

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM *RESELLER PREMIUM*
PADA *ONLINE SHOP* DITINJAU DARI MANAJEMEN SYARI'AH
(Studi Kasus Usaha *Online Shop "Rici Store"* Tanjunganom Nganjuk)**

Skripsi

**Ditulis Untuk Memenuhi Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)**



Oleh :

**DIANA RAHMADANTI PRADANI
931318716**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARI'AH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM (FEBI)
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2020

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan Judul :

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM RESELLER PREMIUM
PADA ONLINE SHOP DITINJAU DARI MANAJEMEN SYARIAH
(Studi Kasus Usaha Online Shop “Rici Store” Tanjunganom Nganjuk)**

Ditulis Oleh :

DIANA RAHMADANTI PRADANI

NIM. 9313.187.16

Telah disetujui untuk diujikan:

Kediri, 05 Oktober 2020

Pembimbing I



Rofik Efendi, S.Kom., M.M.

NIP. 196906171998031002

Pembimbing II



M. Soleh Mauludin, S.E., M.Si.

NOTA DINAS

Lampiran : 4 (empat) berkas

Kediri, 05 Oktober 2020

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri

(IAIN KEDIRI)

Di

Jl.Sunan Ampel 07-Ngronggo

Kediri.

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : DIANA RAHMADANTI PRADANI

Nim : 9313.187.16

Judul :ANALISIS PENERAPAN SISTEM *RESELLER PREMIUM* PADA *ONLINE SHOP* DITINJAU DARI MANAJEMEN SYARI'AH (Studi Kasus Usaha *Online Shop "Rici Store"* Tanjunganom Nganjuk).

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1)

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Rofik Efendi, S.Kom., M.M.
NIP. 196906171998031002

Pembimbing II



M.Soleh Mauluddin., S.E.,M.SI.

NOTA PEMBIMBING

Lampiran : 4 (empat) berkas

Kediri, 17 November 2020

Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri

(IAIN) Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo

Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : DIANA RAHMADANTI PRADANI

NIM : 9313.187.16

Judul : ANALISIS PENERAPAN SISTEM *RESELLER PREMIUM* PADA *ONLINE SHOP* DITINJAU DARI MANAJEMEN SYARIAH (STUDI KASUS USAHA *ONLINE SHOP "RICI STORE"* TANJUNGANOM NGANJUK).

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqasah pada tanggal 9 November 2020, kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Rofik Efendi, S.Kom., MM.

NIP. 19690617 199803 1 002

Pembimbing II



M. Soleh Mauluddin, S.E. M.SI.

HALAMAN PENGESAHAN

**Analisis Penerapan Sistem *Reseller* Pada *Online Shop*
Ditinjau Dari Manajemen Syari'ah
(Studi Kasus Usaha *Online Shop* "*Rici Store*" Tanjunganom Nganjuk)**

DIANA RAHMADANTI PRADANI

NIM. 9313.187.16

**Telah diujikan di depan sidang munaqasah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Islam**

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri Pada Tanggal 09 November 2020.

Tim Penguji:

1. Penguji Utama

Dr. Andriani, SE., MM.

NIP. 19730113 200312 2 001


(.....)

2. Penguji I

Rofik Efendi, S.Kom., MM.

NIP. 19690617 199803 1 002


(.....)

3. Penguji II

M. Soleh Mauluddin, S.E., M.SI.


(.....)

**Kediri, 16 November 2020
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam**

**Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI.
NIP. 19750101 199803 1 002**

MOTTO

Allah SWT. berfirman :

وَمَنْ أَرَادَ الْآخِرَةَ وَسَعَىٰ لَهَا سَعْيَهَا وَهُوَ مُؤْمِنٌ فَأُولَٰئِكَ كَانَ سَعْيُهُمْ مَشْكُورًا

Dan barangsiapa yang menghendaki kehidupan akhirat dan berusaha ke arah itu dengan sungguh-sungguh sedang ia adalah mukmin, maka mereka itu adalah orang-orang yang usahanya dibalasi dengan baik. (Q.S. Al-Israa' ayat 19)

HALAMAN PERSEMBAHAN

1. Rasa Syukur yang teramat dalam kehadiran Allah SWT, serta sholawat dan salam terpanjatkan kepada Nabi Muhammad SAW karna atas Rahmat-NYA saya dapat menyelesaikan pendidikan S1 ini hingga selesai.
2. Dengan bangga saya persembahkan untuk kedua orangtua saya, Bapak Basuki Rahmad dan Ibu Supartiwi yang selalu membimbing, menyayangi, mensupport dan mendoakan saya hingga saat ini.
3. Untuk bapak-bapak dosen pembimbing yang sudah dengan sabar membimbing, memberikan masukan dan membantu saya dalam menyelesaikan Skripsi ini.
4. Teruntuk Adik kandung saya tercinta Noval Putra Rahmadani yang selalu menghibur, menemani dan memberi dukungan untuk saya.
5. Untuk teman-teman Ekonomi Syari'ah baik kakak tingkat maupun teman satu angkatan. Khususnya (Siska, Erika, Ema, Isrul, Miya, Dona) Serts Riczi Bayu, Widya Ratna, dan Anik Endah yang telah menemani dan saling menguatkan selama dalam kegiatan perkuliahan dan pengerjaan skripsi. Terimakasih atas semua candatawa, bahagia serta support yang telah kalian berikan.
6. Untuk teman-teman kelompok Magang PPZ Kotak Amal Indonesia, Magang PPS BRI Syari'ah Nganjuk dan juga kelompok KKN 77 Sidomulyo Blitar. Terimakasih sudah menjadi kelompok yang sukses dalam menyelesaikan semua tugas dari kampus. Saya tidak akan melupakan pengalaman bersama kalian. Terimakasih atas semua pengalaman yang kalian berikan. Semooga kita bisa menjadi orang yang bermanfaat di masa depan. Amin.

ABSTRAK

DIANA RAHMADANTI PRADANI, Dosen Pembimbing Rofik Efendi S.Kom., M.M. dan M. Soleh Mauludin, S.E., M.SI. Analisis Penerapan Sistem *Reseller Premium* Pada *Online Shop* Ditinjau Dari Manajemen Syari'ah (Studi Kasus Usaha *Online Shop "Rici Store"* Tanjunganom Nganjuk).

Kata Kunci : Sistem *reseller*, *Online shop*, *Rici Store*.

Usaha *online shop* kurang efektif jika pelaku usaha utama memasarkan produknya seorang diri. Pelaku usaha utama perlu membentuk jaringan bisnis yang lebih luas dengan merekrut *reseller*. *Reseller* bertugas sebagai perantara untuk memasarkan dan menjualkan produk. Komisi *reseller* berupa potongan harga dari penjualan barang tersebut. *Rici Store* adalah salah satu *online shop* di Kabupaten Nganjuk yang menerapkan sistem *reseller*. *Rici Store* memiliki 3 kelompok *reseller*. Masing-masing memiliki biaya pendaftaran dan fasilitas berbeda. *Rici Store* memberikan banyak fasilitas untuk memudahkan *reseller* dalam mengembangkan usaha mereka. Namun dari sistem *reseller* tersebut ada kendala dalam penerapannya. Kendala tersebut yaitu diperbolehkannya *reseller premium* melakukan pembawaan barang terlebih dahulu. Dengan ketentuan pembayaran maksimal satu minggu setelah pembawaan barang. Inilah yang menyebabkan sistem *reseller* pada *Rici Store* tidak berjalan dengan semestinya.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Sedangkan jenis penelitian ini adalah studi kasus dengan menggunakan sumber data primer dari hasil wawancara dengan pemilik, admin maupun *reseller online shop Rici Store* dan sumber data sekundernya dari hasil dokumentasi. Untuk menganalisis data peneliti menggunakan teknik deskriptif dengan melalui tiga tahap yaitu; reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Sedangkan untuk pengecekan keabsahan data menggunakan ketekunan pengamatan dan *member check*.

Dari hasil penelitian sistem *reseller online shop Rici Store* telah sesuai dengan syarat sahnya akad *reseller*. Sistem *reseller Rici Store* menggunakan model sistem *reseller* bagi hasil dengan biaya pendaftaran untuk bisa bergabung. Sistem *reseller Rici Store* telah sesuai dengan manajemen syari'ah. Pemilik banyak memberi fasilitas untuk memudahkan para *reseller* seperti foto *display* yang *realpict*, pemberian *reward*, pemberian bonus liburan. Namun ada satu penerapan pada *Rici Store* yang tidak sesuai dengan manajemen syari'ah yaitu pembawaan barang yang dilakukan oleh *reseller premium*. Ada beberapa *reseller* yang melebihi batas maksimal pembawaan barang. Hal ini tidak sesuai dengan prinsip jujur dan *amanah* (tanggung jawab) dalam manajemen syari'ah yang dilakukan oleh beberapa *reseller premium*.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Penerapan Sistem *Reseller Premium* Pada *Online Shop* Ditinjau Dari Manajemen Syari’ah (Studi Kasus Usaha *Online Shop* “*Rici Store*” Tanjunganom Nganjuk)”. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya sampai akhir zaman. Skripsi ini mengungkapkan mengenai penerapan sistem *reseller premium* pada *online shop* ditinjau dari manajemen syari’ah (studi kasus usaha *online shop* “*rici store*” Tanjunganom Nganjuk)”. Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari doa serta bimbingan atau dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Nur Chamid, M.M., selaku rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Imam Annas Mushlihin, M.HI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis (FEBI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
3. Bapak Dr. H. Ahmad Syakur, M.EI., selaku Kaprodi Ekonomi Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
4. Bapak Rofik Efendi, S.Kom., MM., dan Bapak M. Soleh Mauludin, S.E., M.SI. selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan memberikan arahan kepada penulis sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.

5. Ayahanda Basuki Rahmad, Ibunda Supartiwi serta saudara bungsu Noval Putra yang selalu memberikan motivasi, doa, dan segala bentuk dukungan kepada penulis sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Bapak dan Ibu dosen beserta staf Fakultas Ekonomi Bisnis Islam IAIN Kediri
7. Pemilik *Rici Store* yang telah memberikan tempat untuk penulis melakukan penelitian skripsi ini. Serta pihak *Rici Store* lain yang bersedia memberikan ilmu sebagai responden dalam skripsi ini.
8. Teman-teman Prodi Ekonomi Syariah IAIN Kediri yang telah membantu dan memotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Serta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan kepada penulis, sehingga penulis menyelesaikan studi ini dengan baik.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya dan karya tulis ini dapat bermanfaat. Amin.

Demi perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang membangun akan kami terima dengan senang hati.

Kediri, 05 Oktober 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kegunaan Penelitian.....	10
E. Telaah Pustaka.....	11
BAB II LANDASAN TEORI	
A. <i>Online Shop</i>	15
B. <i>Reseller</i>	15

1. Pengertian <i>Reseller</i>	15
2. Syarat-Syarat <i>Reseller</i>	16
3. Model Sistem <i>Reseller</i>	19
4. Tujuan Sistem <i>Reseller</i>	20
C. Manajemen Syari'ah	21
1. Pengertian Manajemen Syari'ah	21
2. Karakteristik Manajemen Syari'ah	24
3. Prinsip dalam Manajemen Syari'ah	24
4. Tipe Manajer Yang diperlukan Manajemen Islam	26
D. Fungsi-fungsi Manajemen	27
1. Fungsi Perencanaan dalam Islam	28
2. Fungsi Pengorganisasian dalam Islam	30
3. Fungsi Pengarahan dalam Islam	31
4. Fungsi Pengawasan dalam Islam	32

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	34
B. Kehadiran Peneliti	34
C. Lokasi Penelitian	35
D. Sumber Data	35
E. Pengumpulan Data	36
F. Pendekatan dan Jenis Penelitian	38
G. Pengecekan Keabsahan	39
H. Tahap-Tahap Penelitian	40

BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	42
1. Sejarah Berdirinya	42
2. Produk yang Dijual dan Harga Produk	43
3. Struktur Organisasi Rici Store	44
4. Lokasi Rici Store.....	46
B. Paparan Data.....	47
C. Temuan Penelitian	59

BAB V PEMBAHASAN

A. Penerapan Sistem <i>Reseller</i> pada <i>Online Shop Rici Store</i> Tanjunganom Nganjuk	62
B. Penerapan sistem <i>Reseller Premium</i> pada <i>online shop Rici Store</i> Tanjunganom Nganjuk ditinjau dari Manajemen Syari'ah	66

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan.....	90
B. Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	93

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

- Tabel 1.1 Daftar *Online Shop* Pembanding yang sejenis di Kabupaten Nganjuk tahun 2019
- Tabel 1.2 Jumlah *Reseller* dan fasilitas yang diperoleh masing-masing kelompok *Reseller* tahun 2016-tahun 2019
- Tabel 1.3 Tabel Waktu Pembayaran *Reseller Premium Online Shop Rici Store* Tahun 2109
- Tabel 4.1 Daftar Nama *Reseller Premium* tahun 2019
- Tabel 4.2 Tabel Waktu Pembayaran *Reseller Premium Online Shop Rici Store* Tahun 2016 - Tahun 2109.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Pedoman Wawancara
Lampiran 2	Dokumentasi Penelitian
Lampiran 3	Surat izin Penelitian
Lampiran 4	Surat Keterangan Bukti Penelitian dari pihak <i>Rici Store</i>
Lampiran 5	Daftar Riwayat Hidup