

PERAN KOMPENSASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA

KARYAWAN

(Studi pada Papa Cookies Cake & Bakery Cabang Kota Kediri)

SKRIPSI

Disusun Sebagai Persyaratan Untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh :

FIDELA ZANITA ADIBAH

22401002

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYEKH WASIL KEDIRI

2026

HALAMAN JUDUL

**PERAN KOMPENSASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN (Studi pada Papa Cookies Cabang Kota Kediri)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada

Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri

Untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam menyelesaikan program Sarjana

Oleh:

Fidela Zanita Adibah

22401002

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYEKH WASIL KEDIRI

2026

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PERAN KOMPENSASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN (Studi pada Papa Cookies Cabang Kota Kediri)**

Ditulis Oleh:

Fidela Zanita Adibah

22401002

Telah disetujui untuk diujikan

Pembimbing I

Dr. Muhamad Wildan Fawa'id, MEI
NIP. 199010202019031006

Pembimbing II

Erni Zulfa Arini, S.T., M.M
NIP. 199301022020122023

24/06/2026

NOTA DINAS

Kediri, 18 Juni 2026

Lampiran : 4 (Empat) Berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri
di

Jl. Sunan Ampel No.07 Ngronggo Kota Kediri

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa dibawah ini :

Nama : Fidela Zanita Adibah

Nim : 22401002

Judul : Peran Kompensasi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Pada Papa Cookies Cake & Bakery Cabang Kota Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1). Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan segera diujikan dalam sidang Munaqosah.

Demikian agar dimaklumi dan atas kesediaan kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing I


Dr. Muhammad Wildan Fawa'id, MEI
NIP. 199010202019031006

Pembimbing II


Erni Zalfa Arini, S.T., M.M
NIP. 199301022020122023

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 07 Juli 2026

Lampiran : 4 (empat) Berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri
di

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa dibawah ini :

Nama : Fidela Zanita Adibah

Nim : 22401002

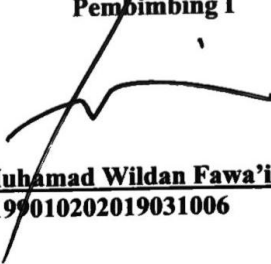
Judul : Peran Kompensasi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Pada Papa Cookies Cake & Bakery Cabang Kota Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan petunjuk dan tuntunan yang diberikan dalam Sidang Munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 07 Juli 2026 kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing I


Dr. Muhamad Wildan Fawa'id, M.E.I.
NIP. 199010202019031006

Pembimbing II


Erni Zulfa Arini, S.T., M.M.
NIP. 199301022020122023

HALAMAN PENGESAHAN
PERAN KOMPENSASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN

(Studi Pada Papa Cookies Cake & Bakery Cabang Kota Kediri)

FIDELE ZANITA ADIBAH

NIM. 22401002

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri pada tanggal 7 Juli 2026

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Dr. Mundhori, M.E.
NIP. 198702222019031004

(.....)

2. Penguji I

Dr. Muhamad Wildan Fawa'id, M.E.I.
NIP. 199010202019031006

(.....)

3. Penguji II

Erni Zulfa Arini, S.T., M.M.
NIP. 199301022020122023

(.....)

Kediri, 15 Juli 2026

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Negeri Syekh Wasil Kediri



Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.H.I.
NIP. 197501011998031002

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fidela Zanita Adibah

NIM : 22401002

Program Studi : Ekonomi Syariah

Menyatakan bahwa dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 18 Juni 2026

Yang Membuat Pernyataan



Fidela Zanita Adibah

NIM 22401002



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYEKH WASIL KEDIRI

Jalan Sunan Ampel Nomor 07 Ngronggo Kota Kediri Kode Pos 64127
Telepon (0354) 689282 Faksimile (0354) 686564 Website: www.uinkediri.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fidela Zanita Adibah
NIM : 22401002
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/Ekonomi Syariah
E-mail address : fidelazanitaaaa@gmail.com
Jenis Karya Ilmiah : ☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi
☐ Lain-lain (.....)

Judul Karya Ilmiah : Peran Kompensasi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi pada Papa Cookies & Cake Bakery Cabang Kota Kediri)

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Syekh Wasil Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut di atas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Syekh Wasil Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Syekh Wasil Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 29 Juli 2026
Penulis

(Fidela Zanita Adibah)
NIM 22401002

MOTTO

عَنْ ابْنِ عُمَرَ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُمَا قَالَ قَالَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ :
وَسَلِّمْ أَعْطُوا الْأَجِيرَ أَجْرَهُ قَبْلَ أَنْ يَجِفَّ عَرْقُهُ (رواه ابن ماجه)

Artinya: Dari Ibnu Umar RA, ia berkata bahwa Rasulullah SAW bersabda:
“Berikanlah upah kepada pekerja sebelum keringatnya kering” (HR. Ibnu Majah).

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, nikmat, kasih sayang, pertolongan, serta kemudahan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Perjalanan dalam menyusun karya ini bukanlah perjalanan yang selalu mudah. Ada banyak proses yang harus dilalui, ada lelah yang tidak selalu terlihat, ada air mata yang tidak selalu sempat diceritakan, serta ada doa-doa yang terus dipanjatkan dalam setiap langkah. Namun atas izin Allah SWT, semua proses tersebut dapat dilalui hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.

Dengan segala hormat dan rasa syukur yang mendalam, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:

1. Ibunda tercinta, ibu Alfiah yang selalu menjadi sumber kasih sayang, dalam setiap langkah kehidupan penulis. Sebagai anak perempuan pertama, penulis menyadari adanya tanggung jawab dan harapan dalam setiap proses yang dijalani. Terima kasih atas cinta, doa, dukungan, serta pengorbanan yang tidak pernah berkurang dan selalu mengiringi perjalanan penulis hingga saat ini. Penulis menyadari bahwa setiap pencapaian yang diraih tidak terlepas dari doa Ibu yang senantiasa menyertai setiap langkah, serta dari dorongan dan semangat yang selalu diberikan. Penulis juga memohon maaf apabila belum dapat memberikan yang terbaik, namun akan terus berusaha memberikan yang terbaik ke depannya.
2. Ayah tercinta, bapak Syaiful Zaman terima kasih atas segala usaha, pengorbanan, dukungan, serta doa yang telah diberikan selama ini dan senantiasa

mengiringi perjalanan penulis hingga saat ini. Penulis menyadari bahwa setiap pencapaian yang diraih tidak terlepas dari peran Ayah dalam memberikan dorongan dan semangat. Penulis juga memohon maaf apabila belum dapat memberikan yang terbaik, namun akan terus berusaha memberikan yang terbaik ke depannya.

3. Kedua adik tercinta, Naufal dan Faiha. Kehadiran adik-adik menjadi salah satu sumber motivasi bagi penulis untuk terus berusaha dan memberikan contoh yang baik. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, serta semangat yang diberikan selama ini. Penulis juga berharap dapat menjadi kakak yang baik serta teladan yang positif bagi adik-adik dalam menjalani pendidikan maupun kehidupan ke depannya.
4. Bapak Dr. Muhamad Wildan Fawa'id, MEI dan Ibu Erni Zulfa Arini, S.T., M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta masukan selama proses penyusunan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih atas waktu, perhatian, dan kesabaran yang telah diberikan dalam membimbing hingga skripsi ini dapat diselesaikan. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan dan keberkahan atas segala ilmu serta bimbingan yang telah diberikan.
5. Papa *Cookies Cake & Bakery* Cabang Kota Kediri khususnya Bapak Jerry Heka beserta seluruh karyawan, terima kasih atas kesempatan, bantuan, dan kebaikan yang telah diberikan selama proses penelitian ini berlangsung. Dukungan yang diberikan menjadi bagian penting dari terselesaikannya skripsi ini.
6. Sahabat-sahabat penulis yang tercinta Ayuni Ike, Mbak Anisa'ul Kamila,

Nayyara Aida, Sintya Sari, Zunia Faradinna, Nasywa Faiha, Dwi Lestari, Lutfhiyah Al'Ain, Putri Amelia, Dinda Wardatul, Shelsi Alfindya, Atikah Nur, Riska Elsa. Penulis mengucapkan terima kasih atas kebersamaan, dukungan, bantuan, serta semangat yang telah diberikan selama ini dalam berbagai situasi kehidupan.

7. Seluruh member EXO penulis mengucapkan terima kasih karena telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis selama hampir 11 tahun. Melalui musik dan perjalanan mereka, penulis belajar tentang ketekunan, konsistensi, dan sikap tidak mudah menyerah. Selain itu, keseimbangan antara pendidikan dan karier yang ditunjukkan beberapa member juga menjadi inspirasi dalam menjalani perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Dan juga seluruh member Lngshot yang telah memberikan semangat melalui karya-karyanya pada tahun ini, yang turut menjadi sumber motivasi dan penguat di setiap proses yang penulis jalani.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dan mendukung kelancaran serta penyelesaian skripsi ini.
9. Diri saya sendiri Fidela Zanita Adibah. Terima kasih karena selalu berusaha, tidak menyerah, dan selalu meyakinkan diri sendiri di tengah berbagai proses yang tidak selalu mudah. Meski ada banyak rasa lelah, ragu, dan tekanan yang datang silih berganti, tetap ada usaha untuk bertahan dan melangkah sedikit demi sedikit hingga akhirnya mampu sampai pada titik ini. Semoga setiap proses yang telah dilewati menjadi pembelajaran berharga untuk terus tumbuh, lebih kuat, dan lebih percaya pada diri sendiri di perjalanan selanjutnya.

ABSTRAK

Fidela Zanita Adibah, Dosen Pembimbing Dr. Muhamad Wildan Fawa'id, M.EI dan Erni Zulfa Arini, S.T., M.M.: Peran Kompensasi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi pada Papa *Cookies Cake & Bakery* Cabang Kota Kediri), Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri, 2026.

Kata Kunci: Kompensasi, Kinerja Karyawan, UMKM *Bakery*.

Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian lapangan. Data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi dengan informan yang terdiri atas kepala toko, admin gudang, kasir, bagian produksi, dan bagian packing. Analisis data dilakukan melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Persaingan usaha yang semakin ketat menuntut perusahaan untuk mampu mengelola sumber daya manusia secara efektif agar tujuan usaha dapat tercapai. Papa *Cookies Cake & Bakery* Cabang Kota Kediri dipilih sebagai objek penelitian karena memiliki sistem kompensasi yang relatif lebih beragam dibandingkan beberapa UMKM *Bakery* lainnya di Kota Kediri. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sistem kompensasi yang diterapkan serta peran kompensasi dalam meningkatkan kinerja karyawan pada Papa *Cookies Cake & Bakery* Cabang Kota Kediri.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem kompensasi di Papa *Cookies Cake & Bakery* Cabang Kota Kediri meliputi gaji, insentif, bonus lembur, tunjangan, dan fasilitas kerja. Pemberian kompensasi dilakukan dengan mempertimbangkan beban kerja, tanggung jawab, dan masa kerja karyawan. Pembayaran gaji dilakukan secara rutin dan tepat waktu setiap awal bulan. Selain itu, insentif diberikan berdasarkan pencapaian target penjualan, sedangkan tunjangan dan fasilitas kerja diberikan untuk mendukung kesejahteraan karyawan. Penerapan kompensasi tersebut berperan dalam meningkatkan kinerja karyawan yang tercermin dari meningkatnya semangat kerja, kedisiplinan, tanggung jawab, kehadiran, serta kemampuan bekerja sama antar karyawan. Dalam perspektif ekonomi Islam, praktik kompensasi yang diterapkan telah mencerminkan prinsip keadilan, kelayakan, dan ketepatan waktu pembayaran sebagaimana konsep ujrâh dalam Islam. Dengan demikian, kompensasi yang dikelola secara baik tidak hanya mendukung kesejahteraan karyawan, tetapi juga berkontribusi terhadap peningkatan kinerja dan keberlangsungan usaha pada Papa *Cookies Cake & Bakery* Cabang Kota Kediri.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat,taufik dan hidayah-nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul ”Peran Kompensasi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi pada Papa *Cookies Cake & Bakery* Cabang Kota Kediri)” dengan baik dan tepat waktu. Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari zaman kegelapan menuju zaman terang benderang .

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S-1) pada Progam Studi Ekonomi Syariah. Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan,dukungan,serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu,pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag. ,selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Anas Muslih, M.H.I., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri.
3. Bapak Dr. Muhamad Wildan Fawa'id, M.E.I., Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri.
4. Bapak Dr. Muhamad Wildan Fawa'id, M.E.I., selaku Dosen Pembimbing I yang dengan sabar telah memberi arahan, bimbingan, motivasi serta masukan selama proses penyusunan skripsi.

5. Ibu Erni Zulfa Arini, S.T. M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang dengan sabar telah memberi arahan, bimbingan, motivasi serta masukan selama proses penyusunan skripsi.
6. Seluruh dosen yang telah membantu memberikan ilmu selama masa perkuliahan hingga skripsi ini dapat diselesaikan.
7. Seluruh staff yang telah membantu akademik yang telah memberikan ilmu dan bantuan selama masa perkuliahan.
8. Kedua orang tua dan keluarga saya yang telah membantu serta memberikan dukungan, doa, dan pengertian selama proses penyusunan skripsi ini.
9. Bapak Jerry Heka selaku kepala toko dari Papa *Cookies Cake & Bakery* Cabang Kota Kediri yang telah memberikan izin serta membantu untuk melakukan penelitian, serta seluruh karyawan yang turut membantu kelancaran pelaksanaan penelitian ini.
10. Sahabat, teman-teman, dan semua pihak yang telah membantu, mendoakan, serta memberikan dukungan dalam Menyusun skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Kediri, 18 Juni 2026



Fidela Zanita Adibah

NIM 22401002

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
NOTA DINAS	iv
NOTA PEMBIMBING	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vii
MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
ABSTRAK	xii
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Penelitian Terdahulu.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	14
A. Kompensasi	14
B. Kinerja	19

C.	Kompensasi Menurut Islam.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....		23
A.	Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	23
B.	Kehadiran Penelitian	24
C.	Lokasi Penelitian	24
D.	Data dan Sumber Data.....	24
E.	Teknik Pengumpulan Data	25
F.	Instrumen Pengumpulan Data	27
G.	Teknik Analisis Data	27
H.	Pengecekan Keabsahan Data.....	29
I.	Tahap – Tahap Penelitian	31
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN		34
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	34
B.	Paparan Data.....	39
C.	Temuan Penelitian	62
BAB V PEMBAHASAN		66
A.	Sistem Kompensasi Pada Papa <i>Cookies Cake & Bakery</i> Cabang Kota Kediri	66
B.	Peran Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada Papa <i>Cookies Cake & Bakery</i> Cabang Kota Kediri	74
BAB VI PENUTUP		84
A.	Kesimpulan.....	84
B.	Saran	85
DAFTAR PUSTAKA		88
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		90

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Daftar UMKM <i>Bakery</i> di Kota Kediri	3
Tabel 1. 2 Perbandingan Kompensasi UMKM <i>Bakery</i> di Kota Kediri.....	5
Tabel 4. 2 Rata-rata Gaji Karyawan pada Papa <i>Cookies Cake & Bakery</i> Cabang Kota Kediri.....	39
Tabel 4. 2 Tunjangan Finansial Papa <i>Cookies Cake & Bakery</i> Cabang Kota Kediri.....	47
Tabel 4. 3 Tunjangan Non Finansial Papa <i>Cookies Cake & Bakery</i> Cabang Kota Kediri.....	47
Tabel 4. 4 Fasilitas Karyawan Papa <i>Cookies Cake & Bakery</i> Cabang Kota Kediri.....	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Pada Papa <i>Cookies Cake & Bakery</i> Cabang Kota Kediri.....	31
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	90
Lampiran 2 Surat Izin Observasi dari UIN Syekh Wasil Kediri.....	94
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian dari UIN Syekh Wasil Kediri.....	95
Lampiran 4 Daftar Konsultasi Skripsi Dosen Pembimbing I.....	96
Lampiran 5 Daftar Konsultasi Skripsi Dosen Pembimbing II	97
Lampiran 6 Dokumentasi	98
Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup.....	100