

**PENGARUH INTERAKSI SOSIAL DAN DUKUNGAN SOSIAL  
TERHADAP *CULTURE SHOCK* MAHASISWA THAILAND DI  
HIMPUNAN MAHASISWA PATANI (THAILAND SELATAN)**

**SKRIPSI**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh

gelar Sarjana Psikologi ( S.Psi )



**Oleh**

*DINA VERONITA*

*9334.087.16*

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

**FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

**2020**

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH INTERAKSI SOSIAL DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP  
*CULTURE SHOCK* MAHASISWA THAILAND DI HIMPUNAN  
MAHASISWA PATANI (THAILAND SELATAN)

DINA VERONITA

9.334.087.16

Disetujui oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II

**( Dr. Sardjuningsih, M.Ag )**  
NIP. 196004201987032002

**( Syafrudin Faisal Thohar, M.Psi. )**  
NIP. -

## NOTA DINAS

Kediri, 10 September 2020

Nomor :  
Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Di  
Jalan Sunan Ampel 7, Ngronggo  
Kediri  
Assalamu'alaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak Rektor untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : DINA VERONITA

NIM : 9.334.0870.16

Judul : PENGARUH INTERAKSI SOSIAL DAN DUKUNGAN  
SOSIAL TERHADAP *CULTURE SHOCK*  
MAHASISWA THAILAND DI HIMPUNAN  
MAHASISWA PATANI (THAILAND SELATAN)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II

**( Dr. Sardjuningsih, M.Ag )**  
NIP. 196004201987032002

**( Syafrudin Faisal Thohar, M.Psi. )**  
NIP. -

NOTA PEMBIMBING

Nomor : Kediri, 17 November 2020

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Rektor Institut

Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Rektor untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : DINA VERONITA

NIM : 9.334.0870.16

Judul : PENGARUH INTERAKSI SOSIAL DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP *CULTURE SHOCK* MAHASISWA THAILAND DI HIMPUNAN MAHASISWA PATANI (THAILAND SELATAN)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntutan yang diberikan dalam sidang munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 27 Oktober 2020, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian harap maklum adanya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II

**( Dr. Sardjuningsih, M.Ag )**  
NIP. 196004201987032002

**( Syafrudin Faisal Thohar, M.Psi. )**  
NIP. -

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH INTERAKSI SOSIAL DAN DUKUNGAN SOSIAL  
TERHADAP *CULTURE SHOCK* MAHASISWA THAILAND DI  
HIMPUNAN MAHASISWA PATANI (THAILAND SELATAN)**

**DINA VERONITA**

**9.334.087.16**

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri Kediri  
pada tanggal 27 Oktober 2020

Tim Penguji,

**1. Penguji Utama**

**Dr. Rini Risnawita S, M.Si** (.....)  
NIP. 1977121 520050 1 2002

**2. Penguji I**

**Dr. Sardjuningsih, M. Ag** (.....)  
NIP. 1960042 0198703 2 002

**3. Penguji II**

**4. Syafrudin Faisal Thohar, M.Psi** (.....)  
NIP. -

Kediri, 16 November 2020  
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah

**Dr. Moh. Asror Yusuf, M. Ag**  
NIP. 19750613 200312 1 004

## MOTTO

اطُّبُّوا اطُّبُّوا وَلَوْ الْعِمْ بِالصِّينِ

*“Tuntutlah ilmu, walau di negeri cina.”*

(Diriwayatkan oleh Ibnu ‘Adi dalam *al-Kamil*)

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunianya yang tak terkira sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Sholawat dan salam tak lupa tetap tucurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan syafaat yang melimpah bagi kita semua, semoga keteduhan syafaatmu kelak membawa jalan yang terang benderang bagi seluruh umat, Amin. Skripsi ini mengungkapkan tentang pengaruh interaksi sosial dan dukungan sosial terhadap *culture shock* mahasiswa Thailand di Himpunan Mahasiswa Patani (Thailand Selatan).

Penulis menyampaikan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, baik dukungan langsung maupun tidak langsung. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada :

1. Ibundaku Nanik serta ayahandaku Di,in yang selalu mendoakan, memberikan semangat dan dukungan untuk menyelesaikan studiku.
2. Bapak Dr. Nur Chamid, MM, selaku Rektor IAIN Kediri.
3. Bapak Dr. Sardjuningsih, M.Ag selaku pembimbing I dan Syafruddin Faisal Thohar, M.Psi selaku pembimbing II yang selalu memberikan pengarahan dan bimbingan serta motivasi kepada penulis dalam dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih atas ketelatenan, pengarahan dan waktu yang diberikan untuk mengoreksi skripsi ini.
4. Ketua Himpunan mahasiswa patani (Thailand Selatan) , terima kasih atas bimbingan dan pengarahan serta bantuan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen IAIN Kediri yang telah memberikan ilmunya kepadaku sehingga tercapai dan terselesaikan skripsi ini.
6. Teman-teman mahasiswa Thailand, terima kasih telah bersedia menjadi partisipan dalam penelitian ini.
7. Kakak-kakakku tersayang selalu memotivasi untuk mencapai keberhasilan keberhasilan

8. Para sahabatku tersayang Tri Widodo, Vika, Dewi, Mirsha, dan Ryan terimakasih yang selalu bersedia mendukung serta memberikan motivasi dan arahan, untuk menjadi lebih baik.
9. Teman – teman mahasiswa khususnya teman kelas Psikologi Islam E,yang selalu berjuang bersama dan memberikan semangat serta bantuan dari awal hingga akhir perjuangan di IAIN Kediri.
10. Semua teman seperjuangan angkatan Tahun 2016 serta seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi serta inspirasi untuk saya dalam mengerjakan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dan tidak dapat saya sebutkan satu persatu.



## ABSTRAK

DINA VERONITA, Dosen pembimbing (1)Dr. Sardjuningsih, M.Ag, dan Pembimbing (2) Syafrudin Faisal Thohar, M.Psi. Pengaruh Interaksi Sosial dan Dukungan Sosial Sebagai terhadap *Culture shock* Mahasiswa Thailand di Himpunan Mahasiswa Patani (Thailand Selatan), Psikologi Islam, Ushuluddin dan Ilmu Sosial, IAIN Kediri 2020

Kata kunci : interaksi sosial, dukungan sosial, *culture shock*, mahasiswa Thailand

Perbedaan budaya yang dialami mahasiswa Thailand di IAIN Kediri dan Tulungagung menuntut untuk penyesuaian antarbudaya. Selama proses penyesuaian, mahasiswa menemui banyak benturan yaitu *culture shock* sehingga individu mulai merasa kurang nyaman. Dampak dari *culture shock* ialah cemas, kesepian, bingung dalam bersikap, merasa kehilangan identitas diri, ragu dan muncul prasangka. Mahasiswa yang menerima, memehami toleransi, dan menndapatkan dukungan sosial akan mampu mengurangi dampak *culture shock*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh interaksi sosial dan dukungan sosial sebagai faktor eksternal terhadap *culture shock* mahasiswa Thailand IAIN Kediri dan Tulungagung.

Metode dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Terdapat dua variabel independen yaitu interaksi sosial dan dukungan sosial dan variabel depeden yaitu *culture shock*. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 100 mahasiswa Thailand. Alat pengumpulan data yang digunakan adalah skala *culture shock*, interaksi sosial dan dukungan sosial. Analisis data menggunakan teknik analisis resgresi.

Hasil penelitian tersebut adalah secara pasrsial interaksi sosial tidak berpengaruh terhadap *culture shock* dengan nilai sig. 0,556, terdapat perngaruh dukungan sosial terhadap *culture shock* dengan nilai sig. 0,000, dan secara simultan ha diterima, artinya terdapat pengaruh interaksi sosial dan dukungan sosial mahasiswa Thailand di Himpunan Mahasiswa Patani (Thailand Selatan) dengan nilai sig. 0,00.

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunianya. Sholawat dan salam tak lupa tetap tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan syafaat yang melimpah bagi kita semua. Skripsi ini mengungkapkan tentang pengaruh Interaksi sosial dan dukungan sosial terhadap *culture shock* mahasiswa Thailand di Himpunan Mahasiswa Patani (Thailand Selatan). Penulis menyampaikan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, baik dukungan langsung maupun tidak langsung. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. Nur Chamid, MM, selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. Moh. Asror Yusuf, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah beserta staf, atas segala kebijaksanaan perhatian, dan dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.
3. Ibu Dr. Rini Risnawita S, M.Si selaku Ketua Jurusan Psikologi Islam dan penguji utama yang memberikan masukan dalam ujian skripsi.
1. Ibu Dr. Sardjuningsih, M. Ag selaku pembimbing I dan Syafruddin Faisal Thohar M.Psi selaku pembimbing II yang selalu memberikan pengarahan dan bimbingan serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih atas ketelatenan, pengarahan dan waktu yang diberikan untuk mengoreksi skripsi ini.
2. Ayah dan ibunda tercinta. Terimakasih atas dukungan, cinta kasih dan kasih sayang yang tak pernah usai dan doa yang tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

3. Mustakin selaku Ketua Himpunan mahasiswa patani (Thailand Selatan), terima kasih atas bimbingan dan pengarahan serta bantuan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Serta teman-teman mahasiswa Thailand yang telah membantu menjadi partisipan dalam penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi pengaruh interaksi sosial dan dukungan sosial terhadap *culture shock* Mahasiswa Thailand di Himpunan Mahasiswa Patani (Thailand Selatan) ini jauh dari kata sempurna. Peneliti mohon maaf jika terjadi kesalahan dalam penulisan skripsi ini. Penulis juga sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pembaca sekalian demi kesempurnaan skripsi ini. Sehingga hal tersebut semoga dapat menjadi bahan evaluasi bagi peneliti selanjutnya. Namun, peneliti juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang telah membacanya.

Kediri, 17 November 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS .....	iii
NOTA PEMBIMBING .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
PERSEMBAHAN .....	vii
ABSTRAK .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan masalah .....	14
C. Tujuan Penelitian .....	15
D. Kegunaan penelitian.....	15
E. Hipotesis .....	16
F. Asumsi peneliti .....	17
G. Penegasan istilah.....	17
H. Telaah pustaka .....	18
I. Signifikasi penelitian .....	23
BAB II KAJIAN TEORITIK.....	24
A. <i>culture shock</i> .....	24
1. <i>Culture shock</i> .....	24
2. Kelompok yang terlibat dalam hubungan lintas budaya .....	26
3. Aspek – Aspek <i>culture shock</i> .....	28
B. Interaksi sosial .....	30

1. Interaksi sosial.....	30
2. Aspek-Aspek Interaksi sosial.....	31
3. Faktor-faktor penyebab Interaksi sosial.....	32
C. Dukungan sosial .....	33
1. Dukungan sosial.....	33
2. Aspek-Aspek dukungan sosial.....	34
3. Faktor-faktor penyebab dukungan sosial .....	35
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 43
1. Rancangan Penelitian .....	43
2. Populasi Dan Sampel .....	44
3. Pengumpulan Data .....	44
4. Instrument Penelitian .....	47
5. Analisis Data .....	51
 Bab IV HASIL PENELITIAN .....	 55
A. Gambaran Responden Penelitian .....	55
B. Deskripsi Data.....	56
C. Uji Asumsi .....	69
D. Uji Hipotesis .....	77
 BAB V PEMBAHASAN .....	 81
A. Pengaruh Interaksi Sosial Terhadap <i>Culture shock</i> Mahasiswa Thailand IAIN Kediri Dan Tulungagung .....	80
B. Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap <i>Culture shock</i> Mahasiswa Thailand IAIN Kediri Dan Tulungagung .....	85

C. Pengaruh Interksi Sosial Dan Dukungan Sosial Terhadap <i>Culture shock</i> Mahasiswa Thailand IAIN Kediri Dan Tulungagung.....	93
BAB VI PENUTUP .....	98
A. Kesimpulan .....	98
B. Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA .....	101
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

## DAFTAR TABEL

- 3.1 Blue Print Interaksi Sosial
- 3.2 Blue Print Dukungan Sosial
- 3.3 Blue Print *Culture shock*
- 3.4 Validitas Interaksi Sosial
- 3.5 Validitas Dukungan Sosial
- 3.6 Validital *Culture shock*
- 3.7 Reliabilitas Interaksi Sosial
- 3.8 Reliabilitas Dukungan Sosial
- 3.9 Reliabilitas *Culture shock*
- 4.1. Normalitas
- 4.2. Uji Linieritas
- 4.3. Uji Mutikolonieritas
- 4.4. Uji Heteroskedasitas
- 4.5. Uji Autokorelasi
- 4.6. Uji Signifikansi
- 4.7. Uji T

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : LEMBAR KUESIONER

LAMPIRAN 2 : HASIL KUESIONER

LAMPIRAN 3 : SURAT IZIN

LAMPIRAN 4 : DAFTAR RIWAYAT HIDUP