

**Efektivitas Program Pelatihan Kerja dalam Meningkatkan Kualitas Tenaga Kerja di
LPK Magistra Utama Kota Kediri**

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
(SE)



Disusun Oleh:

Inayatur Rohmah

9.313.306.15

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

2020

HALAMAN PERSETUJUAN

**EFEKTIVITAS PROGRAM PELATIHAN KERJA DALAM
MENINGKATKAN KUALITAS TENAGA KERJA DI LPK MAGISTRA
UTAMA KOTA KEDIRI**

**INAYATUR ROHMAH
NIM : 9.313.306.15**

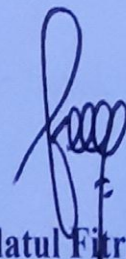
Disetujui oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. H. Achmad Syakur, LC, MEI.
NIP. 197607082006041004



Faridatul Fitriyah, M.Sy
NIP. 19900402 201503 004

NOTA DINAS

Kediri, 14 November 2020

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07-Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Memenuhi Permintaan Bapak Dekan untuk membimbing
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama : Inayatur Rohmah

NIM : 9.313.006.15

Judul : **EFEKTIVITAS PROGRAM PELATIHAN KERJA
DALAM MENINGKATKAN KUALITAS TENAGA KERJA
DI LPK MAGISTRA UTAMA KOTA KEDIRI**

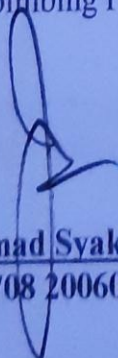
Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami
berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai
kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1)

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya,
dengan harapan dalam waktu yang ditentukan dapat diujikan
dalam Sidang Munaqosah

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan
banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Pembimbing I



Dr. H. Achmad Syakur, LC, MEL.
NIP. 19760708 2006041 004

Pembimbing II



Faridatul Fitriyah, M.Sy
NIP. 19900402 201503 004

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 14 November 2020

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07-Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Bersama ini saya kirimkan berkas skripsi mahasiswa :

Nama : Inayatur Rohmah

NIM : 9.313.006.15

Judul : **EFEKTIVITAS PROGRAM PELATIHAN KERJA
DALAM MENINGKATKAN KUALITAS TENAGA KERJA
DI LPK MAGISTRA UTAMA KOTA KEDIRI**

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 10 November 2020, kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

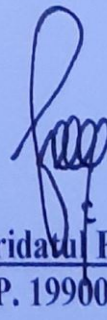
Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I



Dr. H. Achmad Syukur, LC, MEI.
NIP. 19760708 2006041 004

Pembimbing II



Faridatul Fitriyah, M.Sy
NIP. 19900402 201503 004

LEMBAR PENGESAHAN

EFEKTIVITAS PROGRAM PELATIHAN KERJA DALAM
MENINGKATKAN KUALITAS TENAGA KERJA DI LPK MAGISTRA
UTAMA KOTA KEDIRI
SKRIPSI

Oleh

INAYATUR ROHMAH
NIM : 9.313.306.15

Telah diajukan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 10 November 2020

Tim Penguji,

Penguji Utama

Rofik Efendi, S.Kom, MM

NIP. 19690617 199803 1 002

Penguji I

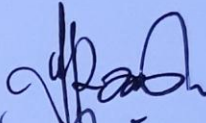
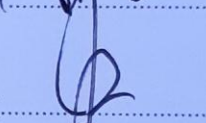

Dr. H. Ahmad Syakur, LC., MEI

NIP. 197607082 00604 1 004

Penguji II

Faridatul Fitriyah, M.Sy

NIP. 19900402 20150 3 004


(.....)

(.....)

(.....)

Kediri, 10 November 2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Imam Anas Mushlih, M.HI.

NIP. 19750101 199803 1 002

MOTTO

فَلَا تَغُرَّنَّكُمُ الْحَيَاةُ الدُّنْيَا، وَلَا تَغُرَّتْكُمْ بِاللَّهِ الْغُرُورُ

*“Maka janganlah sekali kali engkau membiarkan kehidupan dunia ini
memperdayakanmu” (Q.S Fathir ayat 5)*

PERSEMBAHAN

Untuk karya yang penuh perjuangan ini, maka ku persembahkan untuk Bapak dan Ibuku yang selalu menjadi penyemangat nomor satu dalam hidupku, keluh kesah kusampaikan kepada beliau yang tak pernah lelah memberi dukungan, nasehat, dan kepercayaan kepada anaknya.

ABSTRAK

INAYATUR ROHMAH, Dosen Pembimbing Dr. H. Ahmad Syakur, Lc., M.EI dan Faridatul Fitriyah, M.Sy, Efektivitas Program Pelatihan Kerja dalam Meningkatkan Kualitas Tenaga Kerja di LPK Magistra Utama Kota Kediri, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kediri, 2020.

Kata Kunci : Efektivitas, Program Pelatihan, Kualitas Tenaga Kerja.

Program pelatihan dimaksudkan untuk mampu menambah keterampilan, pengetahuan, keahlian, dan kemampuan peserta program untuk menghadapi persaingan dunia kerja. Keefektifan program pelatihan tentunya merupakan faktor terpenting dalam menciptakan tenaga kerja yang berkualitas. LPK Magistra Utama Kota Kediri merupakan salah satu lembaga pelatihan yang akan membangun sikap, keahlian, dan kemampuan seseorang yang nantinya ketika sudah lulus akan mampu bersaing dalam dunia kerja. Oleh karena itu, penelitian ini akan mengkaji tentang efektivitas program pelatihan dalam meningkatkan kualitas tenaga kerja di LPK Magistra Utama Kota Kediri.

Rumusan masalah pada penelitian ini adalah : 1) Bagaimana sistem program pelatihan di LPK Magistra Utama Kota Kediri?; 2) Bagaimana efektivitas program pelatihan kerja dalam meningkatkan kualitas tenaga kerja yang dilakukan Lembaga Pelatihan Kerja Magistra Utama Kota Kediri?. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif, data yang digunakan yaitu data primer yang diperoleh dari hasil wawancara dengan pegawai LPK Magistra Utama Kota Kediri. Teknik pengumpulan data menggunakan metode wawancara, dan dokumentasi. Metode analisis data yang digunakan adalah deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa program pelatihan kerja yang dilakukan LPK Magistra Utama Kota Kediri adalah dengan cara membekali peserta program baik secara teori maupun praktik. Pemberian teori maupun praktik ini telah didampingi oleh instruktur yang kompeten pada bidangnya, dimana program tersebut dilakukan untuk disesuaikan pada konsentrasi jurusan yang di ambil oleh peserta program. Untuk keefektifan program pelatihan kerja, pelatihan ini menunjukkan bahwa dalam meningkatkan kualitas tenaga kerja sudah berjalan efektif, karena terdapat penilaian dalam pencapaian tujuan, ketepatan waktu, kepuasan kerja, dan kualitas kerja pada peserta program yang di lakukan oleh perusahaan yang bekerjasama dengan Magistra Utama Kota Kediri.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. Atas rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi yang berjudul “Efektivitas Program Pelatihan Kerja dalam Meningkatkan Kualitas Tenaga Kerja di LPK Magistra Utama Kota Kediri”. Penulis berharap semoga Allah senantiasa memberikan ilmu yang bermanfaat baik di dunia maupun di akhirat.

Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW. Yang telah memberi petunjuk dan suri tauladan kepada kita dengan ajaran yang dibawanya yakni agama Islam.

Penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Nur Chamid, MM selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam (IAIN) Kediri.
3. Bapak Dr. H. Ahmad Syakur, LC. M.Ei selaku dosen pembimbing I dan Ibu Faridatul Fitriyah, M.Sy selaku dosen pembimbing II yang senantiasa memberikan bimbingan dan arahan sehingga terselesainya skripsi ini.
4. Ibu Yustina S.E selaku Manager Magistra Utama Kota Kediri yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Staf tenaga kerja Magistra Utama Kota Kediri, Peserta Program Magistra Utama Kota Kediri, dan alumni Magistra Utama Kota Kediri yang telah membantu mensukseskan skripsi ini.

6. Kedua orang tuaku dan segenap keluarga yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis.
7. Sahabat-sahabatku tersayang di Al Amien Macho, Iwed, Tiara, Alfi, Titin, Lala, Dina, Hilda, Nayoe, Resti, Sani, Elo, Nailil, Piyul, Desy, Dek Nanda, Dek Widya, Dek Niknok, Puja terimakasih sudah menjadi sahabat yang baik semasa di pondok
8. Sahabatku kuliah, squad SUKIKU (*Yurike Sofiana Askurun, Alfi, Nurul Triana, Nur Afi Laily*) tanpa kalian mungkin masa-masa kuliah saya akan menjadi biasa-biasa saja, terimakasih untuk support yang luar biasa selama ini. Tak lupa juga untuk 2 lelaki squad (*Ari Rahman & Agil Tri Setya*) yang selalu baik.
9. Sahabatku Buto (*Siti Asiyah, Moh. Fahriza, Ali Ridho Al-Majid*) yang selalu menyemangatiku dalam mengerjakan Skripsi ini.
10. Dan yang terkasih Artha Munifa, S.Pd yang sudah memberi kekuatan dari awal kuliah hingga terselesainya skripsi ini.
11. Serta kawan-kawan seperjuangan di IAIN Kediri dan pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu penulis berharap semua pihak yang membaca agar memberikan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan pada penelitian selanjutnya. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

TERIMAKASIH

DAFTAR ISI

COVER	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
NOTA DINAS	Error! Bookmark not defined.
NOTA PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHUUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Konteks Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian.	Error! Bookmark not defined.
D. Kegunaan Penelitian.	Error! Bookmark not defined.
E. Kegunaan Praktis	Error! Bookmark not defined.
F. Telaah Pustaka	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
KAJIAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Efektivitas.....	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Efektivitas.....	Error! Bookmark not defined.
2. Indikator Efektivitas Program Pelatihan.	Error! Bookmark not defined.
3. Definisi pelatihan	Error! Bookmark not defined.

4.	Tujuan Pelatihan.....	Error! Bookmark not defined.
5.	Metode Pelatihan.....	Error! Bookmark not defined.
B.	Kualitas Tenaga Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
1.	Definisi Kualitas Tenaga Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Kerja.	Error! Bookmark not defined.
3.	Tujuan Meningkatkan Kualitas Tenaga Kerja ...	Error! Bookmark not defined.
4.	Kualitas Kerja Dalam Ekonomi Islam	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A.	Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B.	Kehadiran Peneliti.....	Error! Bookmark not defined.
C.	Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D.	Sumber data	Error! Bookmark not defined.
E.	Pengumpulan data.....	Error! Bookmark not defined.
F.	Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A.	Gambaran Umum Lembaga Pelatihan Kerja Magistra Utama Kota Kediri.....	Error! Bookmark not defined.
B.	Paparan Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A.	Sistem Pelaksanaan Lembaga Pelatihan Kerja di LPK Magistra Kota Kediri.	Error! Bookmark not defined.
B.	Efektivitas Program Pelatihan dalam Meningkatkan Kualitas Tenaga Kerja Di LPK Magistra Utama Kota Kediri.....	Error! Bookmark not defined.
BAB VI	Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN	Error! Bookmark not defined.

A. Kesimpulan**Error! Bookmark not defined.**

B. Saran**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Error! Bookmark not defined.
Sumber Daya Manusia LPK Magistra Utama Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2	Error! Bookmark not defined.
Sumber Daya Manusia LPK Magistra Utama Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3	Error! Bookmark not defined.
Sumber Daya Manusia LPK Magistra Utama Berdasarkan Bidang Tugasnya	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4	Error! Bookmark not defined.
Data Peserta Program Tahun Ajaran 2019-2020	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5	Error! Bookmark not defined.
Nama Partisipan Peserta Program Pelatihan Magistra Utama Kota Kediri	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6	Error! Bookmark not defined.
Distribusi Partisipan Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.7	Error! Bookmark not defined.
Distribusi Jawaban Partisipan Tentang Pengetahuan Peserta Program....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.8	Error! Bookmark not defined.
Distribusi Jawaban Partisipan Tentang Keterampilan (<i>Skill</i>) Peserta Program.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.9	Error! Bookmark not defined.
Distribusi Jawaban Partisipan Tentang <i>Abilities</i> Peserta Program....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Pedoman Wawancara
- Lampiran II : Surat Keterangan Melakukan Penelitian
- Lampiran III : Balasan Surat Izin Penelitian
- Lampiran IV : Dokumentasi
- Lampiran V : Daftar Riwayat Hidup Peneliti