

**IMPLEMENTASI SALURAN DISTRIBUSI PRODUK *LIQUEFIED
PETROLEUM GAS* (LPG) DALAM MENINGKATKAN VOLUME
PENJUALAN**

(Studi Pada PT. Sami Mulyo Gas Di Kab. Nganjuk)

SKRIPSI

Disusun Sebagai Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh :

LUCIAN NABILA DAMAYANTI

21401038

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) SYEKH WASIL KEDIRI**

2026

HALAMAN JUDUL

**IMPLEMENTASI SALURAN DISTRIBUSI PRODUK *LIQUEFIED*
PETROLEUM GAS (LPG) DALAM MENINGKATKAN VOLUME
PENJUALAN
(Studi Pada PT. Sami Mulyo Gas Di Kab. Nganjuk)**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi (SE)

Oleh:

LUCIAN NABILA DAMAYANTI

21401038

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) SYEKH WASIL KEDIRI

2026

HALAMAN PERSETUJUAN

**IMPLEMENTASI SALURAN DISTRIBUSI PRODUK *LIQUEFIED*
PETROLEUM GAS (LPG) DALAM MENINGKATKAN VOLUME
PENJUALAN
(Studi Pada PT. Sami Mulyo Gas Di Kab. Nganjuk)**

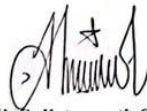
Ditulis Oleh

LUCIAN NABILA DAMAYANTI

21401038

Disetujui Oleh :

Pembimbing I



Dr. Hj. Sulistvowati, SHI, MEI
NIP. 198109302009012008

Pembimbing II



Sidanatul Janah, MH
NIP. 199303162019032010



Dipindai dengan CamScanner

NOTA DINAS

Kediri, 13 April 2025

Lampiran : 4 (Empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri
Jalan Sunan Ampel 07 – Ngronggo, Kota Kediri

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa di bawah ini :

Nama : Lucian Nabila Damayanti

NIM : 21401038

Judul : Implementasi Saluran Distribusi Produk *Liquefied Petroleum Gas* (LPG) Dalam Meningkatkan Volume Penjualan (Studi Pada PT. Sami Mulyo Gas Di Kab. Nganjuk)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersamaan dengan ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan segera diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar dimaklumi dan atas kesediaan Bapak, kami ucapkan terimakasih.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh***Pembimbing I**

Dr. Hj. Sulistyowati, SHI, MEI
NIP. 198109302009012008

Pembimbing II

Sidanatul Janah, MH
NIP. 199303162019032010



NOTA BIMBINGAN

Kediri, 13 April 2025

Lampiran : 4 (Empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri
Jalan Sunan Ampel 07 – Ngronggo, Kota Kediri.

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa di bawah ini :

Nama : Lucian Nabila Damayanti

NIM : 21401038

Judul : Implementasi Saluran Distribusi Produk *Liquefied Petroleum Gas* (LPG) Dalam Meningkatkan Volume Penjualan (Studi Pada PT. Sami Mulyo Gas Di Kab. Nganjuk)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya sesuai dengan beberapa petunjuk dan aturan yang telah diberikan dalam Sidang Munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 12 Mei 2026 kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar dimaklumi dan atas kesediaan Bapak, kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Pembimbing I



Dr. Hi. Sulistyowati, SHI, MEI
NIP. 198109302009012008

Pembimbing II



Sidanatul Janah, MH
NIP. 199303162019032010

HALAMAN PENGESAHAN

IMPLEMENTASI SALURAN DISTRIBUSI PRODUK *LIQUEFIED*
PETROLEUM GAS (LPG) DALAM MENINGKATKAN VOLUME
PENJUALAN

(Studi Pada PT. Sami Mulyo Gas Di Kab. Nganjuk)

LUCIAN NABILA DAMAYANTI

21401038

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri pada tanggal 11 Mei 2026

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Adin Fadilah, M.E.Sy
NIP. 198603102019031007

(.....)

2. Penguji I

Dr. Hj. Sulistvowati, SHI, MEI
NIP. 198109302009012008

(.....)

3. Penguji II

Sidanatul Janah, MH
NIP. 199303162019032010

(.....)

Kediri, 19 Mei 2026

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri



vi

MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ۖ إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ۚ

Artinya: Maka, sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan.

(QS. Al-Insyirah:5-6)

**"Setetes keringat orang tuaku yang keluar, ada seribu langkah ku untuk
maju"**

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati, rasa syukur yang mendalam, serta harapan bahwa karya ini dapat memberi manfaat, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, serta kemudahan yang diberikan dalam setiap tahap proses penyusunan skripsi ini. Tanpa pertolongan-Nya, tidak mungkin saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Semoga karya ini menjadi amal kebaikan dan membuka pintu keberkahan di masa yang akan datang.
2. Dengan penuh hormat dan cinta, saya persembahkan karya ini kepada Ayah Danu Sunarto dan Ibu Nety Ulfah yang telah memberikan kasih sayang, doa, dukungan moral maupun materi, serta pengorbanan yang tidak dapat terbalaskan oleh apa pun. Semangat dan kepercayaan yang kalian berikan menjadi fondasi terkuat yang mengantarkan saya hingga tahap ini.
3. Kakek Dwi Guritno dan Nenek Siti Chomsiatin tercinta, yang telah memberikan kasih sayang tanpa batas, doa yang tiada henti, serta dukungan yang tulus dalam setiap langkah kehidupan penulis. Terima kasih atas segala pengorbanan, nasihat, dan cinta yang selalu menguatkan penulis hingga mampu menyelesaikan karya ini.
4. Kepada adik tercinta Elvina Fabiola Damayanti, terima kasih atas dorongan, perhatian, dan motivasi yang tidak pernah surut. Kehadiran kalian menjadi sumber kekuatan yang membuat saya mampu bertahan di tengah tekanan akademik dan berbagai tantangan selama proses penelitian ini.
5. Persembahan ini saya tujukan kepada Bapak/Ibu Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan ilmiah, masukan yang membangun, serta

kesabaran dalam membimbing saya selama penyusunan skripsi ini. Setiap ilmu dan koreksi yang diberikan menjadi bekal berharga bagi perkembangan akademik dan profesional saya.

6. Kepada pasangan saya Bripda Brian Gimnastiar yang selalu hadir memberikan dukungan, semangat, dan doa di setiap proses yang penulis lalui. Terima kasih atas kesabaran, pengertian, serta kehadiran yang senantiasa menguatkan dalam suka maupun duka.
7. Kepada seluruh teman-teman saya yang telah menemani perjalanan ini, saya mengucapkan terima kasih atas dukungan, bantuan, diskusi, kebersamaan, serta semangat yang selalu kalian bagikan. Kalian membuat proses panjang ini lebih ringan dan bermakna. Secara khusus, saya ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada teman-teman semuanya yang selalu hadir dalam setiap proses, dari awal perkuliahan hingga tahap akhir penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas waktu, perhatian, kepedulian, dan semangat yang tidak pernah berhenti diberikan. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita ketika lelah, menjadi penguat saat ragu, dan menjadi penyemangat ketika langkah terasa berat.
8. Untuk diriku yang telah berusaha sebaik mungkin, bertahan dalam rasa lelah, terus melangkah meski dihadapkan pada berbagai rintangan, dan tidak menyerah saat keadaan terasa sulit. Terima kasih telah berjuang, belajar, dan bertumbuh hingga akhirnya berhasil menyelesaikan karya ini.

ABSTRAK

LUCIAN NABILA DAMAYANTI, Dosen Pembimbing Dr. Hj. Sulistyowati, SHI., MEI dan Sidanatul Janah, MH. *IMPLEMENTASI SALURAN DISTRIBUSI PRODUK LIQUEFIED PETROLEUM GAS (LPG) DALAM MENINGKATKAN VOLUME PENJUALAN (Pada PT. Sami Mulyo Gas di Kabupaten Nganjuk)*. Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri, 2026.

Kata Kunci: Saluran Distribusi, LPG, Volume Penjualan

Perkembangan dunia usaha yang semakin pesat menuntut setiap perusahaan untuk mampu bersaing secara optimal, khususnya dalam kegiatan pemasaran. Salah satu aspek penting dalam pemasaran adalah saluran distribusi yang berperan dalam menyalurkan produk dari produsen kepada konsumen secara efektif. PT. Sami Mulyo Gas sebagai salah satu perusahaan penyalur LPG di Kabupaten Nganjuk dituntut untuk memiliki sistem distribusi yang baik guna menjaga ketersediaan pasokan serta meningkatkan volume penjualan. Penelitian ini bertujuan untuk: (1) Mendeskripsikan implementasi saluran distribusi produk LPG pada PT. Sami Mulyo Gas di Kabupaten Nganjuk, (2) Menganalisis implementasi saluran distribusi dalam meningkatkan volume penjualan pada PT. Sami Mulyo Gas di Kabupaten Nganjuk.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian lapangan (*field research*). Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini meliputi direktur utama perusahaan, karyawan, agen, serta pangkalan LPG. Analisis data dilakukan melalui tahap reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan, dengan uji keabsahan data menggunakan triangulasi sumber.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Implementasi saluran distribusi LPG pada PT. Sami Mulyo Gas dilakukan melalui sistem distribusi tidak langsung, yaitu dari agen ke pangkalan, kemudian ke konsumen akhir. Perusahaan mengoptimalkan jaringan distribusi dengan memperluas pangkalan, menjaga hubungan kerja sama dengan agen, serta memastikan ketepatan waktu pengiriman. Sistem distribusi yang terstruktur ini mampu menjaga stabilitas pasokan LPG di wilayah Nganjuk dan sekitarnya. (2) Implementasi saluran distribusi tersebut berperan dalam meningkatkan volume penjualan, yang ditunjukkan dengan adanya peningkatan penjualan pada tahun 2024 setelah sebelumnya mengalami fluktuasi. Peningkatan ini dipengaruhi oleh kemampuan perusahaan dalam menyesuaikan strategi distribusi terhadap kebijakan pemerintah serta kondisi pasar. Selain itu, distribusi yang efektif mampu meningkatkan kepercayaan konsumen, memperluas jangkauan pasar, serta menjaga keberlanjutan usaha dalam jangka panjang.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahillāhi rabbil ‘ālamīn, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, suri teladan umat manusia yang telah membawa peradaban dari kegelapan menuju cahaya Islam. Atas izin dan pertolongan Allah SWT, penulis akhirnya dapat menyelesaikan penelitian skripsi sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa keberhasilan ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag., selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.H.I., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri.
3. Bapak Dr. Muhamad Wildan Fawa'id, MEI., selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah, beserta seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri.

4. Ibu Dr. Hj. Sulistyowati, SHI, MEI dan Sidanatul Janah, MH selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan telah memberikan bimbingan, saran, motivasi, serta arahan yang sangat berarti bagi penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu Dosen Penguji, atas segala masukan, kritik, dan saran yang membangun demi kesempurnaan penelitian ini.
6. Direktur Utama dan Staff PT. Sami Mulyo Gas yang telah berkenan memberikan waktu, informasi, dan dukungan selama proses penelitian berlangsung.
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Program Studi Ekonomi Syariah dan staf Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Wasil Kediri yang telah memberikan ilmu, bimbingan, serta bantuan selama masa perkuliahan.
8. Kedua orang tua tercinta, keluarga, sahabat, dan semua pihak yang selalu memberikan doa, kasih sayang, serta semangat tanpa henti hingga penulis mampu menyelesaikan karya ilmiah ini.
9. Teman-teman seperjuangan Ekonomi Syariah angkatan 2021, yang telah bersama-sama berjuang, saling mendukung, dan berbagi pengalaman hingga akhir penyusunan skripsi.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta pihak-pihak yang berkepentingan. Penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan karya ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
MOTTO.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
ABSTRAK.....	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
E. Telaah Pustaka	11
BAB II LANDASAN TEORI.....	16
A. Saluran Distribusi.....	16
1. Pengertian Saluran Distribusi	16
2. Macam Saluran Distribusi.....	16
3. Faktor-Faktor yang Menjadi Pertimbangan Saluran Distribusi	19
B. Volume Penjualan.....	24
1. Pengertian Volume Penjualan.....	24
2. Tujuan Volume Penjualan.....	24
3. Faktor yang Mempengaruhi Volume Penjualan	25
4. Cara Mengukur Volume Penjualan.....	26

6. Indikator Volume Penjualan	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	30
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	30
B. Kehadiran Peneliti.....	31
C. Lokasi Penelitian.....	31
D. Data dan Sumber Data	31
E. Teknik Pengumpulan Data.....	32
F. Analisis Data.....	33
G. Pengecekan Keabsahan Data	34
H. Tahap-Tahap Penelitian	35
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	37
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	37
1. Profil PT Sami Mulyo Gas.....	37
2. Sejarah Singkat PT Sami Mulyo Gas.....	37
3. Visi dan Misi PT Sami Mulyo Gas	39
4. Data Jumlah Pangkalan yang Bekerja sama dengan PT Sami Mulyo Gas	40
5. Struktur Organisasi PT Sami Mulyo Gas.....	42
B. Paparan Data	42
1. Saluran Distribusi Produk <i>Liquefied Petroleum Gas</i> (LPG) PT. Sami Mulyo Gas	42
2. Implementasi Saluran Distribusi Produk <i>Liquefied Petroleum Gas</i> (LPG) Dalam Meningkatkan Volume Penjualan Pada PT. Sami Mulyo Gas	56
C. Temuan Penelitian	69
BAB V PEMBAHASAN	72
A. Saluran Distribusi Produk <i>Liquefied Petroleum Gas</i> (LPG) PT. Sami Mulyo Gas.....	72
B. Implementasi Saluran Distribusi Produk <i>Liquefied Petroleum Gas</i> (LPG) Dalam Meningkatkan Volume Penjualan Pada PT. Sami Mulyo Gas.....	82

BAB VI PENUTUP	90
A. Kesimpulan	90
B. Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penyalur LPG Pertamina di Kecamatan Nganjuk Kabupaten Nganjuk.....	4
Tabel 4.1 Data Jumlah Pangkalan yang Bekerja sama dengan PT Sami Mulyo .	40
Tabel 4.2 Total penjualan LPG PT. Sami Mulyo Gas tahun 2020–2024	58
Tabel 4.3 Perkembangan penjualan LPG PT. Sami Mulyo Gas tahun 2020–2024	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Logo PT Sami Mulyo Gas.....	37
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT Sami Mulyo Gas.....	42
Gambar 4.3 Alur Saluran Distribusi LPG 3 Kg.....	44
Gambar 4.4 Proses Pengisian LPG 3 kg oleh Pertamina	45
Gambar 4.5 Pangkalan Gas LPG 3 kg	49
Gambar 4.6 Persyaratan pengambilan LPG di pangkalan	53
Gambar 4.7 Distribusi Gas LPG ke Warung/Toko	54
Gambar 4.8 Pangkalan Gas LPG 3 kg	49
Gambar 4.9 Persyaratan pengambilan LPG di pangkalan	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Pedoman Wawancara	96
Lampiran 1.2 Dokumentasi Wawancara	98
Lampiran 1.3 Surat Izin Penelitian.....	102
Daftar Riwayat Hidup	104