

**METODE KOMUNIKASI PENDAMPING
PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) PADA
DINAS SOSIAL KOTA KEDIRI DALAM
MEMBERIKAN INFORMASI**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

SITI MUKHIBATUL WAKHIDAH

NIM. 933503618

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA NEGERI ISLAM KEDIRI
2025**

**METODE KOMUNIKASI PENDAMPING
PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) PADA
DINAS SOSIAL KOTA KEDIRI DALAM
MEMBERIKAN INFORMASI**

SKRIPSI

Diajukan Kepada
Institut Agama Islam Negeri Kediri
untuk memenuhi sebagai persyaratan guna
memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Disusun Oleh:
SITI MUKHIBATUL WAKHIDAH
NIM. 933503618

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA NEGERI ISLAM KEDIRI
2025**

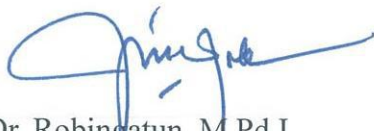
HALAMAN PERSETUJUAN

**METODE KOMUNIKASI PENDAMPING
PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) PADA
DINAS SOSIAL KOTA KEDIRI DALAM
MEMBERIKAN INFORMASI**

**SITI MUKHIBATUL WAKHIDAH
NIM. 933503618**

Telah disetujui oleh:

Pembimbing I



Dr. Robingatus, M.Pd.I
NIP. 196904081998032002

Pembimbing II



Dr. Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si
NIP. 198010142009122002

NOTA DINAS

Kediri, 4 Juni 2025

Nomor :

Hal : Bimbingan Skripsi

Yth,

Bapak Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah

Institut Agama Islam Negeri Kediri

Di Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo Kediri

Assalamualaikum Wr.Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Siti Mukhibatul Wakhidah

NIM : 933503618

Judul : Metode Komunikasi Pendamping Program Keluarga Harapan (PKH) pada Dinas Sosial Kota Kediri dalam Memberikan Informasi

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata satu (S1). Beserta ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang ditentukan dapat diajukan dalam sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing I



Dr. Robingatun, M.Pd.I
NIP. 196904081998032002

Pembimbing II



Dr. Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si
NIP. 198010142009122002

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 20 Juni 2025

Nomor :

Hal : Bimbingan Skripsi

Yth,

Bapak Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah

Institut Agama Islam Negeri Kediri

Di Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo Kediri

Assalamualaikum Wr.Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Siti Mukhibatul Wakhidah

NIM : 933503618

Judul : Metode Komunikasi Pendamping Program Keluarga Harapan (PKH)
pada Dinas Sosial Kota Kediri dalam Memberikan Informasi

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan petunjuk dan arahan serta saran yang telah diberikan dalam sidang Munaqosah yang dilaksanakan pada 20 Juni 2025 kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing I



Dr. Robingatus M.Pd.I
NIP. 196904081998032002

Pembimbing II



Dr. Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si
NIP. 198010142009122002

HALAMAN PENGESAHAN

**METODE KOMUNIKASI PENDAMPING
PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) PADA
DINAS SOSIAL KOTA KEDIRI DALAM
MEMBERIKAN INFORMASI**

SITI MUKHIBATUL WAKHIDAH

NIM. 933503618

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri Kediri pada tanggal 20 Juni 2025

Tim Penguji,

1. Penguji Utama
Dr. M. Qomarul Huda, M.Fil.I
NIP. 19690217199903100
2. Penguji I
Dr. Robingatun, M.Pd.I
NIP. 196904081998032002
3. Penguji II
Dr. Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si
NIP. 198010142009122002


(.....)


(.....)


(.....)

Kediri, 26 Juni 2025
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri Kediri


Prof. Dr. H. A. Halil Thahir, M.HI
NIP. 197111212005011006

MOTTO

“Maka berkat rahmat Allah engkau (Muhammad) berlaku lemah lembut terhadap mereka. Sekiranya kamu bersikap kasar dan berhati kasar, tentulah mereka menjauhkan diri dari sekitarmu. Karena itu maafkanlah mereka dan mohonkanlah ampun untuk mereka dan bermusyawarah dengan mereka dalam urusan itu. Kemudian, apabila engkau telah membulatkan tekad, maka bertakwalah kepada Allah. Sungguh, Allah mencintai orang yang bertawakal.”
(QS. Ali-Imran: 159)

“Jangan takut jatuh, karena yang tidak pernah memanjatlah yang tidak pernah jatuh. Jangan takut gagal, karena yang tidak pernah gagal hanyalah orang-orang yang tidak pernah melangkah. Jangan takut salah, karena dengan kesalahan yang pertama kita dapat menambah pengetahuan untuk mencari jalan yang benar pada langkah yang kedua.”
(Buya Hamka)

“Sibuk mengerjakan skripsi itu baik, tapi menyelesaikan skripsi itu jauh lebih baik. Dan akhirnya, skripsi yang baik adalah skripsi yang selesai.”
(Anies Baswedan)

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini.

Nama : Siti Mukhibatul Wakhidah
NIM : 933503618
Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam
Fakultas : Ushuluddin dan Dakwah
Judul : Metode Komunikasi Pendamping Program Keluarga Harapan
(PKH) pada Dinas Sosial Kota Kediri dalam Memberikan
Informasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang penulis tulis ini benar-benar tulisan penulis, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian maupun keseluruhan.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian maupun keseluruhan, maka penulis bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 9 Juni 2025

Yang membuat pernyataan



Siti Mukhibatul Wakhidah
NIM. 933503618

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan selalu menyebut nama Allah SWT. yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Alhamdulillahirobbil ‘Alaamiin, puji syukur atas berkah, rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar. Sholawat serta salam selalu tucurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. yang telah membawa ke jalan kebenaran. Skripsi ini peneliti persembahkan kepada:

1. Kedua orang tuaku yang paling teristimewa, Bapak Miftahul Ulum dan Ibu Miftahul Jannah. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai ke bangku perkuliahan, namun beliau dapat mendidik, mendoakan, memberikan semangat dan motivasi tiada henti kepada penulis. Terimakasih selalu memberikan dukungan kepada penulis berupa moril maupun materil yang tak terhingga serta doa yang tidak pernah putusya diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studi sarjana ini dengan selesai. Semoga Allah SWT selalu memberikan kebahagiaan dan keberkahan dalam segala prosesnya, meski terkadang pemikiran kita tidak sejalan, terimakasih atas kesabaran hati menghadapi penulis yang sangat keras kepala. Bapak dan Ibu menjadi penguat dan pengingat paling hebat. *I loveyou more more more.*
2. Kepada adik tersayangku, Mohammad Yusuf Maulana. Terimakasih telah menjadi penghibur dan penyemangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih untuk segala doa, pengorbanan dan selalu ada di setiap suka maupun duka penulis dalam mengerjakan skripsi ini.

3. Bapak Dosen Penguji Utama, Dr. M. Qomarul Huda, M.Fil.I yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
4. Dosen Pembimbing I, Dr. Robingatun, M.Pd.I dan Dosen Pembimbing II, Dr. Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si yang selalu sabar memberikan arahan dalam menulis dan selalu menjadi penyemangat agar peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Sahabat-sahabat tercinta dan tersayang yaitu Imroatul Hasanah dan Putri Aulia Suryani, yang telah memberikan mendukung terus menerus, menghibur dan kesedihan, mendengarkan keluh kesah yang dirasa, serta memberikan semangat kepada penulis dari awal perkuliahan hingga waktu penulisan tugas akhir.
6. Teman-teman Program Studi Komunikasi Dan penyiaran Islam angkatan 2018 yang tidak saya sebut namanya satu persatu yang telah berpartisipasi dalam penyelesaian tugas akhir ini.
7. Kepada *the one* yang tak kalah penting kehadirannya. Terimakasih telah menjadi kekuatan dalam diam. Terimakasih karena sudah selalu ada untuk penulis dengan menjadi *support system* dalam kondisi suka maupun duka. Terimakasih atas semangat, doa serta dukungannya yang tak pernah henti. Terimakasih telah hadir dan menemani dengan penuh kesabaran walaupun harus menghadapi berbagai *mood* penulis yang terjadi. Terimakasih telah menjadi bagian perjalanan penulis hingga tahap penyelesaian tugas akhir. Seperti kata Bapak BJ Habibie “kalau memang dia dilahirkan untuk saya, mau kamu jungkir balik juga tetap saya yang akan dapat” Terimakasih sudah memilih tetap berjalan bersamaku, meski jalannya belum pasti.

8. *Last but not least*, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada Siti Mukhibatul Wakhidah yang lebih akrab dipanggil Simuwa, yaitu diri saya sendiri. Terimakasih telah bekerja keras dan berjuang sejauh ini. Terimakasih karena telah berani menjadi dirimu sendiri, walaupun seringkali diremehkan. Terimakasih karena telah memilih melanjutkan, walau seringkali tidak tahu pasti kemana arah ini akan membawa. Terimakasih telah mempercayai proses, meskipun hasil belum sesuai harapan. Meski harus menghadapi kegagalan, kebingungan, bahkan perasaan ingin menyerah. dan yang paling penting terimakasih sudah memilih menyelesaikan apa yang telah kamu mulai.

ABSTRAK

SITI MUKHIBATUL WAKHIDAH, Dosen Pembimbing Dr. Robingaton, M.Pd.I dan Dr. Prima Ayu Rizqi Mahanani, M.Si, Metode Komunikasi Pendamping Program Keluarga Harapan (PKH) pada Dinas Sosial Kota Kediri dalam Memberikan informasi, Skripsi, Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Ushuluddin dan Dakwah, IAIN Kediri, 2025.

Kata Kunci : Metode Komunikasi, Pendamping PKH, Penerima PKH

Bantuan sosial adalah pemberian bantuan dalam bentuk uang atau barang oleh pemerintah daerah kepada individu, keluarga, kelompok atau masyarakat kurang mampu secara ekonomi dan memenuhi syarat tertentu dengan tujuan meningkatkan kondisi ekonomi masyarakat. Melalui Kementerian Sosial, Dinas Sosial memiliki tanggung jawab untuk mengelola serta menyalurkan dana bantuan kepada masyarakat yang berada dalam kemiskinan. Dalam menjalankan tugas dan fungsinya, Dinas Sosial sering kali menghadapi berbagai tantangan. Masalah terkait bantuan sosial juga muncul di Kota Kediri dan hingga tahun 2024, peningkatan penanganan dengan menekankan elaborasi serta evaluasi yang efektif. Tujuan dari studi ini adalah untuk memahami metode komunikasi yang diterapkan oleh pendamping Program Keluarga Harapan (PKH) Dinas Sosial Kota Kediri serta mengidentifikasi faktor-faktor yang mendukung dan menghalangi pelaksanaan Program Keluarga Harapan (PKH). Studi ini mengambil pendekatan kualitatif dengan mengumpulkan data melalui wawancara dengan para narasumber, termasuk pendamping Program Keluarga Harapan (PKH). Penerima manfaat dari program tersebut, serta beberapa narasumber pendukung lainnya. Hasil dari sesi wawancara dan informasi dari berbagai dokumen akan dijelaskan oleh peneliti dalam bagian penyajian data dan analisis. Metode pengumpulan informasi yang diterapkan adalah melalui pengamatan, wawancara dan pengumpulan dokumen. Proses analisis data yang dilakukan dengan menyaring informasi yang didapat, menyajikan data, serta menarik kesimpulan.

Hasil penelitian yang dilakukan peneliti dapat disimpulkan bahwa metode komunikasi yang digunakan oleh Pendamping Program Keluarga Harapan (PKH) Dinas Sosial Kota Kediri memiliki beberapa cara untuk mengatasi permasalahan penerima Program Keluarga Harapan (PKH). Pendamping PKH melakukan rapat rutin dengan penerima PKH difungsikan untuk mensosialisasikan informasi terkait PKH dari Dinas Sosial Kota Kediri, yaitu terkait jadwal pencairan PKH, validasi dan verifikasi data penerima PKH, serta tindakan antisipasi berita hoaks.

Dinas Sosial Kota Kediri juga menyediakan sarana aduan masyarakat melalui aplikasi yang bernama Sp4N Lapor dan Surga. Faktor pendukung dalam metode komunikasi adalah adanya sarana dan prasarana yang mendukung seperti aplikasi SIKS-NG, Sp4n Lapor dan Surga serta SDM pendamping PKH yang kompeten. Sedangkan faktor penghambatnya adalah penerima PKH yang tidak hadir saat rapat rutin, penerima PKH kurang merawat kartu ATM sehingga disalahgunakan oleh pihak lain, data penerima yang sudah meninggal/cerai belum diperbarui, penerima PKH menggadaikan ATM nya (disalahgunakan).

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Puji Syukur, berkat rahmat Allah SWT dan atas izin-Nya peneliti dapat menyelesaikan sebagaimana mestinya. Atas karunia-Nya, panjangnya proses yang harus peneliti lalui dapat dilewati hingga berakhirnya penyusunan skripsi ini. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Agung, Nabi Muhammad SAW. Berkat beliau kita dapat hijrah dari zaman kegelapan ke zaman terang benderang.

Skripsi dengan judul **"Metode Komunikasi Pendamping Program Keluarga Harapan (PKH) pada Dinas Sosial Kota Kediri dalam Memberikan Informasi"** menjadi pemenuhan salah satu persyaratan akademis untuk menyelesaikan Program Studi Strata Satu (S1) di Institut Agama Islam Negeri Kediri, jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam.

Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan penyusunan Skripsi tidak lepas dari bantuan, bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua, Bapak Miftahul Ulum dan Ibu Miftahul Jannah serta adik Mohammad Yusuf Maulana. Juga kepada keluarga besar yang telah memberi banyak dukungan, motivasi dan do'a selama ini sehingga dapat menyelesaikan Skripsi dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. KH. Wahidul Anam, M.Ag. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri, beserta segenap jajaran Wakil Rektor I, II, III.
3. Bapak Prof. Dr. KH. A. Halil Thahir, M.HI. selaku Ketua Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.

4. Ibu Siti Amanah, M.Si selaku Ketua Program Studi Komunikasi Dan Penyiaran Islam Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
5. Ibu Dr. Hj. Robingatun, M.Pd.I. selaku Dosen Pembimbing I yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan masukan, semangat dan motivasi agar penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Ibu Dr. Hj. Prima Ayu Rizqi Mahanani M.Si. selaku Dosen Pembimbing II atas waktu yang telah diluangkan untuk membimbing serta memberi dorongan, masukan dan semangat agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri yang telah memberikan banyak ilmu kepada penulis.
8. Seluruh karyawan yang berada dilingkungan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
9. Kepala Dinas Sosial dan seluruh staf karyawan Dinas Sosial Kota Kediri yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada Bapak dan Ibu Guru beserta staf karyawan MA Sunan Gunung Jati yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
11. Kepada sepupu yang selalu support Rafika, Setiawan, Alwi, Ruhin, terimakasih telah memberikan dukungan dan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.

12. Kepada kedua keponakan yaitu Syahir dan Syakil, terimakasih telah menjadi penghibur penulis.
13. Kepada Shinta dan Lucky, terimakasih telah memberikan semangat, bantuan serta dukungan dalam pengerjaan skripsi ini.
14. Teman-teman terkasih Atul, Putri, Heka, Shela, Anggun yang selalu menjadi inspirasi, penyemangat dan pemberi saran dalam pengerjaan skripsi.
15. Teman – teman seperjuangan Angkatan 2018 di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri khususnya prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam.
16. Kepada semua pihak yang telah berjasa kepada penulis dalam penyusunan Skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan dalam menyelesaikan penyusunan Skripsi ini dan masih jauh dari kesempurnaan, sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulis untuk masa yang akan datang. Akhir kata, besar harapan penulis agar laporan ini dapat digunakan dengan sebaik-baiknya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Kediri, 27 Mei 2025
Peneliti

Siti Mukhibatul Wakhidah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Telaah Pustaka.....	6
F. Penegasan Istilah	12
BAB II KAJIAN TEORI.....	15
A. Komunikasi	15
B. Teori Komunikasi Persuasif	25
C. Program Keluarga Harapan (PKH)	28
D. Pendamping PKH.....	29
E. Dinas Sosial.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	34
B. Kehadiran Peneliti	35
C. Lokasi Penelitian	35

D. Data dan Sumber Data.....	36
1. Data Primer.....	36
2. Data sekunder	36
E. Teknik Pengumpulan Data.....	37
1. Observasi	37
2. Wawancara	38
3. Dokumentasi.....	39
F. Teknik Analisis Data.....	40
1. <i>Data Reduction</i> (Reduksi Data).....	40
2. <i>Data Display</i> (Penyajian Data).....	41
3. Penarikan Kesimpulan atau Verifikasi	41
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	42
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	44
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	44
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	44
2. Visi dan Misi Dinas Sosial Kota Kediri	45
B. Subjek Penelitian.....	45
C. Paparan Data	47
1. Kondisi Program Keluarga Harapan di Kecamatan Pesantren.....	49
2. Temuan Penelitian	50
BAB V PEMBAHASAN	53
A. Metode Komunikasi Pendamping Program Keluarga Harapan (PKH) Dinas Sosial Kota Kediri	53
1. <i>Credibility</i> (Kredibilitas)	53
2. <i>Context</i> (konteks).....	54
3. <i>Content</i> (isi)	56
4. <i>Clarity</i> (kejelasan)	57
5. <i>Continuity and consistency</i> (kontinuitas dan konsistensi).....	58
6. <i>Channel</i> (saluran).....	60
7. <i>Capability of the audience</i> (kapabilitas atau kemampuan audien)	60

B. Faktor Pendukung dan Penghambat Metode Komunikasi Pendamping Program Keluarga Harapan (PKH) pada Dinas Sosial Kota Kediri dalam Memberikan Informasi	61
1. Faktor pendukung pelaksanaan Metode Komunikasi Pendamping Program Keluarga Harapan (PKH) pada Dinas Sosial Kota Kediri dalam Memberikan Informasi.....	61
2. Faktor penghambat pelaksanaan Metode Komunikasi Pendamping Program Keluarga Harapan (PKH) pada Dinas Sosial Kota Kediri dalam Memberikan Informasi.....	62
BAB VI PENUTUP	67
A. Kesimpulan.....	67
B. Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 5.1 Jumlah Penerima PKH Di Kecamatan Pesantren	64
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Izin Penelitian.....	77
Lampiran 2	Daftar Konsultasi Penyelesaian Skripsi.....	79
Lampiran 3	Dokumentasi	81
Lampiran 4	Pedoman Wawancara.....	82
Lampiran 5	Daftar Riwayat Hidup.....	84