

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian dan juga analisis yang telah dilakukan, peneliti memperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Peneliti menemukan bahwa praktik komunikasi dapat dikategorikan ke dalam dua pola, yaitu pola komunikasi lingkaran dan pola komunikasi semua saluran. Pola lingkaran terlihat dari adanya alur komunikasi yang terstruktur, sementara pola semua saluran sebagai ruang interaksi yang terbuka. Temuan ini menunjukkan bahwa dinamika komunikasi dalam organisasi bersifat partisipatif dan adaptif terhadap keberagaman anggota, sehingga berpotensi memperkuat solidaritas serta hubungan yang menuju harmonis antaranggota.
2. Kekurangan pada proses komunikasi organisasi yang harmonis antaranggota pada komunitas GenBI UIN Syekh Wasil Kediri, berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa proses komunikasi masih menghadapi beberapa hambatan. Hambatan utama meliputi rendahnya rasa percaya diri anggota serta kurangnya keterbukaan dalam menyampaikan konflik. Kondisi ini menyebabkan sebagian anggota cenderung pasif, kurang berpartisipasi, serta tidak optimal dalam menyampaikan pendapat.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas peneliti memberikan saran;

1. Bagi komunitas GenBI UIN Syekh Wasil Kediri disarankan untuk mengoptimalkan penggunaan pola komunikasi lingkaran dan pola komunikasi semua saluran secara seimbang dalam setiap aktivitas organisasi, karena pola lingkaran dapat memperjelas alur informasi secara terstruktur, sedangkan pola semua saluran dapat meningkatkan keterbukaan dan partisipasi anggota.
2. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan mengkaji komunikasi internal GenBI dengan pendekatan lain, seperti analisis jaringan komunikasi atau metode kuantitatif, agar hasil penelitian lebih menyeluruh.