

**POLA KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN
HARMONISASI ANTARANGGOTA PADA KOMUNITAS GENBI UIN
SYEKH WASIL KEDIRI**

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Program Awal Sebagai Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)



Oleh:

TIYA NUR KHAFIDHAH

NIM. 22103015

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYEKH WASIL KEDIRI**

2026

HALAMAN JUDUL

**POLA KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN
HARMONISASI ANTARANGGOTA PADA KOMUNITAS GENBI UIN
SYEKH WASIL KEDIRI**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri
untuk memenuhi Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana

Oleh:

TIYA NUR KHAFIDHAH

NIM. 22103015

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYEKH WASIL KEDIRI
2026**

HALAMAN PERSETUJUAN

**POLA KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN
HARMONISASI ANTARANGGOTA PADA KOMUNITAS GENBI UIN
SYEKH WASIL KEDIRI**

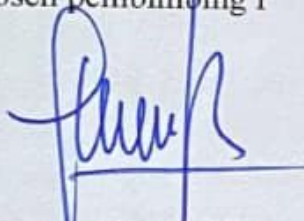
Disusun oleh :

TIYA NUR KHAFIDHAH

NIM. 22103015

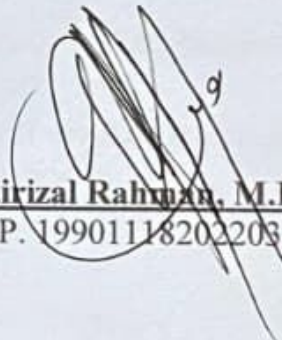
Disetujui Oleh :

Dosen pembimbing I



Dr. Fuad Faizi, M.A.
NIP. 198006042009121003

Dosen pembimbing II



Fairizal Rahman, M.I.Kom.
NIP. 199011182022031002

PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM

FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYEKH WASIL KEDIRI

2026

NOTA DINAS

Kediri, 5 Mei 2026

NOMOR :
LAMPIRAN : 4 (empat)
HAL : Bimbingan Skripsi
Kepada
Yth. Kepada Bapak Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo
Kota Kediri

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Tiya Nur Khafidhah
NIM : 22103015
Judul : "POLA KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN
HARMONISASI ANTARANGGOTA PADA KOMUNITAS GENBI
UIN SYEKH WASIL KEDIRI"

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1)

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas ketersediaan bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassamu'alaikum wr.wb

Pembimbing I



Dr. Fuad Faizi, M.A.
NIP. 198006042009121003

Pembimbing II



Fairizal Rahman, M.I.Kom.
NIP. 199011182022031002

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 5 Mei 2026

NOMOR :
LAMPIRAN : 4 (empat)
HAL : Bimbingan Skripsi
Kepada
Yth. Kepada Bapak Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo
Kota Kediri

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Memenuhi permintaan Bapak Rektor untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Tiya Nur Khafidhah
NIM : 22103015
Judul : "POLA KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN
HARMONISASI ANTARANGGOTA PADA KOMUNITAS GENBI
UIN SYEKH WASIL KEDIRI"

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1)

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas ketersediaan bapak kami ucapkan terima kasih.

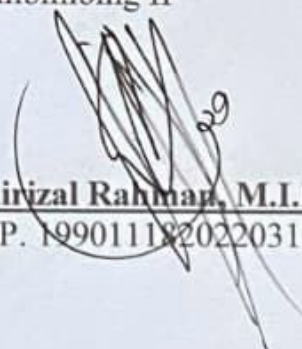
Wassamu'alaikum wr.wb

Pembimbing I



Dr. Fuad Faizi, M.A.
NIP. 198006042009121003

Pembimbing II



Fairizal Rahman, M.I.Kom.
NIP. 199011182022031002

HALAMAN PENGESAHAN

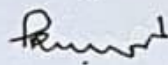
POLA KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN HARMONISASI ANTARANGGOTA PADA KOMUNITAS GENBI UIN SYEKH WASIL KEDIRI

TIYA NUR KHAFIDHAH
NIM. 22103015

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Ushuludin dan Dakwah
Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri
Pada tanggal, 5 Mei 2026

Tim Penguji,

1. Penguji Utama
Dr. Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si
NIP. 198010142009122002


(.....)

2. Penguji I
Dr. Fuad Faizi, M.A.
NIP. 198006042009121003


(.....)

3. Penguji II
Fairizal Rahman, M.I.Kom.
NIP. 199011182022031002


(.....)



Kediri,
Dekan Fakultas Ushuludin dan Dakwah

Prof. Dr. A. Halil Thahir, M.HI
NIP. 197111212005011006

MOTTO

"Allah memang tidak menjanjikan hidupmu akan selalu mudah. tapi dua kali Allah
berjanji bahwa: "Fa inna ma'al-'usri yusra, Inna ma'al-'usri yusra"
(QS.Al-Insyirah 94:5-6)

“Karna bersamamu semua terasa indah, gundah gulana hatiku tlah hancur sirna, janji
ku tak kan ku lepas wahai kau bidadariku dari surga”
(Nadhif Basalamah)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim...

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT. atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, telah memberi saya kekuatan untuk menyelesaikan skripsi ini. Setiap langkah membawa banyak kesulitan, kelelahan, dan keraguan. Namun, berkat dukungan, doa, dan cinta dari orang-orang terdekat, saya mampu melewati semuanya dengan semangat. Oleh karena itu, dengan rasa hormat dan kerendahan hati skripsi ini saya persembahkan kepada mereka yang telah memainkan peran penting dalam setiap bab kehidupan dan perjuangan ini. Persembahan ini saya berikan kepada:

1. Teruntuk kedua orang tuaku tercinta. Bapak Ahmad Mahsun Jatmiko dan Ibu Endang Ruminingsih, terima kasih tiada terhingga penulis sampaikan atas segala cinta kasih, arahan, dukungan dan apapun yang telah diberikan. Bigbos dan Ibu Negara adalah hal paling berharga yang penulis miliki. Terima kasih atas segala doa dan rida yang selalu mengiringi langkah penulis dalam mewujudkan mimpi. Teruntuk laki-laki hebat sekaligus panutanku dalam menjalani hidup ini, terima kasih atas segala usaha, keringat dan selalu menjadi tempat diskusi terbaik ketika penulis kesusahan dalam membaca peta kehidupan. Teruntuk wanita muliaku, terima kasih doamu yang selalu engkau panjatkan sehingga selama proses hidup ini penulis selalu diiringi hal-hal baik. MasyaAllah, banyak orang yang begitu bangga atas diriku dan sering kali menjadikan inspirasi terlebih dalam keluarga besar, namun ketahuilah bukan aku yang hebat melainkan didikan dan doa Bapak dan Ibu yang mampu

membentuk diri ini menjadi sebaik-baiknya manusia. Kebanggaan tiada tara karena menjadi anak yang dididik dan tumbuh beriringan dengan Bapak dan Ibu. Terima kasih untuk semua hal apapun Bapak, Ibu.

2. Anne Nur Faida, M Ustadul Umam, M. Satrio Wijaksono selaku saudara-saudari saya beserta seluruh keluarga besar yang selalu memberikan dukungan berupa apapun yang bisa membangkitkan semangat saya untuk berjuang menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih atas segala bentuk perhatian yang kalian berikan kepada saya.
3. Dosen pembimbing 1 Bapak Dr. Fuad Faizi, M.A, dosen pembimbing II Bapak Fairizal Rahman, M.I.Kom, beserta seluruh dosen UIN Syekh Wasil Kediri yang telah membimbing, menginspirasi serta membagikan ilmu dengan penuh kesabaran, Saya ucapkan terima kasih untuk arahan yang terbaik selama proses saya berjalan hingga selesainya skripsi ini saya tulis.
4. Rekan-rekan seperjuangan KPI angkatan 22 dan terutama teman-teman GenBI terima kasih kepada Mbak Septia, Mbak Qothrun, Vania, Sanya, Desi, Vanesa, Naswa, Ririn, Putri, Kharisma, Ambar, Revita, yang telah berjalan bersama-sama dalam proses akademik, saling mendukung, dan menguatkan satu sama lain. Terima kasih telah menjadi pendengar setia, penguat di saat terpuruk, dan pengingat bahwa penulis tidak pernah berjalan sendiri. Skripsi ini menjadi saksi bahwa pertemanan kita tumbuh bersama perjuangan dan doa.
5. Untuk kamu, yang pernah singgah dalam hidup penulis, meski namamu tak lagi dapat dituliskan. Terima kasih atas kebersamaannya, pengalaman, dan pelajaran yang tertinggal dalam setiap proses. Ternyata perginya Anda mengajarkan penulis arti kedewasaan, kesabaran dan keikhlasan dalam

menjalani hidup. Segala yang terjadi menjadi bagian dari perjalanan yang perlahan membentuk penulis menjadi pribadi yang kuat. Pada akhirnya, penulis menyadari bahwa setiap masa ada orangnya dan setiap orang ada masanya. Tak lupa untuk kamu seseorang yang menjadi pendamping saya masa depan penulis bangga memilikimu.

6. Seluruh tim GenBI Periode 2025-2026, telah memberikan saya ruang untuk berkesempatan melakukan penelitian dalam tugas akhir saya dan ini akan saya ingat sebagai bentuk dari pembelajaran berharga dalam hidup saya.
7. Terakhir, skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri, yang telah bertahan sejauh ini, melewati banyak sekali cobaan, juga menghadapi banyak sekali tekanan bahkan keraguan, untuk diri yang sering ragu namun tetap melangkah, yang diam-diam menangis tetapi memilih bangkit kembali. Terima kasih karena tidak menyerah meski proses terasa panjang dan berat karena tetap bertahan saat semangat hampir hilang. Saya akan mengatakan kepada diri saya sendiri bahwa “kamu hebat Tiya, kamu keren, terima kasih untuk semua air mata yang keluar mewakili pengorbanan, perjuangan, bahkan lelah yang tidak bisa kamu rangkai dengan kata ataupun kalimat. Aku harap air mata yang hadir setelah ini hanya karena rasa bahagia yang menyertaimu.”

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tiya Nur Khafidhah

NIM : 22103015

Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

Fakultas : Ushuluddin dan Dakwah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya buat benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 5 Mei 2026

Yang membuat pernyataan



Tiya Nur Khafidhah
NIM. 22103015

ABSTRAK

Tiya Nur Khafidhah, Dosen Pembimbing Dr. Fuad Faizi, M.A. dan Fairizal Rahman, M.I.Kom. , Skripsi, Pola Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Harmonisasi Antaranggota Pada Komunitas GenBI Uin Syekh Wasil Kediri Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri, 2026.

Kata Kunci : Pola Komunikasi Organisasi, Harmonisasi, Komunitas Generasi Baru Indonesia (GenBI).

Di tengah dinamika organisasi mahasiswa yang semakin kompleks, komunikasi organisasi menjadi elemen kunci dalam menjaga keharmonisan dan efektivitas kerja kolektif. Komunitas Generasi Baru Indonesia (GenBI) UIN Syekh Wasil Kediri sebagai organisasi mahasiswa penerima beasiswa Bank Indonesia terdiri dari anggota yang berasal dari beragam latar belakang program studi dan angkatan sehingga memiliki potensi perbedaan persepsi, gaya komunikasi, dan cara berinteraksi. Kondisi tersebut menjadikan pola komunikasi organisasi sebagai faktor strategis dalam membangun hubungan yang selaras antaranggota. Kualitas komunikasi internal tidak hanya memengaruhi harmonisasi hubungan antaranggota, tetapi juga menentukan keberhasilan pelaksanaan program kerja GenBI sebagai perpanjangan tangan Bank Indonesia di lingkungan perguruan tinggi. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Data diperoleh melalui wawancara kepada pengurus dan anggota aktif maupun tidak aktif yang dipilih secara *purposive sampling*, observasi partisipatif, serta dokumentasi kegiatan. Analisis mengacu pada teori komunikasi organisasi W. Charles Redding dan Abdullah Masmuh. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pola komunikasi yang mengarah pada pola lingkaran dan pola semua saluran yang memberikan ruang partisipasi luas serta komunikasi terbuka antaranggota. Kondisi ini menunjukkan adanya fondasi sistem komunikasi yang mendukung interaksi organisasi. Namun, masih terdapat kekurangan berupa faktor psikologis dan dinamika internal, seperti rendahnya rasa percaya diri anggota serta kurangnya transparansi dalam menyampaikan konflik organisasi yang berdampak pada munculnya kesalahpahaman dan menurunnya kepercayaan antaranggota. Dengan demikian, organisasi ini belum dapat dikatakan sepenuhnya harmonis, tetapi telah memiliki dasar komunikasi yang mendukung terciptanya keharmonisan melalui pola lingkaran dan pola semua saluran. Hambatan utama masih terletak pada rasa percaya diri dan keterbukaan konflik yang dapat menghambat tercapainya harmonisasi secara maksimal. Serta diharapkan untuk mengoptimalkan penggunaan pola lingkaran dan pola semua saluran secara seimbang dalam setiap aktivitas organisasi.

ABSTRACT

Tiya Nur Khafidhah, Supervisors: Dr. Fuad Faizi, M.A. and Fairizal Rahman, M.I.Kom., *Thesis, Organizational Communication Patterns in Improving Harmonization Between Members in the GenBI Community of UIN Syekh Wasil Kediri Program, Islamic Communication and Broadcasting Study Program, Faculty of Ushuluddin and Da'wah, State Islamic University (UIN) Syekh Wasil Kediri, 2025.*

Keywords: Organizational Communication Pattern, Harmonization, Indonesian New Generation Community (GenBI).

Amid the increasingly complex dynamics of student organizations, organizational communication has become a key element in maintaining harmony and the effectiveness of collective work. The Generasi Baru Indonesia (GenBI) Community at UIN Syekh Wasil Kediri, as an organization for recipients of the Bank Indonesia scholarship, consists of members from diverse academic majors and year groups, resulting in differences in perceptions, communication styles, and ways of interaction. This condition makes organizational communication patterns a strategic factor in building harmonious relationships among members. The quality of internal communication not only influences interpersonal harmony among members but also determines the success of GenBI's work programs as an extension of Bank Indonesia within the university environment. This study employed a qualitative descriptive method. Data were collected through interviews with active and inactive administrators and members selected using purposive sampling, participatory observation, and activity documentation. The analysis referred to the organizational communication theories of W. Charles Redding and Abdullah Masmuh. The results of the study indicate that the communication patterns tend to form circular and all-channel communication patterns, which provide broad opportunities for participation and open communication among members. This condition demonstrates the existence of a communication system foundation that supports organizational interaction. However, several shortcomings were still identified, particularly psychological factors and internal organizational dynamics, such as members' lack of self-confidence and the absence of transparency in conveying organizational conflicts. These issues contribute to misunderstandings and a decline in trust among members. Therefore, the organization cannot yet be considered fully harmonious, although it already possesses a communication foundation that supports the creation of harmony through circular and all-channel communication patterns. The main obstacles remain self-confidence and openness in resolving conflicts, which hinder the achievement of maximum organizational harmony. It is also expected to optimize the use of circular communication patterns and all-channel communication patterns in a balanced manner in every organizational activity.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan taufik yang dilimpahkan-Nya serta hidayah-Nya berupa ilmu pengetahuan dan kesehatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pola Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Harmonisasi Antaranggota Pada Komunitas GenBI UIN Syekh Wasil Kediri” ini dengan baik. Shalawat serta salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang benderang, yakni agama Islam. Semoga kelak kita semua mendapat syafaatnya di hari kiamat. Amin Ya Robbal 'alamin.

Penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Wahidul Anam, M.Ag selaku rektor UIN Syekh Wasil Kediri.
2. Prof. Dr. A. Halil Thahir, M.HI selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah UIN Syekh Wasil Kediri.
3. Siti Amanah, M.Si, selaku Ketua Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam UIN Syekh Wasil Kediri
4. Dr. Fuad Faizi, M.A. dan Fairizal Rahman, M.I.Kom. selaku dosen pembimbing I dan dosen pembimbing II dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Keluarga tercinta yang selama ini telah mensupport langkah penulis, yang telah memberikan fasilitas untuk menunjang kebutuhan pendidikan penulis, serta doa-doa yang tak pernah putus untuk penulis.

6. Kepada seluruh keluarga besar GenBI UIN Syekh Wasil Kediri terutama periode 2025-2026 yang telah mengizinkan serta membantu penulis dalam penelitian ini.
7. Teman-teman serta berbagai pihak yang tidak dapat saya sebut satu persatu, yang telah memberikan semangat serta motivasi sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis hanya mampu mendoakan, semoga amal baik dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. Semoga karya tulis ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya, dan pembaca pada umumnya aamiin.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT.....	xii
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Definisi Konsep.....	9
F. Penelitian Terdahulu	13
BAB II LANDASAN TEORI	17
A. Komunikasi Organisasi	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	25
B. Kehadiran Peneliti.....	26
C. Lokasi Penelitian.....	27
D. Data dan Sumber Data	28
E. Teknik Pengumpulan Data.....	32
F. Instrumen Pengumpulan Data	35
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	36
H. Teknik Analisis Data	37
BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN PAPARAN DATA	41

A. Temuan Penelitian.....	41
B. Paparan Data	51
BAB V PEMBAHASAN	76
A. Pola Komunikasi Organisasi dalam Meningkatkan Harmonisasi Antaranggota pada Komunitas GenBI UIN Syekh Wasil Kediri.	77
B. Kekurangan Pada Proses Komunikasi Organisasi dalam Meningkatkan Harmonisasi Antaranggota pada Komunitas GenBI UIN Syekh Wasil Kediri	84
BAB VI PENUTUP	88
A. Kesimpulan	88
B. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN.....	96