

**PELAKSANAAN JUAL BELI ONLINE DI TOKO ONLINE ALTIS  
NGANJUK DALAM PERSPEKTIF MASLAHAH MURSALAH**

**SKRIPSI**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar

Sarjana Hukum (S.H)



Oleh :

**RATNA AMBARWATI**

9.312.079.16

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS SYARI'AH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

**2020**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PELAKSANAAN JUAL BELI ONLINE DI TOKO ONLINE ALTIS  
NGANJUK DALAM PERSPEKTIF MASLAHAH MURSALAH**

**RATNA AMBARWATI**

**NIM. 9.312.079.16**

**Disetujui Oleh:**

Pembimbing I



**Dr. Hj. Nurul Hanani, M.HI**  
**NIP. 19620304 199803 2 001**

Pembimbing II



**Faridatul Fitriyah, M.S**  
**NIP. 19900402 201503 2 004**

## NOTA DINAS

Kediri, 24 April 2020

Lampiran : 3 (tiga) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Syariah  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Di  
Jl.Sunan Ampel 07-Ngronggo  
Kediri

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing  
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Ratna Ambarwati

NIM : 9.312.079.16

Judul : **PELAKSANAAN JUAL BELI ONLINE DI TOKO  
ONLINE ALTIS NGANJUK DALAM PERSPEKTIF  
MASLAHAH MURSALAH**

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat  
bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian  
akhir Sarjana Strata Satu (S-1). Bersama ini terlampir satu berkas  
naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah  
ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqosah

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami  
ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Pembimbing I



**Dr. Hj. Nurul Hanani, M.HI**  
NIP. 19620304 199803 2 001

Pembimbing II



**Faridatul Fitriyah, M.Sy**  
NIP. 19900402 201503 2 004

## NOTA PEMBIMBING

Kediri, 24 April 2020

Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Syariah

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jl.Sunan Ampel 07-Ngronggo

Kediri

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Bersama ini saya kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama : Ratna Ambarwati

NIM : 9.312.079.16

Judul : **PELAKSANAAN JUAL BELI ONLINE DI TOKO  
ONLINE ALTIS NGANJUK DALAM PERSPEKTIF  
MASLAHAH MURSALAH**

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntutan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 14 Mei 2020, kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Pembimbing I



**Dr. Hj. Nurul Hanani, M.HI**  
**NIP. 19620304 199803 2 001**

Pembimbing II



**Faridatul Fitriyah, M.Sy**  
**NIP. 19900402 201503 2 004**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PELAKSANAAN JUAL BELI ONLINE DI TOKO ONLINE ALTIS  
NGANJUK DALAM PERSPEKTIF MASLAHAH MURSALAH**

**RATNA AMBARWATI**


NIM 9.312.079.16

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Fakultas Syariah  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 14 Mei 2020

**Tim Penguji**

1. Penguji Utama

**Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI**  
**NIP. 19750101 199803 1 002**

  
(.....)

2. Penguji I

**Dr. Hj. Nurul Hanani, MHI**  
**NIP. 19620304 199803 2 001**

  
(.....)

3. Penguji II

**Faridatul Fitriyah, M.Sy.**  
**NIP. 19900402 201503 2 004**

  
(.....)

Kediri, 22 Mei 2020  
Dekan Fakultas Syariah



**Dr. Khamim, M.Ag.**  
**NIP. 19640624 200212 1 001**

## ABSTRAK

Ratna Ambarwati, Dosen Pembimbing Dr. Hj. Nurul Hanani, MHI dan Faridatul Fitriyah, M.Sy. Pelaksanaan Jual Beli Online Di Toko Online Altis Nganjuk Dalam Perspektif Masalah Mursalah. Hukum Ekonomi Syariah. Fakultas Syari'ah. IAIN Kediri. 2020

Kata Kunci: Pelaksanaan, Jual Beli Online, Masalah Mursalah.

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang semakin canggih juga berdampak dalam hubungan muamalah, khususnya dalam hubungan antara penjual dengan pembeli dalam melakukan transaksi jual beli yaitu adanya model transaksi jual beli secara online. Kebutuhan dikarenakan adanya perkembangan teknologi informasi, ekonomi dan kebiasaan masyarakat sendiri. Seiring dengan perkembangan ekonomi melalui jual beli online salah satunya di toko online altis tentunya juga terdapat permasalahan muamalah seperti adanya kecurangan yang dapat dilakukan oleh calon pembeli maupun penjual serta adanya barang yang tidak sesuai karena adanya sistem pre order memberi perhatian khusus pada peneliti. Dengan ini, diperlukan pengetahuan tentang pelaksanaan jual beli online yang dikaji dari perspektif masalah mursalah agar kegiatan muamalah bisa saling memberi manfaat antara penjual dan pembeli.

Penelitian yang dilakukan adalah penelitian kualitatif dengan data deskriptif melakukan studi kasus di toko online altis nganjuk. Skripsi ini membahas bagaimana pelaksanaan jual beli online di toko online altis nganjuk dan bagaimana perspektif masalah mursalah terhadap pelaksanaan jual beli online di toko online altis nganjuk.

Kesimpulan penulisan diatas sebagai berikut: Pelaksanaan jual beli online di toko online altis yaitu *Information Sharing* yaitu pemberian informasi mengenai produk dalam jual beli online. Pada tahap ini toko online altis memberikan informasi pada calon pembeli mengenai info produk. Kedua, *Online Orders* yaitu proses pemesanan dari calon pembeli yang tertarik dengan produk yang ditawarkan. Ketiga, *Online Transaction* yaitu suatu proses perdagangan yang dilakukan secara online, di toko online altis dalam hal ini ketika sudah terjadi pemesanan tersebut secara langsung tanpa ada proses tawar menawar, karena dalam hal ini konsumen atau pembeli langsung menyetujui transaksi. Keempat, *E-payment* yaitu suatu sistem pembayaran yang dilakukan secara elektronik. Kedua, pelaksanaan jual beli online di toko online altis dalam perspektif masalah mursalah termasuk kedalam memelihara harta dalam tingkatan atau peringkat hajiyah, terhadap pelaksanaan jual beli online atau dalam fiqh muamalah dikenal dengan istilah jual beli salam. Dalam jual beli online mengandung masalah mursalah yang dirasakan oleh orang-orang yang berakad atau *al-muta'qidain* yaitu penjual dan pembeli yang melakukan transaksi jual beli online, selain itu dilihat dari segi syarat-syarat masalah mursalah pelaksanaan jual beli online sudah memenuhi persyaratan masalah mursalah yang diantaranya meliputi kemaslahatan yang benar-benar nyata atau bukan andaian, kemaslahatan bersifat umum (universal), dan tidak bertentangan dengan hukum islam. Sehingga pelaksanaan jual beli online sudah memenuhi persyaratan masalah mursalah.

## HALAMAN MOTTO

مَنْ جَدَّ وَجَدَ

“Barang siapa bersungguh-sungguh, maka dia akan meraih (kesuksesan)”

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Karya tulis ini kupersembahkan untuk:

Ibunda tercinta (Tutik) yang tak pernah lelah mengirimkan do'a terbaiknya untukku. Terimakasih atas kepercayaan yang besar terhadap kekuatan do'a. Terimakasih telah mendidik, mendampingi, mendengarkan setiap keluh kesahku. Semoga Allah selalu memberi kesehatan, umur panjang dan keberkahan untukmu. Aamiin

Ayahanda (Darto) terimakasih atas semua dukungan, motivasi dan do'a yang begitu besar untukku. Terimakasih telah mendidikku menjadi seorang wanita yang mandiri namun tetap anggun. Terimakasih telah memberikan kepercayaan tanpa melarang, namun tetap memberikan rambu-rambu yang tak boleh kulewati. Semoga Allah selalu memberi kesehatan dan umur panjang. Aamiin

Kakakku dan seluruh keluarga besar Mbah Paniman semua yang tidak kutulis satu persatu terimakasih telah memberikan do'a, motivasi dan dukungannya. Semoga Allah selalu melindungi keluarga kita. Aamiin.

Sahabat dan teman-temanku semua yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terimakasih untuk selama ini semua rasa yang tercurah untukku atas dukungan, doa, dan motivasi. Semoga Allah senantiasa melindungimu, dan memberikan keberkahan di hidupmu. Semoga semua doa dan harapan kita diridhoi Allah SWT. Aamiin



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT, yang telah memberikan limpahan rahmat, taufik dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pelaksanaan Jual Beli Online Di Toko Online Altis Nganjuk Dalam Perspektif Masalah Mursalah”.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program Sarjana Hukum. Penulisan skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan, bimbingan, motivasi dan do'a dari berbagai pihak, baik berupa materi maupun moral, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih yang setingginya kepada :

1. Bapak Dr. H. Nur Chamid, M.M. Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. Khamim, M.Ag selaku Dekan Fakultas Syari'ah, Bapak Amrul Mutaqin, M.EI selaku Ketua Prodi Hukum Ekonomi Syari'ah. Ibu Dr. Ulin Na'mah, M.HI selaku wali dosen beserta Bapak dan Ibu Dosen beserta Staf Fakultas Syari'ah, Jurusan Hukum Ekonomi Syari'ah IAIN Kediri.
3. Ibu Dr. Hj. Nurul Hanani, M.HI selaku pembimbing I dan Faridatul Fitriyah, M.Sy pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, motivasi, dan saran kepada penulis dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
4. Ibu Titis selaku pemilik toko online altis dan pembeli yang telah saya wawancarai dan menjadi narasumber.
5. Kedua orangtua (Bapak Darto dan Ibu Tutik) dan keluarga besar yang sudah memberi dukungan baik moril maupun materiil serta do'a sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Sahabat terimakasih untuk selama ini semua rasa yang tercurah untukku atas dukungan, doa, dan motivasi.
7. Teman-teman baik ku (Eli, Yola, Ika, Shinta, Selvia, Silvi, Nadia, Infrinda, Tata, Intan, Silvana, Amel, dan lain-lain) yang tidak dapat disebutkan satu

persatu. Terimakasih untuk selama ini semua rasa yang tercurah untukku atas dukungan, doa, dan motivasi.

8. Teman-teman prodi HES, AS, ES, Perbankan dan semua teman IAIN Kediri yang tidak dapat kusebutkan satu-satu, terimakasih telah menyemangati dan mendo'akan penulis.

Untuk itu segala kerendahan hati, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan demi pengembangan ilmu pengetahuan.

Kediri, 23 April 2020

Penulis

**Ratna Ambarwati**

NIM: 9.312.079.16

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL .....                               | i    |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....                          | ii   |
| NOTA DINAS .....                                  | iii  |
| NOTA PEMBIMBING .....                             | iv   |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                          | v    |
| HALAMAN MOTTO .....                               | vi   |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....                         | vii  |
| ABSTRAK .....                                     | viii |
| KATA PENGANTAR .....                              | ix   |
| DAFTAR ISI .....                                  | xii  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                              | xiv  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                          |      |
| A. Latar Belakang .....                           | 1    |
| B. Rumusan Masalah .....                          | 7    |
| C. Tujuan Penelitian .....                        | 7    |
| D. Kegunaan Penelitian .....                      | 7    |
| E. Telaah Pustaka .....                           | 8    |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI</b>                      |      |
| A. Jual Beli                                      |      |
| 1. Pengertian Jual Beli .....                     | 12   |
| 2. Dasar Hukum Jual Beli .....                    | 12   |
| 3. Rukun dan Syarat Jual Beli .....               | 15   |
| B. Jual Beli Online                               |      |
| 1. Pengertian Jual Beli Online .....              | 18   |
| 2. Mekanisme Jual Beli Online .....               | 19   |
| C. Masalah Mursalah                               |      |
| 1. Pengertian Masalah Mursalah .....              | 22   |
| 2. Dasar Hukum Masalah Mursalah .....             | 24   |
| 3. Syarat-syarat Masalah Mursalah .....           | 27   |
| 4. Macam-macam Masalah .....                      | 29   |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>                  |      |
| A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....          | 38   |
| B. Kehadiran Peneliti .....                       | 38   |
| C. Lokasi Penelitian .....                        | 39   |
| D. Sumber Data .....                              | 39   |
| E. Metode Pengumpulan Data .....                  | 40   |
| F. Analisis Data .....                            | 42   |
| G. Pengecekan Keabsahan Data .....                | 43   |
| H. Tahap-Tahap Penelitian .....                   | 44   |
| <b>BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN</b>  |      |
| A. Paparan Data                                   |      |
| 1. Sejarah Berdirinya Toko Online Altis .....     | 46   |
| 2. Visi dan Misi .....                            | 47   |
| 3. Mekanisme Jual Beli di Toko Online Altis ..... | 47   |
| 4. Kelebihan Jual Beli di Toko Online Altis ..... | 51   |

|  |           |
|--|-----------|
| B. Temuan Penelitian .....   | 52        |
| <b>BAB V PEMBAHASAN</b>  |           |
| A. Pelaksanaan Jual Beli Online di Toko Online Altis Nganjuk .....   | 53        |
| B. Perspektif Masalah Mursalah Terhadap Pelaksanaan Jual Beli Online<br>di Toko Online Altis Nganjuk ..... | 57        |
| <b>BAB VI PENUTUP</b>  |           |
| A. Kesimpulan .....  | 65        |
| B. Saran .....   | 66        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>  | <b>68</b> |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>   |           |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Daftar Wawancara

Lampiran 2 Dokumentasi

Lampiran 3 Daftar Konsultasi Skripsi

Lampiran 4 Surat Izin Penelitian

Lampiran 5 Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup