

مشكلات التعليم عن بعد(PJJ) في مادة اللغة العربية لطلاب الفصل
الثامن بالمدرسة المتوسطة الإسلامية هداية الصالحين غورة كديري

البحث العلمي

مقدم لإكمال بعض شروط الاختبار لنيل شهادة البكالوريوس في تدريس اللغة العربية



إعداد:

محمد عمران رشادي

رقم القيد : ٩٣٢٥٠٣٩١٦

قسم تدريس اللغة العربية

كلية التربية

جامعة كديري الإسلامية الحكومية

٢٠٢٠م

صفحة الموافقة

مشكلات التعليم عن بعيد(PJJ) في مادة اللغة العربية لطلاب الفصل الثامن بالمدرسة
المتوسطة الإسلامية هداية الصالحين غورة كديري

محمد عمران رشادي

رقم القيد : ٩٣٢٥٠٣٩١٦

وافق عليه:

المشرف الثاني

المشرف الأول

محمد صالح عفي الدين الماجستير

خير النداء الماجستير

رقم التوظيف.-

رقم التوظيف.١٩٧٣٠٣٠٣٢٠٠٧٠١١٠٤٥

SURAT DINAS

Kediri, 04 November 2020

Nomor :

Lampiran :-

Hal :Bimbingan Skripsi

Yth. Bapak Dekan Fakultas Tarbiyah Institut Agama Islam Negeri
(IAIN) Kediri

Di

Jalan Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kediri

AssalamualaikumWr. Wb

Memenuhi permintaan bapak ketua untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama : Moh. Imron Rosadi

NIM : 932503916

Judul :

مشكلات التعليم عن بعد(PJJ) في مادة اللغة العربية لطلاب الفصل الثامن بالمدرسة
المتوسطة الإسلامية هداية الصالحين غورة كديري

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian tingkat akhir sarjana strata satu (S-1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam sidang Munaqosah.

Demikian, agar maklum adanya dan atas kesediaan bapak kami ucapkan banyak terimakasih

WassalamualaikumWr. Wb

Pembimbing I

Pembimbing II

Khoiru Nidak, M.Pd
NIP.197303032007011045

Moh. Sholeh Afyuddin, M.Pd.I
NIP.-

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 04 November 2020

Nomor :
Lampiran : -
Hal : Penyerahan Skripsi
Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Tarbiyah Institut Agama Islam Negeri
(IAIN) Kediri

Di

Jalan Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Ketua untuk Membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Moh. Imron Rosadi

NIM : 932503916

مشكلات التعليم عن بعد (PJJ) في مادة اللغة العربية لطلاب الفصل الثامن بالمدرسة
المتوسطة الإسلامية هداية الصالحين غورة كديري

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwasannya skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II

Khoiru Nidak, M.Pd
NIP.197303032007011045

Moh. Sholeh Afyuddin, M.Pd.I
NIP.-

صفحة التقرير

مشكلات التعليم عن بعد(PJJ) في مادة اللغة العربية لطلاب الفصل

الثامن بالمدرسة المتوسطة الإسلامية هداية الصالحين غورة كديري

محمد عمران رشادي

رقم القيد : ٩٣٢٥٠٤٥١٦

قد ناقشت لجنة مناقشة الجامعة الإسلامية الحكومية كديري هذا البحث العلمي وقررت

بالنجاح وذلك يوم الإثنين ٢٣ يوليو ٢٠٢٠ م

لجنة المناقشة

..... منجيات الماجستير (المناقش الأساسي)
رقم التوظيف ١٩٨٥٠٤٠١٢٠١٥٠٣١٠٠٣

..... خير النداء الماجستير (المناقش الأول)
رقم التوظيف ١٩٧٣٠٣٠٣٢٠٠٧٠١١٠٤٥

..... محمد صالح عفي الدين الماجستير (المناقش الثاني)
رقم التوظيف.-

كديري، ٢٣ يوليو ٢٠٢٠ م

عميد كلية التربية بالجامعة الإسلامية الحكومية كديري

الدكتور علي أنوار الماجستير

رقم التوظيف ١٩٦٤٠٥٠٣١٩٩٦٠٣١٠٠١

الشعار

" الصعوبة لا تتركك حتى تتعلم منها "

“Kesulitan Tidak akan meninggalkanmu hingga kamu belajar darinya”

الملخص

محمد عمران رشادي، المشرف الأول خير النداء الماجستير و المشرف الثاني أحمد صالح عفي الدين الماجستير: مشكلات التعليم عن بعيد(PJJ) في مادة اللغة العربية لطلاب الفصل الثامن بالمدرسة المتوسطة الإسلامية هداية الصالحين غورة كديري".

الكلمة الأساسية: مشكلات، منهج، اللغة العربية، تعليم عن بعيد

تعليم عن بعيد هو التعليم الذي يقوم به المعلم والطلاب من خلال استخدام وسائل الاتصالات السلوكية لتكون قادرة على التفاعل أو توفير المواد. في التعليم عن بعيد، من المؤكد أننا سنجد مشكلة في التعليم، حيث تنشأ المشكلة من المعلم أو الطلاب أو ظروف الفصل. كما هو الحال مع التعليم عن بعيد في مادة اللغة العربية التي يتم تطبيقها من قبل المعلم في المدرسة المتوسطة الإسلامية هداية الصالحين غورة كديري، لا تزال هناك مشكلات مختلفة. ومن ثم فإن الباحث يريد معرفة المزيد عن العقبات التي تحدث أثناء التعليم عن بعيد، والأهداف هي: (١) لمعرفة كيف تتم عملية التعليم عن بعيد في مادة اللغة العربية. (٢) لمعرفة مشكلات الطلاب عند التعليم عن بعيد (٣) لمعرفة مشكلات التي يواجهها المعلم (٤). هذا لمعرفة كيفية الجهود التي يبذلها المعلم لحل المشكلات عند تعلم اللغة العربية عن بعيد.

المنهج التي يستخدمه الباحث هو منهج الكيفي ذات منهج وصفي، حيث يصف الباحث ويشرح ويصف البيانات التي تم جمعها من خلال الملاحظة والمقابلة والتوثيق. حيث أن يستخدم تحليل البيانات هذا نظرية مايلز وهيرمان، أي عن طريق جمع البيانات وتقليل البيانات وعرض البيانات والتحقق منها أو استخلاص النتائج. في غضون ذلك، لاختبار مصداقية صحة البيانات، أي بزيادة المتابعة والتلخيص.

نتائج البحث: (١) في عملية التعليم عن بعيد في مادة اللغة العربية، يستخدم المعلم الجول أو الكمبيوتر في مادة "الساعة" من خلال العديد من الوسائل بما في ذلك واتساب وقنوات يوتيوب والروابط التي تدعم التعليم. (٢) تضمنت مشكلات الطلاب صعوبة فهم المادة، وكانت الشبكة غير مستقرة ونفذت الحصص. (٣) مشكلات المعلم، وهي عملية التعلم باستخدام الوسائل لا تزال غير مثالية، وعدم فهم الطلاب عند تنفيذ عملية التعلم عن بعد، وصعوبة ضبط التخطيط مع التنفيذ، وصعوبة تقييم مادة الكلام، وإدارة الفصل الدراسي أقل حيوية. (٤) تشمل الجهود التي يبذلها المعلمون تعظيم إيصال المواد، واستخدام وسائل التعلم، والشرح مرة أخرى ومطالبة الطلاب بتوخي مزيد من الحذر وتشغيل المواد المقدمة في شكل صوتي وسمعي بصري، وإعطاء تحذيرات للطلاب ليكونوا دائمًا في الوقت المحدد للمشاركة في التعلم، دافع الطالب للدراسة.

ABSTRAK

MOH IMRON ROSADI, Dosen Pembeimbing Khoiru Nidak, M.Pd dan Moh. Sholeh Afyuddin, M.Pd.I: “Problematika Pembelajaran Jarak Jauh pada Pelajaran Bahasa Arab Kelas VIII MTs Hidayatus Sholihin Gurah Kediri”.

Kata Kunci: Problematika, Metode, Bahasa Arab, PJJ

Pembelajaran jarak jauh merupakan pembelajaran yang dilakukan oleh pendidik dan peserta didik dengan memanfaatkan media telekomunikasi untuk dapat melakukan interaksi atau pemberian materi. Dalam pembelajaran jarak jauh ini pasti kita menemukan sebuah problematika dalam pembelajaran tersebut, problematika itu timbul baik dari pendidik, peserta didik ataupun kondisi kelas. Seperti halnya pembelajaran jarak jauh pada pelajaran bahasa arab yang diterapkan oleh pendidik di MTs hidayatus Sholihin Gurah Kediri, masih terdapat berbagai problematika. Dengan demikian peneliti ingin mengetahui lebih dalam kendala apa saja yang terjadi saat pembelajaran jarak jauh, tujuannya yaitu: 1). Untuk mengetahui bagaimana proses pembelajaran jarak jauh pada pelajaran bahasa arab. 2). Untuk mengetahui problematika siswa saat pembelajaran jarak jauh, 3). Untuk mengetahui problematika yang dihadapi pendidik 4). Untuk mengetahui bagaimana upaya yang dilakukan pendidik untuk mengatasi problematika saat pembelajaran bahasa arab secara jarak jauh.

Metode yang digunakan peneliti adalah metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif, dimana peneliti menggambarkan, menjelaskan dan memaparkan data yang telah dikumpulkan melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Sedangkan analisa data ini menggunakan teori Miles dan Hiberman yaitu dengan cara pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan verifikasi atau penarikan kesimpulan. Sedangkan untuk menguji kredibilitas keabsahan data yaitu dengan meningkatkan ketekunan dan triangulasi.

Hasil penelitian: 1) Dalam proses pembelajaran jarak jauh pada pelajaran bahasa arab pendidik menggunakan handphone atau komputer pada materi “jam” dengan melalui beberapa media diantaranya whatsapp, chanel youtube dan link yang mendukung pembelajaran. 2) Problematika pada siswa diantaranya, sulit memahami materi, jaringan tidak stabil dan kehabisan kuota. 3) Problematika bagi pendidik yaitu Proses pembelajaran menggunakan media masih belum maksimal, Kurangnya pemahaman siswa ketika melakukan proses pembelajaran jarak jauh, Sulit menyesuaikan perencanaan dengan pelaksanaan, Kesulitan evaluasi pada materi kalam, Pengelolaan kelas kurang hidup. 4) Upaya yang dilakukan pendidik diantaranya Memaksimalkan dalam menyampaikan materi, dan penggunaan media pembelajaran, Menjelaskan kembali dan menyuruh siswa agar lebih cermat lagi serta memutar kembali materi yang disampaikan berupa audio dan audiovisual, Memberi peringatan kepada siswa agar selalu on time dalam mengikuti pembelajaran, Memberikan Motivasi belajar siswa

التقديم

الحمد لله نستعينه ونستغفره ونعوذ بالله من شرور أنفسنا ومن سيئات أعمالنا من يهده الله فلا مضل له ومن يضلل فلا هادي له، أشهد أن لا اله إلا الله وحده لا شريك له، وأشهد أن محمدا عبده وسوله لا نبي بعده. اللهم صل و سلم وبارك على محمد وعلى آله وأصحابه أجمعين. أما بعيد.

فبقدره الله تعالى و عنايته، قد انتهى هذا البحث العلمي تحت الموضوع :
مشكلات التعليم عن بعيد(PJJ) في مادة اللغة العربية لطلاب الفصل الثامن
بالمدرسة المتوسطة الإسلامية هداية الصالحين غورة كديري قسم تدريس اللغة العربية،
كلية التربية، ٢٠٢٠ م. و أيقن الباحث أن هذا البحث العلمي بعيد عن الكمال و
التمام، و لذلك توجد فيه كثيرة من النقائص. فلا كلمة لفظ يقدم له الباحث إلا جزيل
الشكر و عظيم التقدير و فائق الاحترام على مساعدتكم في إتمام كتابة هذا البحث، و
أخص بالذكر :

١. فضيلة الدكتور نور حميد الماجستير، رئيس الجامعة الإسلامية الحكومية

كديري الذي قد وفق هذا البحث العلمي.

٢. فضيلة الدكتور الحاج على أنوار الماجستير كعميد كلية التربية بالجامعة

الإسلامية الحكومية كديري.

٣. فضيلة الدكتورة يويون زنيرة الماجستير كرئيسة قسم تعليم اللغة العربية

الإسلامية الحكومية كديري.

- ٤ . فضيلة خير النداء الماجستير، المشرف الأول لترتيب هذا البحث العلمي الذي أعطى الإرشادي و التوجيه و التشجيع في إتمام هذا البحث البحث من البداية حتى النهاية.
- ٥ . فضيلة صالح عفي الدين الماجستير، المشرف الثاني لترتيب هذا البحث العلمي الذي أعطى الإرشادي والتوجيه و التشجيع في إتمام هذا البحث البحث من البداية حتى النهاية.
- ٦ . فضيلة أستاذة أسوة حسنة و جميع موظفي المدرسة، لترتيب هذا البحث العلمي الذين أعطوا الإرشاد والتوجيه في إتمام هذا البحث.
- ٧ . وجميع أصدقائي في قسم تعليم اللغة العربية الإسلامية الحكومية كديري.
- ٨ . وخصوصا لوالدي وجميع قرابتي الذين يعطوا القوام والتشويق في كل عملية في قسم تعليم اللغة العربية بالجامعة الإسلامية الحكومية كديري.

كديري، ٢٤ نوفمبر ٢٠٢٠

محمد عمران رشادي

٩٣٢٥٠٣٩١٦

الفهرس

أ	صفحة الموافقة.....
بNOTA DINAS
جNOTA PEMBIMBING
د	صفحة التقرير
هـ	الشعار
و	الملخص
ح	التقديم
ط	الفهرس.....
١	الباب الأول: المقدمة.....
١	أ. خلفية البحث
٣	ب. ركائز البحث
٤	ج. أهداف البحث
٥	د. فوائد البحث.....
٦	هـ. حدود البحث.....
٧	و. الدراسة السابقة
١٠	الباب الثاني: الإطار النظري

أ. مفهوم تعليم اللغة العربية.....	١٠
ب. تعليم عن بعد (<i>Distance learning</i>).....	١٤
ج. المشكلة التعليمية عن بعد.....	٢٦
د. الأساس القانوني.....	٣٥
الباب الثالث: منهج البحث.....	
أ. مدخل ونوع البحث.....	٣٨
ب. حضور البحث.....	٤٠
ج. بيانات و مصدر البيانات.....	٤١
د. أسلوب جمع البيانات.....	٤٣
هـ. تحليل البيانات.....	٤٦
و. تحقق الصلاحية.....	٥٠
ز. مراحل البحث.....	٥١
الباب الرابع: عرض البيانات ونتائج البحث.....	
أ. الصورة العامة لمجال البحث.....	٥٣
ب. عرض البيانات.....	٥٤
ج. نتائج البحث.....	٦٧
الباب الخامس: البحث.....	
٧٢	
الباب السادس: الخاتمة.....	
٨٤	

٨٤	أ. الخلاصة
٨٦	ب. الاقتراحات
٨٨	قائمة المراجع
	المرفق

الباب الأول

المقدمة

أ. خلفية البحث

تفتح التطورات التكنولوجية في التعليم آفاقاً جديدة لفتح الفرص (الوصول) وتحسين جودة التعليم على جميع المستويات والمسارات وأنواع التعليم. لا يزال التعليم من خلال استخدام نظام التعليم المباشر هو النموذج الرئيسي للتعليم، ولكن تم أيضاً تطوير نماذج التعليم عن بعد، وخاصة تعليم الكبار. تعد الجامعة المفتوحة في المملكة المتحدة واحدة من رواد التعليم عن بعد في العالم في التعليم العالي، وهي الآن واحدة من أكثر مؤسسات التعليم عن بعد تقدماً في العالم¹.

وفقاً لـ Simonson و Smaldino و Albright & Zvacek، فإنهم يعرفون التعليم عن بعد على أنه تعليم رسمي قائم على المؤسسات، حيث تكون مجموعات التعليم منفصلة، وحيث تُستخدم أنظمة الاتصالات التفاعلية لربط المتعلمين وموارد التعليم والمدرسين². لذا فإن التعليم عن بعد هو التعليم الذي يقوم به المعلمون والطلاب من خلال استخدام وسائل الاتصالات السلوكية واللاسلكية لتكون قادرة على التفاعل أو توفير المواد.

¹ Munir, *PEMBELAJARAN JARAK JAUH Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi*, (Bandung: Alfabeta, 2012), 12.

² Dewi Salma Prawiradilaga, dkk, *Mozaik Teknologi Pendidikan E-Learning* (Jakarta: Prenadamedia, 2013) 28-30

في هذا التعليم عن بعيد، نحن على يقين من وجود مشكلات في هذا التعليم، حيث أن المشكلات نفسها تأتي من اللغة الإنجليزية، أي "Problematic" والتي تعني مشكلة. حيث أن في القاموس الإندونيسي، تعني المشكلة أنه لا يمكن حلها، مما يسبب مشكلة.³ المشكلة نفسها هي عقبة أو مشكلة يجب حلها، بمعنى آخر، المشكلة هي فجوة بين الواقع والشيء المتوقع جيداً، من أجل تحقيق أقصى قدر من النتائج. يمكن الاستنتاج أن مشكلة التعليم هي أمر غير مرغوب فيه، وتحدث في أنشطة التعليم، بحيث لا تتم عملية التعليم بشكل جيد.

يمكن أن تنشأ هذه المشكلات من الطلاب أنفسهم أو المعلم أو ظروف الفصل. وهنا تريد الباحثة أن ترى هذه المشكلة من وجهة نظر المعلم والطلاب في مادة اللغة العربية، ما هي المشكلات التي يواجهها المعلم والطلاب في التعليم عن بعيد في مادة اللغة العربية. وفي الوقت نفسه، تعتبر مادة اللغة العربية أحد الموضوعات في المدرسة المتوسطة الإسلامية هداية الصالحين غورة كديري. وفقاً للمعلم، تعتبر المادة اللغة العربية أيضاً مهمة جداً في هذه المدرسة، لأنه من ناحية أخرى، فإن هذه المدرسة مظلمة معهد هداية الصالحين، وأهدافه تتعلم اللغة العربية أيضاً. لذلك أخذ الباحث في هذه الدراسة الموضوع "مشكلات التعليم عن بعيد في مادة اللغة العربية لطلاب الفصل الثامن بالمدرسة المتوسطة الإسلامية هداية الصالحين غورة كديري"

³ Debdikbud, kamus Besar Bahasa Indonesia, (Jakarta: Bulan Bintang, 2002), 276

ب. ركائز البحث

١. كيف خطوات التعليم عن بعيد(PJJ) في مادة اللغة العربية لطلاب الفصل

الثامن بالمدرسة المتوسطة الإسلامية هداية الصالحين غورة كديري؟

٢. ما المشكلات التي يوجهها الطلاب، التعليم عن بعيد(PJJ) في مادة اللغة العربية

لطلاب الفصل الثامن بالمدرسة المتوسطة الإسلامية هداية الصالحين غورة

كديري؟

٣. ما المشكلات التي يوجهها المعلم، التعليم عن بعيد(PJJ) في مادة اللغة العربية

لطلاب الفصل الثامن بالمدرسة المتوسطة الإسلامية هداية الصالحين غورة

كديري؟

٤. كيف الجهود المبذولة المعلم في التغلب على مشكلات التعليم عن بعيد(PJJ)

في مادة اللغة العربية لطلاب الفصل الثامن بالمدرسة المتوسطة الإسلامية هداية

الصالحين غورة كديري؟

ج. أهداف البحث

١. لمعرفة خطوات التعليم عن بعيد(PJJ) في مادة اللغة العربية لطلاب الفصل

الثامن بالمدرسة المتوسطة الإسلامية هداية الصالحين غورة كديري.

٢. لمعرفة مشكلات التي يوجهها الطلاب، التعليم عن بعيد(PJJ) في مادة اللغة

العربية لطلاب الفصل الثامن بالمدرسة المتوسطة الإسلامية هداية الصالحين

غورة كديري.

٣. لمعرفة مشكلات التي يوجهها المعلم، التعليم عن بعيد(PJJ) في مادة اللغة

العربية لطلاب الفصل الثامن بالمدرسة المتوسطة الإسلامية هداية الصالحين

غورة كديري.

٤. لمعرفة الجهود المبذولة المعلم في التغلب على مشكلات التعليم عن بعيد(PJJ)

في ماد اللغة العربية لطلاب الفصل الثامن بالمدرسة المتوسطة الإسلامية هداية

الصالحين غورة كديري.

د. فوائد البحث

١. الفوائد النظرية

من المتوقع أن يضيف هذا البحث نظرة ثاقبة في مجال التدريس، وخاصة مشكلات التعليم عن بعد في مادة اللغة العربية، ويمكن استخدام لمدرسة المتوسطة الإسلامية هداية الصالحين غورة كديريكمراجع في التغلب على العقبات في عملية التعليم والتعليم (KBM) وتحسين جودة تعليم اللغة العربية.

٢. الفوائد التطبيقية

عمليا يمكن استخدام نتائج هذه الدراسة من قبل التربويين في إدارة عملية التعليم، وخاصة في المواد العربية، وأحدها هو تطبيق الحلول التي تم الحصول عليها لهذه العقبات. ولكي يفهم الباحث أهمية معرفة المشكلات في التعليم عن بعد كأداة قياس في حل هذه المشكلات.

هـ. حدود البحث

يتم حدود البحث للحد من نطاق البحث. بسبب قيود الوقت، التكلفة، الطاقة، والنظرية. لتركيز، يجد الباحث لهذا البحث في عدة المشكلات هي : ١. كيف خطوات التعليم عن بعيد(PJJ) في مادة اللغة العربية. ٢. ما المشكلات التي يوجهها الطلاب، التعليم عن بعيد(PJJ) في مادة اللغة العربية. ٣. ما المشكلات التي يوجهها المعلم، التعليم عن بعيد(PJJ) في مادة اللغة العربية. ٤. كيف الجهود المبذولة المعلم في التغلب على مشكلات التعليم عن بعيد(PJJ) في مادة اللغة العربية.

و. الدراسة السابقة

أولاً، البحث العلمي أحمد توفيق مأمون بعنوان فاعلية تعلم اللغة العربية عبر وسائل التواصل الاجتماعي واتساف في برنامج بيسا (تعلم الإسلام والعربية)، وخلصت نتائج هذه الرسالة إلى أن "هذا البحث يركز أكثر على فاعلية تعلم اللغة العربية باستخدام وسائل التواصل الاجتماعي واتساف. في برنامج بيسا من خلال التخطيط التعليمي الجيد، أي من خلال وضع منهج وفي عملية التعليم طريقة منظمة وأيضاً التسليم عبر الصوت والفيديو الذي يتم تعبئته مع تسليم مثير للاهتمام من خلال تعلم اللغة

العربية من خلال وسائل التواصل الاجتماعي الواسع، يعتبر الوصول إلى ٩٥ في المائة فعالاً، كما يمكن رؤية مستوى فعالية برنامج بيسا من نسبة مشاركة المشاركين الذين زادوا كل جيل وقدرة خريجي برنامج بيسا على أن يصبحوا متحفين.^٤

ثانياً، البحث العلمي عمر هادي بعنوان تعلم اللغة العربية باستخدام الإنترنت (التعليم الإلكتروني): دراسة لبرنامج دوكيكوس على الموقع الإلكتروني www.khursus.arabic.web.id. خلصت نتائج البحث لهذه الرسالة إلى أن "هذه الدراسة تركز أكثر على عملية التعليم وفعالية نظام التعليم. يعد التعليم باستخدام وسيلة الإنترنت فعالاً للغاية في دعم التعليم الإلكتروني (التعليم الإلكتروني) لأنه مدعوم بنظام إدارة البرامج وعرض المواد وتفاعل المستخدم والتفسير الجيد للبرنامج.^٥

ثالثاً: البحث العلمي حمدان نوفل بعنوان: تعلم اللغة العربية باستخدام الوسيلة المرئية والمسموعة في الصف السابع بالمدرسة المتوسطة الإسلامية الحكومية ١ بانتول يوجياكارتا، وخلصت نتائج البحث لهذه الابحث العلمي إلى أن: هذه الدراسة تركز بشكل أكبر على التطبيق بالإضافة إلى مزايا وعيوب تعلم اللغة العربية باستخدام الوسيلة السمعية. يمكن أن يؤدي تعلم اللغة العربية باستخدام الوسيلة السمعية والبصرية إلى زيادة

⁴ Ahmad Taufiq Ma'mun, "Efektivitas pembelajaran bahasa arab melalui media sosial whatsapp di program bisa(belajar islam dan bahasa arab)" UIN Sunan Kaliga, 2015.

⁵ Umar Hadi, *sisem pembelajaran bahasa arab dengan media internet (E-learning) : studi tentang program dokeos di situs www.khursus.arabic.web.id*. IAIN Sunan Ampel, 2020.

حماس الطلاب وتحفيز الطلاب وتسهيل فهمهم لمادة اللغة العربية. العيب هو أنه من الصعب على المعلم إنشاء فصل دراسي ملائم وفعال، فهناك بعض الطلاب الذين لا يزالون غير قادرين على القراءة والكتابة باللغة العربية في فهم الفيديو الذي يتم تشغيله.

الرابع: البحث العلمي ديتا وحيوني أريستانتيا بالموضوع : فعالية تطبيق نموذج "E-

Learning بوسيلة تعليم (مودل) "MOODLE" لترقية مهارة القراءة والكتابة لدى طلاب الصف الثامن بالمدرسة المتوسطة الإسلامية ترفادو روضة القرآن لامنجان. وتركز هذه الدراسة على التطبيق، فعالية مهارات القراءة والكتابة باستخدام نموذج "E-Learning" بوسيلة تعليم (مودل). نتائج هذا البحث هو إن تطبيق نموذج "E-Learning" بوسيلة تعليم مودل فعال لترقية مهارة القراءة والكتابة لدى طلاب الصف الثامن بالمدرسة المتوسطة الإسلامية ترفادو روضة القرآن لامنجان. وهذا بناء t٠ ١٣,٤٠ أكبر من t١ ٢,٠٤ و٢,٧٦. وهذا يدل على الفرضية الصفرية مرفوضة والفرضية البديلة مقبولة.

من البحث العلمي العديدة أعلاه، هناك اختلافات في البحث العلمي المؤلف. يفيض البحث العلمي الأول فعالية تعلم اللغة العربية باستخدام وسائل التواصل الاجتماعي وتساب. حيث أن يفيض البحث العلمي الثاني عملية التعليم وفعالية نظام التعليم. يفيض البحث العلمي الثالث التطبيق بالإضافة إلى مزايا وعيوب تعلم اللغة

العربية باستخدام الوسيلة السمعية المرئية. ويفيض الالبحث العلمي الرابعة تطبيق وفعالية مهارات القراءة والكتابة باستخدام نموذج التعليم الإلكتروني مع وسيلة التعليم مودل.

لذا فهو يختلف بشكل واضح عن البحث الذي أجراه أحمد توفيق مأمون، وعمر هادي، وحمدان نوفل، وديتا وحيوني أريستانتيا، سواء من حيث التركيز أو موضوع البحث أو طريقة البحث. وهنا تركز الباحث على المشكلات من وجهة نظر المعلم والطلاب وجهود التربويين للتغلب على هذه المشكلات ويرافقها كيفية عملية التعليم عن بعيد في مادة اللغة العربية.

الباب الثاني

الإطار النظري

أ. مفهوم تعليم اللغة العربية

١. تعريف التعليم العربية

عند قاموس المنجد كلمة "تعليم" يشتق من علّم-يعلّم-تعلّما ويقال علمه

الصنعة وغيرها بمعنى جعله يعلم.^٦

أما مفهوم التعليم عند بعض المؤهلين في علم التربية ما يلي:

(١) عند الدكتور محمد على السمان أن التعليم هو إيصال المعلم العلم

والمعرفة إلى أذهان التلاميذ بطريقة قويمية وهي طريقة الإقتصادية التي

توفر لكل من المعلم والمتعلم الوقت والجهد في سبيل الحصول على

العلم والمعرفة.^٧

^٦لويس معلوف، المنجد والإعلام، (بيروت: دار المشرف، ١٩٧٦)، ص ٥٢٦
^٧محمد على السمان، التوجيه في تعليم اللغة العربية، (القاهرة: دار المعارف، ١٩٨٣)، ص ١٢

٢) عند صالح عبد العزيز عبد المجيد أن التعليم يقصد به نقل المعلومات من المعلم إلى متعلم المتلقي الذي ليس له إلا أن يتقبل ما يليقه المعلم.^٨

٣) عند الأستاذ الدكتور رشدي أحمد طعيمة مصطلح التعليم هو أنه عملية إعادة بناء الخبرة "restructuring" التي يكتسب المتعلم بواسطتها المعرفة والمهارات والاتجاهات وقيم....إنه بعبارة أخرى مجموع الأساليب التي يتم بواسطها تنظيم عناصر البيئة المحيطة بالمتعلم يمثل ما تتسع له كلمة البيئة من معان من أجل اكتسابه خبرات تربوية معينة.^٩

٢. أهداف تعليم اللغة العربية

الهدف الأساسي من تعلم اللغة العربية هو القدرة على التعبير عنها باستخدام اللغة العربية، لأنها أداة للتفاهم المتبادل ومقياس للفهم. خلال تطويره، يمكن تفصيل أهداف تعلم اللغة العربية على النحو التالي:

(١) تقديم الفهم للطلاب.

^٨ صالح عبد العزيز عبد المجيد، التربية وطريقة التدريس، (القاهرة: دار المعارف، دون التاريخ)، ج. الأول، ص ٥٩
^٩ رشدي أحمد طعيمة، تعليم العربية لغير الناطقين بها مناهجة وأساليبه، (إيسيكو: منشورات المنظمة الإسلامية للتربية والعلوم والثقافة، ١٩٨٩)، ص ٤٥

- (٢) يمكن للطلاب قراءة النص بسرعة معدلة ويمكنهم فهمه بشكل صحيح،
ويمكنهم التمييز بين الموضوع الرئيسي (الجملة الرئيسية) والجمل الإضافية،
وقادرون على تطوير مهارات القراءة في المستوى الأعلى، وقادرون على تقديم
نقد لما يُقرأ، ويمكنهم أخذ مادة منه ما يقرأه لتطبيقه على حياته.
- (٣) قادر على تنمية قدرة الطلاب على الاستماع إلى ما يسمعونه والقدرة على
فهمه بشكل صحيح وعلى نطاق واسع، وقادر على تقديم النقد إذا كانت
المادة المسموعة لا تتناسب مع مستوى التعليم الذي يعيشونه.
- (٤) قادرة على تنمية ولع الطلاب بالقراءة والاستمتاع بما يقرؤون
- (٥) الطلاب قادرون على اختيار القراءة الجيدة.
- (٦) يستطيع الطلاب استنتاج القواعد الأساسية للغة العربية في الكتابة واللغة،
والقيام بالكثير من التمارين
- (٧) يستطيع الطلاب استخدام القاموس وحل العديد من الأسئلة واستخدام
العديد من الكتب المرجعية العربية.
- (٨) تنمية مهارات وقدرات الطلاب في المناقشة والتعبير عن أفكارهم وآرائهم
والتعبير عن الجمل وإلقاء الخطب وكتابة الأوراق.

٣. مواد تعلم اللغة العربية

لا يتكون محتوى المواد التعليم من مجموعة من المعارف أو مجموعة من المعلومات فحسب، بل يجب أن يكون وحدة معرفية مختارة ومطلوبة لكل من المعرفة نفسها وللطلاب وبيئتهم.^{١٠} تشتمل المواد التعليم في التعليم الحديث على ثلاثة أنواع من المواد، وهي العلوم (المعرفية)، والمهارات (الحركية)، والقيم (العاطفية).^{١١}

(١) اللغة والثقافة لفهم النماذج الثقافية المختلفة. ثم يُطلب من الطلاب تعلم كتاب للطلاب في كل فصل يتضمن تعلم أربع مهارات، وهي الاستماع والتحدث والقراءة والكتابة. يصبح النص الرئيسي موضوع المناقشة. يحتوي على مهارات مختلفة بشكل عام.

(٢) دفاتر التمارين التي يستخدمها الطلاب للقيام بالواجبات.

(٣) أدلة المعلم في كل فصل تحتوي على فهم المعلم وأهداف التعليم. تتم المهارات اللغوية والثقافية التي يمكن للطلاب تطويرها في كل فصل من خلال التفاعل مع بعضهم البعض باستخدام الإملاءات (الكتب المدرسية)، وفي بعض الأحيان

¹⁰ Nana Syaodih Sukmadinata, pengembangan Kurikulum, (Bandung: PT Rosda Karya, 2006), 127

¹¹ Hanun Asroha dan Anas Amin Alamsyah, Pengembangan Kurikulum, (surabaya: Kopertaiswilayah IV, 2010), 155

تحتوي أيضاً على بعض تعلم اللغة في الفصل الذي يجب القيام به لتحقيق المنهج.

اللغة العربية مادة واحدة عندهم وساعاتها قليلة في إطار أهميتها وعلاقتها

بغيرها المواد.^{١٢}

ب. التعليم عن بعد

١. التعريف

التعليم عن بعد ليس بالشيء الجديد في عالم التعليم. تتم عملية التعليم عادةً عن طريق إرسال المواد والمعلومات التعليم في شكل كتب مطبوعة أو كتب أو أقراص مضغوطة أو مقاطع فيديو مباشرة إلى عنوان المتعلم. بالإضافة إلى أن ما يتم إرساله مباشرة إلى المتعلمين هو إدارة التعليم وإدارة التعليم.^{١٣} لذا فإن التعليم عن بعد هو التعليم الذي يتم بين المعلم والطلاب بشكل منفصل حيث يوجد (التعليم الإلكتروني) الذي يتطلب نظام اتصالات تفاعلي من خلال الجمع بين التكنولوجيا الإلكترونية والإنترنت.

^{١٢}كمال بشر. اللغة العربية بين الوهم وسوء الفهم. (القاهرة: دار غريب، ١٩٩٩)، ص. ٢٧٤
^{١٣} Munir, *PEMBELAJARAN JARAK JAUH Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi*, (Bandung: Alfabeta, 2012), 16

وفقاً لـ Simonson و Smaldino و Albright & Zvacek يعرفون التعليم عن بعد على أنه تعليم رسمي قائم على المؤسسة، حيث تكون مجموعات التعليم منفصلة، وحيث تُستخدم أنظمة الاتصالات التفاعلية لربط المتعلمين وموارد التعليم والمدرسين. لذا فإن التعليم عن بعد جزء لا يتجزأ منه (التعليم الإلكتروني) الذي يتطلب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات جنباً إلى جنب مع الإنترنت للتفاعل بين الطلاب والمعلم. يوضح التعريف أعلاه أن التعليم عن بعد له الخصائص التالية:

- وجود مؤسسة رسمية تنظم البرامج التعليمية.
- مجموعات المشاركين تتعلم بشكل منفصل عن المعلم (مدرس، مدرس، محاضر، مدرس، محاضر).
- استخدام نظام الاتصالات السلوكية واللاسلكية لربط المتعلمين ومصادر التعليم والمعلم.

(Greville Rumble 1989) كما نقل عن (Schlosser and Simonson)

(2006) على أنه في التعليم عن بعد يجب أن يكون هناك:

- من يقوم بالتدريس، أي المعلم والمعلم و widyaiswara وغيرهم.

– الأشخاص الذين يتعلمون، أي متعلم واحد أو أكثر (الطلاب، طلاب الجامعات، المشاركون في التدريب، إلخ).

– ما يتم تعلمه، أي المنهج الدراسي، والمناهج الدراسية، والمواد الدراسية (المواد، المواد، والمواد التدريبية، إلخ) كأساس للمشاركين في التدريس والتعليم.

– من ينظم أي وجود مؤسسة تدير التعليم عن بعد (التخطيط والتنفيذ والمراقبة والتقييم وغيرها).

– هناك اتفاق على أنشطة التعليم، أي عقد الدراسة الذي يشرح ما يجب القيام به أو الأدوار والمسؤوليات، سواء بين المشاركين في التعليم والمعلم، وتعلم المشاركين مع المؤسسة المنظمة، والتدريس والإدارة¹⁴.

على عكس نظام التعليم التقليدي (وجهاً لوجه)، يلتقي المتعلمون والمعلم في مكان ووقت معين. ثم يتطور نظام التعليم التقليدي إلى التعليم عن بعد. يعاني التعليم عن بعد من مشكلات لأن التعليم ينتشر في مناطق مختلفة، مما يجعل من الصعب جمع المتعلمين في وقت ومكان معينين. في التعليم عن بعد، لا

¹⁴ Dewi Salma Prawiradilaga, dkk, *Mozaik Teknologi Pendidikan E-Learning* (Jakarta: Prenadamedia, 2013) 28-30

ينبغي تسليم المواد في الفصل في اجتماع، ولكن يمكن تقديمها مباشرة دون وجود المتعلمين والمعلم.

في البداية، تم تنفيذ التعليم عن بعد عن طريق إرسال معلمين خارج الحرم الجامعي لتقديم التدريس وجهًا لوجه للطلاب. في ذلك الوقت، لم تكن المباني المدرسية متاحة على نطاق واسع وكانت لا تزال مقتصرة على المناطق الحضرية. ومع ذلك، لم يعد يستخدم هذا التعريف بما يتماشى مع تطور تكنولوجيا التعليم المتطورة بشكل متزايد. ومع ذلك، لا يزال نظام التعليم عن بعد يعتمد على خصائصه الرئيسية، وهي الفصل المادي بين المعلم والطلاب. يعتبر مقياس التفاعل المباشر بين المعلم والطلاب أو المعلم هو المؤشر الأول لهذا النظام.¹⁵ لذا فإن التعليم عن بعد هو في البداية فقط في الجامعات، نظرًا لتطور التكنولوجيا المتطورة بشكل متزايد، فقد طبقت المدارس التعليم عن بعد.

إن تطور التكنولوجيا، وخاصة تطور تكنولوجيا الكمبيوتر مع الإنترنت، وهو سريع للغاية اليوم، له تأثير على تطوير مفهوم التعليم عن بعد. يعد الإنترنت وسيلة مناسبة جدًا للتعلم عن بعد لأنه يمكن أن يخترق حدود الزمان والمكان أو

¹⁵ Deni Darmawan, *Pengembangan E-Learning Teori dan Desain*, (Bndung: PT Remaja Rosdakarya, 2014), 23.

يمكن الوصول إليه في أي وقت وفي أي مكان ومتعدد المستخدمين ويوفر الراحة.

مع هذه التكنولوجيا، تصل المعلومات والمواد التعليمية بسرعة.

سيكون التعليم عن بعد فعالاً مقارنة بالتعليم التقليدي إذا كنت قد

أجريت في السابق تعليمًا عن بعد على شبكة الإنترنت يأخذ بعين الاعتبار

الجوانب المختلفة الضرورية والمفاضلات بينها. سيكون التعليم عن بعد فعالاً إذا

كان ينطوي على تفاعلات بين المتعلمين والمعلم والمتعلمين والمتعلمين

بوسائل الإعلام (بما في ذلك مرافق التعليم). يحدث نمط تفاعل التعليم بشكل

نشط وتفاعلي. وسيلة التعليم أو المقايضات التقنية المستخدمة في التفاعلات

المباشرة وجهاً لوجه بين المتعلمين والمعلم كما هو الحال في التعليم التقليدي يمكن

تحقيقها أو على الأقل قريبة منها. يجب النظر في استخدام التكنولوجيا في دعم

التعليم عن بعد للمساعدة في التعليم.

وفقاً لـ Dogmen، التعليم عن بعدهو التعليم الذي يؤكد على الدراسة

الذاتية. يتم تنظيم التعليم المستقل بشكل منهجي في تقديم المواد التعليمية، وتوفير

التوجيه للمتعلمين، ومراقبة نجاح التعليم.

يوفر Holmeberg قيوداً على التعليم عن بعيد في التعليم عن بعيدون

إشراف مباشر مستمر من المعلم أو المعلم الموجود في غرفة الدراسة أو في بيئة

التعليم. لكن المتعلمين يحصلون على التخطيط والإرشاد والتعليم من المؤسسات التي تدير التعليم عن بعد. ينصب تركيز حدود هولبيرج على أن المتعلم والمعلم يعملان بشكل منفصل، وهناك خطة تعليمية تنفذها مؤسسة تعليمية تنظم التعليم عن بعد.

٢. التعليم عبر الإنترنت

التعليم عبر الإنترنت أو عن بعد هو التعليم الذي يستخدم شبكات الإنترنت مع إمكانية الوصول والاتصال والمرونة والقدرة على إنشاء أنواع مختلفة من تفاعلات التعليم.^{١٦} وفقاً لثورن (٢٠٠٣)، التعليم عبر الإنترنت هو التعليم الذي يستخدم تقنية الوسيلة المتعددة، والفصول الافتراضية، والأقراص المضغوطة، وتدفع الفيديو، والرسائل الصوتية، والبريد الإلكتروني والمكالمات الجماعية، والنص المتحرك عبر الإنترنت، ودفع الفيديو عبر الإنترنت.^{١٧} يُظهر البحث الذي أجراه Zhang et al. (2004) أن استخدام الإنترنت وتكنولوجيا الوسيلة المتعددة قادر على تغيير طريقة نقل المعرفة ويمكن أن يكون بديلاً للتعليم الذي يتم في الفصول الدراسية التقليدية. التعليم عبر الإنترنت هو التعليم القادر على الجمع بين

¹⁶ Ali Sadikin dan Afreni Hamidah, *Pembelajaran daring ditengah wabah covid-19*, BIODIK: Jurnal Ilmiah Pendidikan Biologi ISSN 2580-0922 (online), ISSN 2460-2612 (print) Volume 6, Nomor 02, Tahun 2020, 216

¹⁷ Sholihatul Atik Hikmawati, *Efektifitas Model Pembelajaran Daring Dalam Perkuliahan Bahasa Arab Di Institut Agama Islam Sunan Kalijogo Malang*, (Muhadasah: Jurnal Pendidikan bahasa Arab), Volume 2 Nomor 1 Juni 2020, 80

الطلاب والمحاضرين لإجراء تفاعلات التعليم بمساعدة الإنترنت (Kuntarto، 2017).

لذا فإن التعليم عبر الإنترنت هو التعليم كبديل للتعليم وجهًا لوجه الذي يستخدم شبكات الإنترنت لتمكين من ربط المعلم والمشاركين بتنفيذ عملية التعليم، والتي كانت في العصور القديمة يتم التعليم عبر الإنترنت فقط من قبل الجامعات، وتحديدًا بين المحاضرين والطلاب، ولكن تغير الزمن والأوقات. تكنولوجيا متطورة وواسعة النطاق على نحو متزايد، لذلك التعليم عبر الإنترنت ليس فقط في الجامعات، ولكن تم القيام بها من قبل التعليم الثانوي الابتدائي والثانوي، وكبار

٣. وسائل التعليم عن بعيد

إن كلمة الوسائل التعليمية تتكون من كلمتين هما: الوسيلة و التعليم. الوسيلة لغة هي المصدر من وسل -يوسل-وسيلة.^{١٨} حرفياً، كلمة وسائل الإعلام تعني "وسيلة" أو "مقدمة". تعرف جمعية تكنولوجيا التعليم والاتصالات (AECT) وسائل الإعلام على أنها جميع الأشكال المستخدمة في عملية توزيع المعلومات. وفي الوقت نفسه، تحدد جمعية التعليم

^{١٨} لويس مألوف، المنجد في اللغة والإعلام، (بيروت: دار مصر)، ط ٢٨، ص ٩٠٠

(NEA) الأشياء التي يمكن التلاعب بها أو رؤيتها أو سماعها أو قراءتها أو مناقشتها جنبًا إلى جنب مع الأدوات المستخدمة بشكل صحيح في أنشطة التدريس والتعليم، والتي يمكن أن تؤثر على فعالية البرامج التعليمية. من هذه التعريفات، يمكن استنتاج أن مفهوم وسائل الإعلام هو الشيء الذي ينقل الرسائل ويمكن أن تحفز الأفكار والمشاعر، وإرادة الجمهور (الطلاب) بحيث يمكن تشجيع عملية التعليم في حد ذاتها.

قال يس عبد الرحمن قنديل إن الوسيلة التعليمية هي كل ما يقدم أو يسهم في تقديم مادة تعليمية ضرورية لعملية التعليم كما تصفها وتحددها الأهداف التعليمية، وتستخدم كجزء أساسي متفاعل مع بقية إجراءات منظومة التدريس. أو بعبارة أخرى هي كل ما يوظف في إطار إجراءات التدريس لتحقيق الأهداف التعليمية.¹⁹

حيث أن يقول أحمد محمد سالم إن الوسيلة التعليمية هي منظومة فرعية من منظومة تكنولوجيا التعليم تتضمن المواد والأدوات والأجهزة التعليمية التي

¹⁹يس عبد الرحمن قنديل، الوسائل التعليمية و تكنولوجيا التعليم المضمون-العلاقة-التصنيف(الرياض: دار النشر الدولي)، ط. ٢٠٠٢، ص. ٣١٠

يستخدمها المعلم أو المتعلم أو كليهما في المواقف التعليمية بطريقة منظومية لتسهيل عملية التعليم والتعلم.^{٢٠}

في التعليم عبر الإنترنت/عن بعيد أو تقليديًا، يتطلب الأمر بالتأكيد وسيلة كوسيط للاتصال بين الطلاب والطلاب وكذلك لتوصيل المواد المستخدمة من قبل المعلم.

تشمل الوسيلة المستخدمة في التعليم عبر الإنترنت أول هاتف محمول: هاتف ذكي أو هاتف يعمل بنظام الهاتف والكمبيوتر المحمول والكمبيوتر والجهاز اللوحي و iPhone والتي يمكن استخدامها للوصول إلى المعلومات في أي وقت وفي أي مكان (Gikas & Grant، ٢٠١٣). ثانيًا، الفصول الافتراضية: جوجل الفصول الدراسية و إدمودو و سكولوجي. ثالثًا، وسائل التواصل الاجتماعي: (الفيسبوك) و(واتساف) و (يوتوب) و(فليكر) و(انستغرام) و(تويتر) و(بلوق على شبكة الإنترنت) و(الروابط). وأيضًا كما قال Thorne في تعريف التعليم عبر الإنترنت أعلاه، والذي يتطلب وسطاء تكنولوجيا الوسيلة المتعددة، والفصول الافتراضية، والأقراص المدججة، وتدفق الفيديو، والرسائل الصوتية، والمكالمات عبر

^{٢٠} أحمد محمد سالم، وسائل تكنولوجيا التعليم، (الرياض: مكتبة الرشد)، ص ٣٧٠

البريد الإلكتروني والمؤتمرات، والنص المتحرك على الإنترنت، وتدفق الفيديو عبر الإنترنت.

معايير اختيار وسائل الإعلام هي إحدى الوسائل لتحسين أنشطة عملية التدريس والتعليم. نظرًا لتنوع هذه الوسيلة، فإن لكل وسيلة خصائص مختلفة. لذلك نحن بحاجة إلى اختيار دقيق ودقيق بحيث يمكن استخدامه بشكل مناسب.

هناك العديد من الأشياء التي يجب مراعاتها عند اختيار الوسيلة، من بين أمور أخرى؛ أهداف التعليم المراد تحقيقها، ودقة الاستخدام، وظروف الطالب، وتوافر الأجهزة (الأجهزة) والبرمجيات (البرمجيات)، والجودة الفنية والتكلفة. لذلك، فإن بعض الاعتبارات التي يجب أخذها في الاعتبار تشمل:

أ. يجب أن تكون الوسيلة المختارة متوافقة مع أهداف التعليم التي تم تحديدها وتدعمها. تعد مشكلة هدف التعليم هذه مكونًا رئيسيًا يجب مراعاته عند اختيار الوسيلة. عند تحديد وسائل الإعلام يجب أن يكون واضحًا وعمليًا ومحددًا وينعكس حقًا في شكل سلوك.

ب. تعتبر الجوانب المادية اعتبارات مهمة في اختيار الوسيلة. سواء كانت المادة مناسبة مع الوسيلة المستخدمة أم لا، سيكون لها تأثير على نتائج تعلم الطلاب.

ت. تعتبر حالة الجمهور (الطلاب) من حيث موضوع التعليم مصدر قلق كبير للمعلم في اختيار الوسيلة المناسبة لحالة الطفل. تصبح العوامل العامة، والذكاء، والخلفية التعليم، والثقافة، وبيئة الأطفال نقاط اهتمام واعتبار عند اختيار وسائل التدريس.

ث. إن توفر الوسيلة في المدارس أو السماح للمعلمين بتصميم وسائل الإعلام الخاصة بهم لاستخدامها هي أمور يجب أن يأخذها المعلم في الاعتبار. في كثير من الأحيان تعتبر الوسيلة مناسبة للاستخدام في الفصل، ولكن في المدرسة لا توجد حاجة إلى وسيلة أو معدات، حيث أنه من المستحيل تصميم أو تصميم الوسيلة المرغوبة للمعلم.

ج. يجب أن تكون الوسيلة المختارة قادرة على شرح ما سيتم نقله إلى الجمهور (الطلاب) بشكل مناسب وفعال، بمعنى آخر، يمكن تحقيق مجموعة الأهداف على النحو الأمثل.

ح. يجب موازنة التكاليف المتكبدة في استخدام وسائل الإعلام مع النتائج المراد تحقيقها. قد يكون استخدام الوسيلة البسيطة أكثر ربحية من استخدام الوسيلة المتطورة (التكنولوجيا العالية) إذا كانت النتائج المحققة لا تساوي الأموال التي يتم إنفاقها.²¹

٤. خصائص التعليم عن بعد

وفقا لديموند كيجان (١٩٨٦) يصف خمس خصائص للتعليم عن بعد، وهي:

أ. إن فصل المشاركين عن التعليم من المعلم أثناء عملية التعليم هو ما يميزها عن التعليم التقليدي.

ب. يتأثر بالمنظمة أو المؤسسة المنظمة، سواء في تخطيط وإعداد المواد التعليم وكذلك توفير الدعم التعليمي للمشاركين في التعليم مما يميزه عن برامج التعليم الخاصة.

ج. استخدام أنواع مختلفة من الوسيلة، سواء المطبوعة أو الصوتية أو المرئية أو الحاسوبية، لتوحيد المشاركين والمدرسين ولتقديم المواد التعليم.

د. يتم استخدام الاتصال ثنائي الاتجاه بحيث يحدث تفاعل و / أو حوار مكثف.

²¹ Asnawir dan Basyirudin Usman, *Media pembelajaran*, (Jakarta: Ciputat Pres, 2002), 15-16

هـ. يؤدي غياب المشاركين في التعليم والمعلم معًا في نفس الوقت والمكان أثناء عملية التعليم إلى ظروف التعليم المستقل، على الرغم من أنه لا يستبعد الاجتماعات في أوقات معينة، سواء لأغراض التعليم أو التنشئة الاجتماعية أو التوجيه.

هـ. مكونات التعليم عن بعد

- أ. وجود مؤسسة منظمة.
- ب. هناك فصل بين المتعلمين والمعلم.
- ج. استخدام أنظمة الاتصالات التفاعلية.
- د. هناك مشاركة (مشاركة) للبيانات والصوت والفيديو تسمح بحدوث خبرات التعليم. وهذا يعني أن كائنات التعليم كوسيلة تعليمية يتم تجميعها في شكل بيانات وصوت وفيديو ووسيلة متعددة.
- هـ. مشكلات التعليم عن بعد^{٢٢}.

ج. مشكلات التعليم عن بعد

يأتي مصطلح مشكلة من اللغة الإنجليزية، أي "problematic" والتي تعني مشكلة^{٢٣}. حيث أن في القاموس الإندونيسي، تعني مشكلات أنه لا يمكن

²² Dewi Salma Prawiradilaga, dkk, *Mozaik Teknologi Pendidikan E-Learning* (Jakarta: Prenadamedia, 2013) 30-31

حلها، مما يسبب مشكلات. مشكلات نفسها هي عائق أو مشكلة يجب حلها، بمعنى آخر، مشكلات هي فجوة بين الواقع والشيء المتوقع جيداً، من أجل تحقيق أقصى قدر من النتائج.^{٢٤}

جادل سيوكير بأن الإشكاليات هي فجوة بين التوقعات والواقع والتي من المتوقع حلها أو قد تكون هناك حاجة إليها. وفقاً للباحثين أنفسهم، فإن الإشكاليات هي مشكلات أو مشكلات تحدث في نشاط يعيق عملية هذه الأنشطة.^{٢٥}

يجب معالجة الحالة بين إندونيسيا وبلدان أخرى في العالم بعناية. في الظروف العادية هناك العديد من الاختلالات التي تحدث بين المناطق. وزارة التربية والتعليم، بقيادة الوزير نديم مكارم، تحاكي روح زيادة الإنتاجية للطلاب لزيادة فرص العمل عند تخرجهم من المدرسة. ومع ذلك، مع الوصول المفاجئ لتفشي Covid-19، يحتاج عالم التعليم الإندونيسي إلى اتباع مسار يمكن أن يساعد في ظروف المدرسة في حالات الطوارئ. تحتاج المدارس إلى إجبار نفسها على استخدام وسائل الإعلام عبر الإنترنت. ومع ذلك، فإن استخدام

²³ Debdikbud, *kamus Besar Bahasa Indonesia*, (Jakarta: Bulan Bintang, 2002), 276

²⁴ Muh Rosihuddin, "Pengertian Problematika Pembelajaran", dalam <http://banjirembun.blogspot.com/2012/11/pengertian-problemtika-pembelajaran.html> (28 april 2015)

²⁵ Syukir, *Dasar-dasar strategi dakwah islami*, (Surabaya: Al-Ikhlâs, 1983), 65

التكنولوجيا لا يخلو من مشكلات، فهناك العديد من تباينات مشكلات التي

تعيق فعالية التعليم باستخدام الأساليب عبر الإنترنت، بما في ذلك:

(١) قيود إتقان تقنية المعلومات من قبل المعلم والطلاب

لا تفهم حالة المعلم في إندونيسيا تمامًا استخدام التكنولوجيا،

ويمكن ملاحظة ذلك من المعلم الذين ولدوا قبل الثمانينيات. تحد قيود

تكنولوجيا المعلومات من استخدامهم لوسائل الإعلام عبر الإنترنت.

وبالمثل مع الطلاب الذين تكون ظروفهم مماثلة تقريبًا للمعلمين الذين

يقصدون فهم استخدام التكنولوجيا.

(٢) عدم كفاية المرافق والبنية التحتية

من الواضح أن أجهزة الدعم الفني باهظة الثمن. كثير في

إندونيسيا حيث لا يزال المعلم في حالة اقتصادية مزرية. لقد منعهم

رفاهية المعلم والطلاب من أن يكونوا مقيدين تمامًا في الاستمتاع بمرافق

تكنولوجيا المعلومات والبنية التحتية التي كانت في أمس الحاجة إليها

بسبب كارثة Covid-19.

(٣) الوصول المحدود إلى الإنترنت

لا تزال شبكة الإنترنت متفاوتة في جميع أنحاء البلاد. لا يمكن لجميع المؤسسات التعليمية، الابتدائية والثانوية، الاستمتاع بالإنترنت. حتى إذا كانت هناك شبكة إنترنت، فإن الحالة لا تزال غير قادرة على تغطية الوسيلة عبر الإنترنت.

(٤) عدم الاستعداد لتخصيص الميزانية

تعتبر التكاليف أيضًا عقبة لأن جوانب رفاهية المعلم والطلاب لا تزال بعيدة عن التوقعات. عندما يستخدمون حصتهم من الإنترنت لتلبية احتياجاتهم من الوسيلة على الإنترنت، فمن الواضح أنهم لا يستطيعون تحملها. هناك معضلة في استخدام وسائل الإعلام عبر الإنترنت، عندما يشجع وزير التعليم الإنتاجية للمضي قدمًا، ولكن من ناحية أخرى، لم تتحرك المهارات والقدرات المالية للمدرسين والطلاب في نفس الاتجاه. ولم تكن الدولة حتى الآن حاضرة بشكل كامل في تسهيل الاحتياجات المالية المذكورة.^{٢٦}

(٥) تطبيقات التعليم

²⁶ Rizqon Halal Syah Haji, *Dampak Covid-19 pada Pendidikan di Indonesia: Sekolah, Keterampilan, dan Proses Pembelajaran*, Jurnal Sosial & Budaya Syar-i FSH UIN Syarif Hidayatullah Jakarta Vol. 7 No. 5 2020. 397-398

تنفيذ التعليم عبر الإنترنت والذي تم اعتباره مفاجئًا بسبب الوباء الذي ضرب ما يقرب من ٢٠٠ دولة. إنه يجبر المعلم حتماً على التحول إلى استخدام الإنترنت باعتباره الوسيلة الوحيدة الممكنة لتقديم المواد التعليم. هذه عقبة أمام معلمي المدارس الابتدائية، لأن المعلم ليس لديهم استعداد بعد من التعليم وجهًا لوجه إلى التعليم عبر الإنترنت. لم تقدم المدرسة ولا مكتب التعليم أي تدريب على استخدام تطبيقات دعم التعليم عبر الإنترنت.

قبل تحديد التطبيق المراد استخدامه، يناقش المعلم مع أولياء أمور الطلاب لتحديد التطبيق الذي يجب استخدامه، مع مراعاة سهولة الاستخدام. بناءً على نتائج المناقشات مع والدهم، فإن غالبية التطبيقات المستخدمة تستخدم واتساب، يختار مدرسو المدارس الابتدائية استخدام تطبيق واتساب كوسيلة للتعلم عبر الإنترنت.

من أجل مراقبة تقدم تعلم الطلاب، يكون لكل معلم مجموعة صافية تُستخدم لتنفيذ ومراقبة التعليم عبر الإنترنت. من خلال استخدام تطبيق واتساب، يمكن للمدرسين إرسال أنواع مختلفة من المهام،

بتنسيقات مستندات متنوعة، بدءًا من الأنسة كلمة أ. باور بوينت،
وصلة فيديو، رسالة صوتية وغيرها.

٦) شبكات وأجهزة الإنترنت

تعد الحاجة إلى الاتصال بالإنترنت مهمة جدًا في تنفيذ التعليم
عبر الإنترنت. ومع ذلك، فإن الواقع في هذا المجال يثبت أن الكثير من
الناس قد اشتكوا من شبكة الإنترنت. لا يعاني الأشخاص الذين
يعيشون في المناطق المحرومة والحدود والأبعد من نقص الوصول إلى شبكة
الإنترنت فقط، ولكن أيضًا الأشخاص الذين يعيشون في المناطق
الحضرية. معظمهم من الناس الذين يعيشون في مناطق المرتفعات.
سيتم إعاقة سهولة استخدام تطبيق وتساب للمعلمين وأولياء
الأمر في حالة تعطل الشبكة المحيطة بمنزل الطالب والمعلم. ونتيجة
لذلك، فإن المواد التعليمية التي يوفرها المعلم تتأخر أيضًا. يجادل بعض
المعلم أنه إذا كنت ترسل رسائل نصية فقط، فهذا أسهل من إرسال
الرسائل في شكل صور أو مقاطع فيديو. وبالمثل اشتكى مع والمريد من
نفس الأمر. بالإضافة إلى ذلك، لا يستطيع بعض الطلاب في المناطق

الريفية الذين تكون ظروفهم الأسرية متواضعة الوصول إلى التعليم عبر الإنترنت، وهو أيضاً عقبة يواجهها المعلم غالباً.

من أجل التغلب على هذه العقبة، يستفيد المعلم أيضاً من بوابة النشاط التعليمي التي توفرها وزارة التعليم والثقافة من خلال البث التلفزيوني. يعد هذا أيضاً حلاً عند مقابلة الطلاب الذين ليس لديهم أجهزة في المنزل.

(٧) إدارة التعليم

بناء على القانون رقم. يوضح القانون رقم ١٤ لسنة ٢٠٠٥ بشأن المعلم والمحاضرين أن إحدى القدرات التي يجب إتقانها للمعلمين هي القدرة التربوية. تسمح هذه القدرة للمعلم بإدارة وتنظيم التعليم. تتطلب القدرة على التنظيم أن يكون المعلم قادراً على فرز المواد المقدمة بطريقة منطقية بحيث تكون الروابط بين الموضوعات واضحة.

وفقاً لموليسا (٢٠٠١٣: ١٣٩)، تتكون القدرة على تنظيم المواد من مرحلتين، وهما اختيار المواد التعليم وتجميع المواد التعليم. عندما يحدث التعليم وجهاً لوجه، فإن المعلم معتاد على تنظيم التعليم. ومع ذلك، فإن مشكلات تكمن في التعليم عبر الإنترنت. يجب على

المدرسين اختيار المواد التعليم ذات الإضافات بحيث لا توجد مفاهيم خاطئة بين المعلم والأوصياء أو الطلاب عند دراسة المواد. من ناحية أخرى، يجب على المعلم أيضًا رؤية تحقيق الكفاءات الأساسية التي يجب على الطلاب إتقانها. لذلك يجب أن يتم صنع المواد عند التعليم عبر الإنترنت على النحو الأمثل.

٨) تقييم التعليم

كان للانتقال السريع للفيروس بسبب الوباء تأثير هائل على عالم التعليم في إندونيسيا. أنشطة التعليم عبر الإنترنت التي تغير فجأة تقنيات تقييم المعلم. أنشطة التقييم مهمة وهي جزء لا يتجزأ من أنشطة التعليم والتعليم. من أجل الحصول على معلومات حول تحقيق كفاءات الطلاب، يلزم إجراء تقييم.

يخلق تنفيذ التعليم عبر الإنترنت مشكلات جديدة من حيث تقييم الطلاب. بناءً على منهج ٢٠١٣، يشمل تقييم أنشطة التعليم الجوانب العاطفية والمعرفية والحركية. وفقًا لأندرسون (٢٠٠٣)، هناك ثلاثة مبادئ في تقييم التعليم، وهي المعنى والشفافية والإنصاف. لا يمكن

للمدرس تحقيق هذه المبادئ الثلاثة إلى أقصى حد. ولا سيما مبدأ العدل.

تعني العدالة في التقييم أن كل طالب لديه نفس الفرصة في نظام التقييم، وهذا لا يعني أن كل طالب يحصل على نفس الدرجة، ولكنه يحصل على درجة تتوافق مع قدرات التعليم الخاصة بكل طالب.

تظهر الحقائق في الحقل أن جميع الطلاب يحصلون على أقصى قيمة عند طرح الأسئلة. يصبح هذا سؤالاً للمعلم، ما إذا كان الطلاب يفهمون حقًا المادة أو هل يحصل الطلاب على المساعدة من الكبار عند القيام بالواجبات. إذن ما يحدث هو أن المعلم لا يستطيع تقييم التحصيل التعليمي بموضوعية وفقًا لقدرات الطلاب.

من الجانب العاطفي، يواجه المعلم أيضًا صعوبات في التقييم. عادةً ما يحدث التقييم العاطفي بشكل طبيعي عندما يتفاعل الطلاب ويتواصلون ويتواصلون مع الأصدقاء. وجود التعليم عبر الإنترنت، والقضاء على التنشئة الاجتماعية للطلاب مع الطلاب الآخرين مباشرة. بحيث يصبح عقبة أمام المعلم في إجراء التقييمات العاطفية.

(٩) عدم وجود رقابة

ستعمل أنشطة التعليم عبر الإنترنت بسلاسة، إذا كان الطلاب دائماً تحت الإشراف، سواء من المعلم وأولياء الأمور. تظهر الحقائق الميدانية أنه في الأسبوع الأول من أنشطة التعليم عبر الإنترنت، يولي الآباء اهتماماً كاملاً لأطفالهم.

ومع ذلك، في الأسبوع الثاني فصاعداً، بدأت إشراف الوالدين في الانخفاض. يحدث هذا لأنه في الوقت نفسه، يتعين على أولياء أمور الطلاب أيضاً تقسيم وقتهم بين العمل والعناية بالمنزل والإشراف على تعلم الأطفال. إذن ما يحدث هو أن المعلم يرسل المهمة ويرسل الآباء عمل الطفل. بدون أي إشراف في التعليم.

يعتقد الآباء أنه إذا تم إرسال المهمة إلى المعلم، فسوف ينهون أنشطة التعليم في ذلك اليوم. ينتج عن هذا اتصال أحادي الاتجاه، دون إشراف في التعليم.²⁷

د. الأساس القانوني

١. منشور الهيئة الذاتية للتربية الإسلامية ، وزارة الأديان في جمهورية إندونيسيا ،

العدد. رقم ٢٨٥،١ لسنة ٢٠٢٠ بشأن جهود الوقاية من فيروس كوفيد ١٩

²⁷ Henry Aditia Rigiati, *Kendala Pembelajaran Daring Guru Sekolah Dasar Di Kabupaten Banjarnegara*, Jurnal Elementary School Volume 7 Nomor 2 Juli 2020. 229-301

٢. وزارة الدين من خلال الرسالة رقم B-686.1 / DJ.I / PP.00 / 03/2020 والتي

تم التوقيع عليها من قبل مدير المناهج الدراسية والمرافق والمؤسسات والطلاب

(KSKK).

في الرسالة أعلاه ، توجد أحكام لعملية التعلم من المنزل / عن بعد لجميع طلاب المدرسة. أولاً: تحديد فترة أو فترة الدراسة من دار مدرسة امتوك باتباع الأحكام التي تضعها حكومة الإقليم / الحاكم المحلي ، بما في ذلك التغييرات على تمديد فترة الدراسة من المنزل بما يتناسب مع ظروف كل منطقة.

ثانياً: قد تختلف الأنشطة والواجبات التعليمية خلال فترة التعلم من المنزل بين الطلاب ، وفقاً لاهتماماتهم وظروفهم ، بما في ذلك النظر في الفجوات في الوصول / توافر مرافق التعلم من المنزل.

هذا يعني أنه يجب على المعلمين في إعطاء المهام لطلابهم مراعاة ظروفهم. "يجب أن يراعي إعطاء مهام التعلم مفهوم التعلم من المنزل ، أي محاولة كسر سلسلة انتشار فيروس كوفيد - ١٩ ، وبالتالي يتم إعطاء عبء المهمة لضمان أن يتمكن الطلاب من إكمالها دون مغادرة المنزل والحفاظ على صحتهم ، فضلاً عن وقت راحة كافٍ لدعم المناعة. الطلاب.

لذلك ، يتم التعلم من المنزل ، من خلال الإنترنت أو التعليم عن بعد لتوفير خبرات تعليمية مفيدة للطلاب. لا يحتاج الطلاب إلى تحمل عبء المطالب لإكمال جميع إنجازات المناهج الدراسية للترقية والتخرج.²⁸

²⁸ <https://www.nu.or.id/post/read/118281/ketentuan-kemenag-bagi-madrasah-tentang-belajar-dari-rumah>

الباب الثالث

منهج البحث

أ. مدخل ونوع البحث

في تنفيذ هذا البحث وفقاً للأهداف وعناصر البحث بالإضافة إلى حدود الوقت والأموال والإمكانيات المتاحة، يستخدم المؤلف البحث النوعي، أي إجراء بحث ينتج بيانات وصفية في شكل كلمات مكتوبة أو منطوقة وأشخاص أو سلوكيات ملحوظة.²⁹ مع اتباع نهج نوعي، تكون جميع الحقائق في شكل كلمات منطوقة أو مكتوبة من مصادر البيانات البشرية التي تمت ملاحظتها وغيرها من الوثائق ذات الصلة. عرض ووصف كما هو لمزيد من المراجعة من أجل إيجاد المعنى.

خصائص النهج النوعي وفقاً لسوماردي سوريابراتا هي كما يلي:

١. وجود خلفية طبيعي
٢. البشر كأدوات (أدوات)
٣. استخدام الأساليب النوعية
٤. تحليل البيانات الاستقرائي

²⁹ Lexy J Moleong, metodologi penelitian kualitatif (Bandung : Rineka Cipta, 1998),3.

٥. أكثر اهتماما بالعملية من النتائج

٦. البحث وصفي

٧. النظرية الأساسية

٨. تصميم مؤقت

٩. نتائج البحث متفق عليها بشكل متبادل^{٣٠}

لذلك، من أجل الحصول على بيانات في البحث حول مشكلات التعليم عن بعد (PJJ) في مادة اللغة العربية لطلاب الفصل الثامن بالمدرسة المتوسطة الإسلامية هداية الصالحين غورة كديري، هناك حاجة إلى مراقبة متعمقة، ويتم متابعة الأنشطة من خلال نهج نوعي.

حيث أن نوع البحث المستخدم هو البحث الوصفي، وهو النوع الذي يظهر أنه يصف بشكل منهجي ودقيق حالة أو منطقة لمجموعة معينة من السكان.^{٣١} يمكن أيضًا تفسير البحث الوصفي على أنه نهج لسلوكيات أو ظواهر أو أحداث أو مشكلات أو ظروف معينة هي موضوع التحقيق، والتي تكون نتائجها في شكل أوصاف جمل ذات مغزى لشرح بعض المفاهيم. بمعنى

³⁰ Ibid., 4-8.

³¹ Syamsunie Carsel, *Metodologi kesehatan dan pendidikan*, (Yogyakarta : Penebar Media Pustaka, 2018), 247

آخر، يصف البحث الوصفي مجموعة من الأحداث أو الظروف السكانية

الحالية.³²

ب. حضور الباحث

في هذه الحالة، قام الباحث بذلك في ٥ نوفمبر ٢٠١٩، على وجه الدقة يوم الثلاثاء الساعة ٠٩,٠٠ صباحًا، حيث التقى اليوم الأول للباحثين مع ممثلي المناهج ومعلمي مادة اللغة العربية، لإعداد خطط لمزيد من الملاحظات في الفصل. في اليوم الثاني في ٦ نوفمبر ٢٠١٩، لاحظ الباحث الثقافة المدرسية وعملية التدريس والتعليم عن بعيد لمعلمي الفصل الثامن في المدرسة المتوسطة الإسلامية هداية الصالحين غورة كديري، وبالتحديد مع أستاذة أسوة حسنة، وظروف الفصل، والمرافق الموجودة في الفصل أو المدرسة.

وجود باحث في التعليم عن بعيد في مادة اللغة العربية الفصل الثامن المدرسة المتوسطة الإسلامية هداية الصالحين، لأنه في هذا التعليم عن بعيد يحتاج المعلم والطلاب إلى وسطاء إعلاميين جيدين ليتمكنوا من التفاعل وتنفيذ العملية التعليم، والأهم من ذلك أن المعلم يستخدم تطبيق واتساب الذي يعتبر الأنسب

³² Sonny Leksono, *Penelitian Kualitatif Ilmu Ekonomi dari Metodologi ke Metode*, (Jakarta: PT Raja Grafindo, 2013), 181

والأكثر سهولة. بالنسبة للطلاب، في تطبيق واتساب، يقوم المعلم بإنشاء مجموعة للصف الثامن للصف العربي، بحيث يشارك يوتيوب الباحث في مجموعات الفصل، مثل مجموعة واتساب، ويتبع قناة يوتيوب، والروابط التي تراجع عملية التعليم عن بعيد.

ج. بيانات و مصدر البيانات

البيانات عبارة عن مجموعة من الأدلة أو الحقائق التي يتم جمعها وتقديمها لغرض معين، فإذا استخدم الباحث استبياناً أو مقابلة في جمع البيانات، يُطلق على مصدر البيانات اسم المستجيب، أي الشخص الذي يجيب على الأسئلة المكتوبة أو الشفوية أو يجيب عليها.

مصادر البيانات المستخدمة في هذه الدراسة هي كما يلي:

١. مصادر البيانات الأولية

البيانات الأساسية هي مصدر بيانات يوفر البيانات مباشرة

إلى جامعي البيانات.^{٣٣} والتي تشمل مصادر البيانات الأولية هي:

³³ Sugiyono, *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*, (Bandung: Alfabeta, 2012), 326

(١) الشخص هو مصدر البيانات في شكل أشخاص يمكنهم تقديم

البيانات في شكل إجابات شفوية من خلال المقابلات أو

الإجابات المكتوبة من خلال الاستبيانات.

(٢) الورق هو مصدر بيانات يعرض علامات في شكل أحرف أو

أرقام أو صور أو رموز أخرى.

(٣) ضع مصدر البيانات في شكل مكان، أي مصدر البيانات الذي

يقدم وصفاً للشرط الذي يرتبط ارتباطاً مباشراً بمشكلات التي

تم مناقشتها.

البيانات الأولية هي البيانات التي تم الحصول عليها من المصدر الأول،

الأفراد والأفراد.³⁴ في الحصول على المعلومات، يتم الحصول على البيانات مباشرة

من الكائن أو المصدر الرئيسي، والذي يأتي من نتائج المقابلات المتعمقة. في

هذه الدراسة، أجرى الباحث مقابلة مباشرة مع مدرس اللغة العربية، وطلاب

الفصل الثامن المدرسة المتوسطة الإسلامية هداية الصالحين غورة كديري، عبر

نموذج جوجل، واتصلوا بجهات الاتصال الشخصية على واتساب

³⁴ Amirudin dan Zainal Azikin, *Pengantar Metode Penelitian*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2003), 30

٢. مصادر البيانات الثانوية

مصادر البيانات الثانوية هي مصادر لا توفر البيانات بشكل مباشر إلى جامعي البيانات. هذه البيانات الثانوية هي بيانات تدعم احتياجات البيانات الأساسية التي تأتي من الكتب والمجلات والملفات والوثائق الأخرى المتعلقة بمشكلات البحث. هذه البيانات قبل أن يقوم الباحث بإجراء بحث ميداني (أخذ مادة في تعلم اللغة العربية على الإنترنت).

د. أسلوب جمع البيانات

وفقاً لسوجيونو، فإن تقنيات جمع البيانات هي أكثر الخطوات إستراتيجية في البحث، لأن الغرض الرئيسي من البحث هو الحصول على البيانات. يمكن أيضاً تفسير إجراءات جمع البيانات على أنها محاولة لجمع البيانات.³⁵ التقنيات التي استخدمها الباحث في جمع البيانات في هذه الدراسة هي:

³⁵ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2013), cet ke-19, 224

١) الملاحظة

الملاحظة هي الملاحظة أو الانتباه أو الإشراف. موه. يعرف نذير الملاحظة بأنها "أخذ البيانات باستخدام العين دون مساعدة أدوات قياسية أخرى لهذا الغرض".³⁶ طريقة جمع البيانات عن طريق الملاحظة هي تقنية لجمع البيانات يتم إجراؤها عندما يكون البحث مرتبطاً بالسلوك البشري وعمليات العمل ومشكلات الطبيعية والمستجيبين الملاحظين ليسوا كبيراً جداً.

في هذه الدراسة، استخدم الباحث ملاحظة المشاركين التي شارك فيها الباحث بشكل مباشر في الأنشطة التي قام بها المخبرون، والتي حدثت في المجال (عملية تعلم اللغة العربية عن بعد / عبر الإنترنت باستخدام العديد من الوسيلة بما في ذلك واتساب و يوتيوب و شكل جوجل وغيرها). يستخدم الباحث أيضاً إرشادات المراقبة بحيث تسهل على الباحث الملاحظة. ويتوقع أن توصف البيانات وفق صياغة المشكلات المتعلقة بعنوان البحث.

³⁶ Lexy J. Moleong, Metodologi Penelitian Kualitatif, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2012), 66

٢) المقابلة

المقابلة هي طريقة لجمع البيانات عن طريق سؤال وجواب من جانب واحد يتم إجراؤه بشكل منهجي وعلى أساس أهداف البحث.^{٣٧} تنقسم المقابلات إلى قسمين، وهما المقابلات المنظمة وغير المنظمة. تسمى المقابلة المنظمة مقابلة مركزة. أو بمعنى آخر، أي نموذج الاختيار إذا كان القائم بإجراء المقابلة يعرف ما لا يعرفه، وبالتالي يمكنه صياغة الأسئلة الصحيحة للحصول عليه. المقابلات غير المنظمة هي نموذج للاختيار إذا كان القائم بإجراء المقابلة لا يعرف ما لا يعرفه وبالتالي يجب عليه الرجوع إلى المستفتى لإخباره. في مقابلة منظمة، يكون السؤال في يد المحاور وتكمن الإجابة على المستفتى. حيث أن المقابلة غير منظمة، يتم تقديم الأسئلة والأجوبة من قبل المستفتى.

في هذه الدراسة، استخدم الباحث المقابلات المنظمة، حيث قام الباحث بعمل إرشادات المقابلات بشكل منهجي، من خلال شكل جوجل، ثم أرسل الباحث رابط النموذج إلى المستفتى.

³⁷ Marzuki, *Metodologi Riset*, (Yogyakarta: BPEE UII Yogyakarta, 2001), 62

٣) التوثيق

التوثيق، وهو عملية الحصول على معلومات عن أهداف البحث التي تأتي من البيانات على شكل أرشيفات (وثائق)، لأن الوثائق هي مصادر بيانات مكتوبة على شكل مصادر بيانات مكتوبة أو صور أو مستندات إلكترونية. طريقة التوثيق هذه مفيدة في استكمال نتائج جمع البيانات من خلال الملاحظة والمقابلات.

هـ. تحليل البيانات

إن طبيعة التحليل في البحث النوعي هي وصف ماهية الظاهرة (وصفية) مصحوبة بتفسير للمعنى الوارد وراء المظهر (تفسيري). تحليل البيانات هو عملية تنظيم البيانات وفرزها في أنماط وفئات ووحدات وصف أساسية بحيث يمكن العثور على الموضوعات والأماكن لصياغة فرضيات العمل على النحو الذي تقترحه البيانات.

تحليل البيانات المستخدمة في هذه الدراسة هو استخدام التحليل الوصفي، حيث يكون الغرض من هذا التحليل هو الوصف المنتظم والواقعي والدقيق للحقائق والعلاقة بين الظواهر قيد التحقيق. تم إجراء التحليل بعد

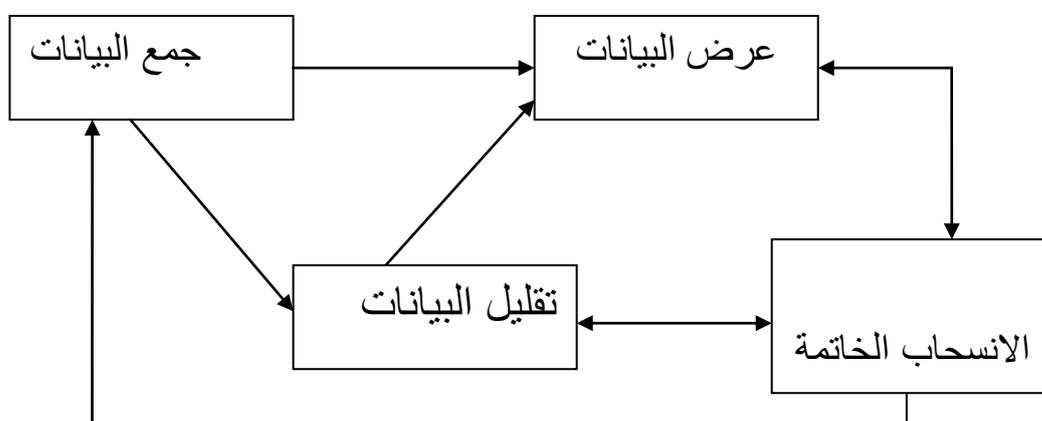
جمع البيانات المطلوبة في هذه الدراسة. عملية تعلم اللغة العربية في الفصل الثامن عبر الإنترنت، والمشكلات التي يواجهها الطلاب، والمشكلات التي يواجهها الطلاب، وجهود المعلم في التغلب على هذه المشكلات.

بناءً على هذه البيانات، تم إجراء عملية تحليل هذا البحث بدءاً من

قراءة البيانات ودراستها وتحليلها باستخدام الخطوات وفقاً لمايلز وهوبرمان،

بما في ذلك ما يلي³⁸:

الصورة ١,١ أسلوب تحليل البيانات



³⁸ Miles, Matthew B., "Analisis data kualitatif: buku sumber tentang metode-metode baru/ Matthew B, Miles dan A. Michael Huberman; penerjemah Tjejep Rohendi Rohidi", (Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia, 1920), 15-19.

١. جمع البيانات

جمع البيانات هو جمع البيانات في البحث عن طريق إجراء الملاحظات والمقابلات والتوثيق باستخدام الاستراتيجيات التي تعتبر مناسبة وتحديد التركيز والتعميق في عملية جمع البيانات اللاحقة.

٢. تقليل البيانات

يعني تقليل البيانات التلخيص واختيار الأشياء الرئيسية والتركيز على الأشياء المهمة والبحث عن السمات والأنماط وتحويل البيانات الأولية من الميدان. تتم هذه العملية طالما تم إجراء البحث، من بداية الدراسة إلى نهايتها.

التخفيض جزء من التحليل وليس منفصلاً. وتتمثل مهمتها في صقل وتصنيف وتوجيه وإزالة تلك التي لا تحتاج إلى تنظيم بحيث يمكن الانتهاء من التفسيرات.

٣. عرض البيانات

عرض البيانات هو نشاط تجميع البيانات الذي تم تقليده، ويتم تجميع البيانات باستخدام الملصقات أو غيرها.

عند تقديم البيانات، يمكن شرحها في شكل أوصاف قصيرة، ومخططات، والعلاقات بين الفئات، والمخططات الانسيابية، وما شابه ذلك أو الأكثر استخدامًا، أي عن طريق النص السردي. عرض هذه البيانات، سيتم تحليل جميع البيانات الميدانية في شكل وثائق، ونتائج المقابلة، ونتائج المراقبة، بحيث تثير البيانات أوصافًا تتوافق مع صيغ مشكلات.

٤. الخلاصة (التحقق)

استخلاص النتائج هو نشاط تحليلي أكثر تخصصًا في تفسير البيانات التي تم تقديمها.

هذه الخطوة الرابعة هي استخلاص النتائج. الاستنتاجات الأولية المطروحة لا تزال مؤقتة وستتغير إذا لم يتم العثور على دليل قوي يدعم المرحلة التالية من جمع البيانات.

استنتاجات هذه الدراسة هي نتائج جديدة لم تكن موجودة من قبل. يمكن أن تكون النتائج في شكل أوصاف أو أوصاف لشيء كان معتمًا أو

مظلمًا في السابق بحيث يصبح واضحًا بعد فحصه، ويمكن أن يكون في شكل علاقة سببية أو تفاعلية أو فرضية أو نظرية. البيانات السابقة أو عرض البيانات إذا كانت مدعومة ببيانات صلبة، فيمكن عندئذ التوصل إلى نتيجة موثوقة.

و. تحقق الصلاحية

يتم تحديد صحة البيانات في هذه الدراسة باستخدام معايير المصدقية (درجة الثقة). تهدف المصدقية إلى إثبات مصداقية البيانات البحثية التي تم جمعها وفقًا للحقائق في بيئة البحث. لتحديد مصداقية البيانات، يتم استخدام تقنيات التفتيش التالية:

١. زيادة المثابرة، يعني إجراء الملاحظات بعناية أكبر وباستمرار. من خلال زيادة هذا الثبات، يمكن للباحث التحقق مرة أخرى مما إذا كانت البيانات التي تم العثور عليها خاطئة أم لا. وبالمثل، من خلال زيادة المثابرة، يمكن للباحثين تقديم أوصاف بيانات دقيقة ومنهجية لما يتم ملاحظته.

٢. التثليث، وهو فحص البيانات من مصادر مختلفة بطرق مختلفة، وفي أوقات مختلفة. كان التثليث المستخدم في هذه الدراسة هو تقنية التثليث. يتم إجراء

التثليث التقني، أي التحقق من مصداقية البيانات، عن طريق فحص

البيانات إلى نفس المصدر بتقنيات مختلفة.³⁹

ز. مراحل البحث

(١) مرحلة ما قبل الميدان (قبل جائحة Covid-19)، والتي تشمل أنشطة

لتجميع مقترح بحثي، والتشاور حول مقترحات البحث للمشرفين،

والمقابلات الأولية، وترتيب تصاريح البحث، وحلقات البحث.

(٢) مرحلة العمل الميداني (هنا يشارك الباحث في مجموعة تعلم اللغة العربية

وهي مجموعة WhatsApp و google Meet والروابط التي تراجع التعليم عن

بعيد المقدم من قبل المعلم للطلاب) والتي تشمل جمع البيانات التوثيقية

وأنشطة الملاحظة من خلال مشاركة الباحث في وسائل الإعلام التعليم

مسافات طويلة (عبر الإنترنت).

(٣) مرحلة تحليل البيانات والتي تشمل تنظيم البيانات وتصنيفها وإيجاد

الأشياء المهمة من البحث والتحقق من صحة البيانات.

³⁹ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*(Bandung: Alfabeta, 2010), 272-274

٤) مرحلة كتابة التقرير والتي تشمل إعداد التقارير البحثية، والتشاور مع المشرفين، وتحسين نتائج الاستشارة، وإدارة اكتمال فحص الرسالة، وامتحان المنقوصة.