

# LAMPIRAN

## **Lampiran 1**

### **KOESIONER**

#### **PENGARUH SIKAP KONSUMEN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK LAPTOP ACER**

(Studi Kasus Santri Putri Pondok Pesantren Al-Amien Kediri)

#### **IDENTITAS DIRI**

Nama:

Umur:

#### **PETUNJUK PENGISIAN**

1. Bacalah dan pahami setiap pertanyaan dengan teliti
2. Beri tanda check list (√) pada kolom sebelah kanan anda, pada setiap pertanyaan yang paling sesuai dengan kondisi anda
3. Dalam hal ini tidak ada jawaban benar atau salah, semua jawaban adalah baik. Informasi atau tanda yang anda berikan akan sangat bermanfaat bagi peneliti dan akan terjamin kerahasiannya, serta hanya digunakan untuk kepentingan pengumpulan data.

Adapun pilihan jawaban tersebut adalah:

**SS** : sangat setuju

**S** : setuju

**KS** : kurang setuju

**TS** : tidak setuju

**STS** : sangat tidak setuju

I. Sikap Konsumen (X)

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
	<b>Komponen Kognitif</b>					
1	Saya lebih percaya produk laptop Acer daripada merek lainnya					
2	Laptop merek Acer sudah dikenal banyak orang					
3	Saya membeli produk laptop Acer karena kualitasnya lebih bagus dari merek lain					
	<b>Komponen Afektif</b>					
4	Saya menyukai produk laptop Acer karena banyak pilihan warna					
5	Laptop Acer merupakan merek dengan teknologi baik					
	<b>Komponen Konatif</b>					
6	Laptop Acer memiliki desain yang menarik dibanding merek lain					
7	Saya membeli produk laptop Acer untuk kebutuhan mengerjakan tugas					

I. Keputusan Pembelian (Y)

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
	<b>Pengenalan Kebutuhan</b>					
1	Saya membeli laptop Acer karena mudah digunakan					
2	Spesifikasi pada laptop Acer sesuai dengan kebutuhan saya					
	<b>Pencarian Informasi</b>					
3	Saya mendapat informasi tentang produk laptop Acer dari berbagai media <i>online</i> atau <i>offline</i> .					
4	Saya memilih laptop Acer karena banyak teman yang menggunakan produk tersebut					
	<b>Evaluasi Alternatif</b>					
5	Fitur pada laptop Acer berfungsi dengan baik					
6	Saya membeli laptop Acer karena sudah membandingkan dengan merek lain					
	<b>Keputusan Pembelian</b>					
7	Saya memilih untuk membeli produk laptop Acer berdasarkan pengalaman teman/keluarga					

8	Menurut saya harga yang ditawarkan laptop Acer sesuai dengan manfaat yang dirasakan anda					
	<b>Perilaku pasca pembelian</b>					
9	Saya puas setelah membeli laptop Acer					
10	Saya akan tetap memilih menggunakan laptop Acer pada masa yang akan datang					

Lampiran 2

HASIL PENGELOLAAN DATA KOESIONER

1. Sikap Konsumen (X)

Responden	Item Pertanyaan							Total X
	Sikap Konsumen							
	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	
1	4	4	4	4	4	4	4	28
2	4	4	4	4	4	4	4	28
3	5	5	5	5	5	5	5	35
4	4	4	4	4	4	4	4	28
5	5	5	5	5	5	5	5	35
6	4	4	4	4	4	4	4	28
7	4	4	4	4	4	4	4	28
8	4	4	4	4	4	4	4	28
9	4	4	4	4	4	4	5	29
10	4	4	4	5	5	4	4	30
11	4	5	4	4	4	4	5	30
12	3	3	4	3	3	3	4	23
13	4	4	4	4	4	4	4	28
14	4	4	4	4	4	4	4	28
15	4	4	4	4	4	4	4	28
16	5	4	5	4	4	5	5	32
17	5	5	5	5	5	5	5	35
18	4	4	4	4	4	4	4	28
19	4	4	4	4	4	4	4	28
20	4	4	4	4	4	4	4	28
21	4	4	4	4	4	4	4	28
22	5	4	5	5	4	5	5	33
23	5	4	5	5	4	5	5	33
24	5	4	5	5	4	5	5	33
25	5	4	5	5	4	5	5	33
26	4	4	4	4	4	4	4	28
27	4	4	4	4	4	4	4	28
28	5	5	4	4	4	4	4	30
29	5	5	4	4	4	4	4	30
30	4	4	4	4	4	4	4	28
31	4	4	4	4	5	4	4	29
32	4	4	4	4	4	5	5	30
33	4	5	4	4	4	4	4	29
34	4	5	4	4	4	4	4	29

35	5	4	4	4	3	4	5	29
36	4	5	5	5	4	5	5	33
37	5	5	5	4	4	4	5	32
38	4	3	3	4	4	3	3	24
39	5	5	3	3	3	3	3	25
40	4	4	4	4	4	4	4	28
41	5	5	5	5	5	5	5	35
42	4	4	4	4	4	4	4	28
43	5	5	5	5	5	5	5	35
44	4	4	4	4	4	4	4	28
45	3	3	4	3	3	3	4	23
46	4	4	4	4	4	4	4	28
47	4	4	4	4	4	4	4	28
48	4	4	4	4	4	4	4	28
49	5	4	5	4	4	5	5	32
50	4	4	4	4	4	4	4	28
51	5	5	5	4	4	4	5	32
52	5	5	5	5	5	5	5	35
<b>Jumlah</b>	224	220	221	217	212	210	225	1.529

## 2. Keputusan Pembelian (Y)

Responden	Item Pertanyaan										Total Y
	Keputusan Pembelian										
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
6	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	42
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
10	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	48
11	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	44
12	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
15	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	40

16	4	3	5	4	4	5	4	4	4	4	41
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
20	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	38
21	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
23	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	46
24	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	47
25	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	47
26	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	41
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
30	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
34	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	35
35	4	4	4	4	3	4	5	4	4	5	41
36	4	5	4	4	3	5	5	4	4	4	42
37	5	5	4	4	4	5	5	3	4	4	43
38	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	40
39	4	5	5	5	5	5	5	3	4	4	45
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
41	3	3	3	3	3	3	3	4	5	5	35
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
44	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	42
45	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
48	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	40
49	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
51	3	3	3	3	3	3	3	4	5	5	35
52	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
<b>Jumlah</b>	222	213	222	216	209	220	221	212	214	218	2.167