

**POLA KOMUNIKASI ANTARBUDAYA DI KALANGAN PENGURUS
PMII KOMISARIAT SUNAN AMPEL KEDIRI PERIODE 2025/2026**

SKRIPSI



OLEH:

NURUL BADI'AH

22103146

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYEKH WASIL KEDIRI**

2026

**POLA KOMUNIKASI ANTARBUDAYA DI KALANGAN PENGURUS
PMII KOMISARIAT SUNAN AMPEL KEDIRI PERIODE 2025/2026**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri
untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam menyelesaikan program sarjana (S1)

Oleh
Nurul Badi'ah
22103146

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYEKH WASIL KEDIRI
2026**

HALAMAN PERSETUJUAN

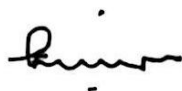
**POLA KOMUNIKASI ANTARBUDAYA DI KALANGAN PENGURUS
PERGERAKAN MAHASISWA ISLAM INDONESIA KOMISARIAT
SUNAN AMPEL KEDIRI PERIODE 2025/2026**

OLEH:

**NURUL BADI'AH
22103146**

Skripsi oleh Nurul Badi'ah ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Pembimbing I



Dr. Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si
NIP. 198010142009122002

Pembimbing II



Dr. Mohammad Anif, MA
NIP. 196807052006041001

NOTA DINAS

Kediri, 27 April 2026

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth, Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

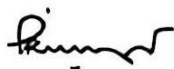
Nama : NURUL BADI'AH
NIM : 22103146
Judul : Pola Komunikasi Antarbudaya Di Kalangan Pengurus PMII
Komisariat Sunan Ampel Kediri Periode 2025/2026

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir sarjana Strata satu (S1). Beserta ini terlampir satu berkas skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang ditentukan dapat diajukan dalam munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak/Ibu kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si
NIP. 198010142009122002

Pembimbing II



Dr. Mohammad Anif, MA
NIP. 196807052006041001

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 27 April 2026

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth, Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

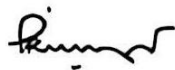
Nama : NURUL BADI'AH
NIM : 22103146
Judul : Pola Komunikasi Antarbudaya Di Kalangan Pengurus PMII
Komisariat Sunan Ampel Kediri Periode 2025/2026

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-I). Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Prima Ayo Rizqi Mahanani, M.Si
NIP. 198010142009122002

Pembimbing II



Dr. Mohammad Araf, MA
NIP. 196807052006041001

HALAMAN PENGESAHAN

POLA KOMUNIKASI ANTARBUDAYA DI KALANGAN PENGURUS PERGERAKAN MAHASISWA ISLAM INDONESIA KOMISARIAT SUNAN AMPEL KEDIRI PERIODE 2025/2026

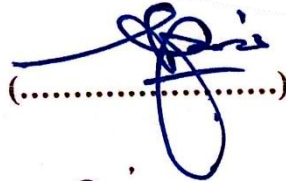
NURUL BADI'AH
22103146

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Universitas Islam Negeri (UIN)
Syekh Wasil Kediri pada tanggal 09 Juni 2026

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

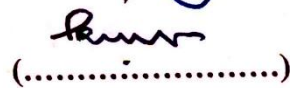
Dr. Taufik Alamin, SS, M.Si
NIP. 197207252006041003



(.....)

2. Penguji I

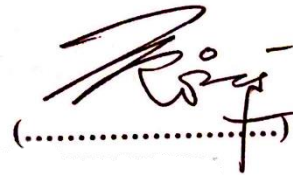
Dr. Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si
NIP. 198010142009122002



(.....)

3. Penguji II

Dr. Mohammad Arif, MA
NIP. 196807052006041001.



(.....)

Kediri, 18 Juni 2026

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri



(Prof. Dr. H. A. Halil Thahir, M.HI.)
NIP. 197111212005011006

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati dan rasa syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufiq, serta karunia-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan segala kelancaran. Dengan Syafaat Nabi Muhammad SAW, karya sederhana ini usai dan saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua saya, Ibu Anewi dan Bapak Sarmadi. Sebagai orang tua yang tak pernah henti mendoakan, serta mendukung penuh atas pembelajaran dan usahaku hingga kelak di masa depan. Mereka telah melakukan banyak cara dan jerih payah atas kesuksesanku. Terima kasih atas pengorbanan dan doa kalian selama ini.
2. Seluruh kakak-kakak saya, yang telah memberikan dukungan moral dan semangat dalam menyelesaikan studi ini.
3. Dosen pembimbing dan seluruh dosen pengajar, yang telah membimbing, mengarahkan, dan membagikan ilmu selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
4. Muthohir hamid selaku pacar saya yang sudah menemani, mensupport dan membersamai saya di semua keluh kesah yang terjadi selama saya berproses di Rayon Abraham hingga saat ini saya menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Sahabat-sahabat terbaikku, baik sahabat-sahabati di organisasi, di kampus maupun di rumah. Khususnya sahabat-sahabati Angkatan 2022 yang selalu ada dalam suka dan duka, serta memberi warna dalam perjalanan hidup dan akademik saya.

6. Sahabat saya Siti Khodijah dan Pak Yon Chandra yang sudah kebersamaan dan menemani selama saya berproses di Rayon Abraham.
7. Kepada seluruh keluarga besar rayon PMII Abraham yang sudah menjadi keluarga kedua saya selama saya di Kediri, dan seluruh keluarga besar pengurus rayon Abraham dan pengurus Kopri rayon Abraham periode 2024/2025 yang saya cintai.
8. UIN Syekh Wasil Kediri, tempat saya belajar, tumbuh, dan berkembang selama aku merantau di Kediri.
9. Diri saya sendiri, yang sudah bertahan dan mampu melewati segala tantangan yang terjadi selama saya kuliah di Kediri ini.

MOTTO

"لَتَعَارَفُوا وَفَبَائِلَ شُعُوبًا وَجَعَلْنَاهُمْ وَأَنْتَى ذَكَرَ مِنْ خَلَقْنَاهُمْ إِنَّا النَّاسُ أَيْهَا يَا"

"Wahai manusia! Sesungguhnya Kami telah menciptakan kalian berbangsa-bangsa dan bersuku-suku agar kalian saling mengenal."

(Q.S. Al-Hujurat/49: 13)

"Satu Angkatan, dan Satu Jiwa"

_ Lirik Lagu Mars PMII

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nurul Badi'ah

NIM : 22103146

Program Studi : Komunikasi Penyiaran Islam

Fakultas : Ushuluddin dan Dakwah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 27 April 2026

Yang membuat pernyataan,



Nurul Badi'ah
22103146

ABSTRAK

NURUL BADI'AH, Dosen Pembimbing Dr. Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si dan Dr. Mohammad Arif, MA, Pola Komunikasi Antarbudaya di kalangan Pengurus PMII Komisariat Sunan Ampel Kediri periode 2025/2026, Skripsi, Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Ushuluddin dan Dakwah, UIN Syekh Wasil Kediri, 2026.

Kata kunci: komunikasi antarbudaya, pola komunikasi, organisasi mahasiswa, PMII.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh keberagaman latar belakang budaya pengurus Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia (PMII) Komisariat Sunan Ampel Kediri periode 2025/2026 yang berpotensi menimbulkan dinamika dalam proses komunikasi dalam organisasi. Perbedaan bahasa, kebiasaan, dan cara pandang antaranggota menjadikan komunikasi antarbudaya sebagai aspek penting dalam menjaga keharmonisan organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pola komunikasi antarbudaya serta mengidentifikasi faktor pendukung dan penghambat komunikasi yang terjadi di dalam organisasi tersebut.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi terhadap pengurus PMII yang berasal dari latar belakang budaya yang berbeda. Analisis data menggunakan model interaktif Miles dan Huberman yang meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pola komunikasi antarbudaya di kalangan pengurus PMII Komisariat Sunan Ampel Kediri terdiri dari tiga pola yang digunakan secara situasional: pola komunikasi satu arah ditemukan dalam forum formal seperti rapat dan MAPABA; pola dua arah berlangsung dalam diskusi dan pertukaran pendapat antaranggota; serta pola multiarah yang menjadi pola paling dominan dan mencerminkan budaya organisasi yang terbuka, partisipatif, dan demokratis. Analisis berdasarkan teori komunikasi organisasi Pace dan Faules serta model komunikasi antarbudaya Gudykunst dan Kim menunjukkan bahwa keberagaman budaya memengaruhi dinamika aliran komunikasi secara positif. Faktor pendukung komunikasi meliputi penggunaan bahasa Indonesia sebagai bahasa pengantar, sikap saling menghargai dan menghormati, toleransi terhadap perbedaan budaya, keterbukaan dalam komunikasi, serta kemampuan adaptasi budaya. Sementara itu, faktor penghambat meliputi perbedaan bahasa daerah (khususnya bahasa Jawa), perbedaan gaya komunikasi verbal dan nonverbal, penggunaan media komunikasi seperti WhatsApp, stereotip budaya, serta perbedaan cara pandang dan nilai budaya yang dapat memicu kesalahpahaman. Dengan demikian, komunikasi antarbudaya dalam PMII Komisariat Sunan Ampel Kediri berlangsung secara dinamis dan adaptif, di mana keberagaman budaya menjadi kekuatan sekaligus tantangan yang dapat dikelola melalui peningkatan kesadaran budaya, sikap toleransi, dan kemampuan adaptasi seluruh anggota.

ABSTRACT

NURUL BADI'AH, Advisors: *Dr. Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si and Dr. Mohammad Arif, M.A., Intercultural Communication Patterns among the Administrators of PMII Sunan Ampel Kediri Commissariat for the 2025/2026 Period, Thesis, Islamic Communication and Broadcasting Study Program, Faculty of Ushuluddin and Dakwah, UIN Syekh Wasil Kediri, 2026.*

Keywords: *intercultural communication, communication patterns, student organization, PMII.*

This research is motivated by the diversity of cultural backgrounds among the administrators of the Indonesian Islamic Student Movement (PMII) Sunan Ampel Kediri Commissariat for the 2025/2026 period, which potentially creates dynamics in organizational communication. Differences in language, habits, and perspectives among members make intercultural communication an important aspect in maintaining organizational harmony. This study aims to analyze intercultural communication patterns and identify the supporting and inhibiting factors within the organization.

This research employs a qualitative approach with a descriptive type. Data collection techniques include interviews, observations, and documentation involving PMII administrators from different cultural backgrounds. The data analysis uses the interactive model of Miles and Huberman, which consists of data reduction, data display, and conclusion drawing.

The results indicate that intercultural communication patterns among PMII administrators consist of three situationally-applied patterns: one-way communication found in formal settings such as meetings and organizational inaugurations; two-way communication occurring during discussions and opinion exchanges; and multi-directional communication as the most dominant pattern, reflecting an open, participatory, and democratic organizational culture. Analysis based on Pace and Faules' organizational communication theory and Gudykunst and Kim's intercultural communication model demonstrates that cultural diversity positively influences communication dynamics. Supporting factors include the use of Indonesian as a lingua franca, mutual respect and appreciation, cultural tolerance, communicative openness, and cultural adaptability. Meanwhile, inhibiting factors include regional language differences (particularly Javanese), differences in verbal and nonverbal communication styles, digital media use (particularly WhatsApp), cultural stereotypes, and divergent cultural values and perspectives that may trigger misunderstandings. Therefore, intercultural communication within PMII Sunan Ampel Kediri Commissariat occurs dynamically and adaptively, where cultural diversity serves as both a strength and a challenge manageable through enhanced cultural awareness, tolerance, and adaptability among all members.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji Syukur, berkat rahmat Allah SWT dan atas izin Nya peneliti dapat menyelesaikan sebagaimana mestinya. Atas karunia Nya, panjangnya proses yang harus peneliti lalui dapat dilewati hingga berakhirnya penyusunan skripsi ini. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada baginda Nabi Agung, Nabi Muhammad SAW. Berkat beliau kita dapat hijrah dari zaman kegelapan ke zaman yang terang benderang.

Skripsi dengan judul “Pola Komunikasi Antarbudaya di Kalangan Pengurus PMII Komisariat Sunan Ampel Kediri Periode 2025/2026” menjadi pemenuhan salah satu persyaratan akademis untuk menyelesaikan Program Studi Strata Satu (S1) di Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri, jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam. Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan Skripsi tidak lepas dari bantuan, bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada yang terhorma:

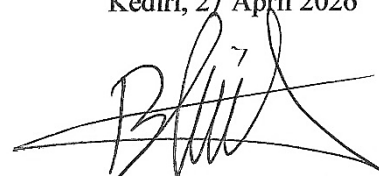
1. Prof. Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag. Selaku Rektor UIN Syekh Wasil Kediri
2. Prof. Dr. H. A. Halil Thahir, M.HI selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah UIN Syekh Wasil Kediri.
3. Siti Amanah, M.Si selaku Ketua Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam
4. Dr. Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi
5. Dr. Mohammad Arif, MA selaku dosen pembimbing II yang telah mendampingi dan memberikan saran kepada penulis untuk menyelesaikan

skripsi

6. Dr. Taufik Alamin, SS, M.Si selaku dosen penguji utama yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini semaksimal mungkin
7. Kepada M. Ivan Surya Akbar selaku Ketua Komisariat Sunan Ampel periode 2025/2026 beserta seluruh pengurus baik jajaran pengurus komisariat maupun pengurus rayon, yang telah memberikan izin dan membantu peneliti selama proses pengambilan data dan penelitian berlangsung.
8. Kedua orang tua saya, Ibu Anewi dan Bapak Sarmadi. Sebagai orang tua yang tak pernah henti mendoakan dan memberikan yang terbaik untuk anak-anaknya.
9. Seluruh kakak-kakak saya, yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan studi ini.
10. Pacar saya yang sudah menemani dan mendukung saya dalam pembuatan skripsi ini dari awal hingga akhir.
11. Sahabat-sahabat terbaik saya, baik sahabat-sahabati di organisasi, di kampus maupun di rumah. Khususnya sahabat-sahabati Angkatan 2022 yang telah memberi warna dalam perjalanan hidup dan akademisku.

Semoga kebaikan semua pihak mendapatkan balasan yang berlipat dari Allah SWT. Semoga skripsi yang peneliti tulis menjadi manfaat bagi peneliti, pembaca, dan semua pejuang ilmu yang mencari ridho Allah.

Kediri, 27 April 2026



Nurul Badi'ah

22103146

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
NOTA DINAS.....	iv
NOTA PEMBIMBING	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	ix
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. KONTEKS PENELITIAN.....	1
B. FOKUS PENELITIAN.....	5
C. TUJUAN PENELITIAN	5
D. MANFAAT PENELITIAN	5
E. PENELITIAN TERDAHULU.....	6
F. DEFINISI ISTILAH.....	13
BAB II LANDASAN TEORI	21
A. TEORI KOMUNIKASI ORGANISASI.....	21
1. Pengertian dan Ruang Lingkup Komunikasi Organisasi.....	21
B. POLA KOMUNIKASI	26
1. Definisi Pola Komunikasi.....	26
2. Macam-macam Pola Komunikasi	27
C. KOMUNIKASI ANTARBUDAYA.....	28
1. Pengertian Komunikasi Antarbudaya	28

2. Prinsip-prinsip Komunikasi Antarbudaya.....	30
3. Fungsi Komunikasi Antarbudaya	31
4. Komunikasi Antarbudaya dalam Organisasi Mahasiswa	33
D. MODEL KOMUNIKASI ANTARBUDAYA.....	33
E. FAKTOR-FAKTOR PENDUKUNG KOMUNIKASI ANTARBUDAYA	37
F. FAKTOR-FAKTOR PENGHAMBAT KOMUNIKASI ANTARBUDAYA	39
BAB III METODE PENELITIAN	41
A. PENDEKATAN DAN JENIS PENELITIAN	41
1. Pendekatan Penelitian	41
2. Jenis Penelitian	42
B. KEHADIRAN PENELITI	43
C. LOKASI PENELITIAN	44
D. DATA DAN SUMBER DATA.....	44
1. Data Primer	45
2. Data Sekunder.....	46
E. TEKNIK PENGUMPULAN DATA	46
1. Wawancara Mendalam (<i>In – Depth Interview</i>)	47
2. Observasi	47
3. Dokumentasi.....	48
F. INSTRUMEN PENGUMPULAN DATA	48
G. PENGECEKAN KEABSAHAN DATA	49
1. Peningkatan Keikutsertaan	50
2. Ketekunan atau Keajegan Pengamatan	50
3. Triangulasi.....	51
4. Pengecekan Sejawat Dengan Melalui Diskusi.....	52
H. TEKNIK ANALISIS DATA	52
1. Reduksi Data (<i>Data Reduction</i>)	53
2. Penyajian Data (<i>Data Display</i>).....	54
3. Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi (<i>Conclusion Drawing &</i>	

<i>Verification</i>).....	54
I. TAHAP-TAHAP PENELITIAN	55
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	56
A. GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....	56
1. Lokasi Geografis Penelitian	58
2. Naungan Komisariat	59
3. Visi dan Misi.....	60
4. Struktural Kepengurusan	61
B. PAPARAN DATA PENELITIAN.....	65
1. Pola Komunikasi Antarbudaya di Kalangan Pengurus	65
2. Faktor Pendukung Komunikasi Antarbudaya	72
3. Faktor Penghambat Komunikasi Antarbudaya	82
C. TEMUAN PENELITIAN.....	93
1. Pola Komunikasi Antarbudaya di Kalangan Pengurus	93
2. Faktor Pendukung Komunikasi Antarbudaya	95
3. Faktor Penghambat Komunikasi Antarbudaya	97
BAB V PEMBAHASAN	101
A. Pola Komunikasi Antarbudaya di Kalangan Pengurus Pmii Komisariat Sunan Ampel Kediri Periode 2025/2026	101
B. FAKTOR PENDUKUNG KOMUNIKASI ANTARBUDAYA	104
C. FAKTOR PENGHAMBAT KOMUNIKASI ANTARBUDAYA.....	106
BAB VI PENUTUP	110
A. KESIMPULAN	110
B. SARAN	113
DAFTAR PUSTAKA	115
LAMPIRAN – LAMPIRAN	119

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Komunikasi Antarbudaya	35
Gambar 4. 1 Logo PMII Komisariat Sunan Ampel Kediri.....	56
Gambar 4. 2 Pelantikan Pengurus Komisariat Sunan Ampel Kediri	57
Gambar 4. 3 Sekretariat PMII Komisariat Sunan Ampel	58
Gambar 4. 4 Dokumentasi Kegiatan Diskusi Formal	68
Gambar 4. 5 Dokumentasi Kegiatan Rapat Informal.....	70
Gambar 4. 6 Dokumentasi Kegiatan diskusi Santai Nonformal	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Hasil Observasi Langsung Peneliti	119
Lampiran II Pedoman Wawancara Penelitian.....	121
Lampiran III Hasil Wawancara Dengan Informan.....	127
Lampiran IV Dokumentasi Kegiatan Komisariat Sunan Ampel.....	144
Lampiran V Dokumentasi Dengan Informan.....	144
Lampiran VI Surat Izin Penelitian.....	146
Lampiran VII Daftar Konsultasi	148
Lampiran VIII SK Kepengurusan	150