

## BAB VI

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti terhadap klaim garansi jual beli *handphone* bekas di Konter *Handphone* Yully Cell, setelah dipaparkan diatas maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Di Konter *Handphone* Yully Cell menerapkan praktik garansi *handphone* dengan cara memberikan ketentuan kepada pembelinya. Praktik garansi yang diterapkan pada jual beli *handphone* bekas di Konter *Handphone* Yully Cell yaitu dengan garansi secara lisan tanpa menggunakan nota. Secara lisan disini yaitu dengan menjelaskan tentang garansi yang hanya memiliki ketentuan waktu 1x24 jam saja. Ketentuan selanjutnya yaitu bila produk yang digaransikan rusak atau cacat dalam pemakaian yang wajar bukan dari kesalahan konsumen maka akan diperbaiki sesuai dengan kerusakan yang terjadi dengan catatan jika terdapat kerusakan *hardware* atau *sparepart* maka biaya dibebankan kepada konsumen, namun jika sudah lewat dari itu maka garansi tersebut sudah dianggap hangus dan biaya layanan perbaikan akan dibebankan oleh konsumen. Dan tahap klaim garansi pada Konter *Handphone* Yully Cell terdapat dua tahap yaitu tahap klaim garansi dan tahap setelah klaim garansi.
2. Dalam praktik klaim garansi yang dilakukan oleh Konter *Handphone* Yully Cell jika ditinjau dari perspektif *khiyar* terdapat tiga *khiyar* yaitu:
  - a) *Khiyar Majelis*

*Khiyar Majelis* yang dilaksanakan pada klaim garansi di Konter *Handphone* Yully Cell yaitu apabila pihak penjual dan pihak pembeli masih melakukan akad dalam satu majelis atau tempat yang sama dan belum berpisah secara fisik. Apabila muncul ketidaksesuaian dalam akad yang dilaksanakan maka pihak pembeli dapat mengurungkannya.

b) *Khiyar Syarat*

*Khiyar Syarat* pada saat klaim garansi yang dilaksanakan di Konter *Handphone* Yully Cell memberikan garansi toko selama 1x24 jam untuk menggaransikan *handphone* yang memiliki kecacatan atau rusak, tetapi jika garansi yang dijanjikan tersebut sudah melebihi batas maksimal maka garansi tersebut dianggap hangus.

c) *Khiyar Aib*

Praktik *Khiyar Aib* pada Konter *Handphone* Yully Cell juga menerapkan sistem tukar tambah pada saat klaim garansi berlangsung. Jika pihak konsumen merasa kurang puas maka ia dapat menggaransikan produk yang sudah dibelinya dengan produk yang lain dengan nilai tukar uang yang jauh lebih tinggi. Masa garansi *khiyar aib* di Konter *Handphone* Yully Cell hanya 1x24 jam. Dari segi hukum Islam *khiyar aib* yang diberlakukan oleh Konter *Handphone* Yully Cell belum sepenuhnya menerapkan hak *khiyar* dengan masa jaminan yang sesuai dengan hukum Islam yang menurut Ulama Malikiyah yaitu 3 (tiga) hari.

## B. Saran

1. Bagi penjual

Penjual harus lebih teliti dalam melihat dan memeriksa keadaan barang atau *handphone*, apakah terdapat kerusakan atau tidak. Pegawai juga harus lebih menjelaskan lebih detail mengenai produk tersebut sehingga terhindar dari kesalahpahaman yang terjadi antara pihak pembeli dan pihak konter. Dan sebaiknya pihak konter menggunakan nota pembelian agar pembeli lebih mudah untuk menggaransikan produk yang cacat atau rusak.

2. Bagi pembeli

Bagi konsumen atau pembeli harus lebih teliti dan memeriksa *handphone* yang telah di belinya. Apakah *handphone* tersebut mengalami kerusakan atau tidak. Apabila terdapat kerusakan hendaknya langsung dikonfirmasi kepada penjual agar mendapatkan penggaransian

yang layak. Karena apabila penjual baru menyadari kerusakan *handphone* dan komplain melebihi batas yang ditetapkan penjual, maka penjual tidak akan mengganti rugi.