

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Metode penelitian merupakan suatu cabang ilmu pengetahuan yang didalamnya membahas atau mempersoalkan tentang cara-cara melaksanakan penelitian berdasarkan fakta dan gejala-gejala ilmiah.⁴⁸

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian lapangan (*field research*) dengan pendekatan kualitatif yaitu kegiatan penelitian yang dilakukan di lingkungan masyarakat tertentu, baik di lembaga-lembaga organisasi masyarakat (*social*) maupun lembaga pemerintahan. Pendekatan kualitatif merupakan suatu paradigma penelitian untuk mendeskripsikan peristiwa, perilaku orang atau suatu keadaan pada tempat tertentu secara rinci dan mendalam dalam bentuk narasi.⁴⁹ Peneliti melakukan penelitian terhadap objek dengan berinteraksi secara langsung untuk memperoleh sumber data.⁵⁰

B. Kehadiran Peneliti

Kehadiran peneliti menjadi hal yang penting dan utama, karena dalam penelitian kualitatif kehadiran peneliti atau bantuan orang lain merupakan alat pengumpul data yang utama.⁵¹

⁴⁸ Etta Mamang Sangadji dan Sopiah, *Metodologi Penelitian Pendekatan Praktis dalam Penelitian* (Yogyakarta: ANDI, 2010), 1.

⁴⁹ Djam'an Satori dan Aan Komariah, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: Alfabeta, 2013), 236.

⁵⁰ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2010), 3.

⁵¹ Moleong J. Lexy, *Penelitian Kualitatif* (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2008), 125.

Oleh karena itu, dalam penelitian ini peneliti bertujuan untuk mengamati, mewawancari serta melihat bagaimana proses *giveaway* di *online shop* Albasir.store. Selain sebagai instrumen dalam pengumpulan data, kehadiran peneliti juga sebagai pengamat partisipasi dan kehadirannya diketahui oleh obyek atau informan.

C. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di *Online Shop* Albasir.store dan tokonya beralamatkan Dusun Margosari RT 01 RW 01, Desa Banyakan, Kecamatan Banyakan, Kabupaten Kediri.

D. Sumber Data

Sumber data yang diperoleh secara langsung dari sumber-sumber dimana kegiatan berlangsung.

1. Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh langsung dari subjek penelitian dengan mengenakan alat pengukuran atau alat pengambilan data langsung pada subjek sebagai sumber informasi yang dicari.⁵² Data diperoleh secara langsung dari 2 orang pemilik *online shop* dan 8 orang yang pernah mengikuti *giveaway* di *online shop* Albasir.store.

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh melalui pihak lain, tidak langsung diperoleh peneliti dari subjek penelitiannya.⁵³

⁵² Saifuddin Azwar, *Metode Penelitian* (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2004), 91.

⁵³ *Ibid.*, 91.

Sumber data tambahan yang bersumber dari sumber data tertulis diluar data primer. Dalam kaitan ini sumber data sekunder diperoleh dari buku-buku, jurnal, maupun dokumen yang berkaitan dengan undian berhadiah dan *ji'alah*.

E. Pengumpulan Data

Pengumpulan data adalah prosedur yang sistematis dan standar untuk memperoleh data yang diperlukan. Selalu ada hubungan antara metode pengumpulan data dengan masalah penelitian yang ingin dipecahkan.⁵⁴

Peneliti menggunakan dua metode, yaitu:

1. Wawancara

Wawancara adalah proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab sambil bertatap muka antara pewawancara dan informan atau orang yang di wawancarai.⁵⁵

Dalam hal ini, peneliti melakukan wawancara dengan 2 orang pemilik *online shop* Albasir.store dan 8 orang yang pernah mengikuti *giveaway*. Informasi yang diperoleh dari wawancara ini adalah bagaimana praktik *giveaway* yang dilakukan di *online shop* Albasir.store.

2. Dokumentasi

Teknik pengumpulan data dengan metode dokumentasi adalah cara untuk memperoleh data dan informasi berupa catatan

⁵⁴ Muhammad Nazir, *Metode Penelitian* (Jakarta: Ghalia Indonesia, 2005), 174.

⁵⁵ Burhan Bungin, *Penelitian Kualitatif* (Jakarta: Prenada Media Group, 2007), 111.

tertulis maupun gambar yang tersimpan serta berkaitan dengan masalah yang diteliti.⁵⁶

Berkaitan dengan penelitian ini, peneliti menggunakan *screenshot* dari situs *instagram online shop* Albasir.store yang berkaitan dengan proses pelaksanaan undian berhadiah dalam praktik *giveaway* dan brosur *online shop* Albasir.store. Serta mencatat informasi atau data yang telah didapatkan mengenai aktifitas undian berhadiah dalam praktik *giveaway* di *online shop* Albasir.store

3. Observasi

Observasi merupakan salah satu teknik pengumpulan data yang lazim digunakan dalam metode penelitian kualitatif. Observasi memiliki arti pengumpulan data langsung dari lapangan. Observasi juga diartikan sebagai suatu proses yang didahului dengan pengamatan sistematis dari aktivitas manusia dan kegiatan tersebut berlangsung secara terus-menerus kemudian pencatatan yang bersifat sistematis, logis, objektif dan rasional terhadap berbagai macam fenomena dalam situasi yang sebenarnya maupun situasi buatan.⁵⁷

⁵⁶ Rully Indrawan dan Poppy Yaniawati, *Metodologi Penelitian* (Bandung: PT Rafika Aditama, 2014), 139.

⁵⁷ Hasyim Hasanah, "Teknik-Teknik Observasi (Sebuah Alternatif Metode Pengumpulan Data Kualitatif Ilmu-Ilmu Sosial)", *Jurnal at-Taqaddum*, 8, Juli 2016, 26, <https://journal.walisongo.ac.id>, diakses pada tanggal 24 November 2019

Dalam penelitian ini, peneliti melakukan observasi atau pengamatan terhadap syarat dan ketentuan pada *giveaway* yang terjadi di media sosial instagram *online shop* Albasir.store.

F. Analisis Data

Analisis data dilakukan setelah peneliti memperoleh data yang diperlukan. Data-data tersebut dianalisis oleh penulis dengan menggunakan metode deskriptif kualitatif yaitu data-data yang diperoleh kemudian dituangkan dalam bentuk kata-kata maupun gambar kemudian dideskripsikan sehingga dapat memberikan kejelasan yang realistis.⁵⁸

Selanjutnya analisisnya yaitu berupa reduksi data dimana peneliti akan merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal penting, dicari tema dan polanya dan membuang yang tidak diperlukan. Kemudian melakukan penyajian data yang merupakan sekumpulan informasi dan disusun yang akan memberi kemungkinan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan. Lalu proses penarikan kesimpulan, yaitu data-data direduksi untuk kesimpulan sebagai jawaban dari persoalan data penelitian.⁵⁹

G. Pengecekan Keabsahan Data

Analisis Triangulasi merupakan sebuah metode yang digunakan untuk pemeriksaan keabsahan data yang memanfaatkan sesuatu yang lain

⁵⁸ Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2009),47.

⁵⁹ Djam'an Satori dan Aan Komariah, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, 215.

diluar data untuk pengecekan atau sebagai pembanding terhadap data tersebut.⁶⁰

Terdapat empat macam triangulasi sebagai teknik pemeriksaan untuk mencapai keabsahan data, yaitu :

1. Triangulasi data yaitu menggunakan berbagai sumber data untuk penelitian yang merupakan hasil wawancara dan observasi.
2. Triangulasi pengamatan yaitu adanya pengamat diluar peneliti yang turut memeriksa keabsahan suatu data penelitian.
3. Triangulasi teori merupakan penggunaan teori yang berlainan untuk memastikan bahwa data yang dikumpulkan telah memenuhi syarat.
4. Triangulasi metode merupakan cara melihat kevalidan data serta melihat kevalidan temuan peneliti.⁶¹

H. Tahap-tahap Penelitian

Pendekatan dan teori yang menjadi akar dari penelitian kualitatif pada intinya memiliki ciri-ciri yang berbeda dengan pendekatan kuantitatif. Oleh karena itu, prosedur dan tahapannya juga akan berbeda. Menurut Sutopo untuk memperoleh penelitian terarah, peneliti dapat menggunakan tahap-tahap penelitian sebagai berikut :

⁶⁰ Afifudin dan Beni Ahmad Saebani, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: Pustaka Setia, 2009), 143.

⁶¹ Kriyantono, *Teknik Praktik Riset Komunikasi* (Jakarta: KENCANA PRENADA MEDIA GROUP, 2016), 198.

1. Tahap pra lapangan

Dalam tahap ini meliputi kegiatan menyusun proposal penelitian, menentukan fokus penelitian, menghubungi dan mengurus surat izin lokasi penelitian dan seminar proposal, serta menyiapkan kelengkapan penelitian.

2. Tahap pekerjaan lapangan

Tahap ini meliputi memahami latar penelitian, memasuki lapangan dan berperan mengumpulkan data.

3. Tahap analisis data

Analisis data yaitu suatu proses mencari dan menyusun data yang diperoleh dari hasil wawancara dan catatan lapangan sehingga mudah dipahami serta dapat di informasikan kepada orang lain.

4. Tahap penulisan laporan

Tahap ini meliputi kegiatan penyusunan hasil penelitian, konsultasi hasil penelitian, dan perbaikan hasil konsultasi.⁶²

⁶² Lexy J. Moelong, *Metode Penelitian Kualitatif*, 178.