

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Bank Jatim Syariah merupakan lembaga keuangan perbankan yang bergerak di bidang jasa keuangan yang berfungsi sebagai *intermediasi* (perantara) antara pihak yang kelebihan dana (nasabah investor) dan pihak yang membutuhkan dana (debitur) serta memberikan layanan perbankan lainnya dengan menggunakan prinsip syariah. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan peneliti dapat menyimpulkan bahwa:

1. Pendidikan memiliki peran dalam meningkatkan kinerja karyawan. Menurut Personalia SDM Umum dan Akuntansi Bank Jatim Syariah KC Kediri, para karyawan menghasilkan kinerja yang baik, hal ini juga didukung data dari penilaian internal kinerja karyawan Bank Jatim Syariah KC Kediri. Adapun menurut teori Max Darsono pendidikannya sebagai berikut: pendidikan dalam aliran behaviorist, kognitif, gestalt, dan humanist. Penelitian dilapangan ditemukan bahwa mayoritas berpendapat bahwa pendidikan bahaviorist yang utama, dimana pendidikan jenis ini mendapatkan stimulus yang dilakukan berulang-ulang hingga menjadi kebiasaan. Agar kemampuan mereka dapat meningkat. Cara Bank Jatim meningkatkan pendidikan karyawannya yaitu dengan memberikan pendidikan dan pelatihan kepada karyawan sesuai dengan kebutuhan pada job divisi mereka. Adapun pencapaian kinerja Bank Jatim Syariah KC

Kediri mengalami peningkatan setiap tahunnya melebihi target yang ditetapkan. Jika dibandingkan dari periode tahun 2015 hingga tahun 2019, bank Jatim Syariah KC Kediri mengalami peningkatan tertinggi di tahun 2019 dibandingkan tahun sebelumnya. Yakni dengan persentase pertumbuhan penyaluran dana sebesar 28,16%. Hal ini menunjukkan adanya komitmen bank Jatim Syariah KC Kediri dalam meningkatkan produktifitas kinerja mereka. Dengan adanya penerapan pendidikan yang baik pada seluruh karyawan, sehingga dapat meningkatkan kemampuan dan keahlian mereka sesuai dengan bidang kerjanya masing masing membuat bank Jatim Syariah siap dalam menghadapi persaingan dengan bank-bank lainnya serta meningkatkan produktifitasnya. Oleh karena itu pendidikan karyawan memiliki peran penting dalam meningkatkan kinerja karyawan.

2. Pendidikan dalam meningkatkan kinerja karyawan pembiayaan Bank Jatim Syariah KC Kediri ditinjau dari perspektif manajemen SDI meliputi perencanaan, pengembangan, pemeliharaan, penilaian prestasi atau kinerja, dan hubungan industrial. Pendidikan diperlukan dalam perencanaan jenjang karir yang tujuannya agar keahlian dari karyawan meningkat. Ini sesuai dengan tahap perencanaan di manajemen SDI. Pada manajemen SDI, pendidikan termasuk dalam tahap pengembangan. Para karyawan pembiayaan Bank Jatim Syariah KC Kediri mendapatkan pendidikan agar semakin berkembang kemampuan intelektualnya. Hal tersebut akan memberikan dampak semakin meningkatnya kinerja para karyawan

pembiayaan Bank Jatim Syariah KC Kediri. Pada tahap penilaian kinerja sangat penting. Karena dari situlah dapat dilihat peningkatan kinerja dari masing-masing karyawan.

B. Saran

Bedasarkan kesimpulan diatas, maka peneliti dapat memberikan beberapa saran kepada pimpinan dan karyawan yang terkait, saran-saran tersebut diantaranya:

1. Penerapan pendidikan yang sifatnya disesuaikan dengan kebutuhan job divisi hendaknya dipertahankan dan ditingkatkan agar karyawan dapat meningkatkan kemampuan dan keahliannya dalam menjalankan tugas yang diberikan, sehingga diharapkan kinerjanya dapat meningkat. Misalnya untuk karyawan baru atau menduduki posisi jabatan baru, perlu adanya pendidikan terlebih dahulu agar memudahkan mereka dalam berkerja serta mencegah resiko kesalahan yang mungkin timbul dikemudian hari.
2. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan untuk dapat meneruskan dan mengembangkan penelitian lebih mendalam lagi tentang pendidikan maupun faktor lain yang mempengaruhi kinerja karyawan di lembaga sejenis guna sebagai pembanding hasil penelitian ini dengan penelitian selanjutnya