

**PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
ASURANSI PRUDENTIAL SYARIAH KEDIRI**

**SKRIPSI**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh  
gelar Sarjana Ekonomi (S.E)



Oleh:

**PUTRI ZAFIRA SAMSEA**  
**931308914**

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS SYARIAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI  
2018**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
ASURANSI PRUDENTIAL SYARIAH KEDIRI**

**PUTRI ZAFIRA SAMSEA**

**NIM. 9.313.089.14**

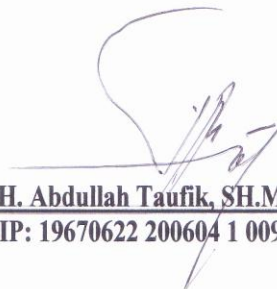
Disetujui oleh:

Pembimbing I



**Dr. Andriani, SE.MM**  
NIP: 19730113 200312 2 001

Pembimbing II



**Dr. H. Abdullah Taufik, SH.MH**  
NIP: 19670622 200604 1 009

**NOTA DINAS**

Kediri, 15 Mei 2018

Nomor :  
Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada  
Yth. Bapak Dekan Fakultas Syariah  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel 7- Ngronggo  
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak Dekan Fakultas Syariah untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : PUTRI ZAFIRA SAMSEA  
NIM : 9.31.30.89.14  
Judul : PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN ASURANSI PRUDENTIAL SYARIAH KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya. Dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



**Dr. Andriani, SE.MM**  
NIP: 19730113 200312 2 001

Pembimbing II



**Dr. H. Abdullah Taufik, SH.MH**  
NIP: 19670622 200604 1 009

## NOTA PEMBIMBING

Kediri, 24 Juni 2018

Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada  
Yth. Bapak Dekan Fakultas Syariah  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel 7- Ngronggo  
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Bersama ini saya kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama : PUTRI ZAFIRA SAMSEA

NIM : 9313.089.14

Judul : PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN ASURANSI PRUDENTIAL SYARIAH KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal 4 Juni 2018, kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



**Dr. Andriani, SE.MM**  
NIP: 19730113 200312 2 001

Pembimbing II



**Dr. H. Abdullah Taufik, SH.MH**  
NIP: 19670622 200604 1 009

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
ASURANSI PRUDENTIAL SYARIAH KEDIRI

PUTRI ZAFIRA SAMSEA  
9.313.089.14

Telah diujikan di depan sidang Munaqasah Fakultas Syariah Institut Agama Islam  
Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 4 Juni 2018

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Dr. Hj. Zuraidah, M.Si

NIP. 19720412 200604 2 001

2. Penguji I

Dr. Andriani, SE. MM

NIP. 19730113 200312 2 001

3. Penguji II

Dr. H. Abdullah Taufik, SH. MH

NIP. 19670622 200604 1 009

(.....)  
(.....)  
(.....)

Kediri, 24 Juni 2018

Dekan Fakultas Syariah



Dr. H. Imam Annas Mushlih M.H.I

NIP. 19750101 199803 1 002

## ABSTRAK

PUTRI ZAFIRA SAMSEA, Dosen Pembimbing: Dr. ANDRIANI ,SE.MM dan Dr. H. ABDULLAH TAUFIK,SH.MH.: Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Asuransi Prudential Syariah Kediri.

Kata Kunci :Kompensasi, Kinerja.

Prudential merupakan salah satu perusahaan asuransi yang berkembang pesat di Indonesia. Dalam perkembangan perusahaan Sumber Daya Manusia sangat berperan penting, karena dalam menentukan kinerja karyawan untuk mencapai tujuan. Kinerja merupakan suatu fungsi dari motivasi dan kemampuan untuk menyelesaikan tugas atau pekerjaan dengan tingkat kemampuan tertentu. Pemberian kompensasi merupakan jenis penghargaan yang berupa uang atau bukan uang yang diberikan kepada karyawan atas jasa mereka dalam mencapai tujuan perusahaan. Jadi dalam perusahaan kompensasi sangatlah penting dalam peningkatan kinerja karyawan.

Penelitian ini dilakukan dengan metode penelitian kuantitatif yang bersifat deskriptif yakni berupa angka dan statistik. Sumber data dari penelitian ini berupa angket yang disebarakan kepada karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah 135karyawan. Sehingga sampel yang di gunakan dalam penelitian ini total sampling yaitu jumlah sampel yang sama dengan populasi.

Hasil ini mengungkapkan bahwa variabel X (Kompensasi) dan Y (Kinerja) berdistribusi normal, dilihat dari hasil uji diskriptif yaitu variabel kompensasi (X) menunjukkan mean 35,06, median 35,00. Pada variabel kinerja (Y) nilai mean 36,44, median 36,00. Nilai kurtosis variabel kompensasi adalah 2,780 dan variabel kinerja 3,025 jadi berdistribusi normal. Dari hasil uji simultan diketahui nilai sig 0,000 yang berarti sig  $0,000 < 0,05$  yang menyatakan bahwa secara bersama-sama variabel kompensasi berpengaruh terhadap kinerja secara signifikan. Sedangkan dari analisis menggunakan regresi linier sederhana menghasilkan model persamaan  $Y = 18,003 + 0,526 X$  dan berdasarkan koefisien determinasi menunjukkan nilai R Square sebesar 0,258 atau sebesar 25,8% dan sisanya sebesar 74,2% dipengaruhi oleh faktor lain yaitu motivasi, kemampuan dan keterampilan individu, dan kepemimpinan.

Sehingga kesimpulan dalam penelitian ini yaitu  $H_0$  diterima yang artinya terdapat Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja karyawan Asuransi Prudential Syariah Kediri.

## HALAMAN MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan

(Qs. Alam Nasyrah: 5)

وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَىٰ وَلَا تَعَاوَنُوا عَلَى الْإِثْمِ وَالْعُدْوَانِ

Dan tolong menolonglah kamu dalam (mengerjakan) kebaikan dan taqwa, dan jangan tolong menolong dalam berbuat dosa dan pelanggaran

(QS. Al-Maidah: 2)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Teriring do'a dan rasa syukur kepada Allah SWT, serta curahan sholawat dan salam kepada Rosulullah SAW. Skripsi*

*ini peneliti persembahkan untuk :*

*Terimakasih kepada kedua orang tuaku tercinta, Bapak Mat Samsuri, M.Pd dan Ibu Sulis Eko Andayani, S.Pd, yang selalu membimbing, mendukung, memotivasi, menyemangati, dan mendoakan dengan penuh ketulusan untuk kesuksesan saya.*

*Terimakasih kepada kedua adikku Ahmad Wafika Samsea dan Sheva Tafaul Samsea, yang selama ini telah mendukung dan menyemangati dalam penyusunan skripsi ini.*

*Terimakasih untuk Nesa Ahmad Taufiqin A.Md., Ika Durrotus Safitri, M. Faqih Mudawaim, Efa Mafula, Heris Lintang N, Mifta Chur, Niswatul Fitry terimakasih telah menjadi bagian dari proses hidup yang selalu ada dalam setiap langkah kaki ini berjalan dan selalu memberi dukungan dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.*

*Terimakasih teman seperjuangan "KUANTITATIF" (Defita, Tamam, Edy Yanu, Rani, Yeni, Guslina, Yesika, Imamatun, Isnaini, Novi, dan Ana) yang selalu berjuang bersama-sama, memberikan motivasi, dorongan, dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.*



## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya sehingga skripsi yang berjudul “PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KINERJA ASURANSI PRUDENTIAL SYARIAH KEDIRI” ini dapat terselesaikan dengan baik dan bisa digunakan sebagai prasyarat akhir dalam menempuh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) IAIN Kediri.

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis menemui beberapa hambatan. Hal tersebut disebabkan terbatasnya kemampuan penulis, yang kemudian menuntut penulis untuk menambah wawasan keilmuan yang lebih luas dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Terima kasih yang sedalam- dalamnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Nur Chamid, MM selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Anas Muslihin, M.HI selaku Dekan Fakultas Syariah
3. Bapak Dr. Ahmad Syakur,LC.,M.EI selaku Kepala Jurusan Ekonomi Syariah.
4. Seluruh dosen beserta staff Fakultas Syariah Jurusan Ekonomi Syariah IAIN Kediri.
5. Ibu Dr. Andriani, SE.MM dan Bapak Dr. H. Abdullah Taufik, SH.MH selaku dosen pembimbing, yang selalu memberikan bimbingan, memberikan masukan, motivasi, dan arahan dalam proses penyelesaian skripsi ini.

6. Bapak Iwan Setiawan selaku Manajer Asuransi Prudential Syariah dan semua karyawan Asuransi Prudential Syariah Kediri yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan motivasinya untuk membantu menyelesaikan skripsi ini.
7. Kedua orang tua, Mat Samsuri, M.Pd dan Sulis Eko Andayani, S.Pd, Adikku Ahmad Wafika Samsea dan Sheva Tafaul Samsea dan segenap keluarga yang terus mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini dengan untaian doa yang tiada henti terucap dan nasehat yang membangkitkan semangat ketika putus asa dan lengah.
8. Terimakasih sahabat-sahabati PMII Cabang Kediri dan PMII KOMISARIAT SUNAN AMPEL Rayon Raden Sa'id 2014 yang telah memberi semangat maupun dorongan untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman di IAIN Kediri angkatan 2014, serta pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang membantu penulis dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itulah penulis berharap kepada semua pihak yang membaca, agar memberikan saran dan kritik demi perbaikan pada penelitian selanjutnya.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan bagi para pembaca umumnya.

Kediri, 15 Mei 2018

Putri Zafira Samsea  
931308914

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>NOTA DINAS.....</b>	<b>iii</b>
<b>NOTA PEMBIMBING .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Kegunaan Penelitian.....	10
E. Telaah Pustaka .....	11
F. Hipotesis .....	14
<b>BAB II : LANDASAN TEORI .....</b>	<b>13</b>
A. Kompensasi .....	13
1. Pengertian Kompensasi .....	13
2. Jenis-jenis Kompensasi .....	15
3. Bauran Kompensasi .....	17
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kompensasi .....	17
5. Kriteria Pemberian Kompensasi .....	18

6. Indikator Kompensasi .....	20
B. Kinerja .....	20
1. Pengertian Kinerja .....	20
2. Tujuan Penilaian Kinerja.....	22
3. Kegunaan Penilaian Kinerja.....	25
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	26
5. Indikator Kinerja .....	27
C. Kinerja karyawan.....	29
1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	29
2. Hubungan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan .....	29
D. Asuransi Syariah.....	32
1. Pengertian Asuransi Syari'ah .....	32
2. Sumber Hukum Asuransi Syari'ah.....	33
3. Akad pada Asuransi Syari'ah .....	37
4. Prinsip Asuransi Syari'ah .....	38
5. Jenis Asuransi Syari'ah .....	39
6. Pengelolaan Dana Asuransi Syari'ah .....	40
<b>BAB III : METODE PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
A. Pendekatan dan Rancangan Penelitian .....	42
B. Variabel Penelitian .....	43
C. Definisi Operasional.....	43
D. Populasi dan Sampel .....	45
E. Pengumpulan Data .....	46
F. Instrumen Penelitian .....	46
G. Analisis Data .....	47
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>56</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	56
1. Sejarah Asuransi Prudential Syariah Cabang Kediri .....	56
2. Visi dan Misi Asuransi Prudential.....	57
3. Struktur Organisasi .....	59
4. Produk Asuransi Prudential Syariah.....	63

B. Deskripsi Responden .....	67
C. Deskripsi Data .....	69
1. Uji Validitas dan Reabilitas	69
D. Analisis Data .....	75
1. Analisis Deskriptif .....	75
2. Uji Asumsi Klasik.....	78
a. Uji Autokorelasi .....	78
b. Uji Heteroskedastisitas.....	80
3. Uji Normalitas Data .....	82
4. Analisis Korelasi.....	83
5. Uji T.....	84
6. Analisis Regresi .....	85
7. Koefisien Determinasi .....	87
<b>BAB V : PEMBAHASAN .....</b>	<b>88</b>
A. Kompensasi pada karyawan Asuransi Prudential Syariah .....	88
B. Kinerja pada karyawan Asuransi Prudential Syariah .....	89
C. Pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan Asuransi Prudential Syariah .....	90
<b>BAB VI : PENUTUP .....</b>	<b>94</b>
A. Kesimpulan.....	94
B. Saran .....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>96</b>
<b>LAMPIRAN</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Pertumbuhan Asuransi Syariah di Indonesia
Tabel 1.2	Data Bonus Karyawan <i>Associate Agency Director</i>
Tabel 1.3	Data Karyawan agen asuransi Prudential yang sudah mengikuti Asosiasi Asuransi Jiwa Syariah Indonesia
Tabel 1.4	Tabel Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan Asuransi Prudential Syariah Kediri
Tabel 3. 1	Interprestasi Nilai r Product Moment
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan terakhir
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi
Tabel 4.5	Hasil Uji Realibilitas Sebelum Uji Coba Variabel Kompensasi
Tabel 4.6	HasilUji Realibilitas Setelah Uji Coba Variabel Kompensasi
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja
Tabel 4.8	Hasil Uji RealibilitasSebelum Uji Coba Variabel Kinerja
Tabel 4.9	Hasil Uji RealibilitasSetelah Uji Coba Variabel Kinerja
Tabel 4.10	Statistik Deskriptif
Tabel 4.11	Kategori Untuk Variabel X (Kompensasi)
Tabel 4.12	Kategori Untuk Variabel Y (Kinerja)
Tabel 4.13	Hasil Uji Autokorelasi
Tabel 4.14	Hasil Uji Korelasi
Tabel 4.15	Hasil Uji T
Tabel 4.16	Hasil Uji Regresi Sederhana
Tabel 4.17	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )

## **DAFTAR GAMBAR**

- Gambar 4. 1            Struktur Organisasi Asuransi Prudential Syariah Kediri
- Gambar 4.2           Hasil Uji Heterokedasitas

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian

Lampiran 2. Tabulasi

Lampiran 3 Output SPSS

Lampiran 4. Tabel R Pearson

Lampiran 5. Tabel Durbin Watson

Lampiran 6 Surat Izin Penelitian dan Surat Balasan

Lampiran 7. Daftar Riwayat Hidup