

**IMPLEMENTASI APLIKASI *MOBILE* UGT PADA PRODUK SIMPANAN
MUDHARABAH MUSYTARAKAH DALAM MENINGKATKAN
JUMLAH ANGGOTA
(Studi Pada BMT UGT Nusantara Sidogiri Cabang Kediri)**

SKRIPSI

Disusun Sebagai Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh:

NURIDA NAILA SALSABILA

22402089

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYEKH WASIL KEDIRI**

2026

**IMPLEMENTASI APLIKASI *MOBILE* UGT PADA PRODUK SIMPANAN
MUDHARABAH MUSYTARAKAH DALAM MENINGKATKAN
JUMLAH ANGGOTA
(Studi Pada BMT UGT Nusantara Sidogiri Cabang Kediri)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri
Untuk memenuhi salah satu persyaratan
Dalam menyelesaikan Program Sarjana

Oleh
NURIDA NAILA SALSABILA
NIM. 22402089

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYEKH WASIL KEDIRI
2026**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan Judul

**IMPLEMENTASI APLIKASI MOBILE UGT PADA PRODUK SIMPANAN
MUDHARABAH MUSYTARAKAH DALAM MENINGKATKAN
JUMLAH ANGGOTA
(Studi Pada BMT UGT Nusantara Sidogiri Cabang Kediri)**

Ditulis Oleh

NURIDA NAILA SALSABILA

22402089

Disetujui Oleh :

Pembimbing I



Amrul Mutagiq, M.EI
NIP. 197605072008011013

Pembimbing II



Islamiati Hidayah, M. Akun
NIP. 198903052020122014

NOTA DINAS

Kediri, 20 Mei 2026

Lampiran : 4 (Empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi
Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel No.7 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : Nurida Naila Salsabila

Nim : 22402089

Judul : Implementasi Aplikasi *Mobile* UGT Pada Produk
Simpanan Mudharabah Musytarakahdalam Meningkatkan
Jumlah Anggota di BMT UGT Nusantara Sidogiri Cabang
Kediri

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami
berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat
sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).
Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan
harapan dapat segera diujikan dalam Sidang *Munaqosah*.

Demikian agar naklum dan atas kesediaan Bapak kami
ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I



Amrul Mutaqin, M.EI
NIP.197605072008011013

Pembimbing II



Islamiati Hidayah, M.Akun
NIP. 198903052020122014

NOTA BIMBINGAN

Kediri, 20 Mei 2026

Lampiran : 4 (Empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi
Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel No.7 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : Nurida Naila Salsabila

Nim : 22402089

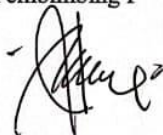
Judul :Implementasi Aplikasi *Mobile* UGT Pada Produk
Simpanan Mudharabah Musytarakah dalam Meningkatkan
Jumlah Anggota di BMT UGT Nusantara Sidogiri Cabang
Kediri

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan
petunjuk yang telah diberikan dalam sidang munaqosah yang
dilaksanakan pada tanggal 02 Juli, kami menerima dan
menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar naklum dan atas kesediaan Bapak kami
ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Pembimbing I



Amrul Mutaqin, M.EI
NIP.197605072008011013

Pembimbing II



Islamiati Hidayah, M.Akun
NIP. 198903052020122014

HALAMAN PENGESAHAN

**IMPLEMENTASI APLIKASI *MOBILE* UGT PADA PRODUK SIMPANAN
MUDHARABAH MUSYTARAKAH DALAM MENINGKATKAN
JUMLAH ANGGOTA
(Studi pada BMT UGT Nusantara Sidogiri Cabang Kediri)**

**NURIDA NAILA SALSABILA
NIM. 22402089**

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri pada Tanggal 02 Juli 2026

Tim Penguji

1. Penguji Utama

Rofik Efendi, S.Kom, MM

NIP. 196906171998031002


(.....)

2. Penguji I

Amrul Mutaqin, M.El

NIP. 197605072008011013


(.....)

3. Penguji II

Islamiati Hidayah, M.Akun

NIP. 198903052020122014


(.....)

Kediri, 13 Juli 2026



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri


Dr. H. Anas Annas Mushlih, M.H.I.
NIP. 197501011998031002

MOTTO

“Allah memang tidak menjanjikan hidupmu akan selalu mudah, tapi dua kali Allah berjanji bahwa : fa inna ma’al usri yusra, inna ma’al usri yusra”

(QS. Al- Insyirah 94: 5-6)

Pendidikan adalah senjata paling ampuh yang dapat kamu gunakan untuk mengubah dunia

(Nelson Mandela)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamiin, puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kesempatan dan kekuatan kepada saya untuk bisa sampai di penghujung awal perjuangan saya. Dengan ketulusan hati yang paling dalam, saya persembahkan karya ilmiah (skripsi) ini kepada kalian semua yang tak kenal lelah untuk mendo'akan, memberi motivasi dan membimbing saya dalam setiap langkah perjuangan. Penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Teristimewa, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada kedua orang tua tercinta, Bapak dan Ibu dua sosok yang paling berjasa dalam kehidupan penulis. Keduanya selalu mengupayakan anaknya agar dapat menempuh pendidikan setinggi- tingginya. Terima kasih atas setiap doa yang dipanjatkan, motivasi, semangat dan pengorbanan yang mengiringi langkah penulis hingga mampu menyelesaikan skripsi dan meraih gelar sarjana. Terima kasih atas cintanya yang tidak pernah berkurang dan dukungan yang tidak pernah berhenti menguatkan penulis sepanjang perjalanan pendidikan ini. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan, keberkahan, umur yang panjang, rezeki yang terus menerus mengalir, serta membalas seluruh kebaikan, pengorbanan, dan keikhlasan bapak dan ibu dengan pahala yang berlipat ganda.
2. Kepada Bapak Amrul Mutaqin, M.EI dan Ibu Islamiati Hidayah, M. Akun selaku dosen pembimbing skripsi. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak dan Ibu atas kesabaran, perhatian, arahan dan dukungan selama proses bimbingan. Tanpa bimbingan dan dukungan yang tulus, mungkin skripsi ini belum selesai. Terima kasih banyak Bapak dan Ibu telah mempermudah setiap proses, selalu membuka pintu konsultasi dengan lapang, dan memahami setiap kesulitan yang penulis hadapi. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan, keberkahan, rezeki yang lancar serta balasan terbaik untuk setiap kebaikan yang Bapak dan Ibu berikan.
3. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Syekh Wasil

Kediri atas kesediaan berbagi ilmu, pengalaman dan waktu. Terima kasih atas kesabaran, kebaikan dan perhatian yang selalu Bapak Ibu tunjukkan.

4. Kepada seluruh teman – teman seperjuangan Program Studi Perbankan Syariah angkatan 2022, mereka telah menjadi bagian penting dari perkuliahan. Terima kasih atas semangat, kebersamaan, bantuan dan dukungan yang selalu diberikan.
5. Kepada seseorang yang tak kalah penting, yang selalu hadir di balik setiap proses dan perjuangan yaitu inisial IR, terima kasih telah kebersamai, menemani penulis dari dulu dan telah menjadi salah satu bagian yang ikut menemani perjalanan dan proses dalam kondisi apapun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Terima kasih atas doa, perhatian, dukungan, support dan kesabaran yang tidak pernah berhenti selama proses penyusunan skripsi. Semoga Allah swt melimpahkan kesehatan, keberkahan dan rezeki yang lancar serta selalu ada hal baik di setiap langkahmu, sebagaimana baikmu memberikan kepada penulis.
6. Kepada sahabat sekaligus teman kost saya selama awal perkuliahan Roka, Aha dan Nanda yang telah berteman dengan penulis sejak awal menjadi maba dan menjadi anak kost baru di kost yang sama. Terima kasih telah kebersamai, dan membantu penulis selama proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini. Terima kasih juga karena sampai saat ini mereka telah menjadi tempat berbagi cerita, canda tawa, keluh kesah, dukungan dan perjuangan. Salah satu faktor yang membuat perjalanan ini terasa lebih ringan dan penuh kenangan adalah kehadiran kalian. Semoga kita semua diberikan kemudahan dan kesuksesan dalam setiap langkah ke depan.
7. Kepada teman satu prodi saya yaitu Eva dan Nadia yang telah menjadi bagian dari perjalanan selama masa perkuliahan. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, bantuan serta cerita yang telah dilewati bersama hingga sampai pada tahap ini. Terima kasih telah membantu satu sama lain, berbagi pengalaman, bertukar pikiran, dan menemani di setiap situasi, baik itu menyenangkan maupun sedih. Semoga persahabatan dan silaturahmi yang telah kita bangun tetap kuat dan semoga kita semua memiliki kemudahan dan kesuksesan dalam mencapai cita – cita di masa

depan.

8. *Last but not least*, terima kasih kepada diri saya sendiri Nurida Naila Salsabila yang telah mampu berjuang dan bertahan hingga sejauh ini. Meskipun banyak hal yang harus dilewati selama proses penyusunan skripsi ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih atas kekuatan, kesabaran dan tidak menyerah. Karena ketika kita sudah memulai itu yang harus kita selesaikan sampai akhir. Kamu telah melakukan yang terbaik. Jangan pernah meragukan kekuatan yang ada dalam dirimu, dan terus maju dengan penuh keyakinan. Kamu layak bangga. Dan hari ini, penulis ingin mengatakan : *I'm Proud of you*, Nurida Naila Salsabila.

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nurida Naila Salsabila
NIM : 22402089
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar- benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 24 Mei 2026



Nurida Naila Salsabila

ABSTRAK

NURIDA NAILA SALSABILA, Pembimbing (1) Amrul Mutaqin, M.EI dan Pembimbing (2) Islamiati Hidayah, M. Akun. *Implementasi Aplikasi Mobile UGT Pada Produk Simpanan Mudharabah Musytarakah dalam Meningkatkan Jumlah Anggota di BMT UGT Nusantara Sidogiri Cabang Kediri*. Skripsi, Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Syekh Wasil Kediri 2026.

Kata Kunci: Mobile UGT, Produk Simpanan Mudharabah Musytarakah, Jumlah Anggota, BMT

Perkembangan teknologi informasi mendorong lembaga keuangan syariah untuk menghadirkan layanan digital yang memudahkan anggota dalam bertransaksi. Salah satu inovasi tersebut adalah aplikasi Mobile UGT yang digunakan sebagai sarana pendukung transaksi pada produk simpanan mudharabah musytarakah di BMT UGT Nusantara Sidogiri Cabang Kediri.

Penelitian ini menggunakan metodologi kualitatif deskriptif yang mengumpulkan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan penelitian terdiri dari pihak internal BMT UGT Nusantara Sidogiri Cabang Kediri seperti Kepala Cabang dan Account Officer, serta pihak eksternal seperti ke enam anggota yang menggunakan aplikasi Mobile UGT. Analisis data dilakukan melalui tahap reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan, dimana triangulasi sumber digunakan untuk memverifikasikan keabsahan data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) di BMT UGT Nusantara Sidogiri Cabang Kediri, kualitas layanan produk simpanan mudharabah musytarakah telah diterapkan melalui enam dimensi yaitu dengan menggunakan aplikasi Mobile UGT, bagi hasil, dan akad sesuai dengan prinsip syariah yang tidak meninggalkan akad mudharabah musytarakah, jaminan keamanan PIN dan jumlah maksimal setiap penarikan saldo, kelancaran pada saat transaksi, tampilan dan fitur yang mudah dan sederhana, memudahkan anggota pada saat transaksi tanpa harus ke kantor cabang dan yang terakhir respon cepat pihak BMT ketika ada anggota yang kesulitan pada saat menggunakan aplikasi tersebut. (2) Implementasi aplikasi Mobile UGT juga memberikan kontribusi terhadap peningkatan jumlah anggota pada produk simpanan mudharabah musytarakah, yang ditunjukkan oleh peningkatan jumlah anggota dari tahun 2019 – 2021. Selain itu, faktor yang paling berperan dalam peningkatan jumlah anggota adalah *Reliability* dan *Tangibles*, karena keduanya saling berkaitan dalam menciptakan kelancaran transaksi melalui fitur yang mudah digunakan dan tampilan atau fitur aplikasi yang sederhana.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan taufiq, hidayah, dan inayah-Nya untuk menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Implementasi Kualitas Layanan pada Produk Simpanan Mudharabah Musytarakah dalam meningkatkan jumlah anggota di BMT UGT Nusantara Sidogiri Cabang Kediri”. Penulis berharap Allah SWT memberikan penulis ilmu yang bermanfaat baik di dunia maupun di akhirat. Shalawat dan salam semoga tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah memberi kita petunjuk ke jalan yang diridhoi oleh Allah SWT melalui ajaran agama islam yang DIA ajarkan kepada kita. Bisa menyelesaikan skripsi ini adalah pengalaman yang tak ternilai bagi penulis.

Namun, penulis menyadari bahwa dalam proses menyelesaikan skripsi ini, mereka mendapatkan bimbingan, dukungan, dorongan, bantuan dan doa dari banyak orang – orang. Penulis sangat berterimakasih kepada semua orang yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, entah tenaga, pemikiran, atau doa. Saya mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. Wahidul Anam, M. Ag. Selaku rektor UIN Syekh Wasil Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Muslih, M.H.I. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Syekh Wasil Kediri.
3. Ibu Dr. Sulistyowati. MEI. selaku Kepala Program Studi Perbankan Syariah.
4. Bapak Amrul Mutaqin, M.EI dan Ibu Islamiati Hidayah M. Akun selaku dosen pembimbing yang telah rela meluangkan waktunya untuk

memberikan bimbingan, motivasi dan saran membuat penulis selalu bersemangat dalam menyelesaikan penulisan skripsi.

5. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan sehingga tercipta kerangka berfikir dalam penulisan skripsi.
6. Bapak Wahyudi selaku kepala cabang BMT UGT Nusantara Sidogiri Cabang Kediri beserta seluruh karyawan yang telah membantu proses penyelesaian skripsi ini.
7. Kepada anggota BMT UGT Nusantara Sidogiri Cabang Kediri yang bersedia meluangkan waktu memberikan informasi data yang dibutuhkan dalam penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Mudah – mudahan apa yang penulis sajikan dapat bermanfaat untuk semua pihak.

Kediri, 19 Mei 2026

Nurida Naila Salsabila

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
NOTA DINAS	iv
NOTA PEMBIMBING	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	xi
ABSTRAK	xii
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	14
C. Tujuan Penelitian	14
D. Manfaat Penelitian.....	14
E. Penelitian Terdahulu.....	15
F. Definisi Istilah.....	19
BAB II LANDASAN TEORI	21
A. Kualitas Pelayanan	21
B. Kualitas Pelayanan dalam Perspektif Islam.....	24
C. Aplikasi Mobile UGT	26
D. Koperasi Syariah	28
E. Akad Mudharabah Musytarakah	31
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	36
B. Kehadiran Penelitian	37
C. Lokasi Penelitian	38

D. Data dan Sumber Data	38
E. Teknik Pengumpulan Data	40
F. Instrumen Pengumpulan Data	42
G. Pengecekan Keabsahan Temuan	43
H. Teknik Analisis Data	45
I. Tahap – tahap Penelitian	46
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	51
A. Gambaran Umum BMT UGT Nusantara Sidogiri Cabang Kediri	51
B. Paparan data	64
C. Temuan Penelitian	82
BAB V PEMBAHASAN	85
A. Implementasi Aplikasi Mobile UGT pada Produk Simpanan Mudharabah Musytarakah di BMT UGT Nusantara Sidogiri Cabang Kediri	85
B. Implementasi Aplikasi Mobile UGT pada Produk Simpanan Mudharabah Musytarakah dalam Meningkatkan Jumlah Anggota di BMT UGT Nusantara Sidogiri Cabang Kediri	90
C. Diskusi Komparatif Pada Penelitian Terdahulu	95
BAB VI PENUTUP	96
A. Kesimpulan	96
B. Saran	99
C. Keterbatasan Penelitian	100
DAFTAR PUSTAKA	101
DAFTAR LAMPIRAN	103
RIWAYAT HIDUP	108

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Baitul Maal Wat Tamwil Yang Ada Di Kota Kediri	4
Tabel 1.2 Perbandingan BMT Beringharjo Cabang Kediri, BMT NU Kota Kediri, Dan BMT UGT Nusantara Sidogiri Cabang Kediri	8
Tabel1.3 Data Jumlah Anggota Sebelum Adanya Aplikasi Mobile UGT di BMT UGT Nusantara Sidogiri Cabang Kediri	12
Tabel1.4 Data Jumlah Anggota Sesudah Adanya Aplikasi Mobile UGT di BMT UGT Nusantara Sidogiri Cabang Kediri	12
Tabel 3.1 Tabel Operasionalisasi Konsep Penelitian	39
Tabel 4.1 Profil Informan Penelitian	64
Tabel 4.2 Kategori Informan	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	55
------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Penelitian	103
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian	105
Lampiran 3 Surat Balasan Penelitian	106
Lampiran 4 Dokumentasi Penelitian	107