

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN
SISTEM PEMBAYARAN QRIS
DALAM MENINGKATKAN OMZET PENJUALAN
(Studi pada CV. Gudange Tahu Takwa Kediri)**

SKRIPSI

Disusun Sebagai Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)



Oleh :

Sita Amalia Ramadhani

22401008

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYEKH WASIL KEDIRI
2026**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN SISTEM PEMBAYARAN QRIS
DALAM MENINGKATKAN OMZET PENJUALAN
(Studi pada CV. Gudange Tahu Takwa Kediri)**

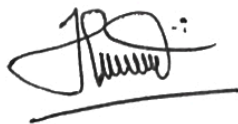
Ditulis Oleh :

SITA AMALIA RAMADHANI

22401008

Disetujui Oleh :

Pembimbing I



Ning Purnama Sariati, M.El
NIP. 198712282020122011

Pembimbing II



Irfan Harmoko, M.M
NIP. 198505122020121007

NOTA BIMBINGAN

Kediri, 19 Juni 2026

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada,
Yth, Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri
Jl. Sunan Ampel NO. 07, Ngronggo, Kota Kediri

Assalamualaikum, Wr, Wb

Bersama ini kami kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama : Sita Amalia Ramadhani
NIM : 22401008
Judul : Efektivitas Penggunaan Sistem Pembayaran QRIS Dalam
Meningkatkan Omzet Penjualan (Studi Pada CV. Gudange Tahu Takwa
Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya dan telah diujikan pada bulan Juli 2026, bahwa skripsi ini telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata 1 (S1).

Dengan demikian agar maklum dan atas ketersediaan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I



Ning Purnama Sariati, M.El.
NIP. 198712282020122011

Pembimbing II



Irfan Harmoko, M.M.
NIP 198505122020121007

NOTA DINAS

Kediri, 19 Juni 2026

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada,
Yth, Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri
Jl. Sunan Ampel NO. 07, Ngronggo, Kota Kediri

Assalamualaikum, Wr, Wb

Bersama ini kami kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

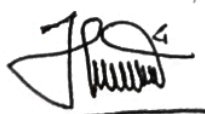
Nama : Sita Amalia Ramadhani
NIM : 22401008
Judul : Efektivitas Penggunaan Sistem Pembayaran QRIS Dalam
Meningkatkan Omzet Penjualan (Studi Pada CV. Gudange Tahu Takwa
Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1). Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan segera diujikan dalam sidang *Munaqosah*.

Dengan demikian agar maklum dan atas ketersediaan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Pembimbing I



Ning Purnama Sariati, M.EI
NIP. 198712282020122011

Pembimbing II



Irfan Harmoko, M.M.
NIP 198505122020121007

HALAMAN PENGESAHAN
EFEKTIVITAS PENGGUNAAN
SISTEM PEMBAYARAN QRIS
DALAM MENINGKATKAN OMZET PENJUALAN
(Studi Pada CV. Gudange Tahu Takwa Kediri)

SITA AMALIA RAMADHANI
22401008

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri Pada Tanggal 07 Juli 2026
Tim Penguji,

1. Penguji Utama

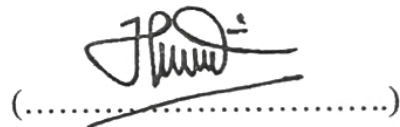
Dr. Nuril Hidayati, S.Fil.I, M.Hum.
NIP. 198001312003122003



(.....)

2. Penguji I

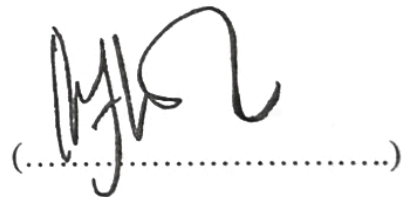
Ning Purnama Sariati, M.El.
NIP. 198712282020122011



(.....)

3. Penguji II

Irfan Harmoko, M.M.
NIP 198505122020121007



(.....)

Kediri, 20 Juli 2026

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri



Dr. H. Imam Annas Mushlih, M.H.I.
NIP. 197501011998031002

MOTTO

“Allah tidak menciptakan kamu secara main-main”

(QS. Al-Mu'minun : 115)

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sita Amalia Ramadhani
Nim : 22401008
Program Studi : Ekonomi Syari'ah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan bahwa sripsi dengan judul “Efektivitas Penggunaan Sistem Pembayaran QRIS Dalam Meningkatkan Omzet Penjualan (Studi Pada CV. Gudange Tahu Takwa Kediri)” secara keseluruhan merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan plagiasi kecuali jika ada penulisan ulang dari karya orang lain telah dirujuk sebagaimana mestinya. Jika kemudian hari ada tuntutan dari pihak lain atas penelitian dengan bukti yang konkrit bahwa saya melakukan plagiasi, baik sebagian maupun keseluruhan tulisan, maka saya siap menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Kediri, 24 Juni 2026

Yang Membuat Pernyataan



1000
SEPULUH RIBU RUPIAH
TEL. 79
METERAI
TEMPEL
62D20ANX420748481

SITA AMALIA RAMADHANI

NIM. 22401008

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT dengan kemurahan dan ridhonya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Adapun, skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Kepada Allah SWT, Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, atas segala nikmat iman, kesehatan, kekuatan, kesabaran, serta kemudahan yang senantiasa diberikan kepada penulis. Tiada daya dan upaya tanpa pertolongan-Nya. Segala proses, perjuangan, dan pencapaian yang diraih. Semoga karya ini menjadi salah satu bentuk rasa syukur atas segala nikmat yang telah diberikan.
2. Kepada cinta pertama penulis, Bapak Mohammad Tohir, sosok pahlawan panutan. Terima kasih atas segala pengorbanan dan dukungannya. Terimakasih telah menjadi figur ayah terbaik untuk anaknya. Terima kasih bapak, teruslah sehat untuk membersamai pencapaian terbaik anak perempuanmu ini, Aamiin.
3. Kepada Surgaku, Ibu Siti Cholifah perempuan paling hebat di muka bumi ini, yang do'a dan perjuangannya tak pernah berhenti, perhatian dan kasih sayangnya selalu mengiringi penulis dalam menyelesaikan karya tulis ini, Terimakasih atas nasehat, dukungan yang selalu membuat penulis semangat setiap harinya. Terima kasih untuk segalanya, ibu sehat selalu. Ibu harus selalu ada di setiap perjalanan dan pencapaian hidup anak bungsumu ini. Aamiin.
4. Terimakasih kepada dosen pembimbing, Ibu Ning Purnama Sariati, M.EI selaku dosen pembimbing 1 dan Bapak Irfan Harmoko, M.M. selaku dosen

pembimbing 2 yang dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan serta arahan terbaik kepada penulis dalam menyusun skripsi.

5. Kepada Guru-guru, ustadz-ustadzah dan dosen-dosen saya, mulai dari pendidikan pertama hingga sekolah tinggi. Terimakasih sebanyak-banyaknya atas ilmu yang telah diberikan, Semoga ilmu ini menjadi ilmu yang bermanfaat dan barokah. Tanpa kalian, mungkin saya tidak akan bisa memahami arti setiap pelajaran yang ditempuh selama ini. Sungguh hanya Allah SWT yang bisa membalas kebaikan anda semua.
6. Terimakasih kepada pemilik usaha CV. Gudange Tahu Takwa Kediri Bapak Gatot Siswanto dan pihak manager Bapak Heru Indra, atas segala kemurahan hati, izin dan kerjasama yang telah diberikan selama proses penelitian ini berlangsung. Kebaikan bapak menjadi salah satu pilar terselesainya karya tulis ini.
7. Kepada kedua kakakku tersayang Muhammad Awwal Syukron Fathur dan Nuril Afitah, Terimakasih telah memberikan dukungan dan doa yang senantiasa dilangitkan, serta seluruh hal baik yang diberikan kepada penulis. Terima kasih telah merelakan banyak hal demi memastikan adiknya mendapatkan pendidikan yang lebih baik.
8. Kepada teman-teman tercinta, yang tidak bisa penulis sebut satu persatu, terima kasih atas segala motivasi, dukungan, pengalaman, waktu dan ilmu yang dijalani bersama selama perkuliahan. Terima kasih selalu menjadi garda terdepan di masa-masa sulit. Terima kasih selalu mendengarkan keluh kesah

penulis. Ucapan syukur kepada Allah SWT karena telah memberikan sahabat terbaik seperti kalian.

9. Terakhir, kepada seorang yang belajar berdiri sendiri, menapaki jalan yang tak selalu lurus, jiwa yang berusaha menuju cahaya-NYA, raga yang melawan badai dengan doa dan nafkah orang tuanya, pikiran yang menyusun mimpi dari ketertinggalan teman se-usianya, diri saya sendiri. Terimakasih telah bertahan. Terimakasih sudah berjuang.

ABSTRAK

Ramadhani, Sita Amalia. 2026. *Efektivitas Penggunaan QRIS dalam Meningkatkan Omzet Penjualan pada CV. Gudange Tahu Takwa Kediri*. Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri.

Dosen Pembimbing : (1) Ning Purnama Sariati, M.EI dan (2) Irfan Harmoko, S.EI, M.M.

Kata Kunci : *Efektivitas, QRIS, Omzet Penjualan, Model DeLone dan McLean.*

Perkembangan teknologi digital telah mendorong perubahan sistem pembayaran dari tunai menjadi non-tunai. Salah satu inovasi pembayaran digital yang banyak digunakan adalah Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS). Dalam perspektif ekonomi syariah, penggunaan QRIS sejalan dengan kaidah fikih bahwa hukum asal muamalah adalah boleh selama tidak terdapat dalil yang melarangnya serta mencerminkan prinsip kemudahan dalam bertransaksi. Oleh karena itu, penggunaan QRIS diharapkan mampu memberikan kemudahan, keamanan, dan efisiensi transaksi bagi pelanggan sekaligus mendukung peningkatan efektivitas operasional serta omzet penjualan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas penggunaan QRIS dalam meningkatkan omzet penjualan di CV. Gudange Tahu Takwa Kediri.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan penelitian terdiri dari pihak manajemen, karyawan, dan pelanggan CV. Gudange Tahu Takwa Kediri. Analisis data dilakukan melalui tahap reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan, sedangkan keabsahan data diuji menggunakan teknik triangulasi sumber.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan QRIS di CV. Gudange Tahu Takwa Kediri cukup efektif berdasarkan enam dimensi Model DeLone dan McLean. Kualitas sistem dinilai mudah, cepat, dan stabil dalam mendukung transaksi. Kualitas informasi yang dihasilkan akurat dan memudahkan pencatatan keuangan. Kualitas layanan yang diberikan penyedia sistem maupun perusahaan mampu mendukung kelancaran penggunaan QRIS. Tingkat penggunaan QRIS terus meningkat karena memberikan kemudahan dan kepraktisan bagi pelanggan, yang berdampak pada tingginya kepuasan pengguna. Manfaat bersih yang diperoleh perusahaan berupa meningkatnya efisiensi transaksi, kemudahan pengelolaan keuangan, serta peningkatan jumlah transaksi non-tunai. Efektivitas penggunaan QRIS, yang didukung oleh kemudahan transaksi dan program promosi, berkontribusi terhadap peningkatan omzet penjualan, meskipun bukan menjadi satu-satunya faktor yang memengaruhi.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunianya yang melimpah, sehingga dapat terselesaikan skripsi yang berjudul “Efektivitas Penggunaan Sistem Pembayaran QRIS Dalam Meningkatkan Omzet Penjualan (Studi Pada CV. Gudange Tahu Takwa Kediri)”. Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita, Baginda Nabi Muhammad SAW, yang telah menuntun umatnya dari zaman jahiliyah menuju jalan yang terang benderang yakni agama islam.

Penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Dengan penuh rasa hormat, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag selaku Rektor UIN Syekh Wasil Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Muslih, M.H.I selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Syekh Wasil Kediri.
3. Bapak Dr. Muhamad Wildan Fawaid, M.E.I., selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri.
4. Ibu Ning Purnama Sariati, M.EI selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, serta arahan terbaik sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak Irfan Harmoko, M.M. selaku dosen pembimbing II yang dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan serta arahan terbaik kepada penulis dalam menyusun skripsi.
6. Bapak dan Ibu Dosen, serta semua staf program studi Ekonomi Syariah UIN Syekh Wasil Kediri.
7. Kepada kedua orang tua penulis Bapak Mohammad Tohir dan Ibu Siti Cholifah yang telah memberikan doa, dukungan, semangat dan cinta kasih sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
8. Keluarga dan Sahabat seperjuangan, yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat tanpa henti kepada penulis.
9. Pemilik usaha CV. Gudange Tahu Takwa Kediri Bapak Gatot Siswanto, dan pihak manager Bapak Heru Indra atas segala kemurahan hati, izin dan kerjasama yang telah diberikan selama proses penelitian ini berlangsung. Kebajikan bapak menjadi salah satu pilar terselesainya karya ini.

Akhir kata penulis menyadari bahwa tidak ada yang sempurna, baik dalam penulisan skripsi ini, oleh karena itu penulis meminta maaf yang sedalam dalamnya. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan referensi demi pengembangan ke arah yang lebih baik. Semoga Allah senantiasa melimpahkan rahmat dan ridhonya kepada kita semua.

Kediri, 19 Juni 2026

Penulis,


Sita Amalia Ramadhani
NIM. 22401008

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
NOTA DINAS.....	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
ABSTRAK	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian.....	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
E. Definisi Konsep.....	11
F. Penelitian Terdahulu	12
BAB II	17
LANDASAN TEORI.....	17
A. Efektivitas	17
B. Pembayaran Digital.....	20
C. <i>Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)</i>	22
D. Omzet Penjualan	30
BAB III.....	33
METODE PENELITIAN	33

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	33
B. Kehadiran Peneliti.....	34
C. Lokasi Penelitian	34
D. Data dan Sumber Data	35
E. Teknik Pengumpulan Data	36
F. Instrumen Pengumpulan Data	38
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	39
H. Teknik Analisis Data.....	41
I. Tahap-Tahap Penelitian	42
BAB IV	44
PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....	44
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	44
B. Paparan Data	49
BAB V.....	68
PEMBAHASAN	68
A. Efektivitas Penggunaan Sistem Pembayaran QRIS pada CV. Gudange Tahu Takwa Kediri	68
B. Efektivitas Penggunaan QRIS Dalam Meningkatkan Omzet Penjualan di CV. Gudange Tahu Takwa Kediri.....	73
BAB VI.....	84
PENUTUP.....	84
A. Kesimpulan	85
B. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN	93

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pertumbuhan QRIS Tahun 2020-2025.....	2
Tabel 1.2 Data Pembanding Pemilik Usaha Tahu di Kabupaten Kediri.....	7
Tabel 1.3 Perbandingan Omzet Penjualan CV. Gudange Tahu Takwa Kediri Sebelum dan Sesudah Menggunakan QRIS.....	9
Tabel 3.1 Pemilihan Informan.....	37
Tabel 3.2 Daftar Informan Pihak CV. Gudange Tahu Takwa Kediri	37
Tabel 4.1 Daftar Informan Pembeli di Gudange Tahu Takwa Kediri.....	50
Tabel 4.2 Estimasi Jumlah Pelanggan Berdasarkan Metode Pembayaran (Tahun 2024-2025).....	50
Tabel 5.1 Data Pemasukan Transaksi QRIS Berdasarkan Bank pada CV. Gudange Tahu Takwa Kediri Tahun 2025	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Provinsi Dengan Merchant QRIS Terbanyak (Triwulan I Tahun 2025).....	3
Gambar 1.2 Provinsi dengan Jumlah Usaha Industri Mikro dan Kecil Terbanyak (Tahun 2024).....	4
Gambar 2.1 Model Final dari TAM oleh Fred Davis dan Venkatesh Tahun 1996..	29
Gambar 4.1 Logo CV. Gudange Tahu Takwa	46
Gambar 4.2 Struktur Organisasi CV. GTT	48
Gambar 4.3 Poster Promosi dari Bank BTN	57
Gambar 4.4 Papan Stiker QRIS	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	95
Lampiran 2 Surat Izin Observasi dari UIN Syekh Wasil Kediri.....	99
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian dari UIN Syekh Wasil Kediri.....	100
Lampiran 3 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian dari GTT	101
Lampiran 4 Daftar Konsultasi Skripsi Dosen Pembimbing I.....	101
Lampiran 5 Daftar Konsultasi Skripsi Dosen Pembimbing II	102
Lampiran 6 Dokumentasi.....	103
Lampiran 7 Laporan Penjualan di GTT Kediri	109
Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup.....	110