

**MODEL DAKWAH MENGACU PADA PENGARUH *SOCIAL COMPARISON*
DAN RELIGIUSITAS TERHADAP KESEHATAN MENTAL PADA GEN Z
DI MADURA**

DISERTASI

diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Memperoleh Gelar Doktor dalam Program Studi Studi Islam



Oleh:

Heny Triyaningsih

NIM. 23531006

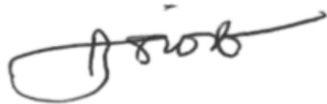
**PASCASARJANA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYEKH WASIL KEDIRI
2026**

PERSETUJUAN PROMOTOR

Disertasi berjudul “Model Dakwah Mengacu pada Pengaruh *Social Comparison* dan Religiusitas terhadap Kesehatan Mental pada Gen Z di Madura” yang ditulis oleh Heny Triyaningsih (NIM 23531006) ini telah disetujui pada tanggal 06 Januari 2026

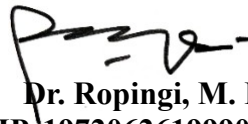
Oleh:

Promotor I



Prof. Dr. Moh. Asror Yusuf, M. Ag
NIP. 197506132003121004

Promotor II



Dr. Ropingi, M. Pd
NIP. 197206261999031002

**PENGESAHAN TIM PENGUJI UJIAN DISERTASI
TERBUKA**

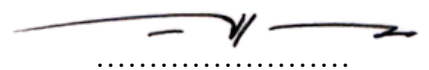
Disertasi berjudul “Model Dakwah Mengacu pada Pengaruh *Social Comparison* dan Religiusitas terhadap Kesehatan Mental pada Gen Z di Madura” yang ditulis oleh Heny Triyaningsih ini telah diuji dalam Ujian disertasi Terbuka pada tanggal 29 April 2026

Tim Penguji:

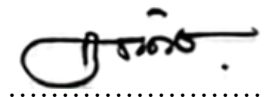
1. Prof. Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag (Ketua)



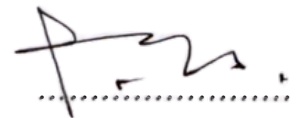
2. Prof. Dr. Moch. Muwaffiqillah, M.Fill.I. (Sekretaris)



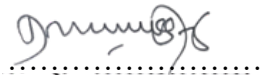
3. Prof. Dr. H. Moh. Asror Yusuf, M.Ag (Promotor)



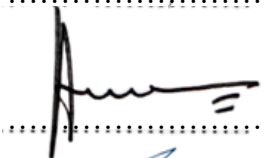
4. Dr. H. Ropingi, M.Pd (Promotor)



5. Prof. Dr. Mukti Ali, S.Ag., M.Hum (Penguji Utama)



6. Dr. Prilani, M.Si (Penguji)



7. Dr. Muhammad Ridho, MA, (Penguji)



Kediri, 18 Mei 2026

Direktur,

Prof. Dr. H. Moh. Asror Yusuf, M. Ag.
NIP. 1975061320031210

MOTTO

حَسْبُنَا اللَّهُ وَنِعْمَ الْوَكِيلُ نِعْمَ الْمَوْلَى وَنِعْمَ النَّصِيرُ

PERSEMBAHAN

Puji syukur ke hadirat Allah *Subhanahu wa Ta'ala* atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan disertasi ini. Dengan penuh kerendahan hati, karya ilmiah ini penulis persembahkan kepada:

Keluarga yang menjadi sumber motivasi, semangat, serta inspirasi dalam menyelesaikan studi ini. Kesabaran dan dukungan kalian adalah energi terbesar bagi penulis. yang senantiasa memberikan dorongan moral, kepercayaan, dan kehangatan keluarga. Para Pembimbing, Promotor, dan Co-Promotor, yang telah memberikan arahan, bimbingan, koreksi, serta wawasan akademik yang sangat berarti dalam penyusunan disertasi ini.

Seluruh Dosen dan Civitas Akademika Almamater yang telah membekali penulis dengan ilmu, pengalaman akademik, dan lingkungan yang kondusif untuk berkembang. Rekan-rekan sejawat mahasiswa program doktor atas diskusi kritis, kerja sama akademik, serta dukungan ilmiah selama proses studi.

Semoga karya ini dapat memberi manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, menjadi kontribusi akademik yang konstruktif, serta membawa keberkahan bagi semua pihak.

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Heny Triyaningsih
NIM : 23531006
Program : Doktor (S3)
Institut : Pascasarjana

dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa DISERTASI ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Kediri, 06 Januari 2026

Saya yang menyatakan,



A handwritten signature in black ink, appearing to read "Heny Triyaningsih".

Heny Triyaningsih

ABSTRAK

Disertasi dengan judul “Model Dakwah Mengacu pada Pengaruh *Social Comparison* dan Religiusitas terhadap Kesehatan Mental pada Gen Z di Madura” ini ditulis oleh Heny Triyaningsih, M.A. dengan Promotor I Prof. Dr. H. Moh. Asror Yusuf, M. Ag. Dan Promotor II Dr. Ropingi, M. Pd

Kata kunci: Model dakwah, *Social Comparison*, religiusitas, kesehatan mental

Problem kesehatan mental mengancam generasi dan visi Indonesia emas. Tingginya jumlah penderita dan kompleksitas penyebab menstimuli penelitian ini, dengan *social comparison* dalam komunikasi intrapersonal yang menjadi fokus. Tujuan dari penelitian ini adalah meneliti bagaimana pengaruh *social comparison* dan religiusitas terhadap kesehatan mental serta menemukan model dakwah untuk meningkatkan kesehatan mental pada gen Z.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *mix method sequential explanation design*. Teknik analisis menggunakan gabungan kuantitatif dengan kuesioner dan kualitatif dengan wawancara.

Hasil dari penelitian ini bahwa *social comparison* berpengaruh terhadap kesehatan mental, di mana semakin tinggi intensitas *social comparison* maka semakin rendah tingkat kesejahteraan psikologis individu. Pada level interpretatif, menegaskan bahwa *social comparison* berfungsi sebagai faktor risiko psikososial yang memperkuat kecemasan, depresi, dan ketidakstabilan harga diri, terutama ketika standar penilaian diri bersifat eksternal dan kompetitif.

Religiusitas terbukti berpengaruh signifikan terhadap kesehatan mental, di mana internalisasi nilai-nilai religius yang mendalam berkontribusi pada meningkatnya kesejahteraan psikologis, stabilitas emosi, dan ketahanan individu dalam menghadapi tekanan hidup salah satunya melalui ibadah sholat dan banyak bersyukur. Pengaruh *social comparison* dan religiusitas terhadap kesehatan mental menghasilkan teori restrukturisasi transendental dimana religiusitas tidak hanya berfungsi sebagai variabel pendukung, melainkan sebagai transformator kognitif yang dipengaruhi oleh budaya dan realitas sosial Madura. Adapun tipe relasi terbentuk menjadi 3 kelompok yaitu Religius-Kontemplatif, Religius-Normatif, Religius Tradisional-Pasrah. Model dakwah untuk meningkatkan kesehatan mental mahasiswa di Madura menggunakan model dakwah transformatif dengan metode pembinaan. Keterbatasan penelitian yakni riset mengenai implementasi model dakwah yang ditemukan sehingga dapat meneliti efektivitasnya dalam meningkatkan kesehatan mental.

ABSTRACT

This dissertation entitled “A Da'wah Model Based on the Influence of Social Comparison and Religiosity on Mental Health among Generation Z in Madura” was written by Heny Triyaningsih, M.A. with Promoter I Prof. Dr. H. Moh. Asror Yusuf, M. Ag. and Promoter II Dr. Ropingi, M. Pd.

Keywords: Da'wa model, Social Comparison, religiosity, mental health,

The escalating prevalence of mental health disorders poses a formidable threat to future generations and the strategic vision of "Indonesia Emas" (Golden Indonesia). This research is prompted by the alarming increase in affected individuals and the multifaceted nature of its etiology, specifically focusing on social comparison within intrapersonal communication. This study aims to evaluate the influence of social comparison and religiosity on mental health, while simultaneously formulating a da'wah model designed to fortify the psychological well-being of Generation Z.

Employing a mixed-method sequential explanatory design, this study synthesized quantitative data obtained through questionnaires with qualitative insights derived from in-depth interviews.

The findings demonstrate that social comparison significantly impacts mental health; an increased intensity in social comparison correlates with a diminished level of individual psychological well-being. At an interpretative level, the study posits that social comparison serves as a psychosocial risk factor that exacerbates anxiety, depression, and self-esteem instability—particularly when self-evaluation standards are externally oriented and competitive. Conversely, religiosity exerts a significant positive influence on mental health. The profound internalization of religious values fosters psychological well-being, emotional stability, and resilience against life's exigencies, primarily through the practices of prayer and the cultivation of gratitude.

The interplay between social comparison and religiosity culminates in the theory of "Transcendental Restructuring," wherein religiosity functions not merely as a supplementary variable but as a cognitive transformer, heavily informed by the cultural and social realities of Madura. Furthermore, three distinct relational typologies emerged: Religious-Contemplative, Religious-Normative, and Traditional-Resigned Religious. The proposed da'wah model to enhance the mental health of students in Madura utilizes a "Transformative Da'wah" framework through coaching methods. A notable limitation of this study is the scope of implementation; thus, further empirical investigation into the efficacy of the formulated da'wah model in improving mental health outcomes is recommended.

ملخص البحث

هذه رسالة الدكتوراة بعنوان "نموذج الدعوة القائم على تأثير المقارنة الاجتماعية و الدين في الصحة النفسية لدى الجيل زد في جزيرة مادورا" كتبها هني تريياني نيسيه الماجستير بإشراف الاستاذ الدكتور الحاج محمد اسرار يوسف الماجستير كالمشرف الأول والدكتور رفيغي الماجستير كالمشرف الثاني.

الكلمات المفتاحية : نموذج الدعوة، المقارنة الاجتماعية، الدين ، الصحة النفسية

تحدد مشكلات الصحة النفسية الأجيال والرؤية لإندونيسيا الذهبية. خلفية هذا البحث هي ارتفاع عدد المصابين وتعقيد الأسباب، ويركز هذا البحث على المقارنة الاجتماعية في التواصل الذاتي. وهدف البحث هو يبحث في تأثير المقارنة الاجتماعية والدين لصحة عقل جيل زد ولوجود نموذج الدعوة المناسبة لتعزيز الصحة النفسية لدى الجيل زد.

طريقة البحث المستخدمة هي الطريقة المختلطة بتصميم التفسير المتابعي. وفي تحليل البحث يستخدم الطريقة الكمية عبر الاستبانة والطريقة النوعية عبر المقابلات. تدل نتائج البحث على أن المقارنة الاجتماعية تؤثر الصحة النفسية، هذا بمعنى كلما ارتفعت شدة المقارنة الاجتماعية انخفض مستوى الرفاه النفسي للفرد. في المستوى التفسيري، يدل على أن المقارنة الاجتماعية لها دور كعامل خطورة نفسية اجتماعية يعزز القلق والاكتئاب وعدم استقرار تقدير الذات، ولاسيما عند ما تكون معايير تقييم الذات خارجية وتنافسية.

من نتائج البحث عُرف أن الدين يؤثر تأثيرا دالا في الصحة النفسية، حيث إن استبطان القيم الدينية يسهم في قوة الرفاه النفسي واستقرار الانفعالات ومرونة الفرد في

مواجهة ضغط الحياة منها بأداء الصلاة وكثرة الشكر. تأثر المقارنة الاجتماعية والتدين في الصحة النفسية يحصل إلى نظرية إعادة الهيكلة المتعالية. دور التدين في هذه النظرية ليس للمتغيرات الرافدة فقط. بل يعمل التدين كمحوّل المعرفة المؤثرة بالثقافة والواقع الاجتماعي في مادورا. أما أنماط العلاقة تتكون من ثلاثة مجموعات فهي التدين التأملي والتدين المعياري والتدين التقليدي القائم على التسليم. نموذج الدعوة المستخدم لقوة الصحة النفسية لدى الطلاب في مادورا هو نموذج الدعوة التحويلية بطريقة التأهيل. ومن حدود هذا البحث هي لم يتناول دراسة تطبيق عن نموذج الدعوة المقترح، مما يفتح المجال لبحوث لاحقة لاختبار مدى فاعليته في تحسين الصحة النفسية.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah *subhanahu wa ta'ala* yang telah mencurahkan kasih sayang, serta rahmat dan taufiknya sehingga penelitian disertasi yang berjudul “Model Dakwah Mengacu pada Pengaruh *Social Comparison* dan Religiusitas terhadap Kesehatan Mental pada Gen Z di Madura” dapat diselesaikan dengan lancar.

Shalawat beserta salam tetap tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad ﷺ sebagai yang telah membawa umatnya dari zaman yang penuh dengan kehancuran, kebodohan menuju zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan. Beliau sebagai panutan, teladan dalam menjalankan kehidupan baik ucapan maupun perbuatannya. Semoga kita mendapatkan *Syafaatnya* kelak. *Amin ya Robbal alamin*.

Disertasi ini selesai karena bantuan, dukungan dan do'a dari berbagai pihak, untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada;

1. Rektor Universitas Islam Negeri Syekh Washil Kediri Prof. Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag
2. Direktur Pasca Sarjana Prof. Dr. H. Moh. Asror Yusuf, M. Ag.
3. Kaprodi Studi Islam Dr. Zayad Abd Rahman M.HI
4. Promotor Dr. Ropingi, M. Pd
5. Penguji Utama Prof. Dr. Mukti Ali, S.Ag., M.Hum
6. Penguji Dr. Prilani, M.Si
7. Penguji Dr. Muhammad Ridho, MA
8. Seluruh Dosen pada Prodi Studi Islam UIN Syekh Washil Kediri
9. Kepala Sub Bagian Tata Usaha Dr. Ilham Mashuri, M.HI. dan seluruh staf Akademik.
10. Rektor UIN Madura dan jajaran pimpinan UIN Madura
11. LP2M UIN Madura, LPM UNIRA dan LPM UIM
12. Seluruh kolega di UIN Madura

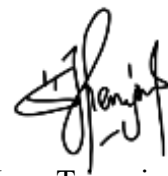
13. Keluarga besar Sastro Pawiro, Mas Eko Rana Asmara dan Mas oris Dwi Hermanto sekeluarga serta mas dan mbak yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Adanya kalian melengkapi kehidupan menjadi lebih kuat dan warna warni.
14. Za, Ahsanul Mujahid suami tersayang dan anak-anak sholih, Mas Almuttaqy Mu'izzudinilhaq dan Mas Habli Agla Fairuzy, penyemangat dan penyejuk pandangan mata, hayuk kita tambah kuat untuk menyelesaikan amanah di dunia ini.
15. Mbak-mbak, guru-guru kehidupan, serta adik-adik yang selalu membersamai, terutama dik Putri Yuni Sari dalam hal teknis haru birunya dan paksaan untuk kebaikan agar segera selesai disertasi, *jazaakumullah khoyron...*
16. Kawan-kawan seangkatan di Prodi Studi Islam, yang kompak dan saling menyemangati, terimakasih *support* dan doanya..
17. Semua pihak yang terlibat dan pernah berinteraksi denganku, semua punya warna masing masing untuk mendukung, terimakasih semuanya...

Semoga Allah *subhanahu wa ta'ala* senantiasa memberikan kesehatan dan perlindunganNya... Serta membalas semua kebaikan, ketulusan dalam membimbing dengan kebaikan yang lebih.. Aamiin.

Akhirnya, semoga disertasi ini bermanfaat untuk semua pihak terutama bagi pemerhati generasi.

Pamekasan, 06 Januari 2026

Peneliti



Heny Triyaningsih

DAFTAR ISI

Halaman Cover.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Motto	iv
Halaman Persembahan	v
Halaman Pernyataan Keaslian Tulisan.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
ملخص البحث	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	15
C. Batasan Masalah.....	16
1. Subjek Penelitian.....	16
2. Variabel yang diteliti	16
3. Ruang Lingkup Teoritis.....	16
4. Jenis Data	17
5. Populasi dan Sampel	17
D. Tujuan Penelitian.....	18
E. Manfaat Penelitian	18
F. Definisi Operasional.....	19
1. Model Dakwah.....	19
2. <i>Social Comparison</i>	20
3. Tingkat Religiusitas.....	20
4. Kesehatan mental	21

5. Variabel Kontrol.....	21
6. Teknik Skoring dan Interpretasi	21
7. Output Definisi Operasional dalam Penelitian	21
8. Kerangka Konseptual Visual	22
G. Penelitian Terdahulu.....	22
BAB II LANDASAN TEORI	31
A. Deskripsi Teori	31
1. Model Dakwah.....	31
2. Kajian Komunikasi Intrapersonal, <i>Social Comparison</i> dan Kesehatan Mental....	45
3. Transendental dalam Integrasi Perspektif Abraham Maslow dan Islam	63
4. Integrasi Maslow dan Perspektif Islam dalam Kesehatan Mental	65
5. Kajian Religiusitas dan Kesehatan Mental	70
6. Tipe Relasi <i>Social Comparison</i> , Religiusitas dan Kesehatan Mental	80
B. Kerangka Berpikir.....	89
1. Rumusan Hipotesis	91
2. Konteks Sosial Budaya Madura	92
3. Kesimpulan Kerangka Pemikiran.....	93
BAB III METODE PENELITIAN.....	94
A. Metode Kuantitatif	95
1. Populasi dan Sampel	95
2. Instrumen Penelitian.....	96
3. Teknik Pengambilan Data	97
4. Teknik Analisis Data	98
B. Metode Kualitatif	99
1. Teknik Pengumpulan Data	99
2. Analisis Data.....	100
3. Uji Keabsahan Data.....	101
C. Metode Gabungan	103
BAB IV HASIL PENELITIAN	107
A. Deskripsi Data Penelitian.....	107
1. Pengaruh <i>Social Comparison</i> terhadap Kesehatan Mental	107
2. Pengaruh religiusitas terhadap Kesehatan mental.....	118
3. Pengaruh <i>Social Comparison</i> dan Religiusitas terhadap Kesehatan Mental	129

4. Model dakwah untuk Meningkatkan Kesehatan Mental.....	139
B. Temuan Penelitian.....	141
1. Pengaruh <i>Social Comparison</i> terhadap Kesehaan Mental	141
2. Pengaruh Religiusitas terhadap Kesehatan Mental	141
3. Pengaruh <i>Social Comparison</i> dan Religiusitas terhadap Kesehatan Mental	141
4. Model dakwah untuk Meningkatkan Kesehatan Mental.....	142
BAB V PEMBAHASAN	145
A. Pengaruh <i>Social Comparison</i> terhadap Kesehatan Mental	145
1. Komunikasi Intrapersonal: Lokus Pengolahan Pesan	145
2. <i>Social Comparison</i> sebagai Fitrah.....	147
3. Resiliensi dampak	154
B. Pengaruh Religiusitas terhadap kesehatan mental	158
1. Perspektif Psikoanalisis terhadap Naluri Religiusitas	160
2. Naluri, Ketakutan, dan Harapan Spiritual	161
3. Pengaruh <i>Social Comparison</i> dan Religiusitas terhadap Kesehatan Mental.....	167
4. Tipe Relasi <i>Social Comparison</i> , Religiusitas dan Kesehatan Mental pada Mahasiswa di Madura.....	176
C. Model dakwah untuk Meningkatkan Kesehatan Mental.....	179
BAB VI PENUTUP KESIMPULAN DAN SARAN	191
A. Kesimpulan	191
B. Implikasi Teoritis.....	192
C. Rekomendasi	193
DAFTAR RUJUKAN	194
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	205
RIWAYAT HIDUP	290

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Skala Likert	21
Tabel 1. 2 Interpretasi Skor	21
Tabel 4. 1 Karakteristik informan dari pengaruh sosial comparison dan religiusitas terhadap kesehatan mental	142
Tabel 5. 1 Tipe relasi sosial comparison dan religiusitas terhadap kesehatan mental mahasiswa di Madura.....	178
Tabel 6. 1 Saran Strategis untuk Lembaga Terkait.....	193

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Jumlah Masalah Kesehatan mental.....	5
Gambar 1. 2 Kerangka Masalah.....	14
Gambar 1. 3 Hubungan Variabel.....	22
Gambar 2. 1 Model Komunikasi Intrapersonal L. Barker and Gordon Wiseman.	47
Gambar 2. 2 Pandangan Model Identifikasi.....	86
Gambar 2. 3 diagram Model Konsep Social Comparison.....	90
Gambar 2. 4 diagram Model Konsep Social Comparison yang dipengaruhi oleh Moderasi.....	90
Gambar 3. 1 Metode penelitian kombinasi dengan model sequential explanation	105
Gambar 3. 2 diagram Integrasi Mixed-Method (Mixed-Methods Integration diagram)	106
Gambar 4. 1 Diagram Hasil Kuesioner Social Comparison	109
Gambar 4. 2 Hasil analisis validitas dari social comparison.....	110
Gambar 4. 3 Hasil analisis reliabilitas dari Social Comparison.....	111
Gambar 4. 4 Hasil Analisis Korelasi Sosial Comparison dan Kesehatan mental	112
Gambar 4. 5 Hasil Analisis regresi social comparison dan Kesehatan mental	113
Gambar 4. 6 Diagram Hasil Kuesioner Dimensi Keyakinan Bagian 1	120
Gambar 4. 7 Diagram Hasil Kuesioner Dimensi Keyakinan Bagian 2.....	120
Gambar 4. 8 Diagram Hasil Dimensi Pengalaman	121
Gambar 4. 9 Diagram Hasil Dimensi Pengetahuan	122
Gambar 4. 10 Diagram Hasil Dimensi Pengamalan	123
Gambar 4. 11 Hasil Analisis Validitas dari Religiusitas.....	124
Gambar 4. 12 Hasil Analisis Reliabilitas dari Religiusitas	125
Gambar 4. 13 Hasil Analisis korelasi Religiusitas dan Kesehatan mental.....	126
Gambar 4. 14 Hasil Analisis regresi Religiusitas dan Kesehatan mental	127
Gambar 4. 15 Diagram Hasil Dimensi Kesehatan mental	131
Gambar 4. 16 Hasil Analisis Validitas dari Kesehatan mental.....	132

Gambar 4. 17 Hasil Reliability Analysis dari Kesehatan mental	133
Gambar 4. 18 Hasil Analisis Korelasi Social Comparison, Religiusitas dan Kesehatan mental	134
Gambar 4. 19 Hasil Analisis Regresi Social Comparison, Religiusitas dan Kesehatan mental	135
Gambar 5. 1 Model Dakwah	180
Gambar 5. 2 Model Dakwah Transformatif	184

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Mohon Izin Riset/Penelitian ke Universitas Madura	205
Lampiran 2 Surat Mohon Izin Riset/Penelitian ke Universitas Islam Negeri Madura	206
Lampiran 3 Surat Mohon Izin Riset/Penelitian ke Universitas Islam Madura ...	207
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian Universitas Islam Madura	208
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian Universitas Madura	209
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian Universitas Islam Negeri Madura	210
Lampiran 7 Surat Keterangan Selesai Penelitian di Universitas Islam Madura ..	211
Lampiran 8 Surat Keterangan Selesai Penelitian di Universitas Madura	212
Lampiran 9 Surat Keterangan Selesai Penelitian di Universitas Islam Negeri Madura	213
Lampiran 10 Survey secara online	215
Lampiran 11 Kuesioner Cetak	218
Lampiran 12 Dashboard Analyzed Result dari Surveymars	219
Lampiran 13 Daftar Responden Survey Online	231
Lampiran 14 Dokumentasi saat wawancara	232
Lampiran 15 Data Narasumber Mahasiswa	233
Lampiran 16 Data Responden Perempuan	234
Lampiran 17 Data mentah salah satu hasil kuesioner	237
Lampiran 18 Transkrip Wawancara	238