

**EFEKTIVITAS PRODUK TABUNGAN PRIMA BERHADIAH DALAM
MENARIK MINAT MENABUNG NASABAH DI BANK MUAMALAT
KCP NGANJUK**

SKRIPSI

Disusun Sebagai Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)



Oleh :

RHAGIL AFRIATANA

NIM 21402099

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYEKH WASIL KEDIRI**

2026

HALAMAN JUDUL

**EFEKTIVITAS PRODUK TABUNGAN PRIMA BERHADIAH
DALAM MENARIK MINAT MENABUNG NASABAH DI BANK
MUAMALAT KCP NGANJUK**

SKRIPSI

Disusun Sebagai Persyaratan Untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Oleh :

RHAGIL AFRIATANA

21402099

PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYEKH WASIL KEDIRI

2026

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi dengan Judul

**EFEKTIVITAS PRODUK TABUNGAN PRIMA BERHADIAH DALAM
MENARIK MINAT MENABUNG NASABAH DI BANK MUAMALAT
KCP NGANJUK**

Ditulis Oleh

**RHAGIL AFRIATANA
21402099**

Disetujui Oleh :

Pembimbing I



Yopi Yudha Utama, M.S.A
NIP. 199206222019031008

Pembimbing II



Choiril Anam, MEI
NIP. 198403292023211012

NOTA DINAS

Kediri, 18 Juni 2026

Lampiran : 4 berkas

Perihal : Bimbingan Skripsi

Kepada,

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri

Jl. Sunan Ampel No. 7 Ngronggo Kota Kediri

Assalamualaikum Wr. Wb

Bersama dengan ini kami kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama : Rhagil Afriatana

NIM : 21402099

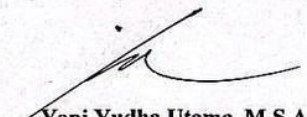
Judul : **Efektivitas Produk Tabungan Prima Berhadiah Dalam
Menarik Minat Menabung Nasabah Di Bank Muamalat KCP
Nganjuk**

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami bahwa skripsi ini telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata 1 (S1).

Dengan demikian, agar maklum dan atas ketersediaan bapak atau ibu kami ucapkan terima kasih

Wassalamualaikum Wr. Wb

Pembimbing I


Yopi Yudha Utama, M.S.A
NIP. 199206222019031008

Pembimbing II


Choiril Anam, MEI
NIP. 198403292023211012

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 18 Juni 2026

Lampiran : 4 berkas

Perihal : Bimbingan Skripsi

Kepada,

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri

Jl. Sunan Ampel No. 7 Ngronggo Kota Kediri

Assalamualaikum Wr. Wb

Bersama dengan ini kami kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama : Rhagil Afriatana

NIM : 21402099

Judul : **Efektivitas Produk Tabungan Prima Berhadiah Dalam
Menarik Minat Menabung Nasabah Di Bank Muamalat KCP
Nganjuk**

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami bahwa skripsi ini telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata 1 (S1).

Dengan demikian, agar maklum dan atas ketersediaan bapak atau ibu kami ucapkan terima kasih

Wassalamualaikum Wr. Wb

Pembimbing I



Yopi Yudha Utama, M.S.A
NIP. 199206222019031008

Pembimbing II



Choiril Anam, MEI
NIP. 198403292023211012

HALAMAN PENGESAHAN

**EFEKTIVITAS PRODUK TABUNGAN PRIMA BERHADIAH DALAM
MENARIK MINAT MENABUNG NASABAH DI BANK MUAMALAT
KCP NGANJUK**

RHAGIL AFRIATANA

21402099

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri
pada tanggal 03 Juli 2026

Tim Penguji,

1. Penguji Utama
Suprihantosa Sugiarto, SEI, MH
NIP. 199112282019031003

(.....)

2. Penguji I
Dr. Muhammad Wildan Fawa'id, MEI
NIP. 199010202019031006

(.....)

3. Penguji II
Choiril Anam, MEI
NIP. 198403292023211012

(.....)

Kediri, 15 Juli 2026

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri**



Dr. H. Annas Mushlih, M.H.I.
NIP. 197501011998031002

HALAMAN MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا , إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan” (QS. Al-Insyirah: 5-6)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah tiada henti saya ucapkan rasa syukur kepada Allah SWT yang telah berikan nikmat tiada henti kepada saya, atas berkat Rahman dan Rahim-Nya saya dapat menyelesaikan Skripsi ini. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan berbahagia serta rasa syukur saya persembahkan skripsi saya kepada:

1. Allah SWT atas segala nikmat dan rahmat serta karunia pertolongan-nya selama penulis menulis tugas akhir ini.
2. Orang tua laki-laki saya, Papi, Terima Kasih sudah mengusahakan anak terakhirmu dalam segala hal, dan sekali lagi terima kasih banyak papi, semoga Allah SWT memberikan kesehatan dan rezeki.
3. Orang tua perempuan saya, Mami, Terima Kasih atas do'a dan dukungannya selama perkuliahan saya, semoga Allah memberikan kesehatan dan rezeki.
4. Bapak/Ibu dosen dan seluruh civitas akademika UIN Syekh Wasil Kediri yang telah memberikan ilmu, pengalaman, serta bimbingan selama masa perkuliahan.
5. Kepada dosen pembimbing saya, Bapak Yopi Yudha Utama, M.S.A dan Bapak Choiril Anam, MEI. Terima kasih telah memberikan bimbingan dan arahan selama proses penulisan skripsi, semoga diberikan kesehatan oleh Allah.
6. Kepada teman-teman yang sudah kebersamaian saya selama 4 tahun kuliah. Ainur Diah Agustina, Fila Aurelia Siswoyo, Lutfikasari, Ananda Putri Pramudita dan yang lainnya yang tidak bisa saya sebut satu per satu, terima kasih semoga sukses dalam segala urusannya.
7. Teman seperjuangan bimbingan, Dhevana Tri Agustin, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan perjuangan yang telah dilalui bersama hingga sampai pada titik ini.
8. Untuk Tomoro Coffee Nganjuk, terima kasih telah memberikan tempat yang nyaman untuk mengerjakan dari awal proposal sampai menjadi skripsi.
9. Almamater tercinta UIN Syekh Wasil Kediri sebagai tempat menimba ilmu dan pengalaman berharga untuk masa depan yang lebih.

Terima kasih banyak untuk kalian semua dan semoga Allah membalas
kebaikan kalian, *Aamiin ya rabbal alamin*.

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rhagil Afriatana

NIM : 21402099

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis benar-benar tulisan saya dan bukan plagiasi baik sebagai ataupun seluruhnya. Apabila dikemudian hari ini terbukti dan dapat dibuktikan bahwa hasil penulisan skripsi saya adalah dari plagiasi baik sebagai atau keseluruhan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 18 Juni 2026



Rhagil Afriatana

21402099

ABSTRAK

RHAGIL AFRIATANA, Dosen Pembimbing Yopi Yudha Utama, M.S.A dan Choiril Anam, MEI: Efektivitas Produk Tabungan Prima Berhadiah Dalam Mmenarik Minat Menabung Nasabah Di Bank Muamalat KCP Nganjuk. Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri, 2026.

Kata Kunci: Efektivitas, Tabungan Prima Berhadiah, Minat Menabung, Nasabah, Bank Muamalat.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas produk Tabungan Prima Berhadiah dalam menarik minat menabung nasabah di Bank Muamalat Indonesia KCP Nganjuk. Latar belakang penelitian ini didasarkan pada semakin ketatnya persaingan antar lembaga perbankan dalam menarik dan mempertahankan nasabah melalui berbagai inovasi produk tabungan. Tabungan Prima Berhadiah merupakan salah satu strategi penghimpunan dana yang menawarkan keuntungan berupa hadiah langsung bagi nasabah yang memenuhi syarat tertentu sehingga diharapkan mampu meningkatkan minat masyarakat untuk menabung.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi yang dilakukan kepada pihak bank serta nasabah pengguna produk Tabungan Prima Berhadiah. Teknik analisis data dilakukan melalui tahap reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa produk Tabungan Prima Berhadiah dinilai efektif dalam menarik minat menabung nasabah. Hal ini terlihat dari meningkatnya jumlah nasabah yang menggunakan produk tersebut, adanya ketertarikan masyarakat terhadap hadiah yang ditawarkan, serta pelayanan bank yang baik dalam memberikan informasi mengenai produk. Selain itu, faktor keamanan dana, prinsip syariah, dan reputasi bank turut menjadi pendukung dalam meningkatkan minat menabung nasabah. Namun demikian, masih terdapat beberapa kendala seperti kurangnya pemahaman masyarakat mengenai mekanisme produk dan keterbatasan promosi yang dilakukan oleh pihak bank.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan karunianya berupa ilmu pengetahuan, kesehatan dan petunjuk sehingga skripsi dengan judul Efektivitas Produk Tabungan Prima Berhadiah Dalam Menarik Minat Menabung Nasabah Di Bank Muamalat KCP Nganjuk, dapat diselesaikan dengan baik. Sholawat serta salam disampaikan kepada Nabi Muhammad Shallallahu Alaihi Wasallam beserta para sahabat nabi dan para pengikutnya.

Skripsi ini ditulis sebagai salah satu bentuk persyaratan untuk menyelesaikan studi pada Strata 1 (S1) prodi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Syekh Wasil Kediri. Penyelesaian skripsi ini tidak akan terlaksana tanpa adanya bantuan kerjasama bimbingan dan arahan dari berbagai pihak, oleh karena itu, penulis sampaikan ungkapan terima kasih dan penghargaan kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag., selaku Rektor UIN Syekh Wasil Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.HI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Syekh Wasil Kediri.
3. Bapak Yopi Yudha Utama, M.S.A selaku dosen pembimbing I dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Choiril Anam, MEI selaku dosen pembimbing II dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen beserta staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam serta seluruh civitas akademik Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri.
6. Bapak Kadek Deni Petra Wisnu Wardana selaku *Branch Manager* Bank Muamalat Indonesia KCP Nganjuk.
7. Bapak dan Ibu Nasabah/Calon Nasabah Bank Muamalat Indonesia KCP Nganjuk.
8. Semua pihak yang ikut serta dalam membantu menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan kemanfaatan dan menambah khazanah keilmuan bagi pembaca.

Kediri, 18 Juni 2026



Rhagil Afriatana

21402099

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	viii
ABSTRAK.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian.....	12
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian	13
E. Penelitian Terdahulu	15
BAB II LANDASAN TEORI.....	20
A. Produk Tabungan.....	20
1. Pengertian Tabungan	20
2. Jenis Tabungan	21
3. Tabungan Prima Berhadiah.....	25
B. Efektivitas Program	30
1. Pengertian Efektivitas	30

2. Indikator Efektivitas.....	31
C. Minat Menabung.....	34
1. Pengertian Minat	34
2. Faktor Yang Mempengaruhi Minat Menabung.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Pendekatan Dan Jenis Penelitian	38
B. Kehadiran Penelitian	39
C. Lokasi Penelitian.....	39
D. Sumber Data	40
E. Teknik Pengumpulan Data	41
F. Analisis Data	42
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	43
H. Tahap-Tahap Penelitian	44
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	46
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	46
1. Sejarah Berdirinya Bank Muamalat Indonesia	46
2. Visi dan Misi Bank Muamalat Indonesia	50
3. Letak Geografis Bank Muamalat KCP Nganjuk	51
4. Struktur Organisasi Bank Muamalat KCP Nganjuk.....	51
B. Paparan Data.....	53
1. Tabungan Prima Berhadiah.....	53
2. Data Jumlah Nasabah Tabungan Prima Berhadiah	56
3. Hasil Wawancara Nasabah	56
4. Strategi Pemasaran Bank Muamalat KCP Nganjuk	60
C. Temuan Penelitian	62
1. Tingkat Efektivitas Produk Tabungan Prima Berhadiah	62
2. Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah	63
3. Segmentasi Nasabah.....	65

4. Hambatan Efektivitas	66
5. Dampak Produk Terhadap Minat Menabung	67
BAB V PEMBAHASAN	69
A. Pelaksanaan Program Tabungan Prima Berhadiah di Bank Muamalat KCP Nganjuk.....	69
B. Efektivitas Produk Tabungan Prima Berhadiah Dalam Menarik Minat Menabung Nasabah Di Bank Muamalat KCP Nganjuk.....	71
1. Pencapaian Target	72
2. Ketepatan Waktu.....	74
3. Manfaat.....	75
4. Hasil Yang Dicapai	76
C. Kendala yang Dihadapi dalam Pelaksanaan Produk Tabungan Prima Berhadiah dan Upaya Bank Muamalat KCP Nganjuk Mengatasinya ..	78
BAB VI PENUTUP	83
A. Kesimpulan.....	83
B. Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....	85
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	88
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	89

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Bank Syariah di Kabupaten Nganjuk Tahun 2025.....	3
Tabel 1. 2 Data Perbandingan Tabungan Bank Syariah Di Nganjuk	4
Tabel 1. 3 Data Nasabah Tabungan Prima Berhadiah	7
Tabel 2. 1 Dokumen Untuk Membuka Rekening.....	23
Tabel 4. 1 Data Nasabah Tabungan Prima Berhadiah Bank Muamalat KCP Nganjuk Tahun 2023-2025.....	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Katalog Hadiah Pada Tabungan Prima Berhadiah	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bank Muamalat Indonesia KCP Nganjuk	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian	82
Lampiran 2 : Dokumentasi Bersama Branch Manager Bank Muamalat	83
Lampiran 3 : Dokumentasi Wawancara.....	84
Lampiran 4 : Daftar Konsultasi Skripsi 1	86
Lampiran 5 : Daftar Konsultasi Skripsi 2	87