

**PENGARUH HARGA TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI
NASABAH PENABUNG PADA BANK SYARI'AH**

**(Studi Kasus Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah
Angkatan 2016 IAIN Kediri)**

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi sebagian Persyaratan Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)



Oleh:

NAJILLA AURORA DYTIA

9314.074.16

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH HARGA TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI NASABAH PENABUNG PADA BANK SYARI'AH

**(Studi Kasus Mahasiswa Program Studi Perbankan Syari'ah
Angkatan 2016 IAIN Kediri)**

NAJILLA AURORA DYTIA

9314.074.16

Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Sri Anugrah Natalina, SE., MM.
NIP. 197712252006

M. Sholeh Mauludin, SE. M.S.I
NIP.

NOTA DINAS

Kediri, 22 Maret 2021

Lampiran : 4 (empat)

Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Di
Jl. Sunan Ampel No. 7 Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : NAJILLA AURORA DYTIA

NIM : 9.314.074.16

Judul : PENGARUH HARGA TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI NASABAH PENABUNG PADA BANK SYARI'AH (Studi kasus pada Mahasiswa Program Studi Perbankan Syari'ah Angkatan 2016 IAIN Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Stara Satu (S-1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

Sri Anugrah Natalina, SE., MM.

NIP. 197712252006

M. Sholeh Mauludin, SE. M.S.I

NIP.

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 22 Maret 2021

Lampiran : 4 (empat)

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Jl. Sunan Ampel No. 7 Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : NAJILLA AURORA DYTIA

NIM : 9.314.074.16

Judul : PENGARUH HARGA TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI NASABAH PENABUNG PADA BANK SYARI'AH (Studi kasus pada Mahasiswa Program Studi Perbankan Syari'ah Angkatan 2016 IAIN Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 10 Maret 2021 kami berpendapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Rektor kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

Sri Anugrah Natalina, SE., MM.

NIP. 197712252006

M. Sholeh Mauludin, SE. M.S.I

NIP.

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH HARGA TERHADAP KEPUTUSAN
MENJADI NASABAH PENABUNG PADA BANK SYARI'AH
(Studi kasus pada Mahasiswa Program Studi Perbankan Syari'ah Angkatan
2016 IAIN Kediri)**

**NAJILLA AURORA DYTIA
9.314.074.16**

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Pada Tanggal 10 Maret 2021

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Dr. Andriani, SE., MM (.....)
NIP. 19730113 200312 2 001

2. Penguji I

Sri Anugrah Natalina, SE., MM. (.....)
NIP. 197712252006

3. Penguji II

M. Sholeh Mauludin, SE. M.S.I (.....)
NIP. –

Kediri, 16 Maret 2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. Imam Annas Mushlihin, M.HI.
NIP. 19750101 199803 1 002

MOTTO

“Jadilah Baik. Karena kapan pun kebaikan menjadi bagian sesuatu, ia akan membuatnya tampak semakin cantik. Tapi saat kebaikan itu hilang, ia hanya menyisakan noda” (Nabi Muhammad SAW).

ABSTRAK

NAJILLA AURORA DYTIA, Dosen Pembimbing Sri Anugrah Natalina, SE., MM. dan M. Sholeh Mauludin SE., M.S.I : “Pengaruh Harga terhadap Keputusan menjadi Nasabah Penabung pada Bank Syari’ah (Studi Kasus Mahasiswa Program Studi Perbankan Syari’ah Angkatan 2016 IAIN Kediri)” Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Program Studi Perbankan Syari’ah, IAIN Kediri, 2020.

Kata Kunci : Harga, Keputusan Nasabah

Bank Syari’ah adalah lembaga dengan sistem operasional yang menerapkan prinsip dasar sesuai syari’ah. Dalam Bank Syari’ah penetapan harga menjadi strategi yang paling penting, jika Bank Syari’ah mampu menetapkan harga yang kompetitif bahkan lebih murah, hal tersebut dapat menambah ketertarikan nasabah untuk menikmati produk dan jasa yang ditawarkan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh harga terhadap keputusan nasabah.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh atau yang disebut juga *total sampling*, yaitu teknik penentuan sampel jika semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Populasi dalam penelitian ini yaitu keseluruhan Mahasiswa Program Studi Perbankan Syari’ah Angkatan 2016 yang berjumlah 89 Mahasiswa.

Hasil uji korelasi pada penelitian ini menunjukkan bahwa, Variabel Harga (X) dan Keputusan (Y) memperoleh nilai sebesar 0,922 yang artinya terdapat hubungan antara kedua variabel. Hubungan antara variabel X dan Y berada pada taraf sangat kuat, yaitu dari nilai *pearson correlation* berada antara nilai 0,70-1,000. Selain itu, hasil analisis korelasi keseluruhan variabel harga dengan keputusan nasabah, ditunjukkan oleh besarnya *Multiple R* yaitu 0,922, maka disimpulkan bahwa harga mempunyai hubungan yang kuat terhadap keputusan menjadi nasabah penabung pada Bank Syari’ah oleh Mahasiswa IAIN Kediri. Sedangkan Koefisien Deteminan R square sebesar 0,851 yang artinya Harga mempengaruhi Keputusan Nasabah untuk menabung sebesar 85,1% dan sisanya 14,9% dipengaruhi oleh variabel lainnya yang tidak termasuk dalam penelitian ini yaitu, produk, distribusi, promosi, proses dan karyawan.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucap syukur kepada Allah SWT atas karunia, nikmat dan kemudahan yang diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi ini saya persembahkan untuk orang-orang yang saya sayangi dan saya kasihi:

Ibu dan ayah saya, ibu Murni dan Bapak dedy, yang telah memberikan do'a, dukungan serta arahannya. Teruntuk akung dan uti, Mas Bim, Dek Lia serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan do'a dan motivasi hingga saya dapat berada pada titik ini. Terimakasih atas segala bantuan apapun yang telah diberikan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan studi strata satu saya saat ini.

Kepada Ketua Program Studi Perbankan Syari'ah, Wali dosen, Dosen pembimbing dan penguji, serta seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan bisnis Islam di IAIN Kediri beserta seluruh staff. Terimakasih atas ilmu dan pengalaman yang telah diberikan selama saya menempuh pendidikan di IAIN Kediri. Ilmu dan pengalaman tersebut akan bermanfaat bagi saya, dan menjadi bekal untuk saya melanjutkan kehidupan saya kedepan.

Teruntuk orang yang saya sayangi dan sahabat-sahabat terbaik saya, Fadhila Sandy, Vickesia, Vincen, Riska Simi, Dewi yang baik selama perkuliahan maupun setiap harinya saling membantu memberikan do'a, *support* dan juga menjadi *patner* terbaik selama menjalankan tugas-tugas selama ini. Dan seluruh keluarga besar Perbankan Syari'ah khususnya kelas B yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu terimakasih atas segala bantuan untuk menyelesaikan skripsi saya. Semoga Allah senantiasa memberikan kemudahan, dan kebaikan kepada kita semua.

Aamiin.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan taufik, hidayah dan inayah-Nya kepada kita semua khususnya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH HARGA TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI NASABAH PENABUNG PADA BANK SYARI’AH (Studi Kasus Mahasiswa Program Studi Perbankan Syari’ah Angkatan 2016 IAIN Kediri)” dan penulis berharap semoga Allah SWT memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis baik di dunia maupun di akhirat.

Sholawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi agung Muhammad SAW yang telah memberikan petunjuk kepada jalan yang diridhai oleh Allah dengan ajaran yang dibawanya, yaitu agama Islam.

Dalam mewujudkan skripsi ini banyak sekali pihak-pihak yang memberikan bantuan kepada penulis, sehingga meskipun mengalami banyak kesulitan, penulis dapat menyelesaikannya. Untuk itu, penulis mengucapkan rasa terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Nur Chamid, MM selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M. HI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri, Bapak dan Ibu Dosen, beserta Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.
3. Ibu Sri Anugrah Natalina, SE., MM. dan Bapak M. Sholeh Mauludin SE., M.S.I selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan motivasi kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

4. Ayah dan Ibu yang selalu tulus dan setia memberikan dukungan moril, spiritual, dan material selama penulis menyelesaikan studi.
5. Teman-teman mahasiswa IAIN Kediri serta pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang membantu dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.

Semoga berbagai pihak yang telah membantu menuntaskan skripsi ini mendapat pahala dan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT, dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca. Amin.

Penulis menyadari bahwa masih skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, segala bentuk kritik dan saran yang membangun senantiasa penulis harapkan untuk perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini.

Kediri, 22 Maret 2021

Najilla Aurora Dytia

DAFTAR ISI

JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
E. Hipotesis Penelitian	11
F. Telaah Pustaka.....	12
G. Penegasan Istilah	15

BAB II LANDASAN TEORI	16
A. Konsep Harga.....	16
1. Pengertian Harga	16
2. Harga dalam Bank Syariah	16
3. Indikator Harga	17
B. Tahapan Penetapan Harga	18
C. Keputusan Nasabah.....	22
1. Pengertian Nasabah	22
2. Keputusan Nasabah	22
3. Indikator Keputusan Nasabah	23
4. Perilaku Nasabah.....	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	27
A. Rancangan Penelitian	27
B. Lokasi Penelitian.....	27
C. Variabel Penelitian	27
D. Definisi Operasional Variabel Penelitian	28
E. Populasi dan Sampel Penelitian	29
F. Data dan Sumber Data.....	29
G. Teknik Pengumpulan Data	30
H. Instrument Penelitian.....	30
I. Analisis Data.....	32
J. Teknik Analisis Data	33

BAB IV HASIL PENELITIAN	39
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	39
1. Deskripsi Sejarah Fakultas Ekonomi dan Bisnis FEBI IAIN Kediri ..	39
2. Visi, Misi dan Motto Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI)	40
3. Profil Perbankan Syari'ah	42
B. Deskripsi Data.....	45
C. Analisis Deskriptif	48
D. Uji Asumsi Klasik	50
a. Uji Normalitas	50
b. Uji Heteroskedastisitas.....	51
c. Uji Autokorelasi	52
d. Uji Korelasi	53
E. Analisis Regresi Linier Sederhana.....	54
F. Uji Hipotesis.....	55
1. Uji t	55
2. Uji F	56
3. Koeisien Determinasi.....	57
BAB V PEMBAHASAN	59
A. Harga pada Bank Syari'ah.....	59
B. Keputusan Nasabah pada Bank Syari'ah.....	61

C. Pengaruh Harga terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Bank Syari'ah pada Mahasiswa Program Studi Perbankan Syari'ah Angkatan 2016 IAIN Kediri.....	65
BAB VI PENUTUP	67
A. Kesimpulan	67
B. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

1.1	Daftar Bank Umum Syari'ah dan Unit Usaha Syari'ah di Indonesia	2
1.2	Biaya yang dikenakan kepada Nasabah penabung Bank Syari'ah dengan akad Wadi'ah Yad Dhamanah	3
1.3	Biaya yang dikenakan kepada Nasabah penabung Bank Konvensional	4
1.4	Data Primer Hasil Kuesioner	5
1.5	Data Primer Hasil Kuesioner Responden yang memilih Bank Syari'ah	6
1.6	Jangka Waktu menabung	7
1.7	Fitur dan manfaat Bank Syari'ah	8
1.8	Fitur dan Manfaat serta Bunga Bank Konvensional	9
3.1	Intrepretasi nilai r Product Moment	36
4.1	Hasil Uji Validitas Instrumen Harga	45
4.2	Hasil Uji Reliabilitas Harga	46
4.3	Hasil Uji Reliabilitas Harga	46
4.4	Hasil Uji Validitas Instrrumen Keputusan Nasabah	47
4.5	Hasil Uji Reliabilitas Keputusan Nasabah.....	47
4.6	Hasil Uji Reliabilitas Keputusan Nasabah.....	48
4.7	Deskripsi Variabel Harga (X) dan Variabel Keputusan Pembelian (Y) ...	48
4.8	Kategori Variabel Harga.....	49
4.9	Kategori Variabel Keputusan Nasabah	49
4.10	Hasil Uji Normalitas.....	50
4.11	Hasil Uji Autokorelasi.....	52

4.12	Uji Korelasi.....	53
4.13	Hasil Pengujian Regresi Linier Sederhana	54
4.14	Coefficients ^a	54
4.15	Hasil Uji t.....	56
4.16	Hasil Uji F.....	57
4.17	Koefisien Determinasi	58

DAFTAR GAMBAR

4.1 Struktur Organisasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	44
4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner Penelitian

Lampiran II Tabulasi Angket Variabel Harga (X)

Lampiran III Tabulasi Angket Variabel Keputusan Nasabah (Y)

Lampiran IV Tabel r *Product Moment* Pada Sig. 0,05 (*Two Tail*)

Lampiran V Uji Validitas Variabel Harga

Lampiran VI Uji Validitas Variabel Keputusan Nasabah

Lampiran VII Uji Reliabilitas Variabel Harga

Lampiran VIII Uji Reliabilitas Variabel Keputusan Nasabah

Lampiran IX Hasil *Descriptive Statistic*

Lampiran X Hasil Uji Asumsi Klasik

Lampiran XI Daftar Konsultasi Skripsi

Lampiran XII Surat Izin Riset/Penelitian

Lampiran XIII Daftar Riwayat Hidup