

**KOMUNIKASI SOSIAL DALAM MEMBANGUN KERUKUNAN  
MASYARAKAT BEDA AGAMA DI DESA GONDANGAN KECAMATAN  
JOGONALAN KABUPATEN KLATEN**

**SKRIPSI**

**Ditulis Untuk Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh**

**Gelar Sarjana Sosial**



**Oleh :**

**Arinda Sitya Nikmaturachmah**

**9335.023.16**

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

**2020**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**KOMUNIKASI SOSIAL DALAM MEMBANGUNKERUKUNAN  
MASYARAKAT BEDA AGAMA DI DESA GONDANGAN KECAMATAN  
JOGONALAN KABUPATEN KLATEN**

**Arinda Sitya Nikmaturachmah**

**NIM : 9.335.023.16**

Disetujui

oleh :

Dosen Pembimbing I



**Siti Amanah, M.Si.**  
**NIP :197912122011012005**

Dosen Pembimbing II



**Dr.Mohammad Amif, MA.**  
**NIP:196807052006041001**

## NOTA DINAS

Kediri, April 2020

Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth, Bapak Rektor Institut Agama Islam  
Negeri (IAIN) Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo  
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing  
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : Arinda Sitya Nikmaturachmah  
NIM : 9.335.023.16  
Judul : Komunikasi Sosial Dalam Membangun Kerukunan  
Masyarakat Beda Agama di Desa Gondangan Kecamatan  
Jogonalan Kabupaten Klaten.


Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami  
berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai  
kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama dengan ini kami lampirkan berkas naskah  
skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan  
dapat diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak, kami  
ucapkan banyak terima kasih.


Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

**PEMBIMBING I**



**Siti Amanah, M.Si.**  
**NIP :197912122011012005**

**PEMBIMBING II**



**Dr. Mohammad Arif, MA.**  
**NIP :196807052006041001**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**KOMUNIKASI SOSIAL DALAM MEMBANGUNKERUKUNAN  
MASYARAKAT BEDA AGAMA DI DESA GONDANGAN KECAMATAN  
JOGONALAN KABUPATEN KLATEN**


**Arinda Sitya Nikmaturachmah**

**NIM. 9.335.023.16**

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri  
(IAIN) Kediri pada tanggal 20 April 2020

-----  
Tim Penguji,

1. Penguji Utama  
Dr. H. M. Dimiyati Huda, M.Ag.  
NIP. 197403232000031003

  
(.....)

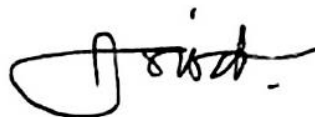
2. Penguji I  
Siti Amanah, M.Si.  
NIP :197912122011012005

  
(.....)

3. Penguji II  
Dr. Mohammad Arif, MA.  
NIP :196807052006041001

  
(.....)

Kediri, April 2020-----  
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah



Dr. H. Moh. Asror Yusuf, M.Ag  
NIP.197506132003121004

## **MOTTO**

*“Niat, Usaha dan Do’a. Apa yang ingin dicapai Insyaallah  
akan tercapai”*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Sujud syukur ku persembahkan kepada Allah SWT, atas takdir Allah saya bisa menjadi pribadi yang berpikir, berilmu, beriman dan bersabar. Semoga perjalanan ini menjadi langkah awal untuk mencapai masa depan dalam meraih cita-cita saya.

Dengan ini saya persembahkan kepada Ayah (Suparman) dan Bude (Istiqfaroh) yang telah memberi do'a, untuk (ALM) Ibu (Siti Aminah) ini ku persembahkan bahwa dari semangat ku selalu ada Ibu dalam ingatan dan hati ku, dukungan serta memberikan kepercayaan dan kasih sayang yang tidak akan bisa dibalas dengan apapun. Terima kasih juga yang tak terhingga untuk Sahabat ku Dame Roida, Mochamad Zainuri, Debby Pramesti dan yang jauh di sana Alif Rahnatur Rizki Cahyo Wibowo yang telah memberikan semangat dan dukungan serta para dosen pembimbing, terima kasih juga kepada keluarga besar KPI angkatan 2016 yang telah merajut memori yang kita rajut setiap harinya, atas canda dan tawa yang kita miliki setiap hari, dan atas solidaritas yang luar biasa. Sehingga kuliah 4 (empat) tahun ini menjadi sangat berarti dan akan selalu menjadi kenangan yang paling indah.

Kepada teman-teman ku seperjuangan, Istikomah, Fiya, Nia, Azizah, Zahrok, Nadia. Terima kasih karena sudah menjadi bagian dari hidupku, menjadi saudaraku saat susah ataupun senang, yang selalu menguatkan dan memberikan suportnya selama ini.

Kepada semua teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih atas semuanya. Semoga Allah SWT senantiasa membalas setiap kebaikan kalian.

Kepada yang menemaniku di masa yang akan datang, semoga Allah senantiasa memberimu kesabaran untuk membimbingku dan mendampingiku agar menjadi pribadi yang lebih baik.

Kepada seseorang yang kelak akan membimbing saya. Saya mengucapkan terima kasih karena dengan pengertian dan support nya telah menjadikan semangat dan menjadikan motivasi untuk menyelesaikan tugas akhir saya. Semoga Allah senantiasa memberikan kesehatan dan juga rezeki yang berlimpah. Amin ya rabbal 'alamin.

## ABSTRAK

NIKMATURACHMAH, SITYA, ARINDA, 2020. *Komunikasi Sosial Dalam Membangun Kerukunan Masyarakat Beda Agama di Desa Gondangan Kecamatan Jogonalan Kabupaten Klaten, Provinsi Jawa Timur*, Skripsi, Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam, Jurusan Ushuluddin, IAIN Kediri.

Pembimbing (1) Siti Amanah, M.Si dan (2) Dr. Mohammad Arif, MA.

Kata kunci: Komunikasi Sosial, Kerukunan Masyarakat dan Beda Agama.

Komunikasi sosial adalah suatu proses sosialisasi. Melalui komunikasi sosial, dalam kehidupan sosial suatu kelompok dapat terjalin lebih rukun dan melalui komunikasi sosial dicapailah stabilitas dan tertib sosial sehingga masalah sosial dipecahkan bersama - sama. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan komunikasi sosial antar umat beragama dalam kehidupan masyarakat, upaya masyarakat dalam menjaga kerukunan antar umat beragama dan upaya masyarakat dalam menyelesaikan konflik antar umat beragama Desa Godangan, Kecamatan Jogonalan, Kabupaten Klaten.

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif yakni prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata – kata tertulis atau lisan dari orang – orang dan perilaku yang diamati. Kehadiran peneliti dilakukan pengamatan data wawancara lebih mendalam untuk mengeksplorasi fokus penelitian. Lokasi penelitian menjelaskan tempat yang dilakukan, populasi dan sampel yang akan dipilih informasi yang akan menjadi sumber data. Data dan sumber data akan mendeskripsikan data berupa gejala – gejala, kejadian dan peristiwa yang kemudian dianalisis dalam bentuk kategori – kategori. Metode pengumpulan data untuk membuktikan kebenaran yang sesungguhnya. Analisis data untuk merangkai kegiatan penelaahan agar sebuah data bernilai akademis dan alamiah. Pengecekan keabsahan data untuk memantapkan keabsahan data perpanjangan kehadiran peneliti, observasi yang mendalam dan triangulasi. Tahap – tahap penelitian untuk susunan pengambilan data yang akan dilakukan peneliti.

Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa komunikasi sosial yang terjadi antar masyarakat Desa Gondangan, Kecamatan Jogonalan, Kabupaten Klaten terjalin cukup baik. Selain itu, sikap saling menghormati antar umat beragama juga terlihat dari toleransi yang dilakukan dalam menghargai kepercayaan yang dianut oleh masing-masing masyarakat sehingga kerukunan tercipta dengan baik. Dalam menyelesaikan konflik umat beragama yang terjadi, masyarakat Desa Godangan mampu menyelesaikan dengan baik dan tanpa adanya permusuhan.



## **KATA PENGANTAR**

*Bismillahirrahmanirrahim*

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat, Nikmat, Taufiq, serta Hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Selanjutnya Shalawat dan salam semoga selalu terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah mengemban risalah Islam sebagai pedoman hidup yang paling sempurna.

Skripsi ini digunakan untuk memenuhi dan melengkapi tugas dalam mencapai gelar Sarjana Sosial (S.Sos) Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri. Penelitian skripsi ini berjudul “Komunikasi Sosial Dalam Membangun Kerukunan Masyarakat Beda Agama di Desa Gondangan Kecamatan Jogonalan Kabupaten Klaten.”

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis ingin menyampaikan kepada:

1. Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri Bapak Dr. Nur Chamid, MM., yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di IAIN Kediri serta atas segala kebijaksanaan, perhatian dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.

2. Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri Dr. Moh. Asror Yusuf, M.Ag. yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di IAIN Kediri serta atas segala kebijaksanaan, perhatian dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.
3. Kaprodi Komunikasi dan Penyiaran Islam Siti Amanah, M.Si. sekaligus pembimbing I yang telah memberi dorongan, perhatian dan motivasinya dalam menempuh kuliah berupa ilmu, nasehat sampai penulis dapat menyelesaikan kuliah.
4. Dr. Mohammad Arif, MA. sebagai Pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran, maupun dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
5. Semua Dosen pengajar di Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis, mendidik dengan sabar dan penuh perhatian.
6. Para informan yang sudah membantu secara langsung maupun tidak langsung serta tutor Perangkat Desa dan Warga Desa Gondangan yang telah banyak membantu penulis dalam melakukan penelitian.
7. Ayah (Suparman) dan Bude (Istiqfaroh), yang selalu menjadi penyemangat untuk meraih cita-cita. Terimakasih atas segala pengorbanan, kesabaran, dukungan, semangat dan doa restu di setiap langkah ini.
8. Teman-teman seperjuangan di IAIN Kediri, khususnya teman-teman dari Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam atas kebersamaannya, bantuannya selama menjalani kehidupan bersama di Kampus.

9. Untuk sahabat-sahabat saya Istikomah, Hanif Kurniatus, Dewi Nur Alfia, Binti Nur Azizah dan masih banyak lagi teman-teman saya yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu-persatu yang selalu mendukung dan memberikan motivasi dan terima kasih kepada keluarga besar KPI angkatan 2016 yang telah banyak memberikan semangat yang tiada henti.

Semoga skripsi ini bermanfaat untuk kita semua, dan semua kebaikan dari semua pihak tersebut mendapat balasan yang berlipat dari Allah SWT. Semoga Allah SWT meridhoi kerja dan usaha-usaha yang telah dikerjakan selama ini. *Amin yaa Robbal'alam.*

Kediri, April 2020

Peneliti,

Arinda Sitya Nikmaturachmah  
NIM. 9335.023.16

## DAFTAR ISI

COVER .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
NOTA DINAS .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
ABSTRAK .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Kegunaan Penelitian .....	5
E. Telaah Pustaka .....	5
BAB II LANDASAN TEORI .....	9
A. Komunikasi Sosial .....	9
B. Upaya Masyarakat dalam Menjaga Kerukunan antara Umat Beragama .....	15
1. Pengertian Komunikasi Antarbudaya .....	17
2. Interaksi dan Toleransi antara Agamadan Kebudayaan .....	18
3. Toleransi Agama .....	20
4. Hubungan antara Komunikasi dan Budaya .....	20
5. Tujuan Komunikasi Antarbudaya Mengurangi Tingkat Ketidakpastian .....	22
6. Prinsip Dasar Komunikasi Antarbudaya .....	23
7. Komunikasi Islam dalam Menjaga Kerukunan antar Umat Beragama .....	25

C. Dampak yang Muncul dari Upaya Masyarakat dalam Menjaga Kerukunan antar Umat Beragam .....	31
D. Teori interpersonal .....	36
E. Upaya.....	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
A. Jenis/Pendekatan Penelitian .....	39
B. Kehadiran Peneliti .....	40
C. Lokasi Penelitian.....	40
D. Data dan Sumber Data .....	41
E. Metode Pengumpulan Data .....	42
F. Analisis Data .....	43
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	45
H. Tahap-tahap Penelitian.....	46
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN .....	48
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	48
B. Paparan Data .....	63
C. Temuan Penelitian.....	71
BAB V PEMBAHASAN .....	78
A. Komunikasi Sosial Antar Umat Beragama Dalam Kehidupan Masyarakat Desa Gondangan .....	78
B. Upaya Masyarakat Desa Gondangan Dalam Menjaga Kerukunan Antar Umat Beragama .....	87
BAB VI PENUTUP .....	94
A. KESIMPULAN .....	94
B. SARAN .....	95
DAFTAR PUSTAKA .....	96
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	98

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4. 1: Batas Wilayah Desa Gondangan.....	50
Tabel 4. 2: Jumlah Penduduk Desa Gondangan.....	51
Tabel 4. 3: Mata Pencarian Desa Gondangan .....	54
Tabel 4. 4: Pendidikan Penduduk Desa Gondangan .....	55
Tabel 4. 5: Agama Penduduk Desa Gondangan.....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1Bagan Analisis Data (Model Miles dan Huberman) .....	45
-----------------------------------------------------------------	----