PEMBENTUKAN RESILIENSI PADA SHADOW TEACHER DALAM MEMBERIKAN LAYANAN PENDIDIKAN ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS DI SD INKLUSI KOTA KEDIRI

SKRIPSI

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S.Psi)



Oleh:

ILNE AI PURANA ADEL

933.406.816

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM

FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

2020

NOTA DINAS

Kediri, 10 November 2020

Nomor :

Lampiran : 4 (empat) berkas Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth, Bapak Ketua Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo

Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Ketua untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : ILNE AI PURANA ADEL

NIM : **9334.068.16**

Judul : PEMBENTUKAN RESILIENSI PADA

SHADOW TEACHER DALAM MEMBERIKAN LAYANAN PENDIDIKAN ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS DI SD

INKLUSI KOTA KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikumWr. Wb.

Pembimbing I Pembimbing II

<u>Dra. Robingatun, M.Pd.I</u> NIP. 19690408 199803 2 002 Shofi Mirwani, M.Psi., Psikolog

NOTA DINAS

Kediri, 10 November 2020

Nomor

: 4 (empat) berkas Lampiran : Bimbingan Skripsi Hal

Kepada

Yth, Bapak Ketua Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Jl, Sunan Ampel 07 - Ngronggo

Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Ketua untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

: ILNE AI PURANA ADEL Nama

9334.068.16 NIM

PADA RESILIENSI **PEMBENTUKAN** Judul

TEACHER DALAM SHADOW MEMBERIKAN LAYANAN PENDIDIKAN ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS DI SD

INKLUSI KOTA KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikumWr. Wb.

Pembimbing I

Dra. Robingatun, M.Pd.I

NIP. 19690408 199803 2 002

Pembimbing II

Shofi Mirwani, M.Psi., Psikolog

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 10 November 2020

Lampiran Halaman : 4 (empat) berkas : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth, Bapak Rektor Institut

Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jalan Sunan Ampel 07 - Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Rektor untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama

: ILNE AI PURANA ADEL

NIM

9334.068.16

Judul

PEMBENTUKAN RESILIENSI PADA SHADOW TEACHER DALAM MEMBERIKAN LAYANAN PENDIDIKAN ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS DI SD

INKLUSI KOTA KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang munaqosah yang dilaksanakan pada Tanggal 27 Oktober 2020 kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Dra. Robingatun M.Pd.I

NIP. 19690408 199803 2 002

Pembimbing II

Shofi Mirwani, M.Psi., Psikolog

Halaman Pengesahan

PEMBENTUKAN *RESILIENSI* PADA *SHADOW TEACHER*DALAM MEMBERIKAN LAYANAN PENDIDIKAN ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS DI SD INKLUSI KOTA KEDIRI

ILNE AI PURANA ADEL 9334.068.16

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada Tanggal 27 Oktober 2020

Tim Penguji,

- 1. Penguji Utama

 <u>Dr. Rini Risnawita Suminta, M.Si</u>

 NIP. 19771215 200501 2 002
- Penguji I
 <u>Dra. Robingatun, M.Pd,I</u>
 NIP. 19690408 199803 2 002
- Penguji II <u>Shofi Mirwani, M.Psi., Psikolog</u>

Kediri, 10 November 2020 Dekan Fakultas Ushuluddin Dan Dakwah IAIN Kediri

> Dr. M. Asror Yusuf, M.Ag NIP. 197506132003121004

MOTTO

حَسْبِىَ ٱللَّهُ لَآ إِلَٰهَ إِلَّا اللَّهُ لَآ إِلَٰهَ إِلَّا اللَّهُ لَآ إِلَٰهَ إِلَّا اللَّهُ لَا إِلَٰهَ إِلَّا اللَّهُ عَلَيْهِ التَّوَكَّلْتُ وَهُوَ رَبُّ ٱلْعَرْشِ ٱلْعَظِيمِ

Artinya:

"CUKUPLAH ALLAH BAGIKU, TIDAK ADA TUHAN SELAIN DIA. HANYA KEPADA-NYA AKU BERTAWAKKAL DAN DIA ADALAH TUHAN YANG MEMILIKI 'ARSY YANG AGUNG". (QS. At-Taubah 129)

Halaman Persembahan

Tertunduk ku 'tuk hanturkan sembah sedalam kalbu.. Kusenandungkan syukurku padamu ya Allah dalam ucap kata Alhamdulillah atas selesainya skripsi ini, yang kupersembahkan untuk :

- Ψ Alm. Ibuku tercinta Teti Indah Setia Wati, terimakasih telah mejadi malaikat yang dikirim Tuhan untuk merawat dan menjagaku, menjadi putrimu adalah suatu kebanggaan yang luar biasa.
- Ψ Bulek saya, TItik Kristina Rahayu, juga untuk adik sepupu saya Dhimas Prasetyo Novanto serta kakekku tercinta atas kasih sayang dan do'a yang mengalir dalam nadi kehidupanku, yang selalu memberikan semangat di hari-hariku, semoga rahmat Tuhan kan selalu mengiringi tiap nafas kehidupanmu.
- Ψ Dosen pembimbing, Ibu Dra. Robingatun, M.Pd.I, dan Ibu Shofi Mirwani, M.Psi yang telah sabar memberikan masukan dan membantu saya menyelesaikan skripsi.
- Ψ Guru-guruku pelita hidupku, salam ta'dhimku untukmu atas setiap untaian doʻa dan percikan ilmu yag engkau berikan.
- Ψ Sahabatku Zilvi Laily Alga, Maharani, Intan Dwi Cahya, Wulan Mei Priscila, Ma'rufa Jazila dan Rif'atir Rizkiyah yang telah menguntai do'a dan semangatnya untukku. Serta yang terindah, kawan-kawanku seperjuangan di Psikologi Islam. Kenangan dan tawa kita akan menjadi memori yang tak kan pernah ku lupakan.
- Ψ Bapak-Ibu di luar sana yang telah memberikan pengalaman sekaligus arahan yang berharga sebagai motivasi dan bekal dalam menjalani kehidupan untuk mencapai kesuksesan.

ABSTRAK

Adel, Ilne Ai Purana, 2020. *Pembentukan Resiliensi pada Shadow Teacher dalam memberikan layanan pendidikan anak berkebutuhan khusus di SD Inklusi Kota Kediri*, Skripsi, Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Dakwah, IAIN Kediri. Pembimbing (1) Dra. Robingatun, M.Pd.I., dan (2) Shofi Mirwani, M.Psi., Psikolog.

Kata Kunci: Resiliensi, Shadow Teacher, Anak Berkebutuhan Khusus, Inklusi.

Shadow Teacher merupakan seseorang tenaga pendidik inti yang memberikan layanan kependidikan terhadap anak berkebutuhan khusus yang mengenyam pendidikan di sekolah umum dengan menggunakan sistem pendidikan iklusif. Akan tetapi, sebagian shadow teacher tidak memiliki kompetensi Pendidikan Luar Biasa sehingga sering mengalami berbagai permasalahan. Sehingga Shadow teacher mengalami berbagai masa-masa situasi sulit yang memberi dampak menjadi individu inferioritas (putus asa, sulit mengontrol emosi, dilema, stress). Salah satu hal yang dapat dilakukan untuk mengatasi permasalahan dalam kondisi yang sulit tersebut adalah dengan membentuk sumber resiliensi. Resiliensi merupakan kemampuan individu untuk bertahan dan beradaptasi serta kapasitas manusia untuk menghadapi dan memecahkan masalah setelah mengalami kesulitan. Tujuan dari penelitian ini ialah untuk mengetahui pembentukan dan faktor yang membentuk resiliensi pada Shadow Teacher dalam memberikan layanan pendidikan anak berkebutuhan khusus di SD Inklusi Kota Kediri.

Metode Penelitian yang dipilih adalah metode penelitian kualitatif dan pendekatan penelitian yang digunakan adalah pendekatan fenomenologis. Subjek dalam penelitian ini sebanyak 4 orang dari Sekolah Dasar Inklusi Kota Kediri yang telah di tentukan dan sampel penelitian diambil dengan teknik *purposive sampling* yakni penentuan informan yang diambil secara sengaja dengan kriteria yang sesuai dengan masalah penelitian. Sumber data yang digunakan adalah hasil wawancara, observasi, dan dokumentasi yang didapatkan selama penelitian di lapangan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa keempat informan telah resiliensi karena memiliki sumber pembentukan resiliensi I Have, I Am, dan I Can yang saling berinteraksi. Pembentukan resiliensi pada seluruh informan lebih dominan pada pembentukan I Have. Pada informan pertama, kedua, dan ketiga sumber pembentuk yang dimiliki I Have, I Am, dan I Can terpenuhi secara optimal. Sedangkan pada informan keempat, sumber pembentuk I Am dan I Can tidak berkembang secara optimal, pada kualitas gambaran diri yang cenderung negatif, dan kemampuan berkomunikasi rendah. Akan tetapi semua informan memiliki dukungan yang bervariasi, pembentukan resiliensi informan DE, AY, dan RM bersumber dari dorongan teman, dan informan DM terbentuk resiliensi dari kemampuan diri sendiri secara mandiri.

KATA PENGANTAR

Bismillahhirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan taufiq, hidayah dan inayah-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pembentukan *Resiliensi* pada *Shadow Teacher* dalam memberikan layanan pendidikan anak berkebutuhan khusus di SD Inklusi Kota Kediri". Dan penulis berharap semoga Allah senantiasa memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis di dunia maupun diakhirat.

Penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat:

- 1. Almarhum Ibuku, Teti Indah Setia Wati, pahlawan dan sumber inspirasi dalam hidupku yang telah memberikan kekuatan yang luar biasa.
- 2. Bulek, Titik Kristina Rahayu yang tidak pernah lelah mendoakan dan memberikan kasih sayang yang tulus untuk menemani dengan tabah, setia serta penuh pengertian selama penulis menyelesaikan studi.
- 3. Bapak Dr. Nur Chamid, M. M, selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
- 4. Bapak Dr. Moh. Asror Yusuf, M. Ag, selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
- 5. Ibu Dra. Robingatun, M.Pd.I, selaku dosen pembimbing ke-I yang telah banyak membantu dan meluangkan waktunya untuk memberikan masukan dan bimbingan kepada penulis.
- 6. Ibu Shofi Mirwani, M.Psi, Psikolog., selaku dosen pembimbing ke-II yang telah banyak membantu dan meluangkan waktunya untuk memberikan masukan dan bimbingan kepada penulis.
- 7. Ibu Dr. Rini Risnawati Suminta, M.Si, Selaku Kepala Program Studi Psikologi Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.

- 8. Kepala Dinas Pendidikan Kota Kediri, Kepala Seksi SD Dinas Pendidikan Kota Kediri, Kepala Sekolah SD N 4 Semampir, Kepala Sekolah SD N Betet 1, Kepala Sekolah SD YBPK Semampir, Kepala Sekolah SD Plus Rahmat beserta seluruh staf yang telah membantu kelancaran selama penelitian.
- Teman-teman mahasiswa IAIN Kediri dan berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan dukungan moril sehingga penulis selesai studi.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa masih ada kekurangan dan kekhilafan dalam penulisan skripsi ini. Penulis sangat berterima kasih dan terbuka untuk menerima saran dan kritik yang membangun guna penyempurnaan skripsi ini. Hanya doa yang dapat penulis panjatkan, semoga amal baik Bapak dan Ibu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini mendapat pahala dari Allah SWT. *Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Kediri, 10 November 2020 Peneliti,

Ilne Ai Purana Adel (NIM. 933406816)

DAFTAR ISI

| HALAMAN JUDUL | i |
|--|------|
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| NOTA DINAS | iii |
| NOTA PEMBIMBING | iv |
| HALAMAN PENGESAHAN | v |
| HALAMAN MOTTO | vi |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vii |
| ABSTRAK | viii |
| KATA PENGANTAR | ix |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Fokus Penelitian | 11 |
| C. Tujuan Penelitian | 12 |
| D. Kegunaan Penelitian | 12 |
| E. Telaah Pustaka | 13 |
| BAB II KAJIAN TEORI | |
| A. Resiliensi | 19 |
| Pengertian Resiliensi | 19 |
| 2. Aspek Resiliensi | 21 |
| 3. Faktor Yang Mempengaruhi Resiliensi | 22 |
| 4. Fungsi Resiliensi | 29 |
| 5. Karakteristik Individu Resilien | 30 |
| B. Shadow Teacher | 31 |
| 1. Pengertian Shadow Teacher | 31 |
| 2. Tugas Shadow Teacher | 33 |

| C. Anak Berkebutuhan Khusus (ABK) | 36 |
|---|-------|
| 1. Pengertian Anak Berkebutuhan Khusus (ABK) | 36 |
| 2. Klasifikasi Anak Berkebutuhan Khusus (ABK) | 39 |
| 3. Penyebab Timbulnya Berkebutuhan Khusus | 42 |
| 4. Pembelajaran Bagi Anak Berkebutuhan Khusus (ABK) | 43 |
| D. Pendidikan Inklusif | 44 |
| Pengertian Pendidikan Inklusif | 44 |
| 2. Tujuan Pendidikan Inklusif | 48 |
| 3. Fungsi Pendidikan Inklusif | 49 |
| E. Desain Penelitian | 52 |
| BAB III : METODE PENELITIAN | |
| A. Pendekatan dan Jenis Penelitian | 55 |
| B. Kehadiran Peneliti | 56 |
| C. Lokasi Penelitian | 55 |
| D. Sumber Data | 59 |
| E. Metode Pengumpulan Data | 61 |
| F. Analisis Data | 64 |
| G. Pengecekan Keabsahan Data | 65 |
| H. Tahap-Tahap Penelitian | 65 |
| BAB IV : PAPARAN DATA dan TEMUAN PENELITIAN | |
| A. Paparan Data | 69 |
| B. Temuan Penelitian | 103 |
| BAB V : PEMBAHASAN | 110 |
| BAB VI PENUTUP | 122 |
| A. Kesimpulan | 122 |
| B. Saran | 124 |
| DAFTAR PUSTAKA | 126 |
| LAMPIRAN | 134 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | LXVII |

Daftar Tabel

| Tabel 1. Daftar SD Inklusi Di Kota Kediri Tahun Pelajaran 2020/2021 | 8 |
|---|-----|
| Tabel 2. Daftar SD Inklusi Di Kecamatan Mojoroto Tahun Pelajaran 2020/2021 | 56 |
| Tabel 3. Daftar SD Inklusi Di Kecamatan Kota Tahun Pelajaran 2020/2021 | 57 |
| Tabel 4. Daftar SD Inklusi Di Kecamatan Pesantren Tahun Pelajaran 2020/2021 | 58 |
| Tabel 5. Identitas Informan Resiliensi | 69 |
| Tabel 6. Sumber Pembentukan I Have | 107 |
| Tabel 7. Sumber Pembentukan I Am | 108 |
| Tabel 8 Sumber Pembentukan I Can | 100 |

Daftar Lampiran

| Lampiran 1. Surat Izin Penelitian Dinas Pendidikan Kota Kediri | |
|--|-------|
| Lampiran 2. Nota Bimbingan | II |
| Lampiran 3. Lembar Persetujuan Menjadi Responden | V |
| Lampiran 4. Verbatim Informan DE | X |
| Lampiran 5. Verbatim Informan DM | XXIII |
| Lampiran 6. Verbatim Informan AY | XXXIV |
| Lampiran 7. Verbatim Informan RM | XLVII |
| Lampiran 8. Pedoman Wawancara | LIX |
| Lampiran 9. Daftar SD Penyelenggara Inklusi Di Kota Kediri | LX |
| Lampiran 10. Dokumentasi | LXV |
| Lampiran 11 Riwayat Hidup | LXVII |