

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahman al Jazari, *Fiqh Empaat Mazhab* Cet 2. Jakarta : Darul Ulum Press, 2002.
- Ade Rolan dkk, “Pengaruh Kualitas Pelayanan JKBM terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di RSUD Klungkung Tahun 2014” *Jurnal Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Fakultas Udanayan*. 2014.
- Adri Soemitra, *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta: Kencana Prenada media Grub, 2009
- Asmuni Mth, *Zakat Profesi dan Upaya Menuju Kesejahteraan Sosial*. Jurnal Islam Vol.1, No.1. Juli 2007.
- Badan Amil Zakat Nasional, *Statistik Zakat Nasional 2017*
- Bela Dwi Kuntari, dkk., “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan: Survei Pada Pelanggan Bengkel PT Astra Internasional TBK-Daihatsu Malang”, *Jurnal Administrasi Bisnis* Vol. XXXVI No. 1 Juli, 2016.
- Dermawan Wibisono, *Manajemen Kinerja Konsep, Desain, dan Teknik Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Jakarta: Erlangga, 2006.
- Didin Afifudin dan Hendri Tanjung, *Manajemen Syariah Dalam Praktik*. Jakarta: Gema Insani, 2003.
- Didin Hafiudin, *Zakat dalam Perekonomian Modern* Cet.1. Jakarta : Gema Insani, 2002.
- Eugene, Brigham F. *Dasar – Dasar Manajemen Keuangan*. Jakarta : Salemba Empat, 2009.
- Fakhruddin, *Fiqh dan Manajemen Zakat di Indonesia*. Malang: UIN-Malang Press, 2018.
- Fandi Tjiptono, *Kualitas Jasa*. Jakarta: Gramedia Pustaka,1997.
- Fandy Tjipto, *Service Management:Mewujudkan Layanan Prima Edisi 2*. Yogyakarta : CV Andi Offset, 2012.
- H. Ahmad Rofiq, *Fiqh Konseptual*. Yogyakarta, Pustaka Pelajar Offset: 2004.
- Hendrianto, “Kepuasan Muzakki Terhadap Kualitas Pelayanan Zakat Pada BA (Badan Amil Zakat) kabupaten Kerinci”, *Jurnal Al-Falah:Journal Of Islamic Economics*, Vol.I No.2, 2016.
- Imam Mawardi, *Hukum Tata Negara dan Kepemimpinan dalam Takaran Islam* Cet 1. Jakarta: Gema Insani Press, 2000.
- Imam Syafi’i Abu Abdullah Bin Idris, *Ringkasan Kitab Al-Umm* Cet 2, Jilid 1. Jakarta: Pustaka Azzam, 2005.

- Ismail Nawawi, *Manajemen Zakat dan Wakaf*. Jakarta : VIV Press, 2013.
- Kasmir, *Etika Customer Service*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada, 2005.
- Lusiana Ulfa Hardinawati dan Muhammad Zilal Hamzah, “Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Intensi Donatur Membayar Zakat, Infak, dan Sedekah (ZIS) Melalui Bank (Studi Kasus Donatur ZIS di Provinsi DKI Jakarta)” *Jurnal Program Studi Kajian Timur Tengah dan Islam, Kekhususan Ekonomi dan euangan Syariah, Universitas Indonesia*.
- M. Abdurrahman, *Dinamika Masyarakat Islam dalam Wawasan Fiqh Cet 2*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya, 2006
- M. Hasbi ash-Shiddieqy, *Pedoman Zakat Cet 1*. Semarang: PT. Pustaka Rizki, 2009.
- M. Solehudin, *Lembaga Ekonomi dan Keuangan Islam*. Surakarta: mup-mus, 2006.
- Mahmud Yunus, *Kamus Arab-Indonesia*. Jakarta : PT. Hidakarya Agung, 1989.
- Nuruddin M. Ali, *Zakat Sebagai Instrumen Dalam Kebijakan Fiskal Cet 1*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2006.
- Philip Kotler, *Manajemen Pemasaran*, translate Benyamin Molan, edisi 12, Jilid 2. Jakarta : Indeks, 2007
- Rambat Lupioadi dan Hamdani, *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat, 2001.
- Ratmino dan Atik Septi Winarsih, *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2005.
- Sayyid Sabiq, *Terjemahan Fiqh Sunnah Cet 3*. Jakarta: Pena Fundi Aksara, 2008.
- Undang – Undang Republik Indonesia.
- Vincent Gaspersz, *Total Quality Control*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2005.
- Wahbah al Zuhaily, *Zakat, Kajian Berbagai Mazhab Cet. 3*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya, 1997.
- Yazid, *Pemasaran Jasa Konsep dan Implementasi*. Yogyakarta: Ekonesia, 1999.
- <https://nurulhayat.org/sekilas> diakses pada 12 Agustus 2020 pukul 19.00 WIB.