

**STRATEGI BMT UGT SIDOGIRI CABANG KEDIRI DALAM
MENINGKATKAN LOYALITAS MITRA
(Perspektif Keunggulan Bersaing Michael E. Porter)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Islam (S.EI)



Oleh:

DYAH KHURUN ELYASARI MA'IN

9.313.100.11

**PROGAM STUDI EKONOMI SYARI'AH
JURUSAN SYARI'AH
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
(STAIN) KEDIRI
2015**

HALAMAN PERSETUJUAN

**STRATEGI BMT UGT SIDOGIRI CABANG KEDIRI DALAM
MENINGKATKAN LOYALITAS MITRA
(Perspektif Keunggulan Bersaing Michael Porter)**

**DYAH KHURUN ELYASARI MA'IN
9.313.100.11**

Disetujui oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr Andriani, SE., MM.
NIP. 19730113 200312 2 001

Sri Anugrah Natalina,SE.,MM.
NIP. 19771225 200901 2 006

NOTA KONSULTAN

Nomor : Kediri, 13 Oktober 2015

Lamp : 4 (Empat) berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth : Bapak Ketua Sekolah Tinggi

Agama Islam (STAIN) Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel No. 7 Ngronggo

Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Ketua untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut didawa ini:

Nama : DYAH KHURUN ELYASARI MA'IN

NIM : 9.313.100.11

Judul : STRATEGI BMT UGT SIDOGIRI CABANG KEDIRI
DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS MITRA (Perspektif
Keunggulan Bersaing Michael Porter)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian tingkat akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam sidang munaqosyah.

Demikian harap maklum dan atas kesediaan Bapak atau Ibu kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr Andriani, SE., MM.
NIP. 19730113 200312 2 001

Sri Anugrah Natalina,SE.,MM.
NIP. 19771225 200901 2 006

NOTA PEMBIMBING

Nomor : Kediri, 13 Oktober 2015
Lamp : 4 (Empat) berkas
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada
Yth : Bapak Ketua Sekolah Tinggi
Agama Islam (STAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel No. 7 Ngronggo
Kediri
Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Bersama ini kami kirimkan berkas skripsi mahasiswa:
Nama : DYAH KHURUN ELYASARI MA'IN
NIM : 9.313.100.11
Judul : STRATEGI BMT UGT SIDOGIRI CABANG KEDIRI
DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS MITRA (Perspektif
Keunggulan Bersaing Michael Porter)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang munaqosyah yang dilaksanakan pada tanggal 10 Oktober 2015, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum adanya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr Andriani, SE., MM.
NIP. 19730113 200312 2 001

Sri Anugrah Natalina, SE., MM.
NIP. 19771225 200901 2 006

HALAMAN PENGESAHAN

**STRATEGI BMT UGT SIDOGIRI CABANG KEDIRI DALAM
MENINGKATKAN LOYALITAS MITRA
(Perspektif Keunggulan Bersaing Michael Porter)**

**DYAH KHURUN ELYASARI MA'IN
9.313.100.11**

Telah Diujikan Di Depan Sidang Munaqosyah Sekolah Tinggi Agama Islam
Negeri Kediri Pada Tanggal 10 Oktober 2015

Tim Penguji,

Penguji Utama

Dr. Imam Annas Mushlihin, MHI (.....)
NIP. 197501011998031002

Penguji I

Dr. Andriani, SE. MM (.....)
NIP. 19730113 200312 2 001

Penguji II

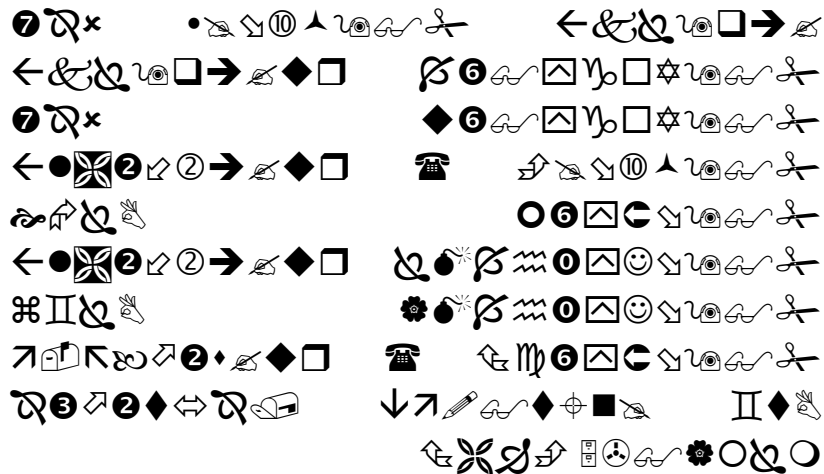
Sri Anugrah Natalina, SE. MM (.....)
NIP. 19771225 200901 2 006

Kediri, 10 Oktober 2015
Ketua STAIN Kediri

Dr. Nur Chamid, MM
NIP: 19680714 199703 1 002

MOTTO

(QS. Ali Imron : 27)



Artinya :

Engkau masukkan malam ke dalam siang dan Engkau masukkan siang ke dalam malam. Engkau keluarkan yang hidup dari yang mati, dan Engkau keluarkan yang mati dari yang hidup dan Engkau beri rezki siapa yang Engkau kehendaki tanpa hisab (batas).

“Tidak ada orang yang kalah selama ia tidak berhenti, selama ia terus mencoba. Karena hasil tidak akan mengkhianati sekecil apapun usaha. Everything is Being.” (EL)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh kebahagiaan pertama-tama puji dan syukur kepada Allah SWT, berkat rahmat-Mu ya Rabb sehingga skripsi ini bisa terselesaikan. Bismillah Alhamdulillah Hirobbil 'Alamin. Sholawat serta salam tetap tercurahkan kepada Rasulullah SAW. Skripsi ini saya persembahkan kepada:

- 1. Kedua orang tuaku Bpk Drs Jumadi dan Ibu Komsiatun yang telah membesarkan, mendidik dan memberikan sumbangan do'a dan materiil hingga selesainya skripsi ini, serta adikku Ahmad Royhan Na'im dan Muhammad Riki Maulana yang telah menghiasi keseharianku sejak dahulu, sekarang dan nanti.*
- 2. Ibu Dr. Andriani SE MM selaku Dosen Pembimbing I, dan Ibu Sri Anugrah Natalina SE MM selaku Dosen Pembimbing II.*
- 3. Mas Maftuh Wafa pendamping hidupku yang telah melantunkan doa serta memberikan motivasi untukku.*
- 4. Teman seperjuangan Hj Miftahul Hikmah, Ika Septi Wulandari, dan Ifa Fidiyannah yang telah membersamai selama proses skripsi ini. Dan Sahabat-sahabatku Yulia Indra Siregar SPd., Dewi Sartika SH, Riska Hadi Utavia,*

Ayu Mawadah Zahro, Sriani Uswatun Khasanah yang telah memberikan dukungan.

5. *Almamater STAIN Kediri.*

ABSTRAK

Dyah Khurun Elyasari Ma'in. 9313.100.11. Dosen pembimbing Dr. Andriani, SE MM. dan Sri Anugrah Natalina SE MM. : “Strategi BMT UGT Sidogiri cabang Kediri Dalam Meningkatkan Loyalitas Mitra (Perspektif Keunggulan Bersaing Michael E. Porter)”, Jurusan Syari’ah, Prodi Ekonomi Syariah, Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Kediri 2015”.

Kata kunci: Strategi, Loyalitas, Keunggulan Bersaing.

Dalam dunia usaha jasa lembaga keuangan syariah strategi merupakan kunci dalam pengembangan usaha. Khususnya lembaga keuangan syariah BMT. Lembaga BMT yang sukses adalah BMT yang mampu membuat mitranya loyal kepada lembaga. Karena dengan mitra yang loyal terbukti bahwa lembaga tersebut benar-benar mampu membangun kepuasan sesuai dengan harapan mitranya. Adapun strategi untuk membangun loyalitas adalah strategi keunggulan bersaing menurut Michael E. Porter yang terdiri dari 3 unsur, yaitu 1) Keunggulan biaya, 2) diferensiasi 3.) fokus. Dalam hal ini peneliti bermaksud untuk mengetahui Bagaimana Strategi Keunggulan Bersaing (keunggulan biaya, diferensiasi, dan fokus) di BMT UGT Sidogiri Cabang Kediri dan bagaimana Strategi Keunggulan Bersaing (keunggulan biaya, diferensiasi, dan fokus) di BMT UGT Sidogiri Cabang Kediri dalam meningkatkan loyalitas mitra.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan pendekatan kualitatif yang menghasilkan data deskriptif. Kehadiran peneliti di lapangan sangat penting karena sebagai pengumpul data dengan lokasi penelitian di BMT UGT Sidogiri cabang Kediri. Prosedur pengumpulan data, yaitu dengan metode wawancara, observasi, dan dokumentasi dengan sumber data yaitu pimpinan cabang BMT UGT Sidogiri cabang Kediri beserta karyawan dan mitranya yaitu pedagang yang berada di pasar. Adapun analisis data yang digunakan yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Dalam penelitian ini strategi Keunggulan Bersaing (keunggulan biaya, diferensiasi, dan fokus) di BMT UGT Sidogiri cabang Kediri adalah bahwa BMT UGT Sidogiri memiliki keunggulan biaya dan diferensiasi pada pelayanan yang diberikan kepada mitranya dengan fokus pada pedagang karena pedagang merupakan segmen pasar yang sirkulasi

uangnya lancar setiap hari. Dengan adanya strategi tersebut BMT UGT Sidogiri cabang Kediri mampu memenuhi harapan mitra sehingga membuat mitra bertahan pada BMT, tidak hanya itu namun mitra juga akan berlangganan kembali menggunakan produk BMT dan mereferensikan produk BMT kepada orang lain sebagai bentuk loyalitasnya.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah syukurillah ungkapan rasa syukur senantiasa terlantun seiring dengan anugerah dan nikmat yang tak pernah henti mengalir dalam hidup ini. Lelah dan letih ini tak berarti ketika Sang Maha Agung memberikan kemudahan dan kelancaran dalam setiap urusan yang ada, karena hanya dengan kuasa-Nya lah penulis akhirnya mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “STRATEGI BMT UGT SIDOGIRI CABANG KEDIRI DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS MITRA (Perspektif Keunggulan Bersaing Michael E. Porter)”, serta penulis berharap semoga Allah SWT senantiasa memberikan Ridha-Nya sehingga menjadi ilmu yang bermanfaat di dunia hingga kelak di akhirat.

Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada Nabi agung Muhammad SAW, beserta seluruh keluarga dan para sahabat-sahabatnya, yang mana dengan bimbingan beliau umat manusia dapat menggapai kebenaran yang hakiki untuk mencapai jalan yang diridhai Allah SWT, yakni *Addinul Islam*.

Dalam penyelesaian skripsi ini, banyak rintangan yang ditemui penulis, Namun semua itu mampu penulis lewati karena doa dan dukungan dari

banyak pihak. Oleh karena itu Penulis sampaikan penghargaan dan terima kasih banyak kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Nur Chamid, MM selaku Ketua STAIN Kediri.
2. Bapak Imam Annas Muslihin, M.HI selaku Ketua Jurusan Syari'ah dan Bapak Ahmad Syakur, Lc, M.EI selaku Kaprodi Ekonomi Syariah beserta staf-stafnya. Bapak dan Ibu dosen Program Ekonomi Syariah yang telah membagikan ilmu dan kasih sayangnya kepada penulis.
3. Ibu Dr. Andriani, SE MM selaku Dosen pembimbing I, yang telah memberikan masukan-masukan demi sempurnanya skripsi ini.
4. Ibu Sri Anugrah Natalina, SE MM selaku Dosen pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan dan arahan hingga terselesainya skripsi ini.
5. Bapak Saiful Bahri selaku pimpinan cabang BMT UGT Sidogiri cabang Kediri.

Kepada semua pihak tersebut, yang telah tulus ikhlas membantu sehingga menambah kelancaran dalam menyusun skripsi ini. Atas segala jasa dan budinya, penulis hanya bisa memberikan doa "*Jaza kumullah ahsanal jaza*" semoga kebaikannya dibalas oleh-Nya dengan kebaikan yang setimpal.

Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan sebuah karya tulis, ibarat pepatah tiada gading yang tak retak. Karena itu penulis mengharap kritik dan saran yang membangun dari pembaca untuk lebih baiknya sebuah karya tulis dan mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan bagi para pembaca sekalian.

Kediri, 31 Agustus 2015

Penulis

Dyah Khurun Elyasari Ma'in

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA KONSULTAN	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I :PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian.....	6
E. Telaah Pustaka	7
BAB II : LANDASAN TEORI.....	10
A. Strategi Keunggulan Bersaing.....	10
1. Pengertian Strategi	10
2. Tingkatan Strategi	11
3. Manajemen Strategi	12
4. Keunggulan Bersaing	12
5. Syarat dan Resiko Keunggulan Bersaing.....	21
6. Tujun Strategi Keunggulan Bersaing.....	23

B. Loyalitas Mitra	27
1. Pengertian Loyalitas	27
2. Karakteristik Loyalitas	28
3. Manfaat Loyalitas	30
4. Loyalitas dalam Islam.....	31
BAB III: METODE PENELITIAN	34
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	34
B. Kehadiran Peneliti	36
C. Lokasi Penelitian	36
D. Data dan Sumber Data	37
E. Metode Pengumpulan Data	38
F. Analisis Data	40
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	42
H. Tahap-tahap Penelitian.....	42
BAB IV: PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	
A. Gambaran Umum	44
1. Latar belakang berdirinya BMT UGT Sidogiri.....	44
2. Visi dan Misi BMT UGT Sidogiri	49
3. Struktur Organisasi BMT UGT Sidogiri.....	49
4. Tugas Dan Fungsi	52
5. Struktur Modal	54
6. Produk-produk BMT UGT Sidogiri.....	54
B. Paparan Data	60
1. Strategi Keunggulan Bersaing (Keunggulan biaya, Diferensiasi, dan Fokus) di BMT UGT Sidogiri Cabang Kediri Dalam Meningkatkan Loyalitas Mitra ...	60
C. Temuan Penelitian.....	68
BAB V : PEMBAHASAN	72
1. Strategi Keunggulan Bersaing (Keunggulan biaya,	

Diferensiasi, dan Fokus) di BMT UGT Sidogiri Cabang Kediri	73
2. Strategi Keunggulan Bersaing (Keunggulan biaya, Diferensiasi, dan Fokus) di BMT UGT Sidogiri Cabang Kediri Dalam Meningkatkan Loyalitas Mitra.....	76
BAB VI: PENUTUP	79
A. Kesimpulan	79
B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	