

INSTRUMEN PENELITIAN

Pedoman Wawancara

1. Bagaimana praktek wakalah di BMI Cabang Kediri?
2. Jumlah fee yang dibayarkan oleh nasabah BMI bila melakukan transfer di BMI Kediri
3. Jumlah fee yang dibayarkan oleh nasabah non BMI yang menggunakan jasa transfer melalui BMI Kediri
4. Jumlah fee yang dibayarkan oleh nasabah kepada BMI Cabang Kediri bila menggunakan jasa inkaso
5. Jumlah fee yang dibayarkan oleh nasabah kepada BMI Cabang Kediri bila menggunakan RTGS

Pedoman dokumentasi

- a. Latar belakang berdirinya BMI Cabang Kediri
- b. Visi dan misi BMI Cabang Kediri
- c. Struktur organisasi BMI Cabang Kediri
- d. Produk-produk BMI Cabang Kediri