

PENGELOLAAN USAHA KUE KERING

DI TINJAU DARI MANAJEMEN SYARIAH

**(Studi Kasus Di *Home Industry* Kue Kering “GHIZA” Di Desa Bedug
Kecamatan Ngadiluwih Kabupaten Kediri)**

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memenuhi Gelar sarjana
Ekonomi Islam (S.EI)



Oleh :

LINDA DEWI RAHAYU

9313.066.16

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARI'AH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI

(IAIN) KEDIRI

2020

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul:

Pengelolaan Usaha Kue Kering Di Tinjau Dari Manajemen Syariah

(Studi Kasus Di *Home Industry* Kue Kering “GHIZA” Di Desa Bedug

Kecamatan Ngadiluwih Kabupaten Kediri)

Ditulis oleh:

Linda Dewi Rahayu

9313.066.16

Telah disetujui untuk diujikan.

Kediri, 4 September 2020

Pembimbing I

Achmad Munif, SE., MM

NIP. 19691025 200312 1 001

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul:

Pengelolaan Usaha Kue Kering Di Tinjau Dari Manajemen Syariah

(Studi Kasus Di *Home Industry* Kue Kering “GHIZA” Di Desa Bedug

Kecamatan Ngadiluwih Kabupaten Kediri)

Ditulis oleh:

Linda Dewi Rahayu

9313.066.16

Telah disetujui untuk diujikan.

Kediri, 22 Oktober 2020

Pembimbing II

Amrul Mutaqin, M.EI

NIP. 19760507 200801 1 013

HALAMAN PENGESAHAN

PENGELOLAAN USAHA KUE KERING

DI TINJAU DARI MANAJEMEN SYARIAH

**(Studi Kasus Di *Home Industry* Kue Kering “GHIZA” Di Desa Bedug
Kecamatan Ngadiluwih Kabupaten Kediri)**

LINDA DEWI RAHAYU

9313.066.16

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)

Kediri pada tanggal 11 November 2020

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Ali Samsuri, M.EI (.....)
NIP. 19761031 200901 1 003

2. Penguji I

Achmad Munif, SE., MM (.....)
NIP. 19691025 200312 1 001

3. Penguji II

Amrul Mutaqin, M.EI (.....)
NIP. 19760507 200801 1 013

Kediri, 17 November 2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI
NIP. 19750101 199803 1 002

NOTA DINAS

Nomor : Kediri, 22 Oktober 2020
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : **Bimbingan Skripsi**

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Syariah

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel No. 07 - Ngronggo

Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa dibawah ini :

Nama : Linda Dewi Rahayu

NIM : 9313.066.16

Judul : Pengelolaan Usaha Kue Kering Di Tinjau Dari Manajemen Syariah (Studi Kasus Di *Home Industry* Kue Kering "GHIZA" Di Desa Bedug Kecamatan Ngadiluwih Kabupaten Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II

Achmad Munif, SE., MM
NIP. 19691025 200312 1 001

Amrul Mutaqin, M.EI
NIP. 19760507 200801 1 013

NOTA PEMBIMBING

Nomor : Kediri, 17 November 2020
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : **Penyerahan Skripsi**

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Syariah

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel No. 07 - Ngronggo

Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa dibawah ini :

Nama : Linda Dewi Rahayu

NIM : 9313.066.16

Judul : Pengelolaan Usaha Kue Kering Di Tinjau Dari Manajemen Syariah (Studi Kasus Di *Home Industry* Kue Kering "GHIZA" Di Desa Bedug Kecamatan Ngadiluwih Kabupaten Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal 11 November 2020, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II

Achmad Munif, SE., MM
NIP. 19691025 200312 1 001

Amrul Mutaqin, M.EI
19760507 200801 1 013

Motto

وَهُوَ الَّذِي جَعَلَكُمْ خَلَائِفَ الْأَرْضِ وَرَفَعَ بَعْضَكُمْ فَوْقَ بَعْضٍ دَرَجَاتٍ
لِيَبْلُوكُمْ فِي مَا آتَاكُمْ إِنَّ رَبَّكَ سَرِيعُ الْعِقَابِ وَإِنَّهُ لَغَفُورٌ رَحِيمٌ

Dan Dialah yang menjadikan kamu penguasa-penguasa di bumi dan Dia meninggikan sebahagian kamu atas sebahagian (yang lain) beberapa derajat, untuk mengujimu tentang apa yang diberikan-Nya kepadamu. Sesungguhnya Tuhanmu amat cepat siksaan-Nya, dan sesungguhnya Dia Maha Pengampun lagi Maha Penyayang

(Q.S Al-An'am:165)

HALAMAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Berkat atas izin ridho dari Allah SWT, penulis haturkan beribu rasa syukur atas kehadiran Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW sebagai cahaya pembawa kebenaran, maka dengan ini saya persembahkan skripsi ini kepada orang-orang yang sangat berarti dalam perjalanan hidup saya. Dengan segala kerendahan hati dan penuh kebahagiaan, skripsi ini saya persembahkan sebagai tanda cinta, sayang, dan hormat tak terhingga kepada :

- ❖ Kedua orang tua saya tercinta bapak Suratmin dan ibu Siti Fatimah, terimakasih karena dengan berkat pengorbanan-pengorbanan beliau dalam segala hal apapun, motivasi, serta kasih sayang, dan juga lantunan do'a-do'a yang selalu beliau panjatkan untuk saya. Akhirnya skripsi ini dapat saya selesaikan, tanpa beliau berdua aku takkan sanggup mengerjakan skripsi seperti ini.
- ❖ Kakaku tercinta Iqbal Ali Mushtofa yang selalu memberikan motivasi dan nasehat-nasehat dalam segala hal yang turut mendoakan saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
- ❖ Teruntuk dosen pembimbing Bapak Achmad Munif, SE., MM dan Bapak Amrul Mutaqin, M.El yang selalu sabar memberikan arahan ilmu serta masukan pada saya hingga skripsi ini terselesaikan saya ucapkan terima kasih.
- ❖ Untuk seseorang yang sudah selalu memberikan motivasi, saran-saran, dan juga dorongan dukungan kepada saya untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
- ❖ Teruntuk sahabat yang layaknya saudara Ulfa, Wisna, Nina dan Umami yang selalu menemani hari-hari saya dalam suka maupun duka selama dalam menempuh bangku kuliah di IAIN Kediri

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa dipanjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, kasih sayang dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada uswah khasanah kita Nabi Muhammad SAW.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada :

1. Bapak Dr. H. Nur Chamid, MM selaku rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.H.I selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Bapak dan Ibu dosen beserta staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam program studi Ekonomi Syariah.
4. Bapak Achmad Munif, SE, MM selaku dosen pembimbing I, dan Bapak Amrul Mutaqin, M.E.I selaku dosen pembimbing II yang senantiasa memberikan bimbingan dan arahan sehingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Ibu Imelda dan seluruh pemilik usaha kue kering yang sudah memberikan izin untuk peneliti melakukan penelitian di tempat usaha kue kering "GHIZA"
6. Seluruh karyawan usaha kue kering "GHIZA" yang telah membantu peneliti dalam melakukan penelitian.

7. Kedua orang tua saya dan segenap keluarga selalu senantiasa mendoakan serta memberikan dukungan kepada penulis.
8. Teman-teman yang seperjuangan di IAIN Kediri serta pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang membantu serta mendoakan penyelesaian penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka kritik dan saran dari pembaca sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Kediri, 4 September 2020

Penulis

Linda Dewi Rahayu
9313.066.16

ABSTRAK

LINDA DEWI RAHAYU, Dosen Pembimbing ACHMAD MUNIF, SE. MM. Dan AMRUL MUTAQIN, M.EI, Pengelolaan Usaha Kue Kering Di Tinjau Dari Manajemen Syariah (Studi Kasus *Home Industry* Kue Kering “GHIZA” Di Desa Bedug Kecamatan Ngadiluwih Kabupaten Kediri), Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kediri, 2020.

Kata Kunci : Pengelolaan Kue Kering, Manajemen Syariah

Kue kering “Ghiza” merupakan salah satu usaha kue kering yang terbesar di desa Bedug yang bergerak dalam pembuatan kue kering. Permintaan konsumen yang selalu meningkat dari waktu ke waktu. *home industry* kue kering ini milik pribadi ibu Imelda Salupi, untuk pengelolaan *home industry* kue kering dibantu karyawan dengan per bidang masing-masing. *home industry* kue kering ini terkenal dengan kecepatan pengerjaan pembuatan kue kering dan tidak ada tambahan bahan pengawet, dan pemasarannya pun tidak hanya di kota Kediri tetapi sudah sampai keluar kota Kediri. Dari konteks penelitian tersebut, maka fokus penelitian ini adalah : 1) Bagaimana pengelolaan di *home industry* kue kering “GHIZA”?, 2) Bagaimana pengelolaan di *home industry* kue kering “GHIZA” di Desa Bedug Kecamatan Ngadiluwih Kabupaten Kediri ditinjau dari Manajemen Syariah.

Penelitian yang telah dilakukan ini termasuk dalam penelitian kualitatif, sedangkan jenis penelitian ini adalah penelitian studi kasus. Data primer di dalam penelitian ini diperoleh dari pihak *home industry* kue kering “GHIZA” dan beberapa pelanggan. Dengan teknik pengumpulan data yaitu teknik observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil dari penelitian ini adalah bahwa dalam pelaksanaan *home industry* kue kering “GHIZA” sudah menerapkan proses manajemen, meskipun belum berjalan secara maksimal terkait di fungsi manajemen masih belum maksimal harus diperhatikan lagi yaitu Pada fungsi pengorganisasian yang masih belum tepat dalam memberikan wewenang kepada karyawan, dan pada fungsi pengawasan juga masih belum tepat sehingga masih sering terjadi gagal produksi hasil kue kering yang kurang sesuai standar dikarenakan bahan baku yang kurang bagus dan karyawan masih bekerja dengan sewenang-wenangnya. Sedangkan ditinjau dari manajemen syariah, pihak pemilik pengelola *home industry* kue kering “GHIZA” sudah menerapkan implementasi manajemen syariah, dalam prinsip manajemen syariah seperti pada pada prinsip *Amar Ma'ruf nahi Munkar* bahwa pemilik *home industry* kue kering “GHIZA” sudah menerapkan Prinsip *Amar Ma'ruf nahi Munkar*, di jam istirahat sholat dzuhur karyawan diharuskan sholat berjamaah. Pada prinsip menegakkan keadilan, bahwa pemilik sudah menerapkan keadilan dalam memberikan harga dan sesuai dengan permintaan konsumen. Akan tetapi dalam memberikan wewenang dan tanggungjawab nya kepada karyawan belum menerapkan keadilan dengan baik. Sedangkan pada prinsip amanah, bahwa pemilik *home industry* kue kering “GHIZA” dalam sikap amanah belum mampu menerapkan secara baik.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
NOTA DINAS	iv
NOTA PEMBIMBING	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Kegunaan Penelitian	12
E. Telaah Pustaka	14
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Konsep Umum Pengelolaan.....	17
1. Pengertian Pengelolaan.....	17

2. Tujuan Pengelolaan.....	18
3. Fungsi Pengelolaan	19
4. Pengelolaan yang baik	20
B. Usaha Kue Kering.....	22
C. Manajemen Syariah	24
1. Pengertian Manajemen Syariah	24
2. Syarat Manajemen Syariah	26
3. Karakteristik Manajemen Syariah	26
4. Fungsi Dasar Manajemen Syariah	29
5. Prinsip-Prinsip Manajemen Syariah	35
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	41
B. Kehadiran Peneliti.....	42
C. Lokasi Penelitian.....	43
D. Sumber Data.....	43
E. Metode Pengumpulan Data.....	44
F. Analisa Data	46
G. Pengecekan Keabsahan Data	47
H. Tahap- Tahap Penelitian	48
 BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	
A. Paparan Data	50
1. Sejarah <i>home industry</i> kue kering “GHIZA”.....	50
2. Struktur Organisasi di <i>home industry</i> kue kering “GHIZA”	51

3. Macam Macam Kue Kering “GHIZA”	53
4. Jam Kerja di <i>home industry</i> kue kering “GHIZA”	53
5. Alat dan Bahan Baku Kue Kering “GHIZA”	54
6. Upah Kerja di <i>home industry</i> kue kering “GHIZA”	55
7. THR di <i>home industry</i> kue kering “GHIZA”	55
8. Lokasi <i>home industry</i> kue kering “GHIZA”	55
9. Keadaan Agama di <i>home industry</i> kue kering “GHIZA”	56
10. Pengelolaan <i>home industry</i> kue kering “GHIZA”	56
11. Pengelolaan <i>home industry</i> kue kering “GHIZA” ditinjau dari Manajemen syariah	70
B. Temuan Penelitian	74

BAB V PEMBAHASAN

A. Pengelolaan <i>Home Industry</i> Kue Kering ”GHIZA” di Desa Bedug Kecamatan Ngadiluwih Kabupaten Kediri	75
B. Pengelolaan <i>Home Industry Kue Kering</i> “GHIZA” di Desa Bedug Kecamatan Ngadiluwih Kabupaten Kediri ditinjau dari Manajemen Syariah.....	78

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan	85
B. Saran	87

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Perbandingan *home industry* kue kering Desa Bedug Kecamatan Ngadiluwih Kabupaten Kediri 2019

Tabel 1.2 Jumlah Standar Kerja di *Home Industry* Kue Kering “GHIZA”

Tabel 1.3 Jumlah Kapasitas kue kering “GHIZA” pada tahun 2019

Tabel 2.1 Perbedaan Manajemen Syariah dengan Manajemen Konvensional

Tabel 4.2 Data Pembagian Kerja dan Wewenang Karyawan di *Home Industry* Kue Kering “GHIZA”

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Usaha Kue Kering “GHIZA”

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman wawancara

Lampiran 2 Dokumentasi foto

Lampiran 3 Surat izin penelitian di *home industry* kue kering “GHIZA”

Lampiran 4 Surat keterangan bukti penelitian dari *home industry* kue kering
“GHIZA”

Lampiran 5 Daftar Konsultasi Skripsi

Lampiran 6 Biodata Penulis