

**PERANAN *FLEXIBLE WORKING ARRANGEMENT*
DALAMMENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
UD KODOK NGOREK II KEDIRI**

Skripsi

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)



Oleh:

Desy Alif Widiati

9.313.364.14

**PRODI EKONOMI SYARI'AH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2020

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI DENGAN JUDUL:

**PERANAN *FLEXIBLE WORKING ARRANGEMENT*
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
UD KODOK NGOREK II KEDIRI**

DESY ALIF WIDIATI

NIM. 9.313.364.14

Telah disetujui untuk diujikan

Kediri, 20 Juli 2020

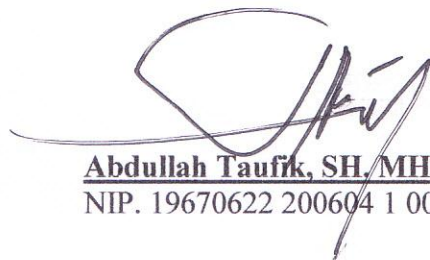
Pembimbing I



Sulistyowati, S.HI. M.EI.
NIP. 19810930 200901 2 008

Kediri, 30 Juli 2020

Pembimbing II



Abdullah Taufik, SH/MH.
NIP. 19670622 200604 1 009

NOTA DINAS

Kediri, 30 Juli 2020

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07- Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak Ketua untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : DESY ALIF WIDIATI
NIM : 9.313.364.14

Judul : PERANAN *FLEXIBLE WORKING ARRANGEMENT* DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWANUD KODOK
NGOREK II KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

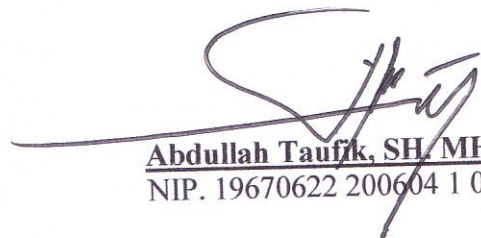
Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I



Sulistyowati, S.HI. M.EI
NIP. 19810930 200901 2 008

Pembimbing II



Abdullah Taufik, SH, MH
NIP. 19670622 200604 1 009

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 30 Juli 2020

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada
Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07- Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb
Bersama ini kami kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama : DESY ALIF WIDIATI
NIM : 9.313.364.14
Judul : PERANAN *FLEXIBLE WORKING ARRANGEMENT*
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
UD KODOK NGOREK II KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang Munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing I



Sulistyowati, S.HI. M.EI
NIP. 19810930 200901 2 008

Pembimbing II



Abdullah Taufik, SH. MH
NIP. 19670622 200604 1 009

HALAMAN PENGESAHAN

PERANAN *FLEXIBLE WORKING ARRANGEMENT*
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
UD KODOK NGOREK II KEDIRI

DESY ALIF WIDIATI

NIM. 9.313.364.14

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)
Kediri pada tanggal 30 Juli 2020.

Tim Penguji

1. PengujUtama
Dr. Andriani, SE., MM
NIP. 19730113 200312 2 001
2. Penguji 1
Sulistiyowati, S.HI. M.EI
NIP. 19810930 200901 2 008
3. Penguji II
Abdullah Taufik, SH. MH
NIP. 19670622 200604 1 009

(.....)

(.....)

(.....)

Kediri, 30 Juli 2020
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Imam Annas Mushlih, M.HI
NIP. 19750101 199803 1 002

MOTTO

**“BEKERJALAH 2 ATAU 3 KALI LEBIH BANYAK DARI
ORANG LAIN, KARENA USAHA TIDAK PERNAH
MEMBOHONGI HASIL”**

(Chairul Tanjung)

HALAMAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahNya yang telah memberikan kekuatan, kesehatan dan kesabaran untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW. dan para Sahabat yang mulia. Ucapan terima kasih sedalam-dalamnya penulis sampaikan kepada semua yang telah memberikan pengarahannya, bimbingan dan bantuan apapun yang sangat besar bagi penulis.

Skripsi ini, penulis persembahkan untuk:

1. Orang tua tercinta, Ibu Sunarti, Alm. Bapak Mukh. Alwi dan segenap keluarga dan kerabat yang senantiasa mendoakan, mencintai, memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studinya.
2. Kepada dosen pembimbing skripsi, Ibu Sulistyowati, S.HI. M.EI dan Bapak Abdullah Taufik, SH. MH yang telah memberikan banyak bimbingan, arahan, motivasi serta meluangkan waktunya hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Seluruh teman-teman seperjuangan yang memberikan doa dan dukungan.
4. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas semua bantuan dan masukannya kepada penulis.

ABSTRAK

DESY ALIF WIDIATI, 931336414, Dosen Pembimbing Sulistyowati, S.HI. M.EI dan Abdullah Taufik, SH. MH. Peranan *Flexible Working Arrangement* dalam meningkatkan Kinerja Karyawan UD Kodok Ngorek II Kediri. Prodi Ekonomi Syari'ah, IAIN Kediri, 2020.

Kata Kunci: *Flexible Working Arrangement*, Kinerja Karyawan

Manusia dalam memenuhi kebutuhan hidupnya perlu bekerja. Di UD. Kodok Ngorek II menerapkan sistem kerja yang fleksibel yang disebut *flexible working arrangement* dimana karyawan bisa menentukan sendiri waktu kerjanya. *Flexible Working* sendiri diterapkan di UD Kodok Ngorek II untuk meminimalisir karyawan yang tidak masuk kerja agar karyawan semakin produktif dalam bekerja.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana *Flexible Working Arrangement* dalam meningkatkan Kinerja Karyawan di UD Kodok Ngorek II Kediri. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dimana pengumpulan datanya dilakukan dengan observasi, wawancara dan dokumentasi sehingga bisa menggali tentang penerapan *flexibel working arrangement*. Data primer diperoleh dari wawancara dengan pemilik UD Kodok Ngorek II dan para Karyawan mengenai *flexible working arrangement* dan peranannya dan terkait kinerja karyawan. Sedangkan data sekunder diperoleh dari berbagai literatur mengenai *flexible working arrangement* dan kinerja karyawan. Narasumber dalam penelitian ini adalah karyawan UD Kodok Ngorek II yang berjumlah 12 dan Pimpinan UD Kodok Ngorek II.

Hasil penelitian ini menunjukkan penerapan sistem *flexibility* di UD Kodok Ngorek II ialah *flexibility* waktu kerja atau yang disebut dengan *flexibility time*. *Flexible time* yang dipakai ialah jenis *flexibel working hours* yaitu, karyawan menentukan sendiri jam masuk dan jam pulang kerja setiap harinya. Pencapaian kinerja dari sisi produksi mengalami kenaikan 3 tahun terakhir dari 2017-2019 sebesar 60%. Jumlah produksi pada tahun 2017 sejumlah 1.784, tahun 2018 sejumlah 1.840 dan pada tahun 2019 sejumlah 1.864.

KATA PENGANTAR

Bismillahirohmanirrahim

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Peranan *Flexible Working Arrangement* dalam meningkatkan Kinerja Karyawan UD Kodok Ngorek II Kediri”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S1) guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Negeri (IAIN) Kediri.

Penulisan Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa banyak tangan yang terulur memberikan bantuan. Ucapan rasa hormat dan terima kasih yang tulus atas segala kepedulian mereka yang telah memberikan bantuan baik berupa kritik, masukan, dorongan semangat, dukungan finansial maupun sumbangan pemikiran dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, penulis menghaturkan terima kasih kepada :

1. Bapak Rektor IAIN Kediri Dr. Nur Chamid, MM.
2. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri Dr. Imam Annas Muslihin, M.HI beserta Dosen-dosen dan staf TU IAIN Kediri.
3. Ibu Sulistyowati, S.HI. M.EI dan Bapak Abdullah Taufik, SH. MH selaku dosen pembimbing yang disela-sela kesibukannya telah rela meluangkan waktu untuk membimbing hingga terselesainya skripsi ini.
4. Bapak Sholehudin selaku Pimpinan UD Kodok Ngorek II Kediri dan segenap karyawan disana yang membantu penulis selama proses penelitian.
5. Bapak dan ibu dosen beserta staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam serta seluruh civitas akademika IAIN Kediri.

6. Teruntuk orang tua, adik, mas pacar dan segenap kerabat yang senantiasa mendoakan, mencintai, memberikan dukungan serta motivasi kepada penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh teman-teman tercinta Arum Khusnul Maslikah, Rofi'u Zuliana, Marinta Nur Ekarina, Ayuni Claudia, Fitri Puji, Rio Avandi, Latifatul Ulfa, Riski Aulia Syafitri, Pipit Krispita Wati, Eva Elviana, Faridah Azizah yang selalu memberikan semangat dan dukungan yang berarti.
8. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas semua bantuan dan masukannya kepada penulis.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semua pihak atas seluruh bantuan dan amal baik yang telah diberikan kepada penulis dalam penulisan Skripsi ini. Amin.

Kediri, 27 Juli 2020

Desy Alif Widiati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A.Konteks Penelitian.....	1
B.Fokus Penelitian	5
C.Tujuan Penelitian.....	6
D.Kegunaan Penelitian.....	6
E.Telaah Pustaka	7

BAB II LANDASAN TEORI	11
<i>A.Flexible Working Arrangement</i>	<i>11</i>
1.Pengertian fleksibel dan <i>Flexible Working Arrangement</i>	11
2.Definisi Pengaturan Jam Kerja Fleksibel	13
3.Indikator <i>Flexible Working Arrangement</i>	14
4.Jenis Pengaturan Jam Kerja Fleksibel.....	15
5.Manfaat Pengaturan Jam Kerja Fleksibel	17
B.Kinerja	18
1. Pengertian Kinerja.....	18
2.Kinerja Karyawan	19
3.Indikator Kinerja Karyawan.....	20
4Kinerja Dalam Islam	22
5. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	24
6.Karateristik Pegawai yang Memiliki Kinerja Tinggi	25
7.Penilaian Kinerja.....	26
8.Tujuan Penilaian Kinerja.....	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
Metode Penelitian.....	28
1.Pendekatan dan Jenis Penelitian	28
2. Lokasi Penelitian	29

3.Sumber Data	29
4.Pengumpulan Data	30
5.Analisis Data	32
6.Pengecekan Keabsahan Data.....	33
7.Tahap-Tahap Penelitian.....	34
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....	36
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	36
1. Sejarah Singkat Berdirinya UD Kodok Ngorek II Kediri	36
2.Lokasi Perusahaan.....	37
3. Struktur Organisasi.....	38
4.Visi, Misi dan Tujuan UD. Kodok Ngorek II.....	40
5. Proses Produksi	41
6.Penjelasan Waktu Kerja	43
7.Produk-produk UD Kodok Ngorek II	44
8.Profil Karyawan UD Kodok Ngorek II	45
B.Paparan Data.....	47
1. <i>Flexible Working Arrangement</i> di UD Kodok Ngorek II Kediri	48
2.Kinerja Karyawan di UD Kodok Ngorek II Kediri	53
3.Peranan <i>Flexible Working Arrangement</i> Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan UD Kodok Ngorek II Kediri	57

C.Temuan Penelitian	60
BAB V PEMBAHASAN	63
A.Flexible Working Arrangement di UD Kodok Ngorek II Kediri.....	63
B.Kinerja Karyawan UD Kodok Ngorek II Kediri	64
C.Peranan <i>Flexible Working Arrangement</i> dalam meningkatkan Kinerja Karyawan pada UD Kodok Ngorek II Kediri	67
BAB VI PENUTUP	70
A. Kesimpulan	71
B.Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel Peningkatan Hasil Produksi.....	5
Tabel Karyawan UD Kodok Ngorek II Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel Karyawan UD Kodok Ngorek II Berdasarkan Pendidikan.....	46
Tabel Data Karyawan UD Kodok Ngorek II Berdasarkan bagian Kerja.....	47
Tabel Masa Kerja Karyawan.....	47
Tabel Waktu Kerja Karyawan UD Kodok Ngorek II.....	52
Tabel Perolehan Hasil Produksi UD Kodok Ngorek II Periode 2019.....	55
Tabel Hasil Wawancara dengan Pimpinan Tentang Kinerja Karyawan di UD Kodok Ngorek II Kediri.....	56
Tabel Tanggapan Karyawan Terhadap Peranan Flexible Working Arrangement Dalam Meningkatkan Kinerja.....	58

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Pedoman Wawancara
- Lampiran 2 : Dokumentasi
- Lampiran 3 : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 4 : Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 5 : Daftar Konsultasi Skripsi