

**PERAN PENDIDIKAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN DIVISI PEMBIAYAAN BANK JATIM SYARIAH
CABANG KEDIRI DITINJAU DARI PERSPEKTIF
MANAJEMEN SUMBER DAYA INSANI**

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi (S.E)



Oleh :

AMBRAN DIGAS RENANDO

9.314.051.16

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2020

**PERAN PENDIDIKAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN DIVISI PEMBIAYAAN BANK JATIM SYARIAH
CABANG KEDIRI DITINJAU DARI PERSPEKTIF
MANAJEMEN SUMBER DAYA INSANI**

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi (S.E)



Oleh :

AMBRAN DIGAS RENANDO

9.314.051.16

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2020

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul:

**PERAN PENDIDIKAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN DIVISI PEMBIAYAAN BANK JATIM SYARIAH
CABANG KEDIRI DITINJAU DARI PERSPEKTIF
MANAJEMEN SUMBER DAYA INSANI**

Ditulis oleh :

AMBRAN DIGAS RENANDO

NIM. 9.314.051.16

Telah disetujui untuk diujikan.

Kediri, 2 Oktober 2020

Pembimbing I

Sri Anugrah Natalina, SE, MM.

NIP. 19771225 200901 2 006

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul:

**PERAN PENDIDIKAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN DIVISI PEMBIAYAAN BANK JATIM SYARIAH
CABANG KEDIRI DITINJAU DARI PERSPEKTIF
MANAJEMEN SUMBER DAYA INSANI**

Ditulis oleh :

AMBRAN DIGAS RENANDO

NIM. 9.314.051.16

Telah disetujui untuk diujikan.

Kediri, 14 Oktober 2020

Pembimbing II

Mohammad Bakir, M.Fil.I

NIP. 19730713 199703 1 003

NOTA DINAS

Nomor : Kediri, 14 Oktober 2020
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel No. 07 – Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : AMBRAN DIGAS RENANDO
NIM : 9.314.051.16
Judul : PERAN PENDIDIKAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DIVISI PEMBIAYAAN BANK JATIM SYARIAH CABANG KEDIRI DITINJAU DARI PERSPEKTIF MANAJEMEN SUMBER DAYA INSANI.

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-I).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I

Pembimbing II

Sri Anugrah Natalina, SE, MM.

NIP. 19771225 200901 2 006

Mohammad Bakir, M.Fil.I

NIP. 19730713 199703 1 003

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 23 November 2020

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada
Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel No. 07 – Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : AMBRAN DIGAS RENANDO
NIM : 9.314.051.16
Judul : PERAN PENDIDIKAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN DIVISI PEMBIAYAAN BANK JATIM
SYARIAH CABANG KEDIRI DITINJAU DARI PERSPEKTIF
MANAJEMEN SUMBER DAYA INSANI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqasah yang dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II

Sri Anugrah Natalina, SE, MM.

NIP. 19771225 200901 2 006

Mohammad Bakir, M.Fil.I

NIP. 19730713 199703 1 003

HALAMAN PENGESAHAN

**PERAN PENDIDIKAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN DIVISI PEMBIAYAAN BANK JATIM SYARIAH
CABANG KEDIRI DITINJAU DARI PERSPEKTIF
MANAJEMEN SUMBER DAYA INSANI**

AMBRAN DIGAS RENANDO
NIM. 9.314.051.16

Telah diujikan di depan sidang Munaqasah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 10 November 2020.

Tim Penguji,

1. Penguji Utama
Sulistiyowati, SH., M.E.I (.....)
NIP. 18910930 200901 2 008
2. Penguji I
Sri Anugrah Natalina, SE., MM. (.....)
NIP. 19771225 200901 2 006
3. Penguji II
Mohammad Bakir, M.Fil.I (.....)
NIP. 19730713 199703 1 003

Kediri, 23 November 2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri

Dr. H. Imam Annas Muslih, MHI
NIP. 19750101 199803 1 002

MOTTO

... إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنْفُسِهِمْ

... sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum, sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri. (QS. Ar Ra'd (13): 11)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Atas petunjuk dan pertolongan-Mu ya Allah tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tuaku. Bapak Sumadi dan Ibu Surani yang telah memberikan doanya tanpa henti kepada anaknya ini.
2. Kakakku Rona Estonia Hartani dan Adikku Astin Sarah Hevinias yang selalu memberikan doa, support dan semangat sampai lulus tak lupa juga buat kakek dan nenek tercinta beserta seluruh keluarga besar.
3. Ibu Sri Anugrah Natalina, SE. MM. selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan secara tulus kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Muhammad Bakir, M.Fil.I selaku pembimbing II yang telah memberikan semangat dan bimbingan yang sangat berarti.
5. Pimpinan, staff dan karyawan Bank Jatim Syariah cabang Kediri yang telah membantu dalam terselesainya penelitian yang penulis lakukan.
6. Guru-guruku mulai dari TK sampai SMA serta Dosen-dosen IAIN kediri yang sabar membimbing, memotivasi dan memberikan ilmu yang bermanfaat.
7. Teman-teman PS angkatan 2016 yang selama ini bersama kita mencari ilmu.
8. Serta sahabatku Marda Alvando, dan Andrew Muhammad yang memberi semangat yang menyedatkan sekaligus tim hore. Tak lupa patner perjuangan Rizki Septiani yang membakar semangat serta memberikan support demi kelancaran penelitian ini.

ABSTRAK

AMBRAN DIGAS RENANDO, 931405116, Dosen pembimbing I (satu) Sri Anugrah Natalina, SE. MM. dan dosen pembimbing II (dua) Muhammad Bakir, M.Fil.I. Peran Pendidikan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Divisi Pembiayaan Bank Jatim Syariah Cabang Kediri Ditinjau Dari Perspektif Manajemen Sumber Daya Insani. Jurusan Perbankan Syariah, IAIN Kediri 2020

Kata kunci: Pendidikan dan Kinerja Karyawan.

Bank merupakan lembaga keuangan yang bergerak di bidang jasa keuangan. Persaingan lembaga keuangan perbankan semakin ketat. Kinerja bank Jatim Syariah menunjukkan peningkatan signifikan di tahun 2019, khususnya di sektor pembiayaan. Hasil observasi awal menunjukkan mayoritas karyawan berpendapat pendidikan paling berperan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Peran Pendidikan dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di Bank Jatim Syariah Kantor Cabang Kediri Ditinjau Dari Manajemen Sumber Daya Insani.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dimana pengumpulan datanya dilakukan dengan cara observasi, wawancara dan dokumentasi sehingga mampu menggali informasi lebih dalam tentang profesi bankir. Narasumber dalam penelitian ini adalah karyawan di Bank Jatim Syariah KC Kediri dengan pimpinan dan karyawan yang berjumlah 8 orang. Penelitian ini menggunakan Teori Max Darsono. Dengan klasifikasi pendidikan menjadi beberapa aliran pendidikan. Menurut Max Darsono ada 4 macam aliran dalam pendidikan, yaitu behaviorist, kognitif, gestlat, dan humanist.

Hasil penelitian yang dilakukan pada Bank Jatim Syariah KC Kediri didapati bahwa mayoritas karyawan menjadikan pendidikan behaviorist yang berarti membiasakan diri sebagai bentuk pendidikannya yaitu sebanyak 3 (tiga) orang. Yang kedua yaitu pendidikan gestlat yang berarti mengatur dan mengorganisir sebagai bentuk pendidikannya sebanyak 2 (dua) orang. Sedangkan pendidikan kognitif dan humanist masing-masing sebanyak 1 orang. Pendidikan merupakan salah satu faktor yang memiliki peran penting dalam meningkatkan kinerja karyawan divisi pembiayaan. Pencapaian kinerja di Bank Jatim terus mengalami peningkatan. Dari segi penyaluran dana pada periode tahun 2015 hingga tahun 2019 BJS mengalami peningkatan tertinggi sebesar 28,16 % di tahun 2019. Ditinjau dari Manajemen Sumber Daya Insani, pendidikan termasuk pada tahap perencanaan dan pengembangan SDI. Pendidikan untuk merencanakan jenjang karier karyawan serta pendidikan merupakan upaya untuk pengembangan SDI, terutama untuk pengembangan kemampuan intelektual dan kepribadian. Sedangkan adanya penilaian kinerja merupakan bagian tahap evaluasi.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah, Segala puji syukur bagi Allah SWT. Yang telah memberikan taufik, hidayah dan inayah-Nya kepada kita semua khususnya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Peran Pendidikan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Divisi Pembiayaan Bank Jatim Syariah Cabang Kediri Ditinjau Dari Perspektif Manajemen Sumber Daya Insani**”. Sholawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa umatnya dari zaman jahiliyah menuju zaman Islamiyah, yaitu agama Islam.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, peneliti banyak mengalami kesulitan. Namun, dengan kesabaran, ketekunan dan doa akhirnya peneliti mampu menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu. Ucapan terimakasih senantiasa penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada peneliti, terutama kepada:

1. Bapak Dr. Nur Chamid, MM selaku Rektor IAIN Kediri, Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.HI. selaku Dekan Fakultas Syariah, Ibu Sulistyowati, S.H.I, M.E.I selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah beserta staff, atas segala kebijakan, perhatian dan dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.
2. Ibu Sri Anugrah Natalina , SE. MM. dan Bapak Muhammad Bakir M.Fil.I selaku dosen pembimbing yang telah rela meluangkan waktunya untuk membimbing peneliti hingga terselesaikannya skripsi ini.
3. Bapak R. Wahyu Tedjasukmana selaku pimpinan cabang Bank Jatim Syariah Kediri dan Ibu Debryna Suryadhani selaku penyelia Akuntansi, Umum dan SDM beserta semua staff dan karyawan Bank Jatim Syariah cabang Kediri yang telah memberikan waktu, saran, dan bantuan demi terselesaikannya penulisan Skripsi ini.

4. Bapak dan Ibu, saudara tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan hingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Semoga Allah SWT meridhai dan membalas dengan surga-Nya, aamiin.
5. Teman-teman seperjuangan Jurusan Perbankan Syariah yang saling memberikan support baik materil maupun moril yang tidak bisa peneliti sebutkan satu per satu.

Atas segala jasa, doa dan budinya, penulis tidak bisa memberikan balasan hanya bisa memberikan doa “*jaza kumullah ahsanal jaza*” semoga kebaikannya yang diberikan dibalas kebaikan oleh Allah SWT. Akhirnya penulis sadar bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan dan tentu masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu mengharapkan saran, kritik dan pengarahannya juga bimbingan yang membangun untuk penyempurnaan skripsi ini.

Kediri, 10 November 2020

Ambran Digas Renando

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN NOTA DINAS	iii
HALAMAN NOTA PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Penelitian	12
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Kegunaan Penelitian.....	13
E. Telaah Pustaka.....	15

BAB II LANDASAN TEORI

A. Pendidikan	
1. Pengertian Pendidikan.....	21
2. Teori Pendidikan	22
3. Pendidikan dalam Islam	26
4. Tujuan Pendidikan.....	28
5. Macam-macam Pendidikan	29
6. Lembaga Pendidikan	30

7. Indikator Pendidikan	31
8. Esensi Pendidikan	33
B. Kinerja	
1. Pengertian Kinerja	35
2. Kinerja dalam Islam	36
3. Indikator Kinerja	37
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	38
5. Karakteristik Kinerja Karyawan Tinggi	39
6. Tujuan Penilaian Kinerja.....	40
7. Kiat Mengoptimalkan Kinerja Karyawan	43
C. Pembiayaan	
1. Pengertian Pembiayaan	45
2. Dasar Hukum Pembiayaan	45
3. Tugas dan Kewajiban Divisi Pembiayaan.....	46
D. Manajemen Sumber Daya Insani	
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Insani	48
2. Tujuan dan Implikasi Manajemen Sumber Daya Insani	49
3. Peran Manajemen Sumber Daya Insani.....	50
4. Langkah-Langkah Manajemen Sumber Daya Insani	50

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	51
B. Kehadiran Peneliti	52
C. Lokasi Penelitian	53
D. Sumber Data	53
E. Pengumpulan Data	55
F. Metode Analisis Data	58
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	60
H. Tahap-tahap Penelitian	64

BAB IV PAPARAN PENELITIAN DAN TEMUAN DATA

A. Gambaran Umum Objek Penelitian

1. Sejarah Bank Jatim Syariah 66
2. Visi-misi Bank Jatim Syariah..... 68
3. Logo Bank Jatim Syariah 68
4. Lokasi Bank Jatim Syariah cabang Kediri 69
5. Struktur Organisasi Bank Jatim Syariah 69
6. Manajemen Karir 76
7. Profil Karyawan Bank Jatim Syariah cabang Kediri 79

B. Paparan Data

1. Pendidikan Karyawan di Bank Jatim Syariah KC Kediri..... 81
2. Kinerja Karyawan di Bank Jatim Syariah KC Kediri 86
3. Peran Pendidikan dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan
Divisi Pembiayaan Bank Jatim Syariah KC Kediri..... 94

C. Temuan Data

1. Pendidikan Karyawan di Bank Jatim Syariah KC Kediri..... 98
2. Kinerja Karyawan di Bank Jatim Syariah KC Kediri 100
3. Peran Pendidikan dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan
Divisi Pembiayaan Bank Jatim Syariah KC Kediri..... 101
4. Peran Pendidikan dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan
Divisi Pembiayaan Bank Jatim Syariah KC Kediri ditinjau
Dari perspektif Manajemen Sumber Daya Insani..... 102

BAB V PEMBAHASAN

A. Peran Pendidikan dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan

- Divisi Pembiayaan Bank Jatim Syariah KC Kediri 105

B. Peran Pendidikan dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan

- Divisi Pembiayaan Bank Jatim Syariah KC Kediri ditinjau
dari perspektif Manajemen Sumber Daya Insani 111

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan 114

B. Saran..... 116

DAFTAR PUSTAKA 117

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Perbandingan Total Asset, Penyaluran Dana Dan Dpk Bank Pembangunan Daerah Di Indonesia Tahun 2019.....	2
Tabel 1.2	Pertumbuhan Aset, Dana Pihak Ketiga, Pembiayaan Dan Laba Bank Jatim Syariah Periode 2014-2019	4
Tabel 1.3	Penilaian Internal Kinerja Karyawan Bank Jatim Syariah KC Kediri Periode Tahun 2018-2019	8
Tabel 2.1	Proses Transformasi Karyawan.....	34
Tabel 4.1	Data Karyawan Devisi Pembiayaan Bank Jatim cabang Kediri berdasarkan Jenis Kelamin	79
Tabel 4.2	Data Pendidikan Terakhir Karyawan Bank Jatim Syariah Devisi Pembiayaan.....	80
Tabel 4.3	Hasil Wawancara Karyawan Bank Jatim Syariah KC Kediri berdasarkan teori Max Darsono.....	83
Tabel 4.4	Penyaluran Dana Bank Jatim Syariah Kc Kediri Periode Tahun 2015-2019.....	89
Tabel 4.5	Penyaluran Dana Bulanan Bank Jatim Syariah KC Kediri Periode Tahun 2019.....	90
Tabel 4.6	Hasil Wawancara dengan Penyelia SDM tentang Kinerja Karyawan Bank Jatim Syariah KC Kediri Divisi Pembiayaan	91
Tabel 4.7	Tanggapan Karyawan Terhadap Peran Pendidikan Dalam Meningkatkan Kinerja.....	94
Tabel 5.1	Aliran Pendidikan Menurut Max Darsono	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Grafik Jumlah Karyawan Bank Jatim Syariah KC Kediri Periode 2016-2019.....	7
Gambar 1.2	Diagram Kuesioner Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Di Bank Jatim Syariah KC Kediri.....	10
Gambar 4.1	Logo Bank Jatim Syariah	68
Gambar 4.2	Struktur Organisasi Bank Jatim Syariah Kediri	70

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Pedoman Wawancara
- Lampiran 2: Surat Keterangan Penelitian Bank Jatim Syariah cabang Kediri
- Lampiran 3: Foto Dokumentasi
- Lampiran 4: Daftar Konsultasi Skripsi
- Lampiran 5: Daftar Riwayat Hidup