

**KOMUNIKASI ORGANISASI
YAYASAN MASJID NASIONAL AL-AKBAR
SURABAYA**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar
Sarjana Ilmu Sosial (S. Sos.)



Oleh :

FATICHATUL HAWA'

NIM. 9335.035.15

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
ISTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(IAIN) KEDIRI
2020**

Halaman Persetujuan

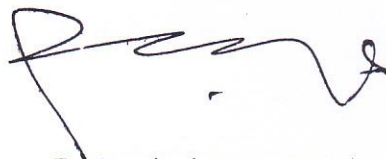
KOMUNIKASI ORGANISASI
YAYASAN MASJID NASIONAL AL-AKBAR
SURABAYA

FATICHATUL HAWA'

NIM. 9335.035.15

Disetujui oleh:

Pembimbing I



Dr. Ropingi, S.Ag. M.Pd
NIP. 1972 06 26 1999 03 1002

Pembimbing II



Trimurti Ningtyas, M.Kp
NIDN. 2003 02 88 01

NOTA DINAS

Kediri, 07 Februari 2020

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth, Bapak Rektor Institut Agama Islam Negeri
(IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Rektor untuk membimbing
penyusunan skripsi mahasiswi tersebut di bawah ini:

Nama : FATICHATUL HAWA'
NIM : 9335.035.15
Judul : Komunikasi Organisasi Yayasan Masjid Al-Akbar Surabaya

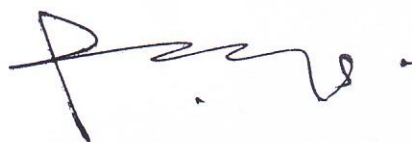
Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat
bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan
ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan
harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan
terima kasih.

Wassalamu'alaikumWr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Ropingi, S. Ag, M. Pd.
NIP. 1972 06 26 1999 031 002

Pembimbing II



Trimurti Ningtyas, M. Kp
NIDN. 2003 02 88 01

Halaman Pengesahan

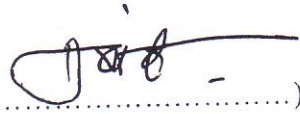
KOMUNIKASI ORGANISASI
YAYASAN MASJID NASIONAL AL-AKBAR SURABAYA

FATICHATUL HAWA'
NIM. 9.335.035.15

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Institut Agama Islam Negeri
(IAIN) Kediri pada tanggal 18 Mei 2020

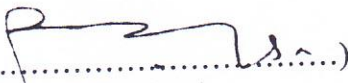
Tim Penguji,

1. Penguji Utama
Dr. Moh. Asror Yusuf, M, Ag
NIP. 1975 06 13 2003 121 004




(.....)

2. Penguji I
Dr. Ropingi, S. Ag, M. Pd
NIP. 1972 06 26 1999 031 002



(.....)

3. Penguji II
Trimurti Ningtyas, M. Kp
NIDN. 2003 02 88 01



(.....)

Kediri, 18 Mei 2020
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri

Dr. Moh. Asror Yusuf, M, Ag
NIP. 1975 06 13 2003 121 004

MOTTO

“Jika engkau lahir dari sebuah kehidupan yang tidak bahagia, dari sebuah keluarga yang miskin, dan dari sebuah negara yang porak-poranda.

Maka tugas di pundakmu adalah membuat kehidupanmu yang tidak bahagia itu menjadi bahagia, mengubah keluargamu yang miskin itu menjadi kaya, dan memperjuangkan negaramu yang porak-poranda itu menjadi jaya”

*_wa huwal maqola **Laksamana Cheng Ho**_*

ABSTRAK

FATICHATUL HAWA'., Dosen Pembimbing Dr. Ropingi, S. Ag, M. Pd. dan Trimurti Ningtyas, M. Kp. : Komunikasi Organisasi Yayasan Masjid Nasional Al-Akbar Surabaya, Komunikasi Dan Penyiaran Islam, Ushuluddin dan Dakwah, IAIN Kediri, 2020.

Kata Kunci : Komunikasi Organisasi, Yayasan Masjid Nasional Al-Akbar Surabaya

Objek kajian dari penelitian ini adalah yayasan Masjid Nasional Al-Akbar Surabaya. Penelitian ini berfokus pada bagaimana pola komunikasi organisasi yayasan Masjid Nasional Al-Akbar Surabaya beserta faktor yang mempengaruhinya. Lokasi penelitian sendiri dilakukan di kantor yayasan Masjid Nasional Al-Akbar. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pola komunikasi organisasi yang diterapkan yayasan Masjid Nasional Al-Akbar Surabaya, beserta faktor yang mempengaruhi diterapkannya pola komunikasi organisasi tersebut. Teori utama yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori organisasi formal yang digagas oleh Max Weber dan teori organisasi informal oleh Elthon Mayo.

Jenis atau pendekataan penelitian ini adalah deskriptif kualitatif, yangmana dalam penelitian ini akan digambarkan seperti bagaimana proses, pola, dan faktor apa saja yang mempengaruhi diterapkannya pola organisasi yayasan Masjid Nasional Al-Akbar Surabaya. Dalam hal ini yang menjadi sumber data utama adalah wawancara, didukung oleh observasi dan dokumentasi. Selain itu, proses analisis data penelitian ini menggunakan teori yang digagas oleh Miles *and* Huberman, dengan menggunakan langkah reduksi data, penyajian data, dan pengambilan kesimpulan.

Dari penelitian ini diperoleh hasil penelitian sebagai berikut: 1) Pola komunikasi organisasi yang diterapkan pada yayasan Masjid Nasional Al-Akbar Surabaya adalah bersifat kombinasi antara merantai dan saluran total 2) Sedangkan faktor yang mempengaruhi diterapkannya pola komunikasi tersebut adalah adanya kewenangan dari Pemerintah Provinsi Jawa Timur, faktor monitoring dari Pimpinan, faktor tipe organisasi, dan faktor media komunikasi organisasi.

PERSEMBAHAN

Untuk:

Allah SWT yang senantiasa menciptakan petunjuk dan keajaiban.

Nabi Muhammad saw yang mengingatkan saya untuk selalu bersyukur dan ikhlas.

Ayah dan Ibu Terhebat,

yang telah mengenalkan saya akan kerja keras dan pengorbanan.

Kakak Tercinta, Rosyidatul U. Paradise,

yang mengingatkan saya pada perjuangan dan ketegaran.

Keluarga besar Komunikasi dan Penyiaran Islam IAIN Kediri,

yang mengenalkan saya pada kebersamaan, perjuangan, dan kedewasaan.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, rasa syukur teramat dalam saya panjatkan kehadiran Allah SWT, berkat rahmat, anugerahNya, serta syafa'at Rasulullah Muhammad SAW sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi ini menganalisis tentang komunikasi organisasi yayasan Masjid Nasional Al-Akbar Surabaya.

Peneliti menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih disampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Dr. Nur Chamid, MM., selaku Rektor IAIN Kediri atas kebijaksanaan, perhatian, dan dorongan sehingga peneliti bisa menyelesaikan studi.
2. Dr. Moh. Asror Yusuf, M. Ag., selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri, atas kebijaksanaan, perhatian, dan dorongan sehingga peneliti bisa menyelesaikan studi.
3. Siti Amanah, M. Si., selaku Ketua Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, yang telah memberikan arahan dan motivasi kepada peneliti sehingga penyusunan skripsi ini bisa terselesaikan sebagaimana mestinya.
4. Dr. Moh. Asror Yusuf, M. Ag., selaku penguji utama, yang telah memberikan masukan yang positif, sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi

5. Dr. Ropingi, S.Ag, M. Pd selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan dan motivasi kepada peneliti sehingga penyusunan skripsi ini bisa terselesaikan.
6. Trimurti Ningtyas, M. Kp., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan motivasi kepada peneliti sehingga penyusunan skripsi ini bisa terselesaikan.
7. Dr. H. M. Sudjak, M, Ag., Agoes Suroso, H. Hendro Tjahyono, Ir. H. Bambang Witjaksono, MT, H., Aries Agung Paewai, S.Stp., Bobby Sumiarsono, serta H. M. Abdul Cholik, yang telah memberikan dukungan dan informasi, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Ayah, Ibu, serta Rosyidatul U. Paradise, yang tanpa hentinya menerima keluhan kesah serta senantiasa memberikan dukungan moril dan psikologis bagi peneliti.
9. Teman-teman mahasiswa IAIN Kediri, khususnya teman-teman dari Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, teman jawatan terbaik Sevfie Risti Pramita, Rifatul Latifatus Syaroh, Wiwin Rahayu, Ifan Fahmi Imanudin, Waziroh, Ichita Hanifah yang memberikan dukungan moril dan mengajarkan tentang kesetiakawanan, serta senior M. Adi Abror P. S. Sos., M. Taufiq Kholil, S. Kom I. dan Mas Fuad, yang memperkenalkan tentang perjuangan dan persahabatan

Semoga semua kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT, dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Kediri, 28 Mei 2020

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
ABSTRAK	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. KonteksPenelitian.....	1
B. FokusPenelitian	6
C. TujuanPenelitian.....	6
D. KegunaanPenelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
A. Komunikasi Organisasi	8
B. Budaya Organisasi.....	44
C. Telaah Pustaka.....	53
BAB III METODE PENELITIAN	56
A. PendekatandanJenisPenelitian.....	56
B. KehadiranPeneliti	57
C. LokasiPenelitian	57
D. Sumber Data	57
E. MetodePengumpulan Data	59
F. Pengecekan Keabsahan Data.....	62
G. Analisi Data	63
H. Tahap-TahapPenelitian.....	64
I. Karakteristik Informan	66
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	67
A. Paparan Data	67
1. Profil Lembaga.....	69
2. Sejarah Masjid Nasional Al-Akbar Surabaya	70
3. Visi, Misi, Motto, dan Nilai	72
4. Struktur Organisasi Yayasan Masjid Nasional Al-Akbar Surabaya.....	73
5. <i>Jobdisk</i> Badan Pengelola Yayasan Masjid Nasional Al-Akbar Surabaya.....	75

6. Strategi Komunikasi Organisasi Yayasan Masjid Nasional Al-Akbar Surabaya	79
7. Budaya Organisasi Yayasan Masjid Nasional Al-Akbar Surabaya	80
B. Temuan Penelitian	82
a. Pola Komunikasi Organisasi Yayasan Masjid Nasional Al-Akbar Surabaya	82
b. Faktor yang Mempengaruhi Pola Komunikasi Organisasi Yayasan Masjid Nasional Al-Akbar Surabaya	94
BAB V PEMBAHASAN	98
A. Pola Komunikasi Organisasi Yayasan Masjid Nasional Al-Akbar Surabaya	98
1. Arah Aliran Informasi Yayasan Masjid Nasional Al-Akbar Surabaya	101
2. Komunikasi Organisasi Internal dan Eksternal Yayasan Masjid Nasional Al-Akbar Surabaya	110
B. Faktor yang Mempengaruhi Pola Komunikasi Organisasi Yayasan Masjid Nasional Al-Akbar Surabaya	116
1. Adanya Hubungan dengan Pemerintah	117
2. Adanya Sistem <i>Monitoring</i> dari Pimpinan	118
3. Tipe Organisasi	119
4. Media Komunikasi Organisasi	120
BAB VI PENUTUP	122
A. Kesimpulan	122
B. Saran	124
DAFTAR PUSTAKA	125
LAMPIRAN	I
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	VIII

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Analisis Data Model Interaktif dari Miles dan Huberman	64
Gambar 2. Foto Masjid Nasional Al-Akbar Surabaya	69
Gambar 3. Bagan Struktur Organisasi Masjid Nasional Al-Akbar Surabaya	74
Gambar 4. Proses Kegiatan 5R Yayasan Masjid Nasional Al-Akbar Surabaya .	81
Gambar 5. Alur Arah Aliran Informasi <i>Vertical Upward Communication</i> Yayasan Masjid Nasional Al-Akbar Surabaya	84
Gambar 6. Proses Apel Pagi Yayasan Masjid Nasional Al-Akbar Surabaya	85
Gambar 7. Alur Arah Aliran Informasi <i>Vertical Downward Communication</i> Yayasan Masjid Nasional Al-Akbar Surabaya.....	86
Gambar 8. Proses Rapat Koordinasi Bulanan Yayasan Masjid Nasional Al-Akbar Surabaya	88
Gambar 9. Proses Rapat Koordinasi Mingguan Yayasan Masjid Nasional Al-Akbar Surabaya.....	91
Gambar 10. Proses Pelantikan Badan Pengelola Yayasan Masjid Nasional Al- Akbar Surabaya	93
Gambar 11. Proses Pelantikan Badan Pengelola Yayasan Masjid Nasional Al- Akbar Surabaya	95

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Interview Guide	I
Lampiran 2. Surat Keterangan Penelitian	II
Lampiran 3. Daftar Konsultasi	III
Lampiran 4. Dokumentasi	V
Lampiran 5. Daftar Riwayat Hidup	VIII