

DAFTAR PUSTAKA

- Agustin, Hamdi, Hazwari Hasan, Rahmat Setiawan, and Sri Indrastuti. "Pengembangan Konsep Kualitas Layanan Bank Syariah Berdasarkan Perspektif Islam" 6, no. November (2023)
- Achmad Luthfi, Sri Kasnelly, dan Abd. Hamid, *Metodologi Penelitian Ekonomi*, (Sumatra Barat: Insan Cendekia Mandiri, 2022), 186
- Alikha Novira, Ramdani Priatna, and Hafid Aditya Pradesa, "Pengaruh Dimensi Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Layanan Kesehatan Puskesmas Di Kabupaten Sumedang Tahun 2019" 3, no. 2 (2020): 288–302.
- Ardhansyah Putra and Dwi Saraswati, *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*, (Surabaya: CV. Jakad Media Publishing 2020)
- Annur, Rahmadina, Riski, and Yahya Tanjung. "Pengaruh Kualitas Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Di PT. Bank Sumut." *Jurnal Bintang Manajemen* 1, no. 1 (2023): 192–205.
- Budi Prijanto, Rani Farina Pulung, and Agustin Rusiana Sari "Menggunakan Carter Model" 4 (2021): 178-94.
- Chandra, Teddy, Stefani Chandra, and Layla Hafni. *Service Quality, Consumer Satisfaction, Dan Consumer Loyalty: Tinjauan Teoritis. Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 2020.
- Dian Pratama, "Kualitas Layanan Dan Loyalitas Pelanggan" 11, no. 204 (2026)
- Dede Kurniasih, *Kepuasan Konsumen Studi Terhadap Word of Mouth Kualitas Layanan dan Citra Merek*, (Banten: Bintang Sembilan Visitama, 2021), 13.
- Gloriano, Gloriano, and Jaka Nugraha. "Analisis Kualitas Pelayanan Menggunakan Metode Servqual: Studi Kasus Di Perpustakaan Unesa." *Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran (JPAP)* 10, no. 3 (2022): 233–45. <https://doi.org/10.26740/jpap.v10n3.p233-245>.
- Hutagalung, Muhammad Wandisyah R, and Sarmiana Batubara. "Peran Koperasi Syariah Dalam Meningkatkan Perekonomian Dan Kesejahteraan Masyarakat Di Indonesia" 7, no. 03 (2021): 1494–98.
- Kepuasan, Terhadap, Nasabah Pada, Mobile Banking, Rika Rahim, Marlyia Fatira Ak, and Nia Apulina Karina. "Pengaruh Kualitas Layanan Dalam Perspektif Islam Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Mobile Banking Bsi," 2022, 513–19.
- Kumrotin, Evi Laili, and Ari Susanti. "Pengaruh Kualitas Produk, Harga, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Cafe Ko.We.Cok Di Solo." *J-MIND (Jurnal Manajemen Indonesia)* 6, no. 1 (2021): 1. <https://doi.org/10.29103/j-mind.v6i1.4870>.
- Mardawani, *Praktik Penelitian Kualitatif*, (Sleman : Budi Utama, 2020), 52
- Maulidia, Zahrotul. "Implementasi Akad Mudharabah Dalam Perbankan Syariah." *Istismar* 4, no. 2 (2021): 31–45. <https://doi.org/10.32764/istismar.v3i2.2165>. <https://doi.org/10.31000/dmj.v1i2.249>.
- Muzammil, Via Kurniawati, Muzammil Muzammil, Nadya Alfitri, and Vicky F. Sanjaya. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen." *Revenue: Lentera Bisnis Manajemen* 2, no. 01 (2024): 21–25. <https://doi.org/10.59422/lbm.v2i01.162>.

- Nasution, Abdul Fatah. *Metode Penelitian Kualitatif*. Edited by Meyniar Albina. Bandung, 2023.
- Nursapiah. *Penelitian Kualitatif*. Medan: Wal Ashri Publishing, 2020.
- Pangestu, R Ali, Siti Nurhaliza Azzahra, and Syahrul Aryanto. “Sejarah Berdirinya , Fungsi Dan Tujuan Koperasi Syariah Sebagai Penggerak Perekonomian Di Indonesia” 3 (2024): 7424–35.
- Pesa, Putu Nugraha. “Volume 2 Nomor 10 Oktober 2023 KEUNIKAN MODEL MARKETING DARI MULUT KE MULUT DALAM ERA DIGITAL.” *Jurnal Multidisiplin Indonesia* 2 (2023): 3160–69.
- Sakir, “Penerapan Model Servqual (Service Quality) Dalam Pelayanan Publik: Studi Kasus Kantor Camat Lappariaja Kabupaten Bone.”
- Salman, Kautsar Riza. “Mudharabah Musytarakah: Akad Kolaborasi Dalam Bisnis Islami.” UHW PERBANAS d/h STIE Perbanas, n.d.
- Sumarsid dan Atik Budi Paryanti, “PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA GRABFOOD (STUDI WILAYAH KECAMATAN SETIABUDI)” 12, no. 1 (2022): 70–83.
- Syariah, Jurnal Ekonomi. “Jurnal Al-Muqtashid : Jurnal Al-Muqtashid : Jurnal Ekonomi Syariah .” 3, no. 2 (2023): 1–17.
- Sofyan Bachmid, *DIMENSI KUALITAS LAYANAN DI PERGURUAN TINGGI*, (Yogyakarta: CV Budi Utama, 2023), 8-9.
- Yunruth Marande, “Kualiatas Pelayanan Publik Di Kantor Kelurahan Gebangrejo Kabupaten Poso,” *Jurnal Ilmiah Administratie* Vol 8, no. No 1 (2017): 34.
- Zahara, Lia Olivia, and Muhammad Taufiq Abadi. “Koperasi Syariah” 1, no. 4 (2023): 276–85.