

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan beberapa hasil penelitian dan analisis yang berkaitan dengan rumusan masalah dalam penelitian ini, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Dalam pengembangan usaha di Toko Family melakukan pengembangan bisnis dengan cara perluasan skala usaha yang meliputi penambahan infastruktur, tenaga kerja, dan penambahan jumlah barang maupun jasa serta lokasi usaha, meningkatkan persaingan dengan usaha sejenis. Dalam menghadapi persaingan usaha sejenis Toko Family menjaga pelanggannya dengan mengambil sedikit keuntungan, ketersediaan barang dan kelengkapan barang, memberikan pelayanan yang baik, menjaga kondisi Toko agar tetap bersih dan rapi, menjaga kualitas barang dan mengadakan promo atau potongan harga dilakukan oleh Toko Family dalam menjaga pelanggannya.
2. Dalam analisis bisnis Islam terhadap strategi Toko Family dalam mengembangkan bisnisnya dilihat dari bisnis Islam telah sesuai dengan kaidah dalam Islam serta berorientasi syariah, yakni dengan tidak hanya mencari keuntungan setinggi-tingginya tetapi juga memberikan manfaat non materi kepada internal organisasi

berupa kepedulian dan terjalin hubungan kekeluargaan antara pemilik dengan karyawan serta memberi kesempatan bagi masyarakat luas. Keberlangsungan dalam kurun waktu yang selama mungkin serta mencari keberkahan Allah. Dalam praktiknya Toko Family telah sesuai dengan bisnis Islam yaitu dengan menerapkan prinsip-prinsip diantaranya jujur, menjual barang yang baik mutunya, longgar dan bermurah hati, membangun hubungan baik dengan kolega, menetapkan harga dengan transparan.

## **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan tersebut maka peneliti dapat memberikan beberapa saran atau masukan demi kemajuan Toko Family dalam mengembangkan bisnisnya diantaranya dengan selalu memperhatikan kebutuhan dan keinginan konsumen, menyediakan kualitas barang yang baik serta ketersediaan berbagai macam produk untuk membuat para pelanggannya merasa puas dalam berbelanja., pihak karyawan dan pemilik usaha harus tetap menjalin komunikasi yang baik. Memberikan penambahan keamanan disekitar Toko Family.