INSTRUMEN PENELITIAN

Pedoman Observasi

1. Mengamati aktivitas yang terkait dengan penarikan dana tunai melalui mesin ATM/ATM Bersama
2. Mengamati aktivitas yang terkait dengan transfer dana melalui mesin ATM/ATM Bersama

Pedoman Wawancara

1. Bagaimana Job description BMI Cabang Kediri?
2. Apa saja produk-produk BMI Cabang Kediri?
3. Bagaimana sistem kerjasama antara BMI Cabang Kediri dengan Bank umum yang lain dalam hal ATM?
4. Berapa jumlah fee yang harus dibayar pihak bank pada PT penyedia jasa maupun nasabah kepada pihak penyedia mesin ATM?

Pedoman dokumentasi

1. Sejarah berdirinya PT. Artajasa
2. Produk-produk yang dikembangkan
3. Program-program PT. Artajasa pada tahun 2008
4. Sejarah singkat berdirinya BMI Cabang Kediri
5. Visi dan misi BMI Cabang Kediri
6. Struktur Organisasi BMI Cabang Kediri