

**PERSEPSI WARGANET TENTANG CITRA PEMERINTAH KOTA
KEDIRI PADA AKUN INSTAGRAM @pemkotkediri di MASA
PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

Ditulis untuk memenuhi sebagai persyaratan guna memperoleh gelar

Sarjana Sosial (S.Sos)



Oleh:

Ahmad Rizal Almustofa (9.335.006.14)

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

**PERSEPSI WARGANET TENTANG CITRA PEMERINTAH KOTA KEDIRI PADA
AKUN INSTAGRAM @pemkotkediri di MASA PANDEMI COVID-19**

AHMAD RIZAL ALMUSTOFA

NIM : 933500614



Disetujui oleh :

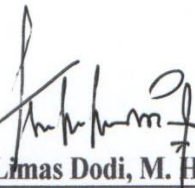
Pembimbing I



Siti Amanah, M.Si

NIP : 197912122011012005

Pembimbing II



Dr. Limas Dodi, M. Hum

NIP : 198510062019031003

NOTA DINAS

Kediri, 10 November 2020

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth, Bapak Dekan Fakultas Ushuluddin dan Ilmu Sosial
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
di
Jl. Sunan Ampel 07- Ngronggo Kota Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak/Ibu Ketua untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswi tersebut di bawah ini:

Nama : Ahmad Rizal Almustofa
NIM : 933500614
Judul : **Persepsi Warganet Tentang Citra Pemerintah Kota Kediri Pada Akun Instagram @pemkotkediri di Masa Pandemi Covid-19**

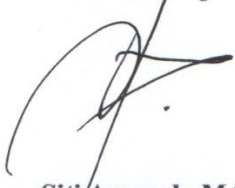
Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini kamu lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

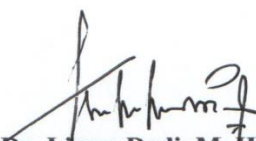
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Siti Amanah, M.Si
NIP : 197912122011012005

Pembimbing II



Dr. Limas Dodi, M. Hum
NIP : 198510062019031003



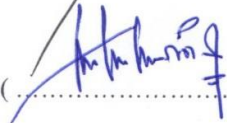
HALAMAN PENGESAHAN

PERSEPSI WARGANET TENTANG CITRA PEMERINTAH KOTA KEDIRI PADA AKUN INSTAGRAM @pemkotkediri di MASA PANDEMI COVID-19

AHMAD RIZAL ALMUSTOFA

NIM : 933500614

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri
(IAIN) Kediri pada tanggal 1 Februari 2021

1. Penguji Utama
Dr. Prima Ayu Rizqi Mahanani
NIP. 198010142009122002

(.....)
2. Penguji I
Siti Amanah, M.Si
NIP. 197912122011012005

(.....)
3. Penguji II
Dr. Limas Dodi, M.Hum
NIP. 198510062019031003

(.....)

Tim Penguji,

Kediri, 14 Maret 2021

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri

Dr. MOH. ASROR YUSUF, M.Ag
NIP. 197506132003121004

HALAMAN PENGESAHAN




**PERSEPSI WARGANET TENTANG CITRA PEMERINTAH KOTA KEDIRI PADA
AKUN INSTAGRAM @pemkotkediri di MASA PANDEMI COVID-19**

AHMAD RIZAL ALMUSTOFA

NIM : 933500614

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri

(IAIN) Kediri pada tanggal 1 Februari 2021

- | | |
|---|---|
| 1. Penguji Utama
Dr. Prima Ayu Rizqi Mahanani
NIP. 198010142009122002 | 
(.....) |
| 2. Penguji I
Siti Amanah, M.Si
NIP. 197912122011012005 | 
(.....) |
| 3. Penguji II
Dr. Limas Dodi, M.Hum
NIP. 198510062019031003 | 
(.....) |

Tim Penguji,

Kediri, 14 Maret 2021

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri

Dr. NUR CHAMID, MM
NIP. 19680714199703002

MOTTO

**"Katakanlah Yang Benar Walaupun Pahit Sekalipun"
(HR. Abu Dawud)**

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Kedua orang tua yang selalu mendukung dalam penyelesaian skripsi ini baik dalam bentuk moril dan materi.
2. Kepada seluruh teman-teman Komunikasi dan Penyiaran Islam IAIN Kediri angkatan 2014.
3. Ibu Siti Amanah dan Bapak Limas Dodi yang telah sabar membimbing saya hingga terselesaikannya skripsi ini.
4. Seluruh teman-teman Barometer Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Kediri yang telah mendukung dan memfasilitasi dalam pengerjaan skripsi ini.
5. Dewi Rahayu dan Befriyan Isma yang selalu menjadi tempat sambat dalam pengerjaan skripsi ini.
6. Teman-teman seperjuangan semester akhir Wahid, Irul, Ula
7. Dan seluruh teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan yang telah membantu dalam berbagai hal.

ABSTRAK

AHMAD RIZAL ALMUSTOFA, Dosen Pembimbing Siti Amanah, M.Si dan Dr. Limas Dodi, M. Hum : Persepsi Warganet Tentang Citra Pemerintah Kota Kediri Pada Akun Instagram @pemkotkediri di Masa Pandemi Covid-19

Kata kunci : Persepsi, Citra, Pemerintah Kota Kediri

Latar belakang dari penelitian ini adalah berawal dari upaya Pemerintah Kota Kediri dalam menangani pandemi Covid-19 yang sedang terjadi di Kota Kediri. Adanya pandemi Covid-19 memunculkan permasalahan baru, seperti kelangkaan masker, kelangkaan hand sanitizer, pembatasan kegiatan masyarakat, hoaks yang beredar mengenai Covid-19, sehingga Pemerintah Kota Kediri membuat langkah guna mengatasi permasalahan yang terjadi. Kemudian Pemerintah Kota Kediri mensosialisasikan langkah penanganan yang diambil melalui media sosial instagram @pemkotkediri. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui persepsi warganet tentang citra Pemerintah Kota Kediri pada akun instagram @pemkotkediri di masa pandemi Covid-19 dan untuk mengetahui faktor yang memengaruhi persepsi warganet tentang citra Pemerintah Kota Kediri.

Penelitian ini menggunakan pendekatan fenomenologi dengan menggunakan metode penelitian kualitatif. Pemilihan informan dalam penelitian ini adalah followers dari instagram @pemkotkediri. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa persepsi warganet tentang citra Pemerintah Kota Kediri pada akun instagram @pemkotkediri di masa pandemi Covid-19 dianggap positif dan negatif. Kebijakan-kebijakan yang diambil oleh Pemerintah Kota Kediri dalam penanganan Covid-19 dirasa warganet cukup efektif, terutama mengenai bantuan berupa kartu sahabat, terobosan dalam sektor UMKM, dan penerapan protokol kesehatan. Persepsi negatif dari kebijakan yang diambil Pemerintah Kota Kediri dalam menangani Covid-19 adalah penutupan jalan utama, sehingga membuat jalan-jalan kecil lainnya menjadi macet dan menimbulkan kerumunan. Faktor yang dapat memengaruhi persepsi warganet adalah berasal dari pengalaman terdahulu yang telah dialami oleh masing-masing orang dan kebutuhan akan informasi yang tercredya dari Pemerintah Kota Kediri di masa pandemi Covid-19.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik. Skripsi ini mendeskripsikan tentang Persepsi Warganet Tentang Citra Pemerintah Kota Kediri Pada Akun Instagram @pemkotkediri di Masa Pandemi Covid-19.

Penulis menyampaikan terima kasih sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapkan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Dr. Nur Chamid, MM. Selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Dekan Fakultas Ushuluddin Dr. Moh. Asror Yusuf, M.Ag
3. Ketua Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Siti Amanah M.Si
4. Siti Amanah, M.Si dan Dr. Limas Dodi, M.Hum selaku Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk membimbing dalam penulisan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan karyawan IAIN Kediri khususnya Jurusan Ushuluddin atas bimbingan dan pelayanan ilmiyahnya.
6. Kedua orang tua yang selalu mendukung dan mendoakan untuk kelancaran skripsi penulis.
7. Seluruh teman-teman Komunikasi Penyiaran Islam angkatan 2014.
8. Dan seluruh teman-teman Barometer Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Kediri.

Penulis menyadari bahwa penelitian dan penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, segala bentuk kritik dan saran yang membangun senantiasa penulis harapkan untuk perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini.

Kediri, 10 November 2020



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN NOTA DINAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Telaah Pustaka.....	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	16
A. Persepsi.....	16
1. Pengertian Persepsi.....	16
2. Proses Persepsi.....	17
3. Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi.....	18
B. Masyarakat.....	22
1. Pengertian Masyarakat.....	22
2. Macam-macam Masyarakat.....	23
C. Citra.....	24
D. Media Sosial.....	26
E. Instagram.....	27
1. Pengertian Instagram.....	27
2. Fitur-fitur Instagram.....	29
3. Kelebihan Instagram.....	32
4. Kekurangan Instagram.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	34
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	34
B. Kehadiran Peneliti.....	35
C. Lokasi Penelitian.....	35
D. Sumber Data.....	35
E. Teknik Pengumpulan Data.....	36
F. Validitas Data.....	38
G. Analisis Data.....	40

H. Tahap-Tahap Penelitian.....	41
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELIAN	43
A. Gambaran Umum	43
1. Pemerintah Kota Kediri	43
2. Instagram @pemkotkediri	46
3. Karakteristik Informan.....	54
B. Paparan Data	61
1. Persepsi Warganet Tentang Citra Pemerintah Kota Kediri Pada Akun Instagram @pemkotkediri di Masa Pandemi Covid-19	6
2. Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi Warganet Tentang Citra Pemerintah Kota Kediri	68
C. Temuan Penelitian.....	71
1. Persepsi Masyarakat Tentang Citra Pemerintah Kota Kediri Melalui Akun Instagram @pemkotkediri	71
2. Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi Masyarakat Tentang Citra Pemerintah Kota Kediri.....	72
BAB V PEMBAHASAN	74
A. Persepsi Masyarakat Tentang Citra Pemerintah Kota Kediri Melalui Akun Instagram @pemkotkediri.....	74
B. Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi Masyarakat Tentang Citra Pemerintah Kota Kediri	81
BAB VI PENUTUP	89
A. Kesimpulan	89
B. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Tabel Data Narasumber.....	59
--------------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 : Analisis Data Model Interakti	41
Gambar 4.1 : Profil awal instagram @pemkotkediri	47
Gambar 4.2 : Kebijakan tentang Perwali No.32 Tahun 2020	48
Gambar 4.3 : Postingan tentang UMKM di Kota Kediri	49
Gambar 4.4 : Hari jadi Kota Kediri 1141 yang diselenggarakan secara Virtual.....	50
Gambar 4.5 : Postingan mengenai olahraga sepak bola Persik Kediri....	51
Gambar 4.6 : Lomba yang di adakan oleh Diskominfo Kota Kediri dalam masa pandemi	52
Gambar 4.7 : Postingan proses input data kartu sahabat oleh Dinsos Kota Kediri	53
Gambar 4.8 : Postingan pendistribusian bantuan covid dari Pemkot Kediri kepada masyarakat oleh Dinsos Kota Kediri	53

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Ahmad Rizal Almustofa, lahir di Kediri, 23 Oktober 1995. Merupakan anak pertama dari tiga bersaudara. Menamatkan pendidikan formal di SDN LIRBOYO 1 KOTA KEDIRI, SMPN 8 KOTA KEDIRI, SMAN 5 KOTA KEDIRI, kemudian melanjutkan pendidikan Strata 1 (S-1) di IAIN KEDIRI pada tahun 2014. Peneliti pernah aktif di KAKA TV IAIN KEDIRI sebagai camera person. Selain itu, peneliti pernah melakukan praktek kerja mahasiswa (PKM)

di Humas Pemerintah Kota Kediri. Saat ini peneliti bekerja di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Kediri (DISKOMINFO KOTA KEDIRI) sebagai Public Relation (PR).