2011).
- Muhammad, *Etika dan Perlindungan Konsumen dalam Ekonomi Islam*, (Yogyakarta: BPFE, 2005).
- Nasution, *Manajemen Mutu Terpadu*, (Jakarta: Ghalia Indonesia, 2001).
- Prianto, Duwi, *Belajar Praktik Analisis Parametrik dan Non Parametrik dengan SPSS*, (Yogyakarta: GAVA MEDIA, 2012).
- Qaradhawi, Yusuf, *Spektrum Zakat Dalam Membangun Ekonomi Kerakyatan*, (Jakarta: Zahrul Hakim, 2005).
- Raqith, Hamad Hasan, *Hidup Sehat Cara Islam*, (Bandung: Marja, 2006).
- Riyadi, Susilo dan Suci Nur Anisyah, *Kamus Populer Ilmiah Lengkap*, (Surabaya: Sinar Terang, 1984).
- Soehartono, Irawan, *Metodologi Penelitian Sosial* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 1995).
- Sugiarto, Aji, Gustian Juanda Dkk, *Pelaporan Zakat Pengurang Pajak Penghasilan*, (Jakarta: PT. Raja Grafinda, 2005).
- Sugiono, *Statistika Untuk Penelitian*, Bandung: Alfabeta. CV, 2013.

Sujarweni, V.Wiratna, *Panduan Mudah Menggunakan SPSS*, (Yogyakarta: Ardan Media, 2007).

Sumarwan, Ujang, *Perilaku Konsumen Teori dan Penerapannya dalam Pemasaran*, (Bogor: Ghalia Indonesia, 2011). 206.

Suyanto, Muhammad *Business Strategy dan Ethich*, (Yogyakarta: Andi Offset, 2008).

Undang-undang RI No. 36 tahun 2009 tentang Kesehatan.

Zaithaml, V.A, Berry, L.L, Parasuraman, “*The Behavioral Consequences Of Service Quality*”, Jurnal Marketing, 1996.

<http://Binham.Wordpress.com>, *Kepercayaan Konsumen*, (diakses pada tanggal 07 juli 2015 pukul 20:25)

<https://satyaariyono.wordpress.com/2012/06/24/kepercayaan>.

([http:// Pemikiran Islam.com](http://PemikiranIslam.com) PDF, diakses 28 Desember 2014), Riyadi, Slamet, “*Peran Ajaran dan Pemikiran Islam dalam Bidang Kesehatan*”,