

**PENGARUH PENERAPAN PROGRAM KESEHATAN DI
LEMBAGA AMIL ZAKAT (LAZ) TERHADAP TINGKAT
KEPERCAYAAN DONATUR
(Studi Kasus Di Lembaga Manajemen Infaq (LMI) Kantor Cabang
Kab. Kediri)**

SKRIPSI

**Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh
gelar Sarjana Ekonomi Islam (S.EI)**



Oleh :

NILA ATIQOH DEWI

9.313.015.11

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
JURUSAN SYARIAH
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
(STAIN) KEDIRI**

2015

Halaman Persetujuan

**PENGARUH PENERAPAN PROGRAM KESEHATAN DI (LAZ)
TERHADAP TINGKAT KEPERCAYAAN DONATUR
(Studi kasus di Lembaga Manajemen Infaq (LMI) Kantor Cabang Kab.
Kediri)**

NILA ATIQOH DEWI

NIM. 9313. 015.11

Disetujui oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Ashfa Fikriyah, M. EI.

NIP. 197504192000032002

Sri Anugrah Natalina SE, MM

NIP. 197712252009012006

NOTA KONSULTAN

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kediri, 18 Agustus 2015

Kepada
Yth. Bapak Ketua Sekolah Tinggi
Agama Islam Negeri (STAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Ketua untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : NILA ATIQOH DEWI
NIM : 9313 01511
Judul : PENGARUH PENERAPAN PROGRAM
KESEHATAN DI (LAZ) TERHADAP TINGKAT
KEPERCAYAAN DONATUR (Studi kasus di LMI
Kantor Cab. Kab. Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-I).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklumdikan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II

Ashfa Fikriyah, M. EI.
NIP. 197504192000032002

Sri Anugrah Natalina SE, MM
NIP. 197712252009012006

Halaman Pengesahan

**PENGARUH PENERAPAN PROGRAM KESEHATAN DI (LAZ)
TERHADAP TINGKAT KEPERCAYAAN DONATUR
(Studi kasus di Lembaga Manjajemen Infaq (LMI) Kantor
Cab. Kab. Kediri)**

NILA ATIQOH DEWI
NIM. 9313. 015.11

Telah diujikan di Depan Sidang Munaqosah Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri
Kediri pada tanggal 02 Oktober 2015
Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Ahmad Syakur, Lc. M. EI (.....)
NIP. 197607082006041004

2. Penguji I

Ashfa Fikriyah, M. EI. (.....)
NIP. 1975041092000032002

3. Penguji II

Sri Anugrah Natalina, SE. MM. (.....)
NIP. 197712252009012006

Kediri, 08 Oktober 2015
Mengetahui Ketua STAIN Kediri

Dr. Nur Chamid, MM
NIP. 19680714 199703 1002

MOTTO

***HIDUP ITU BUKAN UNTUK MEMINTA SEBANYAK-
BANYAKNYA TETAPI UNTUK MEMBERI SEBANYAK-
BANYAKNYA***

Maka cukup satu kalimat yang menjadi pedoman :

اَلْيَدُ الْعُلْيَا خَيْرٌ مِّنَ اَلْيَدِ السُّفْلَى

***“Tangan yang diatas lebih baik dari pada tangan yang
dibawah” (HR. Bukhori dan Muslim)***

PERSEMBAHAN

Skripsi ini aku persembahkan kepada:

- ❖ *Ayahandaku tersayang Afandi Suhartin yang telah berjuang dengan cucuran peluh dan kasih sayang di siang dan malamnya, juga Ibundaku Dewi Munasikah yang selalu menyayangi dan mendo`akan aku dari kecil hingga saat ini, semoga Allah selalu memberikan kesehatan.*
- ❖ *Kakakku Siti Muallifatuz Zakia yang senantiasa membantuku dengan ikhlas selama dalam proses pendidikanku*
- ❖ *Sahabat-sahabat terbaikku Kholida Piutri, Fajar Elok, yang selalu membantuku dengan ikhlas dalam proses penyusunan skripsi ini, semoga Allah SWT senantiasa memberi kebahagiaan.*
- ❖ *Seluruh teman-temanku STAIN Kediri yang seperjuangan, khususnya di Jurusan Syari`ah Prodi Ekonomi Syari`ah kelas A yang tercinta.*

ABSTRAK

NILA ATIQOH DEWI, Dosen Pembimbing Ashfa Fikriyah, MEI dan Sri Anugrah Natalina. SE. MM : Pengaruh Penerapan Program Kesehatan di LAZ Terhadap Tingkat Kepercayaan Donatur (Studi Kasus LMI Kantor Cabang Kab. Kediri).

Kata kunci : Program Kesehatan, Lembaga Zakat, Kepercayaan Donatur

Islam tidak hanya mengatur hubungan manusia dengan Tuhan (*hablu min Allah*), tetapi juga mengatur hubungan manusia dengan manusia (*hablu min al-nas*) yang mencakup seluruh aspek kehidupan manusia, dan salah satunya adalah bidang kesehatan. Kesehatan merupakan salah satu dari lima pilar kesejahteraan sosial yaitu, suatu keadaan terpenuhinya segala bentuk kebutuhan hidup yang bersifat mendasar salah satunya adalah kesehatan. Oleh karena itu kesehatan merupakan kebutuhan dasar bagi setiap manusia, indikator tingkat kesejahteraan, dan indikator kualitas manusia. Menurut WHO kesehatan merupakan keadaan manusia baik fisik atau mental yang mampu menjalankan fungsinya dengan baik, oleh karena itu kesehatan merupakan kebutuhan dasar bagi setiap manusia, indikator tingkat kesejahteraan, dan indikator kualitas manusia. Sehingga dalam lembaga zakat yang didasari dengan hukum Islam yakni saling tolong-menolong maka penerapan program kesehatan sebagai cara pendayagunaan dana zakat, infaq, dan shadaqah itu adalah keputusan yang tepat, pendayagunaan ini tidak akan berjalan tanpa adanya donatur, donatur akan tetap memberikan dananya apabila terjalin kepercayaan antara lembaga dan donatur. Kepercayaan adalah hal yang sangat penting dalam meningkatkan kemajuan suatu lembaga dalam jangka panjang, dan membrikan kesadaran bahwa dana zakat, infaq dan shadaqah memiliki manfaat yang sangat besar bagi masyarakat miskin atau *mustahiq*.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh penerapan program kesehatan di LAZ terhadap Tingkat Kepercayaan Donatur di LMI Kantor Cabang Kab. Kediri. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini merupakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini sejumlah 385, dengan menggunakan 53 responden sebagai sampel. Analisis yang digunakan yaitu analisis korelasi dan regresi sederhana.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel program kesehatan dan kepercayaan donatur di LMI Kantor. Cab. Kab. Kediri, melalui rumus korelasi pearson dan regresi sederhana menggunakan *software* SPSS VERSI 16 diperoleh nilai *R square* sebesar 0,0420 yang berarti kepercayaan donatur dipengaruhi 42 % oleh program kesehatan yang diterapkan di LMI Kantor Cab. Kab. Kediri dan 58 % dipengaruhi faktor lainnya, seperti program pendidikan, program EMAS, program Hafis, bentuk pelayanan, kesopanan dan lain sebagainya. Nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ yang artinya H_0 ditolak. Maka H_a diterima yang berarti ada hubungan signifikan antara penerapan program kesehatan terhadap kepercayaan donatur.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ .

Alhamdulillah, segala puji hanya bagi Allah SWT, Tuhan seru sekalian alam, yang telah mengutus Rasul-Nya untuk seluruh umat manusia, sholawat dan salam semoga dilimpahkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW serta seluruh keluarganya, sahabat serta pengikutnya sampai akhir zaman.

Terwujudnya skripsi ini, tidak terlepas dari beberapa pihak yang baik secara langsung maupun tidak langsung telah membantu proses penulisan skripsi ini. Untuk itu dalam kesempatan kali ini, ucapan terimakasih dan penghargaan yang tulus penulis sampaikan kepada:

1. Dr. Nur Chamid, MM selaku Ketua STAIN Kediri.
2. Dr. Imam Annas Muslikhin, MHI. Selaku Ketua Jurusan Syariah.
3. Ahmad Syakur, Lc. M. EI selaku Ketua Prodi Studi Ekonomi Syariah.
4. Ashfa Fikriyah, M. EI. Selaku pembimbing I, dan Sri Anugrah Natalina, SE. MM. selaku pembimbing II yang selalu memberikan bimbingan dan arahan hingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan karyawan STAIN Kediri khususnya Jurusan Syariah atas bimbingan dan pelayanan ilmiahnya.
6. Bapak Muhammad Jamil selaku Kepala Kantor Cabang Kab. Kediri dan para staff yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk mengadakan penelitian pada lembaga yang di pimpinnya.
7. Ayahanda Afandi Suhartin S.Pd dan ibunda Dewi Munasikah tercinta dan terkasih yang selalu dengan kesabarannya memberikan semangat,

mencurahkan kasih sayangnya, dan senantiasa mendo`akan disetiap sujudnya juga memberikan tetesan keringatnya secara cuma-cuma kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan kuliah di Jurusan Syariah Program Studi Ekonomi Islam, STAIN Kediri dan menyelesaikan penulisan skripsi ini.

8. Kawanku seperjuangan yang selalu mensuport, Kholida Putri, Fajar Elok Hariyanti, Dewi Maksudah dan semua teman-teman ES A, B, C dan D angkatan 2011, dan berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberi dukungan moril kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya penulis menyadari bahwa penelitian dan penulisan skripsi ini masih penuh dengan kekurangan baik dari segi materi maupun metodologi. Oleh karena itu, berbagai kritik dan saran senantiasa penulis harapkan untuk perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Kepada Allah penulis selalu berharap mendapatkan Rahmat, Taufiq dan Hidayah-Nya. Mudah-mudahan penulisan skripsi ini bisa dihitung sebagai bagian dari bermanfaatnya ilmu. Amin

Kediri, 20 Agustus 2015

Penulis

Nila Atiqoh Dewi

(931301511)

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA KONSULTAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Penelitian.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kegunaan Penelitian.....	10
E. Manfaat Penelitian.....	11
F. Hipotesis penelitian.....	12
G. Telaah Pustaka.....	13
BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Pengelolaan Lembaga Amil Zakat (LAZ) dan Pendayagunaannya.	
1. Pengertian dan Urgensi Zakat, Infaq, dan Shodaqoh Dalam Perekonomian	16
2. Metode – metode Pengelolaan Zakat dan Macam-macam Zakat	21
3. Eksistensi LAZ da Program-program Pendayagunaan Zakat	22

B. Konsep Umum Program Kesehatan dan Pengelolaannya	
1. Definisi Kesehatan Secara Umum.....	26
2. Definisi Kesehatan Menurut Islam	28
3. Pengelolaan Kesehatan Menurut Islam	32
C. Konsep Umum Pengelolaan Kepercayaan Konsumen	
1. Pengertian Kepercayaan Konsumen Secara Umum	34
2. Strategi Meningkatkan Kepercayaan Konsumen dan Karakteristiknya.....	35
3. Unsur – unsur Kepercayaan Konsumen	38
4. Kepercayaan Donatur atau Konsumen Dalam Islam.....	40
5. Strategi Meningkatkan Kepercayaan Konsumen Menurut Islam	41
6. Unsur-unsur Kepercayaan Konsumen Menurut Islam	43
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Rancangan Penelitian	46
B. Populasi dan Sampel	47
C. Lokasi Penelitian	49
D. Teknik Pengumpulan Data	49
E. Instrumen Penelitian.....	52
F. Analisis Data	53
BAB IV :HASIL PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	58
1. Identitas Lembaga Amil Zakat.....	58
2. Sejarah Singkat Lembaga Manajemen Infaq (LMI).....	58
3. Visi dan Misi Lembaga Manajemen Infaq (LMI).	60
4. Struktur Organisasi LMI Kantor Cabang Kab. Kediri	61
5. Gambaran Donatur LMI Kantor Cabang Kab. Kediri.....	62
B. Deskripsi Data	62
1. Uji validitas dan reliabilitas (Program Kesehatan)	71
2. Uji validitas dan reliabilitas (Kepercayaan Donatur).....	73
C. Pengujian Hipotesis.....	77
1. Analisis Korelasi Pearson Product Moment.....	80

2. Regresi Linier Sederhana	81
BAB V : PEMBAHASAN	
A. Pengaruh Penerapan Program Kesehatan Terhadap Kepercayaan Donatur	86
B. Tingkat Pengaruh Antara Penerapan Program Kesehatan Terhadap Kepercayaan Donatur	91
BAB VI : PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	95
B. Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel1.Populasi Tahun 2014 dan Pengambilan Sampel.....	49
Tabel 2.Tabel Interpretasi Product Moment	56
Tabel3.Bentuk Program Kesehatan yang Diterapkan di LMI Kantor Cab. Kediri.....	64
Tabel 4. Data Skor Hasil Angket Responden	70
Tabel 5. Data pengujian Validitas dan reliabilitas Variabel X.....	71
Tabel 6. Data Validitas Instrumen Penerapan Program Kesehatan	72
Tabel 7. Reliability statistics Variabel X	73
Tabel 8. Data pengujian Validitas dan Reliabilitas Variabel Y.....	74
Tabel 9. Reliability statistics Variabel Y	75
Tabel 10. Description statistics Variabel X.....	76
Tabel 11. Konversi variabel X	76
Tabel 12. Konversi variabel Y	77
Tabel 13. One-sample kolmogorov-smirnov test.....	78
Tabel 14. One-sample test.....	79
Tabel 15. Correlations.....	80
Tabel16. Regresi linier sederhana	81
Tabel 17. Analisis koefisien.....	82

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Struktur organisasi Lembaga Manajemen Infaq (LMI) Kantor Cabang Kab. Kediri.....	61
Gambar 2. Hasil uji regresi sederhana Variabel X.....	83
Gambar 3. Hasil uji regresi sederhana Variabel Y.....	84

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Angket Untuk Responden
Lampiran 2	Skor Jawaban Variabel Penerapan Program Kesehatan (X)
Lampiran 3	Skor Jawaban Variabel Kepercayaan Donatur (Y)
Lampiran 4	Tabel r pada 5%
Lampiran 5	Tabel t pada 5%
Lampiran 6	Surat Izin Penelitian
Lampiran 7	Surat Pernyataan Penelitian
Lampiran 8	Daftar Konsultasi
Lampiran 9	Output SPSS 16