

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang dilakukan dan analisis data yang ditemukan oleh peneliti pada bab sebelumnya maka peneliti dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kualitas layanan pada Bank Muamalat Cabang Pembantu Mojokerto memiliki nilai *minimum* sebesar 20, nilai *maximum* sebesar 50, dan *mean* sebesar 41,06. Menurut perhitungan kategorisasi, kualitas layanan berada pada kategori cukup. Karena didapatkan berdasarkan perolehan skor $31,5 < X < 48,5$.
2. Keputusan menabung pada Bank Muamalat Cabang Pembantu Mojokerto memiliki nilai *minimum* sebesar 33, nilai *maximum* sebesar 50, dan *mean* sebesar 43,28. Menurut perhitungan kategorisasi, keputusan menabung berada pada kategori cukup. Karena didapatkan berdasarkan perolehan skor $37 < X < 45$.
3. Berdasarkan hasil uji t peneliti menunjukkan bahwa t hitung variabel kualitas layanan (X) sebesar 5,588 lebih besar dari nilai t tabel sebesar 1,991 dengan tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$, maka H_0 ditolak dan H_1 diterima yang artinya kualitas layanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan menabung.

B. Saran

Pada penelitian ini penulis menyadari bahwa jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis berharap untuk peneliti selanjutnya dapat menyajikan hasil penelitian yang lebih baik dari peneliti sebelumnya.

1. Bagi Lembaga

Diharapkan kepada pihak Bank Muamalat berupaya untuk meningkatkan kualitas layanan supaya nasabah bisa merasa lebih puas dengan berbagai macam produk tabungan Bank Muamalat, karena hal tersebut sangat berpengaruh terhadap keputusan menabung nasabah.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan dengan adanya penelitian ini dapat dijadikan bahan referensi, dan juga diharapkan kepada peneliti selanjutnya dapat menambahkan variable dependen maupun independen supaya mendapatkan hasil penelitian yang lebih baik.