

**TINJAUAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP JUAL BELI *ONLINE*
DENGAN SISTEM *PRE ORDER*
(STUDI KASUS BISNIS *ONLINE* TIKASTORE.ID)**

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana

Hukum (S.H)



Oleh:

SITI MAISARI

9.312.087.16

PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS SYARIAH

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

2020

HALAMAN PERSETUJUAN
TINJAUAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP JUAL BELI *ONLINE*
DENGAN SISTEM *PRE ORDER*
(Studi Kasus pada Bisnis *Online* Tikastore.id)

SITI MAISARI

9312.087.16

Disetujui oleh:

Pembimbing I

H. Qomarus Zaman, Lc., M.Pd.I
NIP. 19690714 200112 1 002

Pembimbing II

Pandi Rais, M.Pd
NIP. 20100668302

NOTA DINAS

Kediri, 20 April 2020

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Syariah

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di Jl. Sunan Ampel 07- Ngronggon Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : SITI MAISARI

NIM : 9312.087.16

Judul : **TINJAUAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8
TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN
KONSUMEN TERHADAP JUAL BELI
ONLINE DENGAN SISTEM PRE ORDER
(Studi Kasus pada Bisnis Online Tikastore.id)**

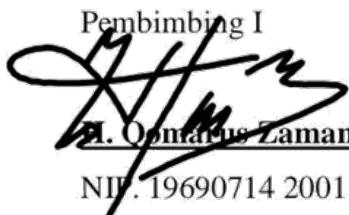
Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



M. Qomaruddin Zaman, Lc., M.Pd.I

NIP. 19690714 200112 1 002

Pembimbing II



Pandi Rais, M.Pd

NIP. 20100668302

NOTA PEMBIMBING

Kediri,

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Syariah

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo

Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Bersama ini saya kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama : Siti Maisari

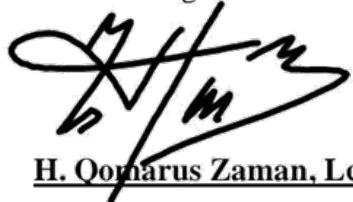
NIM : 931208716

Judul : **TINJAUAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN
1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN
TERHADAP JUAL BELI ONLINE DENGAN SISTEM
PRE ORDER (STUDI KASUS BISNIS ONLINE
TIKASTORE.ID)**

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntutan yang telah diberikan dalam sidang Munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal, kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



H. Qomaruz Zaman, Lc., M.Pd.I

NIP. 19690714 200112 1 002

Pembimbing II



Pandi Rais, M.Pd

NIP. 20100668302

HALAMAN PENGESAHAN
TINJAUAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP JUAL BELI ONLINE
DENGAN SISTEM PRE ORDER

(Studi Kasus pada Bisnis *Online* Tikastore.id)

SITI MAISARI

9.312.087.16

Telah diajukan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Syariah

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal

Tim Penguinji

Penguinji Utama

Dr. Hj. Nurul Hanani, MHI

NIP. 19620304 199803 2 001



Penguinji I

H. Qomarus Zaman, Lc., M.Pd.I

NIP. 19690714 200112 1 002



Penguinji II

Pandi Rais, M.Pd

NIP. 20100668302



Kediri,

Dekan Fakultas Syariah



Dr. Khamim, M.Ag

NIP. 19640624 200212 1 001

MOTTO

فَتَعَالَى اللَّهُ الْمَلِكُ الْحَقُّ وَلَا تَعْجَلْ بِالْقُرْآنِ مِنْ قَبْلِ أَنْ يُفْضِيَ إِلَيْكَ وَحْيُهُ وَقُلْنَ رَبِّ زِدْ يِنْ

عِلْمًا

“Maka Maha Tinggi Allah, Raja yang sebenar-benarnya. Dan janganlah engkau (Muhammad) tergesa-gesa (membaca) Al-Qur'an sebelum selesai diwahyukan kepadamu, dan katakanlah: Ya Tuhanku, tambahkanlah ilmu kepadaku”.”

(QS. Ta Ha (20): 114)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan kepada orang-orang yang berarti dalam hidup saya:

Ayahanda dan ibunda tercinta (Moh. Akip Al-Ahiyar dan Sri Patemon)

Teruntuk Ayahanda dan Ibunda tercinta terimakasih ku ucapkan dari dalam lubuk hati yang terdalam atas keringat jiwa raganya, pengorbanan, dukungan, motivasi yang senantiasa selalu mendidikku dan memberikan kasih sayangnya yang tiada tara yang tidak pernah mengenal siang maupun malam agar anaknya bisa meraih pendidikan yang setinggi-tingginya dan mengapai cita-citanya serta doa restunya

yang selalu mengiringi setiap langkahku.

Teruntuk nenek kakek (Alm. Suwandi, Almh. Saporah, Alm. Abdul Mu'in, Almh.

Tinami) yang selalu mendoakan untuk masa depan ku agar bisa meraih pendidikan yang setinggi-tingginya, yang telah memberikan peninggalan yang berharga atas pesan-pesan dan motivasi, dan doa terimakasih kakek dan nenek semoga disana kalian bahagia atas apa yang sudah cucumu capai dan semoga kita dikumpulkan besama kembali kelak.

Teruntuk Kakak dan adikku (Siti Maisaroh dan Riki Sulaiman) yang selalu mendukung dan memberikan semangat, semoga kita semua dapat berkhidmah dan bisa mewujudkan apa yang telah menjadi impian kedua orangtua kita.

Teruntuk Semua guru dan dosen yang telah dengan ikhlas membimbing serta menyalurkan ilmunya

Teman-teman semua tak terkecuali satu pun yang selalu meberikan warna dalam setiap jengkal perjalanan hidup ini.

ABSTRAK

Siti Maisari. 931208716 Dosen Pembimbing H. Qomarus Zaman, Lc., M.Pd.I dan Pandi Rais, M.Pd. “Tinjauan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Terhadap Jual Beli *Online* Dengan Sistem *Pre Order* (Studi Kasus pada Bisnis *Online* Tikastore.id)”, Hukum Ekonomi Syariah, Syariah, IAIN Kediri, 2020.

Kata kunci: Tinjauan Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen dan Tinjauan Hukum Islam, Jual Beli *Online*, Sistem *Pre Order*.

Jual beli *online* pada Tikastore.id menggunakan sistem *pre order* melalui akun sosial media Instagram. Adapun mengenai barang yang dijual belum dimiliki oleh penjual. Sistem pembayaran pada Tikastore.id ini yaitu dengan pembayaran DP sebesar 50% diawal perjanjian dan pelunasan diakhiri ketika barang sudah ada dipenjual. Dari latar belakang tersebut, maka fokus penelitian ini adalah: 1) Bagaimana praktik jual beli *online* dengan sistem *pre order* pada Tikastore.id? 2) Bagaimana tinjauan Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang perlindungan konsumen terhadap praktik jual beli *online* dengan sistem *pre order* pada Tikastore.id?

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Dalam pengumpulan data menggunakan metode observasi, wawancara dan dokumentasi. ketiga metode tersebut merupakan rangkaian yang tidak bisa dipisahkan guna memperoleh data penelitian. tahap terakhir yang dilakukan adalah pengecekan keabsahan data dengan menggunakan perpanjangan keikutsertaan peneliti, ketekunan pengamatan dan tringgulasi.

Hasil penelitian ini adalah pelaksanaan jual beli pada Tikastore.id menurut tinjauan Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, dan menurut tinjauan hukum Islam.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dengan mengucap puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat, taufik dan hidayahNya, Sholawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada Junjungan Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan suri tauladan kepada kita semua, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Tinjauan Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen terhadap Jual Beli *Online* dengan Sistem *Pre Order* (Studi Kasus Bisnis *Online* Tikastore.id). penulisan ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program Sarjana Hukum.

Penulisan skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan, bimbingan, motivasi dan do'a dari berbagai pihak, baik berupa materi maupun moral, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih yang setingginya kepada:

1. Bapak Dr. H. Nur Chamid, M.M selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. Khamim, M.Ag selaku Dekan Fakultas Syariah IAIN Kediri.
3. Bapak Amrul Mutaqin, M.EI selaku Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah IAIN Kediri.
4. Ibu Dr. Ulin Na'mah, M.HI selaku dosen wali beserta Bapak dan Ibu Dosen beserta Staf Fakultas Syariah IAIN Kediri.
5. Bapak H. Qomarus Zaman, L.C., M.Pd.I. selaku pembimbing I dan Bapak Rais, M.Pd selaku pembimbing II serta kepada Ibu Dr. H. Nurul Hanani, MHI sebagai penguji utama yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, motivasi, dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Viola Astika selaku penjual pada Tikastore.id yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian pada bisnisnya serta para pembeli pada Tikastore.id selaku narasumber.
7. Kedua Orangtua Bapak Moh. Akip Al-Ahiyar dan Ibu Sri Patemon, kakak dan adik penulis serta keluarga besar yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materiil serta doa sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

8. Bapak Moh Nafik, MHI selaku Kepala Laboratorium Peradilan Semu IAIN Kediri beserta Para Dosen Pembimbing Bapak M. Fajar Sidiq Widodo, SH., beserta pembimbing lainnya yang telah membimbing dan mengantarkan penulis pada Kompetisi East Java Moot Court Competition di IAIN Ponorogo 2019, Sharia Faculty National Moot Court Competition Piala Bergilir Mahkamah Agung RI di UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta 2019.
9. Teman-teman Komunitas Peradilan Semu dalam 2 kompetisi East Java Moot Court Competition di IAIN Ponorogo 2019, Sharia Faculty National Moot Court Competition Piala Bergilir Mahkamah Agung RI di UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta 2019. Yang telah memberikan dukungan, semangat, dan mendokan penulis.
10. Teman-teman Prodi HES, HKI dan semua teman IAIN Kediri serta teman-teman PPZ di LAZNAS Nurul Hayat Kediri 2019, KKN 52 Jombang 2019, teman-teman PPL di Pengadilan Negeri Nganjuk dan Pengadilan Agama Nganjuk 2020 yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terimakasih telah menyemangati, mendukung, dan mendoakan penulis.
11. Sahabat tercinta (Nur Habibur Rohmah, Fenty Kurniawati, M.Pd.) terimakasih atas dukungan, doa dan semangatnya.

Untuk itu segala kerendahan hati, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan demi pengembangan ilmu pengetahuan.

Kediri, 5 April 2020

Penulis,

SITI MAISARI

NIM: 931208716

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | ii |
| NOTA DINAS | iii |
| NOTA PEMBIMBING | iv |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | v |
| HALAMAN MOTTO | vi |
| HALAMAN PERSEMBAHAN..... | vii |
| ABSTRAK | viii |
| KATA PENGANTAR | ix |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xv |
| DAFTAR GAMBAR | xvi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xvii |
| BAB I: PENDAHULUAN | 1 |
| A. Konteks Penelitian | 1 |
| B. Fokus Penelitian | 7 |
| C. Tujuan Penelitian | 7 |
| D. Kegunaan Penelitian..... | 8 |
| E. Telaah Pustaka | 9 |
| BAB II: LANDASAN TEORI..... | 11 |
| A. Hukum Perlindungan Konsumen | 11 |
| 1. Pengertian Perlindungan Konsumen | 11 |

| | |
|---|-----------|
| 2. Pengaturan Perlindungan Konsumen | 12 |
| 3. Azas-azas Perlindungan Konsumen | 12 |
| 4. Tujuan Perlindungan Konsumen | 14 |
| 5. Undang-undang Perlindungan Konsumen..... | 15 |
| B. Jual Beli Dalam Hukum Islam | 29 |
| 1. Pengertian Jual Beli..... | 29 |
| 2. Dasar Hukum Jual Beli..... | 31 |
| 3. Rukun dan Syarat Jual Beli | 33 |
| 4. Macam-macam Jual Beli | 35 |
| 5. Jual Beli Berdasarkan Waktu Serah Terima..... | 37 |
| 6. Jual Beli <i>Salam</i> | 37 |
| 7. <i>Ba'i al-Urbun</i> (Jual Beli Sistem Panjar) | 43 |
| 8. <i>Khiyar</i> dalam Jual Beli | 46 |
| C. Transaksi <i>E-Commerce</i> | 48 |
| 1. Bentuk Transaksi <i>E-Commerce</i> | 48 |
| 2. Kontrak <i>Online</i> dalam <i>E-Commerce</i> | 51 |
| BAB III: METODE PENELITIAN | 53 |
| A. Pendekatan dan Jenis Penelitian..... | 53 |
| B. Kehadiran Peneliti | 53 |
| C. Lokasi Penelitian | 54 |
| D. Sumber Data..... | 54 |
| E. Metode Pengumpulan Data | 55 |
| F. Analisis Data | 56 |

| | |
|---|-----------|
| G. Pengecekan Keabsahan Data..... | 57 |
| H. Tahap-tahap Penelitian..... | 58 |
| BAB IV: PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN..... | 60 |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian | 60 |
| 1. Sejarah Berdirinya Tikastore.id..... | 60 |
| 2. Sistem Penjualan Secara <i>Pre Order</i> pada Tikastore.id | 60 |
| 3. Jenis Barang pada Tikastore.id..... | 62 |
| 4. Wilayah Pemasaran | 62 |
| 5. Sistem Pembayaran Pada Tikastore.id | 62 |
| 6. Sistem Penerimaan dan Pengiriman | 63 |
| 7. Sistem Open Reseller Tikastore.id | 64 |
| B. Paparan Data | 65 |
| 1. Sistem <i>Pre Order</i> pada Tikastore.id..... | 65 |
| 2. Proses Jual Beli pada Tikastore.id..... | 66 |
| C. Temuan penelitian | 72 |
| BAB V: PEMBAHASAN..... | 75 |
| A. Praktek Jual Beli <i>Online</i> Dengan Sistem <i>Pre Order</i> Pada Tikastore.Id | 75 |
| B. Tinjauan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Terhadap Praktek Jual Beli <i>Online</i> Dengan Sistem <i>Pre Order</i> Pada Tikastore.Id..... | 77 |
| BAB VI: PENUTUP | 89 |
| A. Kesimpulan..... | 89 |

| | |
|-----------------------------|-----------|
| B. Saran | 92 |
| DAFTAR PUSTAKA | 93 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

Halaman

| | |
|--|----|
| Tabel 1. Jenis Merek, Tipe dan Harga Case Handphone Lokal..... | 61 |
| Tabel 2. Jenis Bahan dan Harga Case Handphone Custom | 61 |
| Tabel 3. Perbedaan Jenis Bahan Case Handphone Custom | 61 |
| Tabel 4. Merek, Tipe, dan Harga Case Handphone Import | 61 |

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Akun Instagram Tikastore.id

Gambar 2. Sistem Penjualan

Gambar 3. Jadwal *Pre Order*

Gambar 4. Jadwal Close *Pre Order*

Gambar 5. Jenis Barang

Gambar 6. Sistem Pembayan

Gambar 7. Testimoni

Gambar 8. Syarat Reseller

Gambar 9. Promo Tikastore.id

Gambar 10. Jurnal Pembukuan

Gambar 11. Foto Wawancara Penjual

Gambar 12. Foto Wawancara Reseller

Gambar 13. Foto Wawancara Pembeli

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Pedoman Wawancara
- Lampiran 2 Surat Permohonan Penelitian
- Lampiran 3 Surat Keterangan
- Lampiran 4 Daftar Konsultan Penyelesaian Skripsi
- Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup