

**STRATEGI DIGITALISASI *FUNDRAISING*
DALAM MENINGKATKAN DANA ZAKAT, INFAQ, DAN SEDEKAH
(Studi pada BAZNAS Kabupaten Jombang)**

SKRIPSI

Disusun Sebagai Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh:
RETNO DWI ROSITASARI
NIM. 22402005

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYEKH WASIL KEDIRI
2026**

**STRATEGI DIGITALISASI *FUNDRAISING*
DALAM MENINGKATKAN DANA ZAKAT, INFAQ, DAN SEDEKAH
(Studi pada BAZNAS Kabupaten Jombang)**

SKRIPSI

Ditujukan kepada
Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri
untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam menyelesaikan program sarjana

Oleh:

RETNO DWI ROSITASARI

22402005

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYEKH WASIL KEDIRI
2026**

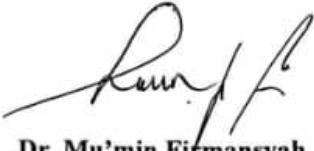
HALAMAN PERSETUJUAN

**STRATEGI DIGITALISASI *FUNDRAISING*
DALAM MENINGKATKAN DANA ZAKAT, INFAQ, DAN SEDEKAH
(Studi pada BAZNAS Kabupaten Jombang)**

**Retno Dwi Rositasari
22402005**

Disetujui Oleh:

Pembimbing I


Dr. Mu'min Firmansyah, M.HI.
NIP. 197208292001121002

Pembimbing II


H. Dhiya'u Shidiqy, M.M.
NIP. 198906242020121016

NOTA DINAS

Kediri, 15 Juli 2026

Lampiran :
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada,
Yth, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri
Jl.Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Memenuhi permintaan bapak dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : Retno Dwi Rositasari

NIM : 224020005

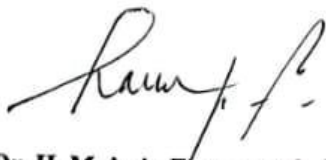
Judul : STRATEGI DIGITALISASI *FUNDRAISING* DALAM MENINGKATKAN DANA ZAKAT, INFAQ, DAN SEDEKAH (Studi pada BAZNAS Kabupaten Jombang)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1). Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kehadiran Bapak dan Ibu kami ucapkan banyak terimakasih.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Pembimbing I



Dr. H. Mu'min Firmansyah, M.HI.

NIP. 197208292001121002

Pembimbing II



H. Dhiya'u Shidiqy, M.M.

NIP. 198906242020121016

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 15 Juli 2026

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada,
Yth, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri
Jl.Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu 'alaikum Wr.Wb

Bersama ini kami kirimkan berkas skripsi mahasiswa atas nama:

Nama : Retno Dwi Rositasari

NIM : 224020005

Judul : STRATEGI DIGITALISASI *FUNDRAISING* DALAM MENINGKATKAN
DANA ZAKAT, INFAQ, DAN SEDEKAH (Studi pada BAZNAS Kabupaten
Jombang)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan petunjuk dan tuntunan
yang telah diberikan pada Sidang *Munaqosah* yang diselenggarakan pada selasa, 30 Mei
2026 kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Pembimbing I



Dr. H. Mu'min Firmansyah, M.HI.

NIP. 197208292001121002

Pembimbing II



H. Dhiya'u Shidiqy, M.M.

NIP. 198906242020121016

HALAMAN PENGESAHAN
STRATEGI DIGITALISASI *FUNDRAISING*
DALAM MENINGKATKAN DANA ZAKAT, INFAQ, DAN SEDEKAH
(Studi pada BAZNAS Kabupaten Jombang)

RETNO DWI ROSITASARI
NIM.22402005

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri pada tanggal 30 Juni 2026

Tim Penguji

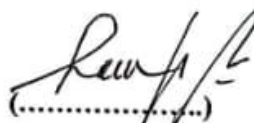
1. Penguji Utama

Dr. Hj. Sulistyowati, S.H.I., M.E.I.
NIP. 198109302009012005


(.....)

2. Penguji Pertama

Dr. H. Mu'min Firmansyah, M.HI
NIP. 197208292001121002


(.....)

3. Penguji Kedua

H. Dhiya'u Shidiqy, M.M.
NIP. 198906242020121016


(.....)

Kediri, 15 Juli 2026
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri


Dr. H. Imam Annas Mushlih, M.H.I.
NIP. 197501011998031002

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Retno Dwi Rositasari

NIM : 22402005

Program Studi : Perbankan Syariah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan asli saya dan bukan hasil plagiasi pada sebagian maupun seluruhnya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini terdapat hasil plagiasi, baik sebagian maupun seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi dan konsekuensi dari perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 13 Juli 2026

Yang membuat pernyataan



Retno Dwi Rositasari

HALAMAN MOTTO

مَثَلُ الَّذِينَ يُنْفِقُونَ أَمْوَالَهُمْ فِي سَبِيلِ اللَّهِ كَمَثَلِ حَبَّةٍ أَنْ بَتَّتْ سَبْعَ سَنَابِلَ فِي كُلِّ
سُنٍّ بُلَّةٌ مِائَةُ حَبَّةٍ ۚ وَاللَّهُ يُضْعِفُ لِمَنْ يَشَاءُ ۚ وَاللَّهُ وَاسِعٌ عَلِيمٌ

“Perumpamaan orang-orang yang menginfakkan hartanya di jalan Allah adalah seperti (orang-orang yang menabur) sebutir biji (benih) yang menumbuhkan tujuh tangkai, pada setiap tangkai ada seratus biji. Allah melipatgandakan (pahala) bagi siapa yang Dia kehendaki. Allah Mahaluas lagi Maha Mengetahui.”

(Qs. Al-Baqarah: 261)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Teriring do'a dan rasa syukur kehadiran Allah SWT, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Kedua orang tua saya yang saya hormati dan sangat saya sayangi, Bapak Sutoyo dan Ibu Sukarti. Terimakasih selalu mengusahakan yang terbaik sampai saat ini. Do'a ibu yang tidak pernah berhenti terlangitkan dan perjuangan bapak dalam mencari nafkah menjadi kekuatan terbesar di setiap langkah perjalanan mimpi saya. Teruntuk orang tua saya, semoga sehat selalu dan diberi umur yang panjang sehingga bisa melihat mimpi saya terwujud semua. *Aamiin*
2. Pengelola KIP-K UIN Syekh Wasil Kediri, Bapak Dr. Prilani, M.Si., beserta seluruh jajaran, serta Almarhum Bapak Dr. H. Ali Syamsuri, M.El., yang telah memberikan kesempatan untuk saya bisa menjadi salah satu penerima beasiswa KIP-K di perguruan tinggi ini.
3. Guru-guru saya sejak jenjang TK, SD, MTS, MA, hingga perguruan tinggi yang telah membimbing, mendidik, dan mengantarkan saya dalam menuntut ilmu. Semoga saya senantiasa mendapat tempat dalam doa-doa beliau hingga waktu yang tidak terbatas. *Aamiin*.
4. Kakak saya tercinta, Tika Dwi Aprilliani, A.Md.Kep. Yang selalu saya banggakan karena senantiasa menjadi teladan serta memberikan dukungan moril dan materi. Adik saya, Bangkit Setiyono Putro semoga perjalanan kakakmu ini dapat menjadi contoh yang baik bagi masa depanmu.
5. Sahabat penulis, Eva Puspita Sari. Terima kasih selalu menemani, saling bertukar pikiran, memberikan solusi, dan dukungan. Penulis bersyukur karena pertemanan yang berawal dari satu kelompok PBAK kampus justru menjadi salah satu pertemanan yang paling berkesan. Semoga setiap do'a yang dilangitkan dapat segera terkabulkan. *Aamiin*
6. Teman-teman seperjuangan Viki, Bella, Mella, Desia, Risma, Faricha dan Cindy. Terima kasih atas kebersamaan, canda tawa, dukungan dan

perjuangan yang telah dilalui bersama sejak masa awal perkuliahan hingga skripsi ini dapat diujikan.

7. Teman-teman Forum Mahasiswa KIP-K UIN Syekh Wasil Kediri dan FKMBK Regional Kediri Raya. Terimakasih telah menjadi bagian dalam proses pembelajaran dan perkembangan diri saya hingga berada pada tahap ini.
8. Nadin Amizah, terimakasih atas karya-karya yang telah menemani dan mengisi setiap proses dalam penyelesaian skripsi ini.
9. *Last but not least*, terimakasih kepada satu sosok gadis yang selama ini diam-diam berjuang tanpa henti, seorang perempuan sederhana dengan hati kecil tetapi dengan mimpi besar. Diri penulis sendiri yaitu Retno Dwi Rositasari teruslah melangkah dengan penuh keyakinan dan jangan pernah meragukan kekuatan yang ada dalam dirimu. Walaupun harapanmu tidak sesuai dengan apa yang semesta berikan, namun kamu membuktikan bahwa kamu dapat menyelesaikan perjalanan ini tepat waktu. Berbahagialah dimanapun kamu berada dan jadikan dirimu sebagai sosok yang bermanfaat untuk dirimu maupun orang lain. *Aamiin*

ABSTRAK

RETNO DWI ROSITASARI, Dosen Pembimbing Dr. H. Mu'min Firmansyah, M.HI. dan H. Dhiya'u Shidiqy, M.M. Strategi Digitalisasi *Fundraising* dalam Meningkatkan Dana Zakat, Infak, dan Sedekah (Studi pada BAZNAS Kabupaten Jombang), Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Syekh Wasil Kediri, 2026.

Kata kunci: Digitalisasi *Fundraising*, Penghimpunan Dana ZIS, BAZNAS Kabupaten Jombang, Pembayaran Digital.

Perkembangan teknologi digital dan meningkatnya penetrasi internet di Indonesia mendorong perubahan metode penghimpunan zakat, infak, dan sedekah (ZIS) menuju sistem berbasis digital. BAZNAS Kabupaten Jombang memanfaatkan website, media sosial, QRIS, dan layanan perbankan digital dalam kegiatan *fundraising*. Namun, penerimaan dana ZIS tahun 2023-2025 masih mengalami fluktuasi sehingga diperlukan optimalisasi strategi digitalisasi *fundraising*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi digitalisasi *fundraising* ZIS serta strategi dalam meningkatkan penghimpunan dana zakat, infak, dan sedekah di BAZNAS Kabupaten Jombang.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif untuk menganalisis strategi digitalisasi *fundraising* dalam meningkatkan dana ZIS di BAZNAS Kabupaten Jombang. Data diperoleh melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi dengan sumber data primer dan sekunder. Keabsahan data diuji melalui triangulasi dan perpanjangan pengamatan, sedangkan analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa BAZNAS Kabupaten Jombang menerapkan strategi digitalisasi *fundraising* melalui kombinasi metode online dan offline dengan memanfaatkan media sosial, website, WhatsApp Blast, SIMBA, serta layanan pembayaran digital seperti QRIS, *virtual account*, dan e-wallet untuk meningkatkan penghimpunan dana ZIS. Strategi tersebut didukung oleh pengelolaan konten kreatif, segmentasi muzaki, pelayanan yang responsif, serta sistem keamanan dan transparansi berbasis digital sehingga mampu meningkatkan kepercayaan masyarakat. Penerapan digital *fundraising* dinilai efektif karena penghimpunan dana ZIS secara *online* lebih dominan dan mampu memperluas jangkauan partisipasi muzaki di BAZNAS Kabupaten Jombang.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah rabbil'alamin. Puji dan syukur penulis haturkan atas kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan segala rahmat, nikmat, dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga skripsi yang berjudul “Strategi Digitalisasi *Fundraising* dalam Meningkatkan Dan Zakat. Infak, dan Sedekah di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kabupaten Jombang” dapat terselesaikan dengan baik. Sholawat dan salam senantiasa penulis curahkan kepada manusia mulia, Rasulullah Muhammad SAW, yang syafaatnya kita semua nantikan kelak di *yaumul qiyamah*, Aamiin.

Penulis menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan, baik berupa arahan, dorongan, maupun dukungan material. Ungkapan penghargaan dan terima kasih tersebut penulis tujukan kepada pihak-pihak yang terhormat sebagai berikut:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlih, M.HI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri.
3. Ibu Dr. Hj. Sulistyowati, S.H.I., M.E.I., selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri.
4. Bapak Dr. H. Mu'min Firmansyah, M.HI., dan H. Dhiya'u Shidiqy, M.M., selaku Dosen Pembimbing dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen beserta Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam serta seluruh civitas akademika Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri.

6. Pimpinan BAZNAS Kabupaten Jombang yang telah memberikan izin penelitian dan staf terkait yang telah berpartisipasi dan membantu penulis selama penelitian.
7. Seluruh pihak yang ikut serta dalam membantu menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat serta menambah khazanah keilmuan bagi para pembaca.

Kediri, 3 Juni 2026

Retno Dwi Rositasari
NIM. 22402005

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
NOTA DINAS	iv
NOTA PEMBIMBING	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vii
HALAMAN MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
HALAMAN ABSTRAK.....	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	12
E. Definisi Konsep.....	14
F. Penelitian Terdahulu	15
BAB II LANDASAN TEORI	21
A. Strategi	21
B. Digitalisasi	23
C. <i>Fundraising</i>	25
D. Peningkatan	29
E. Zakat, Infaq, dan Sedekah.....	30
1. Zakat.....	30
2. Infaq	34
3. Sedekah	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
A. Pendekatan dan jenis penelitian	37
B. Kehadiran peneliti	37
C. Lokasi penelitian	38
D. Sumber data.....	38
E. Teknik Pengumpulan Data.....	39
F. Instrumen Pengumpulan Data	40

G. Pengecekan Keabsahan Data.....	41
H. Teknik Analisis Data.....	42
I. Tahap-Tahap Penelitian	43
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	45
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	45
1. Sejarah Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Jombang	45
2. Logo Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Jombang.....	46
3. Visi dan Misi Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Jombang ..	46
4. Struktur Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Jombang	48
5. Program-Program Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Jombang	50
6. Layanan Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Jombang	51
B. Paparan Data	53
1. Strategi Digitalisasi <i>Fundraising</i> ZIS (Zakat, Infaq, dan Sedekah) di BAZNAS Kabupaten Jombang.....	53
2. Peran Strategi Digitalisasi <i>Fundraising</i> dalam Meningkatkan Dana Zakat, Infaq, dan Sedekah di BAZNAS Kabupaten Jombang	73
C. Temuan Penelitian.....	84
BAB V PEMBAHASAN	88
A. Strategi Digitalisasi <i>Fundraising</i> ZIS (Zakat, Infaq, dan Sedekah) di BAZNAS Kabupaten Jombang.....	88
B. Peran Strategi Digitalisasi <i>Fundraising</i> dalam Meningkatkan Dana Zakat, Infaq, dan Sedekah di BAZNAS Kabupaten Jombang	96
BAB VI PENUTUP	102
A. Kesimpulan	102
B. Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	111

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Metode <i>Fundraising</i> Serta Alamat BAZNAS Kabupaten Jombang, BAZNAS Nganjuk dan BAZNAS Kabupaten Kediri	5
Tabel 1.2 Data Pembanding Penerimaan Dana ZIS BAZNAS Kabupaten Jombang dan BAZNAS Kabupaten Kediri Tahun 2023-2025	7
Tabel 1.3 Jumlah <i>Muzakki</i> dan Penerimaan Dana ZIS Tahun 2023-2025 BAZNAS Kabupaten Jombang	8
Tabel 1.4 Penerimaan Dana ZIS Secara Online dan Offline BAZNAS Kabupaten Jombang Tahun 2023-2025	9
Tabel 1.5 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 4.1 Perolehan Penerimaan ZIS Secara <i>Online</i> Dan <i>Offline</i> Tahun 2024-2025	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Logo Baznas Kabupaten Jombang	46
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Baznas Kabupaten Jombang 2025-2030	49
Gambar 4.3 Pamflet Pembayaran Digital ZIS.....	52
Gambar 4.4 Tampilan <i>Website</i> Baznas Kabupaten Jombang.....	53
Gambar 4.5 Produk Program Baznas Jombang dalam Bidang Pendidikan	58
Gambar 4.6 <i>Fundraising</i> di Baznas Kabupaten Jombang.....	60
Gambar 4.7 Postingan <i>Feed</i> dan <i>Reels</i> Instagram Baznas Kabupaten Jombang	62
Gambar 4.8 Tampilan Layanan Digital di Website Resmi Baznas Kabupaten Jombang.....	64
Gambar 4.9 Alur Pengawasan dan Evaluasi Pengelolaan Dana Zakat di Baznas Kabupaten Jombang	81
Gambar 4.10 Grafik Peningkatan Penerimaan ZIS Secara Online dan Offline Tahun 2024-2025	84

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara Wakil Ketua I Bidang Pengumpulan Tahun 2026.....	111
Lampiran 2. Pedoman Wawancara Kabid Pengumpulan Tahun 2026	112
Lampiran 3. Pedoman Wawancara Kabid Pelaporan dan Perencanaan Keuangan Tahun 2026.....	112
Lampiran 4. Pedoman Wawancara Sie Digital <i>Fundraising</i> Tahun 2026.....	113
Lampiran 5. Pedoman Wawancara <i>Muzakki</i> BAZNAS Kabupaten Jombang Tahun 2026.....	114
Lampiran 6. Dokumentasi Observasi dan Wawancara.....	116
Lampiran 7. Surat Izin Penelitian BAZNAS Kabupaten Jombang	119
Lampiran 8. Surat Balasan Izin Penelitian dari BAZNAS Kabupaten Jombang	120
Lampiran 9. Surat Izin Observasi BAZNAS Kabupaten Jombang	121
Lampiran 10. Daftar Riwayat Hidup Peneliti	122