

**PERAN STRATEGI NU CARE-LAZISNU DALAM MENINGKATKAN
MINAT MASYARAKAT MENJADI DONATUR
(STUDI KASUS UPZIS NU CARE-LAZISNU KECAMATAN PUNCU
KABUPATEN KEDIRI)**

SKRIPSI

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh :

NURYASIN

9313.428.15

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2020

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan Judul:

**PERAN STRATEGI NU CARE-LAZISNU DALAM MENINGKATKAN
MINAT MASYARAKAT MENJADI DONATUR
(STUDI KASUS UPZIS NU CARE-LAZISNU KECAMATAN PUNCU
KABUPATEN KEDIRI)**

NURYASIN

NIM 9313.428.15

Telah disetujui untuk diujikan.

Kediri, 11 Mei 2020,

Pembimbing I



Dr. H. Ahmad Syakur, Lc., M.EI
NIP. 19760708 200604 1 004

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan Judul:

**PERAN STRATEGI NU CARE-LAZISNU DALAM MENINGKATKAN
MINAT MASYARAKAT MENJADI DONATUR
(STUDI KASUS UPZIS NU CARE-LAZISNU KECAMATAN PUNCU
KABUPATEN KEDIRI)**

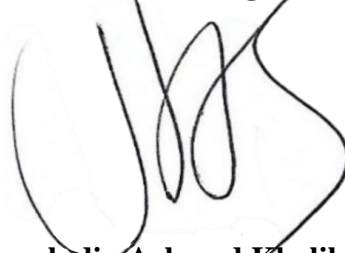
NURYASIN

NIM 9313.428.15

Telah disetujui untuk diujikan.

Kediri, 14 Mei 2020,

Pembimbing II



Dr. Jamaludin Achmad Kholik, Lc.MA
NIP. 19750913 200801 1 014

NOTA DINAS

Kediri, 8 Juli 2020

Lampiran : 2 (Dua) Berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
IAIN Kediri
Di
Jalan Sunan Ampel No. 07 Ngronggo
Kota Kediri

Assalamu' alaikum Wr.Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : NURYASIN
NIM : 9313.428.15
Judul : **PERAN STRATEGI NU CARE-LAZISNU DALAM MENINGKATKAN MINAT MASYARAKAT MENJADI DONATUR**
(STUDI KASUS UPZIS NU CARE-LAZISNU KECAMATAN PUNCU KABUPATEN KEDIRI)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum, atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

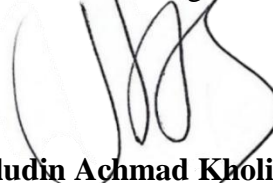
Wassalamu' alaikum Wr.Wb.

Pembimbing I



Dr. H. Ahmad Syakur, LC M.EI
NIP. 19760708 200604 1 004

Pembimbing II



Dr. Jamaludin Achmad Kholik, Lc.MA
NIP. 19750913 200801 1 014

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 8 Juli 2020

Lampiran : 2 (Dua) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
IAIN Kediri
Di
Jalan Sunan Ampel No. 07 Ngronggo
Kota Kediri

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Bersama ini kami kirimkan berkas Skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : NURYASIN
NIM : 9313.428.15
Judul : **PERAN STRATEGI NU CARE-LAZISNU DALAM
MENINGKATKAN MINAT MASYARAKAT
MENJADI DONATUR**
(STUDI KASUS UPZIS NU CARE-LAZISNU
KECAMATAN PUNCU KABUPATEN KEDIRI)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan petunjuk dan tuntunan yang diberikan dalam sidang munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 13 Juli 2020, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum, atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing I



Dr. H. Ahmad Syakur, LC M.EI
NIP. 19760708 200604 1 004

Pembimbing II



Dr. Jamaludin Achmad Kholik, Lc.MA
NIP. 19750913 200801 1 014

MOTTO

وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَىٰ ۖ وَلَا تَعَاوَنُوا عَلَى الْإِثْمِ وَالْعُدْوَانِ ۗ وَاتَّقُوا اللَّهَ إِنَّ اللَّهَ شَدِيدُ
الْعِقَابِ ﴿المائدة : ٢﴾

*“...Dan tolong-menolonglah kamu dalam (mengerjakan) kebajikan dan takwa,
dan jangan tolong-menolong dalam berbuat dosa dan permusuhan. Bertakwalah
kepada Allah, sungguh, Allah sangat berat siksaan-Nya*

“(Q.S Al – Maidah : 2)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

Kedua Orang Tua

Setelah memuji syukur dan tak lupa sholawat kepada baginda Nabi Muhammad SAW. Skripsi ini kupersembahkan kepada Bapak dan Ibuku tercinta, Orangtua terbaik sedunia yang telah mengorbankan banyak hal demi anaknya, yang senantiasa memberikan limpahan do'a dan kasih sayang, serta selalu memberi motivasi baik secara materieil, non materieil dan spiritual. Jasa dan kebaikanmu tidak akan pernah bias terbalaskan oleh apapun semoga Bapak dan Ibu selalu diberi kesehatan, umur panjang dan lindungan Allah SWT. Amin

-TERIMA KASIH-

ABSTRAK

NURYASIN, 2020. *Peran Strategi NU Care-Lazisnu Dalam Meningkatkan Minat Masyarakat Menjadi Donatur (Studi Kasus UPZIS NU CARE-LAZISNU Kecamatan Puncu Kabupaten Kediri)*

Skripsi, Program Studi Ekonomi Syari'ah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kediri.

Dosen Pembimbing : (1) Dr. H. Ahmad Syakur, LC M.EI dan (2) Dr. Jamaludin Achmad Kholik, Lc.MA

Kata Kunci : Zakat, Minat Masyarakat, Donatur

Gejolak-gejolak akibat kesenjangan di antara manusia yang sulit untuk dikontrol antara lain disebabkan karena banyak orang kaya yang dititipi harta seringkali tidak menjalankan kewajibannya untuk membantu orang yang faqir dan miskin. Sebagian orang justru memanfaatkan hartanya untuk mengeksploitasi harta sebanyak-banyaknya tanpa memperhatikan orang lain. Akhirnya kesenjangan ekonomi tidak dapat dihindari lagi. Karena itu Allah menurunkan syariat bagi manusia untuk menciptakan kesejahteraan dan kedamaian di bumi melalui zakat, infaq dan sedekah. Melihat fenomena tersebut penting bagi sebuah lembaga zakat untuk menetapkan dan menerapkan strategi khusus guna menarik minat masyarakat untuk mendonasikan hartanya pada lembaga zakat. Dan NU CARE LAZISNU Puncu sebagai lembaga zakat yang masih tergolong baru berdiri cukup menunjukkan perkembangan yang baik dalam hal peningkatan jumlah donatur. Hal ini tidak terlepas dari strategi yang diterapkan oleh mereka.

Penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif yaitu penelitian yang bertujuan untuk membuat deskripsi atau gambaran secara sistematis mengenai fakta, sifat serta hubungan antar fenomena pengembangan minat masyarakat Puncu untuk menjadi donatur NU CARE LAZISNU Puncu. Adapun dalam pengambilan data, peneliti menggunakan metode wawancara, observasi, dan dokumentasi. Kemudian dilanjutkan dengan menganalisa data melalui reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi yang dilakukan oleh NU CARE-LAZISNU Puncu dilakukan melalui 4 strategi, yakni : 1) Menjalin hubungan baik dengan kelompok-kelompok masyarakat, 2) memberikan pelayanan terbaik serta kemudahan bagi donatur atau calon donatur, 3) meningkatkan kualitas SDM/Pengurus, 4) Aktif promosi secara offline maupun online. Sedangkan peran dari penerapan strategi tersebut adalah didapatinya peningkatan atau perkembangan jumlah donatur selama 3 tahun berdiri. Yakni terjadi peningkatan dari tahun 2017 sebanyak 2.102 donatur pada tahun 2018 dan kemudian terjadi peningkatan jumlah donatur kembali sebanyak 548 orang menjadi 3.222 donatur pada akhir tahun 2019.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillahirobbil ‘alamiin segala puji bagi Allah SWT atas kekuasaan dan Esensi-Nya yang suci serta dengan kebesaran atas nama dan sifat-sifat-Nya sehingga dalam proses penyusunan skripsi ini senantiasa di mudahkan oleh Allah hingga dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada seluruh pihak yang dengan ikhlas telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Nur Chamid, MM selaku Rektor IAIN Kediri
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Muslih, M.HI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri
3. Bapak Dr. H. Ahmad Syakur, Lc, M.EI selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syari’ah IAIN Kediri sekaligus Pembimbing I dan Wali Dosen yang telah memberikan arahan, pelajaran dan masukan kepada penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan
4. Bapak Dr. Jamaludin Achmad Kholik, Lc. MA selaku Pembimbing II yang dengan sabar dan meluangkan banyak waktu untuk membantu dan memberikan dorongan dalam pengerjaan skripsi ini
5. Seluruh Bapak Ibu Dosen IAIN Kediri, khususnya bagi Bapak Ibu Dosen yang telah mengampu mata kuliah peneliti dan umumnya untuk seluruh Dosen di IAIN Kediri.

6. Seluruh Staff khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dan umumnya seluruh staff IAIN Kediri atas setiap kebijakan, perhatian, dorongan dan pelajaran sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.
7. Seluruh teman-teman seangkatan, khususnya Prodi Ekonomi Syari'ah'15 atas seluruh support, kebersamaan, kekompakan dan kekeluargaan kita.
8. Seluruh sahabat-sahabat kelas K dan teman-teman organisasi kampus, atas setiap waktu kebersamaan yang telah diluangkan dan kekerabatan yang telah terjalin erat.
9. Bapak Subekti selaku Ketua Dewan Harian NU CARE-LAZISNU Puncu bersama seluruh jajaran pengurus lembaga zakat, terimakasih disampaikan atas waktu dan serangkaian informasi yang telah diberikan serta jamuan yang telah dihidangkan.

Teriring do'a *jazakumullahu ahsanal jaza'* semoga kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapatkan pahala dan keberkahan dari sisi Allah SWT. Tulisan ini semata-mata sebagai pijakan awal bagi penulis untuk satu langkah ke depan dalam mengemban amanah dari Robb sekalian alam berupa ilmu dan sikap yang barokah, bermanfaat baik di dunia maupun di akhirat. Dan semoga karya ilmiah berupa penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menginspirasi bagi siapa saja yang membacanya. Aamiin..

Kediri, April 2020
Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN NOTA DINAS	iv
HALAMAN NOTA PEMBIMBING	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Telaah Pustaka	10
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Zakat	14
1. Pengertian Zakat	14
2. Dasar Hukum Zakat	15
3. Syarat Sah Zakat	16
4. Hikmah Zakat	16
B. Strategi	17
1. Pengertian Strategi	17
2. Formulasi Strategi	20
3. Pelaksanaan Strategi	21
4. Prinsip-Prinsip Untuk Menyukseskan Strategi	22
C. Minat Masyarakat	23

1. Pengertian Minat	23
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Masyarakat.....	26
D. Donatur.....	27
1. Pengertian Donatur.....	27
2. Hak Dasar Donatur.....	29
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepercayaan Donatur	29
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	31
B. Lokasi Penelitian	32
C. Sumber Data	32
D. Pengumpulan Data	33
E. Analisis Data	35
F. Pengecekan Keabsahan Data	37
G. Tahap-Tahap Penelitian	39
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	41
1. Profil Kecamatan Puncu.....	41
2. Profil NU CARE-LAZISNU Puncu.....	44
3. Visi dan Misi	46
4. Susunan Kepengurusan	46
5. Sistem Koordinasi Pengurus	51
6. Kebijakan Mutu NU CARE-LAZISNU Puncu.....	51
7. Tujuan Sasaran Mutu	52
8. Program Kerja NU CARE-LAZISNU Puncu	52
B. Paparan Data	55
1. Strategi NU CARE-LAZISNU Puncu Dalam Meningkatkan Minat Masyarakat Menjadi Donatur	55
2. Strategi Donasi Dalam Meningkatkan Jumlah Donatur	64
C. Temuan Penelitian	68
BAB V PEMBAHASAN	
A. Strategi NU CARE-LAZISNU Puncu Dalam Meningkatkan Minat	

Masyarakat Menjadi Donatur.....	71
B. Strategi Donasi Dalam Meningkatkan Jumlah Donatur.....	77
BAB VI PENUTUP	
A. Kesimpulan	80
B. Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jaringan LAZISNU di Kecamatan Puncu	7
Tabel 1.2 Perkembangan Jumlah Donatur NU CARE-LAZISNU Kecamatan Puncu	8
Tabel 4.1 Luas Wilayah Kec. Puncu Kab. Kediri	42
Tabel 4.2 Proyeksi Penduduk Kecamatan Puncu Menurut Kelompok Umur dan Jenis Kelamin tahun 2018	42
Tabel 4.3 Perkembangan Jumlah Donatur NU CARE-LAZISNU Kecamatan Puncu	64
Tabel 4.4 Jaringan LAZISNU di Kecamatan Puncu	65
Tabel 5.1 Perkembangan Jumlah Donatur NU CARE-LAZISNU Kecamatan Puncu	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara

Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian

Lampiran 3 Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 4 Foto-Foto

Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup