PENGEMBANGAN KARYAWAN

DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN DI TINJAU DARI

PERSPEKTIF EKONOMI SYARIAH

(Studi Kasus Outlet Susu Racik Mak Tam Mini Town Square Kota Kediri)

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi(S.E)

Oleh:

Wiwit Widayanti

9.313.440.14

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

2020

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGEMBANGAN KARYAWAN

DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN DI TINJAU DARI

PERSPEKTIF EKONOMI SYARIAH

(Studi Kasus Outlet Susu Racik Mak Tam Mini Town Square Kota Kediri)

WIWIT WIDAYANTI
NIM. 931344014

Disetujui oleh:

Pembimbing I	Pembimbing II
Sri Anugrah Natalina, SE. MM	**Ali Samsuri M.EI**
NIP. 197712252009012006	**NIP. 7510312009011003**

PENGEMBANGAN KARYAWAN DALAM
MENINGKATKAN PENDAPATAN DI TINJAU DARI

PERSPEKTIF EKONOMI SYARIAH
(Studi Kasus Outlet Susu Racik Mak Tam Mini Town Square Kota Kediri)

WIWIT WIDAYANTI
NIM. 931344014

Telah diujikan didepan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri Kediri pada tanggal 3 Maret 2020

Tim Penguji,

1. PengujiUtama

   Sulistyowati, M.EI. **(** **)**
   NIP. 19810930 2009 2008

2. Penguji I

   Sri AnugrahNatalina, SE. MM **(** **)**
   NIP. 197712252009012006

3. Penguji II

   Ali Samsuri, M.EI
   NIP. 197510312009011003 **(** **)**

Dekan Fakultas dan Bisnis Islam

Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI
NIP. 197501011998031002)

NOTA KONSULTAN

Nomor : Kediri, 10 Maret 2020

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth, Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI)

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Jl. SunanAmpel 07-Ngronggo

KEDIRI

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : WIWIT WIDAYANTI

NIM : 931344014

Judul : PENGEMBANGAN KARYAWAN DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN DI TINJAU DARI PERSPEKTIF EKONOMI SYARIAH (Studi Kasus Outlet Susu Racik Mak Tam Mini Town Square Kota Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir sarjana strata satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikumWr.Wb

Pembimbing I	Pembimbing II
Sri Anugrah Natalina, SE. MM	**Ali Samsuri M.EI**
NIP. 197712252009012006	**NIP. 197510312009011003**

NOTA PEMBIMBING

Nomor : Kediri, 10 Maret 2020
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth, Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI)
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Jl. SunanAmpel 07-Ngronggo
KEDIRI

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : WIWIT WIDAYANTI
NIM : 931344014
Judul : PENGEMBANGAN KARYAWAN DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN DI TINJAU DARI PERSPEKTIF EKONOMI SYARIAH (Studi Kasus Outlet Susu Racik Mak Tam Mini Town Square Kota Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang munaqosah pada tanggal 3 Maret 2020, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih..

Wassalamu'alaikumWr.Wb

Pembimbing I	Pembimbing II
Sri Anugrah Natalina, SE. MM	**Ali Samsuri M.EI**
NIP. 197712252009012006	**NIP. 197510312009011003**

MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai kesanggupannya."

(Al Baqarah ayat 286)

“ Waktu Tidak Berpihak Pada Siapapun

Tapi Waktu Dapat Menjadi Sahabat Bagi Mereka Yang Memegang Dan

Memperlakukannya Dengan Baik.”

(Winston Churchill)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur tak terhingga atas kehadirat Allah SWT atas karunia serta kemudahan yang diberikan, sehingga skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada baginda Rasulullah Muhammad SAW. Dengan rasa bangga dan terimakasih .Kupersembahkan karya sederhana ini kepada:

- Orang Tua serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan dukungan moril maupun materil serta mendo'akan tiada henti untuk keberhasilan ini , semoga orang tua dan keluarga selalu dalam lindungan Allah SWT.
- Bapak dan ibu dosen pembimbing dan pengajar yang selama ini dengan tulus dan ikhlas meluangkan waktunya memberikan bimbingan dan pelajaran yang tak ternilai harganya.
- Teruntuk Yeni Marantika Wijayanti dan Wahidatul Kholilah yang sudah saling menggenggam atas segala bentuk jatuh dan bangun serta segala warna perjalanan ini.
- Keluarga besar Teater KaNda dan PMII Sunan Ampel yang telah menjadi rumah berproses mencari keaukan dan pengembangan diri .
- Seseorang yang dengan sabar menemani dan menguatkan untuk tidak berhenti berusaha dan berdo'a .
- Dan seluruh sahabat serta keluarga besar program studi Ekonomi Syari'ah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang turut memberi dukungan dan saling menguatkan untuk mencapai titik ini.

  Terimakasih.

ABSTRAK

WIWIT WIDAYANTI. Dosen pembimbing. SRI ANUGRAH NATALIA,SE.MM. dan ALI SAMSURI,MEI. PENGEMBANGAN KARYAWAN DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN SUSU RACIK MAK TAM KOTA KEDIRI. SKRIPSI. PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH. FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM. INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN). 2019.

Kata kunci: Pengembangan Karyawan, Peningkatan Pendapatan.

Setiap perusahaan berusaha agar para karyawannya mampu untuk memahami perkembangan atau perubahan teknologi yang ada sehingga kinerja mereka akan meningkat. Salah satu caranya, yaitu dengan mengadakan pengembangan terhadap karyawan yang dimiliki, pengembangan karyawan dianggap salah satu cara yang paling efektif dalam meningkatkan kinerja dan produktivitas perusahaan. Dari latar belakang tersebut maka fokus penelitian ini adalah:1. Bagaimana pengembangan karyawan di Susu Racik Mak Tam ?,2.Bagaimana peningkatan pendapatan pada susu racik mak tam ?,3.Bagaimana pengembangan karyawan dalam meningkatkan pendapatan di Susu Racik Mak Tam ?

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif yang mempunyai cirri-ciri antara lain :latar belakang yang alami dan peneliti sebagai instrument kunci, serta penelitian bersifat deskriptif. Dalam pengumpulan data menggunakan metode observasi dan wawancara. Dimana komponen tersebu tmerupakan rangkaian yang tidak bisa dipisahkan guna memperoleh data penelitian. Kemudian melakukan teknik analisis data, analisisnya dilakukan dengan reduksi data, paparan dan sajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian yaitu Pengembangan Karyawan pada Susu Racik Mak Tam belum maksimal hal ini ditunjukkan dengan adanya pengembangan karyawan dengan program brifing kerja dan laporan administrasi yang ketat dan rinci namun para karyawan masih melakukan kecurangan . hal ini perlu adanya penindak lanjutan khusus yang terfokus kembali pada tujuan brifing. Namun karena perbaikan sistem dan pola komunikasi yang maksimal meskipun dilapangan ada kecurangan peningkatan pendapatan terus naik dari periode satu ke periode lain. Sehingga apabila pengembangan karyawan dilakukan dengan lebih baik lagi maka pendapatan yang dapat di hailkan Susu racik mak tam akan semakin meningkat.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT. Yang telah memberikan taufik, hidayah dan inayah-Nya kepada kita semua khususnya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul " PENGEMBANGAN KARYAWAN DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN SUSU RACIK MAK TAM KOTA KEDIRI)". Penulis berharap semoga Allah SWT senantiasa memberikan ilmu yang bermanfaat kepada kita semua khususnya bagi penulis . Sholawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa

Sholawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepadaNabi Muhammad SAW, yang telah membawa umatnya dari zaman jahiliyah menuju zaman Islamiyah yang penuh berkah dan diridhai Allah dengan ajaran yang dibawanya, yaitu agama Islam. Dalam menyelesaikan skripsi ini, peneliti banyak mengalami kesulitan. Namun, dengan kesabaran dan ketekunan peneliti mampu menyelesaikan skirpsi dengan tepat waktu. Ucapan terimakasih senantiasa penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada peneliti, terutama kepada:

1. Orang Tua dan keluarga yang terus mendukung dalam keadaan apapun
2. Bapak Dr. H. Nur Chamid, M.M, selaku Rektor IAIN Kediri, Bapak Dr. H. Imam Annas Muslikhin, M.HI selaku Dekan FEBI dan bapak Dr. H.Ahmad Syakur, Lc, M.EI selaku Kaprodi Ekonomi Islam beserta staf-stafnya. Bapak dan Ibu dosen Program Ekonomi Islam yang telah membagikan ilmunya dan kasih sayang nya kepada penulis

3. Ibu Sri Anugrah Natalina, SE. MM dan bapak Ali Samsuri M.EI Selaku dosen pembimbing yang telah rela meluangkan waktu untuk membimbing peneliti hingga terselesaikannya skripsi ini.
4. Ilham Fauzi selaku Owner Susu Racik Mak Tam dan seluruh karyawan yang telah banyak membantu peneliti dengan memberikan keterangan yang di butuhkan peneliti.
5. Teman – teman Program Studi Ekonomi Syariah khususnya angkatan 2014 yang memberi dukungan berupa materii atau materiil yang tidak bisa disebutkan satu persatu.Atas segala jasa dan budinya , penulis tidak bisa memberikan balasan hanya bisa memberikan doa semoga segala kebaikannya di balas oleh kebaikan yang setimpal.

Ahirnya penulis sadar bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan dan tentu masih banyak kekurangannya .Oleh karena itu mengharapkan saran, kritik, pengarahan serta bimbingan yang membangun untuk penyempurnaan skripsi ini. Selanjutnya peneliti memohon kepada Allah SWT, semoga skripsi ini member manfaat bagi penulis maupun pembaca.

Kediri, 2 November 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL……..…..i
HALAMAN PERSETUJUAN ……ii
HALAMAN NOTA KONSULTAN……iii
HALAMAN NOTA PEMBIMBING……...iv
HALAMAN PENGESAHAN…….….…v
HALAMAN MOTTO…….…….vi
HALAMAN PERSEMBAHAN……..vii
ABSTRAK……..viii
KATA PENGANTAR ……ix
DAFTAR ISI……xi
BAB I PENDAHULUAN
A. LatarbelakangMasalah……1
B. RumusanMasalah ……..9
C. TujuanPenelitian ……..10
D. Kegunaanpenelitian …… 10
E. TelaahPustaka ……..11
BAB II LANDASAN TEORI
A. PengembanganKaryawan ……14
B. TujuandanManfaatPengembanganKaryawan ……...…..15
C. Bentuk – bentukPengembangan …….….17
D. Prinsip – prinsipPengembangan ……..19
E. Pendapatan ……...29
F. Pengembangan Karyawan dalam Meningkatkan Pendapatan Syari'at Islam ……...….29
BIII METODE PENELITIAN
A. PendekatandanJenisPendekatan……43
B. KehadiranPeneliti…….42

C. LokasiPenelitian ……...45
D. Sumber Data……..45
E. Pengumpulan Data ……46
F. Analisis Data……..48
G. Keabsahan Data…….50
H. Tahap – tahapPenelitian ……...51

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. GambaranUmumObjekPenelitian …….……53
B. Paparan Data …….58
C. TemuanPenelitian……..65

BAB V PEMBAHASAN

A. Pengembangan Karyawan dalam Meningkatkan Pendapatan ……..70
B. MeningkatkanPendapatan ……..74
C. Pengembangan Karyawan dalam Meningkatkan Pendapatan Susu Racik Mak Tam.. ……77

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan……...82
B. Saran ……83

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN – LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

1.1 Tabel Pengembangan Karyawan menurut teori Husnan…….4

1.2 Tabel Pengembangan Karyawan Susu Racik Mak Tam …….4

1.3 Tabel Perolehan Pendapatan Susu Racik Mak Tam……...6

1.4 Tabel Rekap Pendapatan Susu Racik Mak Tam …….6

1.5 Tabel Tugas Karyawan Susu Racik Mak Tam.....7

1.6 Tabel Kualifikasi Sumber Daya Manusia Susu Racik Mak Tam……...8

1.7 Tabel Daftar Cabang Susu Racik Mak Tam …….52

1.8 Tabel Pendapatan Susu Racik Mak Tam ……..77

DAFTAR GAMBAR

1.1 GambarStrukturOrganisasiSusuRacikMak Tam ……54

DAFTAR LAMPIRAN

1.1 Lampiran Pedoman Wawancara

1.2 Lampiran Surat Izin Penelitian